



2018-08-28

Tid 2018-08-28, kl 19:00

Plats Kommunhuset i Tumba, Munkhättevägen 45, plan 2 Alytus

Ärenden

Justering

- 1 Vårljus ägardialoger, slutrapport- muntlig information
- 2 Ekonomisk månadsuppföljning 2018 (SN 2017:1)
- 3 Kvalitetsberättelse 2017/2018 (SN 2018:1)
- 4 Mål & budget 2019-2022 (SN 2017:1)
- 5 Konsekvenser av att hemsjukvård inte införs 2020 (SN 2018:254)
- 6 Aktivitetsplan för jämlikt Botkyrka samt gemensam värdegrund (SN 2018:255)
- 7 Våldsförebyggande arbete genom projekt i samverkan (SN 2018:256)
- 8 Förvaltningschefen informerar – muntlig information
- 9 Finskspråkig öppen förskola (SN 2018:320)
- 10 Uppföljning av Dialogforum (SN 2018:16)
- 11 Samordningsförbundet för Botkyrka, Huddinge och Salem (SN 2018:15)
- 12 Anmälan av Delegationsbeslut (SN 2018:14)
- 13 Anmälningsärenden (SN 2018:12)

Majoritetspartierna träffas i kommunalhuset i Tumba, plan 2 rum 2 Alytus, kl. 18.00

Oppositionspartierna träffas i kommunalhuset i Tumba, socialförvaltningens stora sammanträdesrum på plan 8, kl. 18.00 .

Var vänlig och meddela Anneli Sjöberg om du inte kan närvara, tfn 0708-86 13 39 eller aneli.sjoberg@botkyrka.se.

MATS EINARSSON
ordförande

ANNELI SJÖBERG
sekreterare



1

Vårljus ägardialoger, slutrapport - muntlig information

Beslut

Socialnämnden har tagit del av informationen.

Ärendet

Verksamhetschef Göran Törnblom informerade om slutrapporten gällande Vårljus ägardialoger.



2

Ekonomisk månadsuppföljning 2018 (SN 2017:1)

Beslut

Socialnämnden godkänner den ekonomiska rapporten och överlämnar den till kommunstyrelsen för vidare beredning.

Sammanfattning

Socialnämnden prognosticerar efter juni månad ett budgetöverdrag för 2018 som uppgår till 24,4 Mkr. Det är ett betydande överdrag men består till allra största delen av effekter på den nya ersättningsförordningen för ensamkommande barn.



2018-08-09

Dnr SN/2017:1

Referens

Ulrika Hage
Sako Bandick

Mottagare

Socialnämnden

Ekonomisk månadsrapport juni 2018

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner den ekonomiska rapporten och överlämnar den till kommunstyrelsen för vidare beredning.

Sammanfattning

Socialnämnden prognosticerar efter juni månad ett budgetöverdrag för 2018 som uppgår till 24,4 Mkr. Det är ett betydande överdrag men består till allra största delen av effekter på den nya ersättningsförordningen för ensamkommande barn.

Ärendet

Nämnden har gjort en prognos för det ekonomiska utfallet 2018 baserad på utfallet t.o.m. juni. Den pekar på ett underskott för helåret på 24,4 Mkr.

Den största faktorn till underskottet är fortsatt:

Sektionen för ensamkommande -20,1 Mkr

Underskottet för denna verksamhet hamnar i denna prognos på en nettokostnad på drygt 20 Mkr.

Medel kommer att tillföras nämndens budget i efterhand under året som gör att underskottet avseende sektionen för ensamkommande elimineras.

Prognosen för nämndens övriga verksamhet är -4,3 Mkr.

Övrigt

Följande går att utläsa av juniprognosen och vidhängande analyser:

Verksamhet 14

Sammantaget hamnar nettokostnaden för verksamheten för ensamkommande barn på -20,1 mkr. Detta har som tidigare prognoser sin grund i både minskade intäkter till följd av nya ersättningsregler och minskande kostnader.

2018-08-09

Dnr SN/2017:1

Verksamheten fortsätter att minska personalen successivt. Vi har endast fått en ny anvisning hittills i år trots en prognos från Migrationsverket på 16 anvisningar vid årets början. I denna prognos har vi räknat med 5 nya anvisningar.

Det är som tidigare vanskligt att prognostisera intäkter och kostnader gällande ensamkommande barn o unga. I nuläget vet vi inte vilka som kan komma att omfattas av den nya utvidgade gymnasielagen, besked väntas i oktober.

För sektionen för nyanlända är läget svårbedömt. Förvaltningen vet ännu inte vad de nya modulerna i Tumba kommer att kosta. Även i den här prognosen har förvaltningen bedömt nettokostnaden för modulboendena till 0, med antagandet att förvaltningen blir kompenserad av Kommunstyrelsen för det underskott som kommer att uppstå då kostnaderna överstiger hyresintäkterna från förvaltningens brukare.

Försörjningsstödet för nyanlända prognosticeras som tidigare prognoser till ett underskott i relation till lagd budget.

Verksamhet 73

För verksamhet 73, barn och unga, prognosticeras ett underskott på 2,9 Mkr. I huvudsak rör det sig om fortsatt högre kostnader för i synnerhet LVU-vården, även om förvaltningen redovisar ett överskott på knappt 1,6 Mkr på verksamhet 731. Det är fortsatt kostnaderna för jour- och familjehem som står för de stora underskotten. Värt att notera är dock att de sammanlagda kostnaderna för verksamhet 732, familje- och jourhem, minskar

Verksamhet 74

Socialpsykiatriska enheten överskrider sin budget med 2,4 Mkr enligt prognosen. Överskridandet ligger främst på externa placeringar. Trycket på verksamheten är hårt.

För att kunna minska det prognosticerade underskottet arbetar SPE fortsatt med rutiner för hemtagningar från externa placeringar till placeringar i egen regi. Detta i syfte att minimera ”spilltid”, dvs att lägenheter inte står tomma mer än nödvändigt. Handläggarna har högprioriterat uppföljningarna av boendebeslut i syfte att hitta mindre kostsamma alternativ.

2018-08-09

Dnr SN/2017:1

Verksamhet 75

Vuxenenheten prognosticerar ett underskott på drygt 3,8 mkr. I detta ligger fortsatt två överanställningar, konsultkostnader som beräknas vara högre i denna prognos jämfört med delår 1 samt kostnaderna för boende som följer trenden och är fortsatt höga. Förvaltningen kan också konstatera en volymökning när det gäller antalet nya ärenden. Den ihållande trenden och det tryck som är även på denna verksamhet gör att det kommer att bli svårt att hålla budgeten. Förra årets underskott avseende kostnader för LVM-placeringar kommer dock inte, av vad förvaltningen kan bedöma i nuläget, att upprepas.

Verksamhet 76

Försörjningsstödet inkl. boenden och sociala beredskapsarbeten prognosticeras fortsatt till positivt resultat. Ärendeantal och utbetalt försörjningsstöd har legat relativt stabilt första halvåret och några större förändringar räknar inte verksamheten med. Verksamheten har däremot ett negativt resultat gällande personalkostnaden, då en tillfällig ökning av antalet handläggare sker under året. Detta är en medveten satsning för att bibehålla uppnådd stabilitet och kvalitet. Personalkostnaderna har ändå minskat mot tidigare prognos.

Verksamhet 79

Saneringen av rökskadan som inträffat efter brand i en lägenhet på Boställsvägen är fortsatt inte med i prognosen för Boenheten. Utredning av försäkringsärendet pågår fortfarande tillsammans med TEF och Botkyrkabyggen. Till dess att förvaltningen vet resultatet av denna utredning finns inte kostnaden för rökskadan med i prognosen.

Då vuxenenheten tagit över en tjänst från Boenheten, ökar överskottet mot föregående prognos.

Greta Lund Jonsson
Tf Socialchef

Ulrika Hage
TF Ekonomichef

Expedieras till

2018-08-09

Dnr SN/2017:1

	Utfall ack	Budget ack	Avv ack	Årsbudget	Ny prognos	Avv ack
Total						
Intäkter	51554	61283	-9729	122566	103116	-19450
Kostnader	-346418	-368945	22527	-737891	-742865	-4974
RESULTAT	-294864	-307663	12799	-615325	-639749	-24424
01 Dialog och service						
Intäkter	1005	303	703	605	694	89
Kostnader	-687	-617	-70	-1234	-1267	-33
RESULTAT	318	-315	633	-629	-573	56
03 Allmän kommunadministr						
Intäkter	250	24	226	95	425	330
Kostnader	-291	-796	505	-3182	-3376	-194
RESULTAT	-41	-772	731	-3087	-2951	136
14 Flyktningätgärder						
Intäkter	18000	39812	-21812	79624	50488	-29136
Kostnader	-33568	-46511	12943	-93023	-86270	6753
RESULTAT	-15568	-6700	-8869	-13399	-35782	-22383
72 Barnomsorg						
Kostnader	-3354	-3123	-231	-6246	-6263	-17
RESULTAT	-3354	-3123	-231	-6246	-6263	-17
73 Barn o ungdomar t o m 20						
Intäkter	8404	3414	4990	6828	12398	5570
Kostnader	-112490	-113258	768	-226516	-235011	-8495
RESULTAT	-104086	-109844	5758	-219688	-222613	-2925
74 Vuxna exkl missbrukare						
Intäkter	13217	11333	1885	22665	24600	1935
Kostnader	-72782	-66160	-6623	-132319	-137160	-4841
RESULTAT	-59565	-54827	-4738	-109654	-112560	-2906
75 Vuxna missbrukare						
Intäkter	1066	1175	-109	2349	2485	136
Kostnader	-21730	-23898	2168	-47795	-51799	-4004
RESULTAT	-20664	-22723	2059	-45446	-49314	-3868
76 Försörjningsstöd						
Intäkter	1332	1535	-203	3070	3456	386
Kostnader	-70704	-81444	10740	-162889	-156932	5957
RESULTAT	-69372	-79909	10537	-159819	-153476	6343
79 Gemensam verksamhet						
Intäkter	8139	3665	4474	7330	8509	1179
Kostnader	-27758	-32344	4586	-64688	-64718	-30
RESULTAT	-19619	-28679	9060	-57358	-56209	1149

**3****Kvalitetsberättelse 2018 (SN 2017:1)****Beslut**

Socialnämnden godkänner Kvalitetsberättelse 2018

Ärendet

Insatser inom socialtjänsten ska vara av god kvalitet. Enligt socialtjänstlagen ska verksamheten systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras. I kommunen kompletteras nationella kvalitetskrav med lokala politiska prioriteringar och kvalitetsmått i verksamheterna. I socialnämndens ledningssystem för kvalitet beskrivs hur det systematiska kvalitetsarbetet ska bedrivas.

Kvalitetsberättelsen är en *sammanfattning* av kvalitetsarbetet. Kvalitetsberättelsen kompletterar uppföljningen av socialförvaltningens verksamhetsplan och internkontrollplanen och är precis som patientsäkerhetsberättelsen och personalberättelsen bilaga till årsredovisningen. Kvalitetsberättelsen år 2018 tas fram i samband med halvårsskiftet för att öka möjligheterna att väga in övergripande kvalitetsaspekter när mål, budget och internkontroll planeras för år 2019. Berättelsen fokuserar följaktligen andra halvåret 2017 samt första halvåret 2018.

För att få en samlad bild av kvaliteten i socialförvaltningens verksamhet måste det som lyfts fram i kvalitetsberättelsen vägas samman med sådant som redovisas på annat sätt, framförallt i årsredovisningen.

En reviderad sammanställning av aktuella lagar och föreskrifter som styr socialnämndens verksamheter finns som bilaga till kvalitetsberättelsen.

Sammantaget bedöms kvaliteten i förvaltningens verksamhet vara god. I de delar där brister finns så arbetar man systematiskt för att förbättra situationen. Kvaliteten utmanas av exempelvis hög personalomsättning. Nivån på dokumentationen behöver också höjas. Den sammanfattande bedömningen av verksamhetens kvalitet måste ses i relation till omfattande och komplexa behov. När dessa behov överstiger det som verksamheten har möjlighet att möta, uppfattas det som hot mot rättssäkerhet och kvalitet ur flera perspektiv.



2018-07-26

Dnr SN/2017:1

Referens
Johanna ForssellMottagare
Socialnämnd

Kvalitetsberättelse 2018

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner Kvalitetsberättelse 2018

Ärendet

Insatser inom socialtjänsten ska vara av god kvalitet. Enligt socialtjänstlagen ska verksamheten systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras. I kommunen kompletteras nationella kvalitetskrav med lokala politiska prioriteringar och kvalitetsmått i verksamheterna. I socialnämndens ledningssystem för kvalitet beskrivs hur det systematiska kvalitetsarbetet ska bedrivas.

Kvalitetsberättelsen är en *sammanfattning* av kvalitetsarbetet. Kvalitetsberättelsen kompletterar uppföljningen av socialförvaltningens verksamhetsplan och internkontrollplanen och är precis som patientsäkerhetsberättelsen och personalberättelsen bilaga till årsredovisningen. Kvalitetsberättelsen år 2018 tas fram i samband med halvårsskiftet för att öka möjligheterna att väga in övergripande kvalitetsaspekter när mål, budget och internkontroll planeras för år 2019. Berättelsen fokuserar följaktligen andra halvåret 2017 samt första halvåret 2018.

För att få en samlad bild av kvaliteten i socialförvaltningens verksamhet måste det som lyfts fram i kvalitetsberättelsen vägas samman med sådant som redovisas på annat sätt, framförallt i årsredovisningen.

En reviderad sammanställning av aktuella lagar och föreskrifter som styr socialnämndens verksamheter finns som bilaga till kvalitetsberättelsen.

Sammantaget bedöms kvaliteten i förvaltningens verksamhet vara god. I de delar där brister finns så arbetar man systematiskt för att förbättra situationen. Kvaliteten utmanas av exempelvis hög personalomsättning. Nivån på dokumentationen behöver också höjas. Den sammanfattande bedömningen av verksamhetens kvalitet måste ses i relation till omfattande och komplexa behov. När dessa behov överstiger det som verksamheten har möjlighet att möta, uppfattas det som hot mot rättssäkerhet och kvalitet ur flera perspektiv.

Charlotte Lagerkvist
T.f SocialchefJohanna Forssell
Verksamhetsutvecklare

Expedieras till
Verksamhetschefer inom socialförvaltningen

**DET HÄR ÄR
BOTKYRKA**

Kvalitetsberättelse

Socialnämnden



Innehållsförteckning

1 God kvalitet	3
1.1 Sammanfattande definition av kvalitet.....	3
1.2 Kvalitetsberättelsen i sitt sammanhang.....	3
2 Kvalitetsarbetet under året som gått	5
2.1 Nya och reviderade styrdokument	6
2.2 Avvikelser inklusive lex Sarah	7
2.3 Revisioner, granskningar och tillsyner.....	9
2.4 Statsbidrag.....	10
2.5 Brukarundersökningen.....	11
2.6 Öppna jämförelser och annan jämförande statistik.....	11
2.7 Övrig uppföljning, utredningar och andra underlag.....	11
3 Analys – åtgärder	14

Bilagor

Bilaga 1: Laglista juni 2018

1 God kvalitet

Socialtjänstlagen (SoL) 3 kap § 3 säger: ” Insatser inom socialtjänsten ska vara av god kvalitet. För utförande av uppgifter inom socialtjänsten ska det finnas personal med lämplig utbildning och erfarenhet. Kvaliteten i verksamheten ska systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras.” Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) § 6 innehåller motsvarande bestämmelse. Kravet på god kvalitet gäller både enskild och offentlig verksamhet inom socialtjänsten.

På nationell nivå, där kraven på kvalitet bland annat formulerats i lagar, följs kvaliteten upp via tillsyner och öppna jämförelser mm. På den lokala nivån i kommunen kompletteras kvalitetskraven med lokala politiska prioriteringar och kvalitetsmått i verksamheterna. Utöver detta har brukare och kommunmedborgare givetvis egna uppfattningar om vad som är god kvalitet – det senare följs upp via synpunktshantering, brukarundersökningar och avvikelshantering.

Kommunen väger samman den nationella lagstiftningen och den lokala politikens egna ambitioner i mål och styrdokument för att leda verksamhetens inriktning och utveckling. Ledningssystemet för kvalitet finns beskrivet i ett sådant styrdokument och anger hur det systematiska kvalitetsarbetet ska bedrivas. I socialnämndens och de olika enheternas verksamhetsplaner beskrivs aktiviteter som syftar till att uppfylla lokala politiska mål och prioriteringar samt aktiviteter som syftar till att utföra det grunduppdrag som socialnämnden har fått från kommunfullmäktige. Socialnämndens grunduppdrag speglar det faktum att verksamheten styrs av lagar och föreskrifter.

Syftet med ledningssystemet för kvalitet är att genom systematiskt och fortlöpande arbete utveckla och säkra verksamhetens kvalitet genom att planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten. Ambitionen är att skapa en lärande organisation som har en struktur för att arbeta med förbättringar och ständig utveckling.

1.1 Sammanfattande definition av kvalitet

Med kvalitet avses att de krav och mål uppfylls som gäller för verksamheten enligt;

- lagar och föreskrifter
- föreskrifter om hälso- och sjukvård, socialtjänst och stöd och service till vissa funktionshindrade
- beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter

Utöver detta definieras kvalitet också som måluppfyllelse utifrån lokalt politiskt prioriterade områden.

1.2 Kvalitetsberättelsen i sitt sammanhang

Kvalitetsberättelsen är en *sammanfattning* av kvalitetsarbetet. Vissa områden redovisas även mer fördjupat för socialnämnden i separata rapporter. Kvalitet utifrån Hälso- och sjukvårdslagen (HSL) redovisas i nämndens patientsäkerhetsberättelse.

Uppföljningar av socialförvaltningens verksamhet sker i delårsuppföljningar och i samband med årsredovisningen. Kvalitetsberättelsen kompletterar uppföljningen av socialförvaltningens verksamhetsplan och internkontrollplanen och är precis som patientsäkerhetsberättelsen och personalberättelsen bilaga till årsredovisningen. Kvalitetsberättelsen år 2018 tas fram i samband med halvårsskiftet för att öka möjligheterna att väga in övergripande kvalitetsaspekter när mål, budget och internkontroll planeras för år 2019. Berättelsen fokuserar följaktligen på andra halvåret 2017 samt första halvåret 2018.

I kvalitetsberättelsen presenteras resultatet av förvaltningens arbete med avvikelser inklusive lex Sarah, samt andra delar av förvaltningens egenkontroll. Här finns också korta referenser till olika

granskningar och rapporter samt till de årliga brukarundersökningarna och annan jämförande statistik. En sammantagen analys av kvaliteten i socialförvaltningens verksamhet innebär att det som lyfts fram i kvalitetsberättelsen måste vägas samman med sådant som redovisas på annat sätt, framförallt i årsredovisningen. Även förvaltningens omvärldsanalys kan ses som en del av den samlade kvalitetsredovisningen då trender i vår omvärld utgör problem, möjligheter och risker – utifrån hur vår egen verksamhet ser ut och utvecklas.

Under 2018 pågår ett arbete med att göra bärande delar av ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete enkelt sökbar via kommunens intranät. Successivt kommer alla styrdokument (riktlinjer, rutiner m.m.) och processer att återfinnas där. Det gäller även aktuell sammanställning av de lagar och föreskrifter som styr socialnämndens verksamheter samt beskrivning av vilka dessa verksamheter är. En reviderad sammanställning av aktuella lagar och föreskrifter finns också som bilaga till kvalitetsberättelsen.

2 Kvalitetsarbetet under året som gått

När omvärlden utmanar och de botkyrkabor som söker stöd från socialtjänsten har allt svårare problem och större fysiska och psykiska behov, ställer det också nya krav på hur stöd och insatser ska utformas.

I en verksamhet med höga krav på rättssäkerhet samtidigt som praktiken ska vara evidensbaserad sker kvalitetsarbetet på flera olika sätt parallellt.

Inom de enheter där personalomsättningen är hög har fokus under året som gått legat på att introducera nya medarbetare samt att se till att grundläggande rutiner i arbetet följs. Samtidigt har alla enheter inom förvaltningen på olika sätt arbetat med få ordning och reda på rutiner och andra styrdokument, inklusive att revidera och ta fram nya när det behövs, samt att kartlägga och utveckla processer och flöden.

För dem som arbetar med vuxna med psykisk funktionsnedsättning har kvalitetsarbetet under året som gått i hög grad präglats av att man implementerat ett systematiskt arbetssätt för att beskriva individens nuläge, mål och resultat. Arbetssättet kallas IBIC (Individens behov i centrum) och utgår från individens behov, resurser, mål och resultat inom olika livsområden i dagliga livet. Handläggare och utförare använder en internationell klassifikation av funktionstillstånd, funktionshinder och hälsa (ICF) som gemensamt tankesätt och språk. Till detta utvecklingsarbete har under året hört omfattande utbildningsinsatser. Även andra enheter har prioriterat kompetensutveckling, inom enheter som riktar sig till barn och unga har det framförallt handlat om utbildningar kring handläggning och dokumentation, inte minst när det gäller LVU-utredningar och genomförandeplaner.

Förutom grundläggande utbildningar och arbete för att upprätthålla kompetens och kvalitet har kvalitetsarbetet under året som gått också fokuserat på områden där tidigare revisioner och avvikelser pekade på brister. Det handlar exempelvis om familjehemssektionen inom utredningsenheten för barn och unga, där en tidigare granskning (PWC 2016) pekade på brister och där rapporterade avvikelser har bekräftat samma sak. Flera åtgärder har vidtagits under året som gått och aktiviteterna har knutits till kartläggning och utveckling av hur ärenden ska flöda mellan olika sektioner. Ett annat viktigt utvecklingsområde inom denna enhet har varit att genomföra förhandsbedömningar och beslut inom lagstadgad tid.

Kvalitetsarbetet har under året även handlat om att utveckla samarbetet med andra förvaltningar och med externa aktörer samt med att förbereda för mer systematisk uppföljning. Exempel på sådana satsningar finns inom resursenheten för barn och unga som under året som gått arbetat aktivt med att utveckla samarbetet med utbildningsförvaltningen, polisen, olika föreningar m.m.

Processer

Flera av de processer som visar hur vuxna medborgares behov hanteras från aktualisering till beslut är i det närmaste kartlagda, det gäller särskilt försörjningsstöd, missbruk och beroende, ViNR (våld i nära relation) och budget- och skuldrådgivning. Även processer inom ramen för familjerätt är väl kartlagda. I samband med kartläggningen går man igenom styrdokument (riktlinjer och rutiner) samt checklistor osv. I detta arbete har olika verksamheter hunnit olika långt. När det gäller vuxna med behov av stöd utifrån psykisk funktionsnedsättning har verksamheten inte fokuserat på själva kartläggningen under året som gått, däremot har man arbetat aktivt med olika rutiner. Utredningsenheten för barn och unga lyfter också fram gallring och revidering av rutiner som en positiv del av processkartläggningen.

Inom vissa verksamheter har processkartläggningen tydligt fört med sig att verksamheten i praktiken utvecklats en mer enhetlig, och därmed mer rättssäker, handläggning. Det gäller exempelvis budget- och skuldrådgivning samt utredningar som rör barn och unga.

I det senare fallet har det varit aktuellt att se över flera flöden mellan olika sektioner.

Utredningsenheten för barn och unga har genom detta förändrat sitt arbetssätt för att ta emot nya

ärenden och gjort om jourssystemet inom utredningssektionerna för att tydliggöra och förenkla ärendeflöden. Utvecklingsarbetet pågår fortfarande och innebär bland annat att man ser över bedömningar av ärendens prioritet och allvarlighetsgrad i samband med flöden mellan sektioner.

Ett annat exempel på att arbetet med processkartläggningen fört med sig ökad rättssäkerhet kan man finna i samband med kartläggning av processen för behov av bostad med kommunkontrakt, här har verksamheten uppmärksammat behov av att revidera den inbördes ordningen för vissa aktiviteter i beslutsprocessen. Inom ramen för processkartläggningen har verksamheten utvecklat arbetet tillsammans med förvaltningens jurist och IT-sektion så att processen nu är rättssäker.

Det återstår fortfarande att processkartlägga de flesta beslutade insatser som socialförvaltningen utför med samma metod och verktyg som använts för processen aktualisering-utredning-beslut. Insatser i form av råd och stöd återstår också att processkartlägga på detta sätt. Detta arbete är av största vikt för att så snart som möjligt länka samman alla delar i processerna med individens fokus.

Parallellt med processkartläggning av verksamhetsprocesser arbetar förvaltningen med kartläggning av olika stödprocesser. det handlar om allt från processen för ärendehantering, inklusive hur ärenden tas fram och lyfts till socialnämnden, till processerna för avvikelser och lex Sarah, för att hantera statsbidrag, alkoholtillstånd, IT-beställningar osv.

En genomförandeplan för arbetet med processorienteringen inom socialnämndens ansvarsområde har tagits fram och beslutats av styrgruppen för medborgarprocessen "Ett självständigt liv" (tillsammans med vård- och omsorgsförvaltningen och delar av arbetsmarknads- och vuxenutbildningsförvaltningen. Socialförvaltningen har också tagit fram flera vägledningsdokument för dem som på olika sätt har olika uppdrag att stödja processkartläggning och förvaltning av processkartor. Dessa vägledningar kompletterar kommunledningsförvaltningens vägledningar och anvisningar.

Medledares delaktighet i kvalitetsarbetet

De som arbetar inom socialförvaltningen har under året som gått varit involverade i allt från riskbedömningar till processkartläggning och med att ta fram nya rutiner och arbets sätt. Medledare ingår i samverkansgrupper både internt och externt och arbetar självständigt med verksamhetsutveckling utifrån olika uppdrag. Enheten för ekonomiskt bistånd har exempelvis en arbetsgrupp som arbetar med tillgänglighet. Ett annat exempel är grupper för att samordna utredning/uppföljning med insatser för att sätta individers behov i centrum i arbetet för att ge stöd och vård till personer med psykiska funktionsnedsättningar.

Andra forum för att ta tillvara idéer, svara på frågor och förmedla information är medarbetarsamtal, APT, sektionmöten och möten för gruppleddare.

2.1 Nya och reviderade styrdokument

Under året som gått har socialnämnden beslutat om nya styrdokument. Hit hör en reviderad delegationsordning samt en ny informationshanteringsplan. På förvaltningsnivå har styrdokument för arbetet mot våld i nära relation uppdaterats med rutiner vid barnmisshandel och rutinen för Lex Sarah har reviderats.

Arbete med att tillgängliggöra beslutade styrdokument ingår i implementeringen av det systematiska kvalitetsarbetet. En del i detta är också att socialförvaltningens olika enheter samlar och ser över sina befintliga rutiner. Detta arbete är helt integrerat i arbetet med att kartlägga alla processer, se mer om detta under rubriken om processer ovan. Inom ramen för arbetet med processer har en rad rutiner inom enheter, sektioner och arbetsgrupper reviderats.

Styrdokument som beslutats av respektive verksamhetschefer och som rör hela enheter:

Den socialpsykiatriska enheten (SPE) har under året som gått tagit fram och reviderat styrdokument på enhetsnivå:

- Övergripande rutin för socialpsykiatrins verksamhetsområde
- Barnperspektiv
- Kompetenshjulet
- Orosanmälan
- Förebygga och hantera hot och våld
- Suicidnära brukare
- Samtycke
- Kontaktförsök och avbrott i verkställigheten

Utredningsenheten för barn och unga har tagit fram nya styrdokument på enhetsnivå:

- Placering av barn utanför det egna hemmet
- Rutin för umgängesbegränsning och hemlighållande av vistelseort enligt 14 § LVU
- Rutin för registerkontroll från misstanke- och/ eller belastningsregistret vid rekrytering av personal till socialtjänsten
- Rutin för begäran av handlingar från klient
- Rutin för aktrensning
- Rutin vid inkommen anmälan/ansökan
- Rutin för faxhantering
- Rutin för träningslägenhet
- Rutin gällande samverkan socialtjänst och skola gällande placerade barn och ungdomar

Förutom rutinerna ovan har enheten för ekonomiskt bistånd tagit fram en ny rutin för tillfälliga boenden tillsammans med Boenheten.

Alla aktuella styrdokument för socialnämndens verksamheter kommer successivt att finnas tillgängliga på kommunens intranät via startsidan för Ledningssystemet för kvalitet. Detta sätt att presentera ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete kommer att lanseras under hösten 2018.

Styrdokument som tagits fram eller reviderats på andra sätt eller av andra i kommunen är också centrala för nämndens verksamheter, exempel från året som gått är styrdokument för ”Kraftsamling” som uppdaterats genom ett samverkansbeslut mellan socialförvaltningen och utbildningsförvaltningen. Vidare kan nämnas att en samverkansöverenskommelse mellan Botkyrka kommun och Polisen, som har betydelse inte minst för arbetet med barn och unga, lagts fast genom beslut centralt i kommunen.

I takt med att fler rutiner knyts till kartlagda processer, kommer det att bli enklare att få en överblick och söka efter olika styrdokument på alla olika nivåer i organisationen.

2.2 Avvikelser inklusive lex Sarah

Lex Sarah

Totalt har det under andra halvåret 2017 och första halvåret 2018 kommit in 33 lex Sarah-rapporter. 12 rapporter kom in under andra halvåret 2017 och 20 under första halvåret 2018 (att jämföra med att det under första halvåret 2017 också kom in 20 rapporter)

Utredningsenheten för barn och ungdom svarar för 23 av de 33 rapporter som kommit in. Övrig fördelning är fem rapporter från enheten för ekonomiskt bistånd, fyra rapporter från socialpsykiatriska enheten samt en rapport från boenheten. De rapporter som kommit från

utredningsenheten för barn och unga är jämnt fördelade mellan de olika sektionerna, med viss övervikt för utredningssektionen Söder och Familjehemssektionen.

En övervägande del av rapporterna som kommit in beskriver situationer där det funnits brister i antingen dokumentation eller utredningsförfarande. Vissa rapporter beskriver även rena misstag, exempelvis i form av bortglömda beslut, kommuniceringar och dylikt.

Tre av de rapporter som kommit in under perioden har anmälts till inspektionen för vård och omsorg (IVO) då det som rapporterats bedömts vara en påtaglig och allvarlig risk för missförhållande.

24 av de 33 rapporter som kommit in under perioden är fortfarande under utredning. 9 utredningar har färdigställts och beslutats under perioden.

I två av de 9 avslutade utredningarna har den slutliga bedömningen blivit att det som rapporterats inte varit ett missförhållande eller påtaglig risk för missförhållande på ett sådant sätt som följer av Lex Sarah. I de 7 återstående utredningarna visade utredningen att det var fråga om ett missförhållande eller påtaglig risk för missförhållande i lagens mening.

En avgörande del av arbetet med alla avvikelser, inklusive lex Sarah, handlar om att åtgärder ska genomföras för att händelser som föranlett missförhållanden inte ska upprepas. Sådana åtgärder sker ibland direkt i samband med att ett missförhållande upptäcks eller under tiden ärendet utreds. Utredningen kan också konstatera att andra åtgärder eller förändringar kan antas påverka situationen positivt eller så kan utredningen leda fram till beslut om att ytterligare åtgärder ska vidtas. I det senare fallet kan åtgärderna följas upp av dem som gjort utredningen.

I tre av de 9 färdigbehandlade lex Sarah utredningarna beslutades inte om några särskilda åtgärder, utöver de som redan vidtagits – kompletterat med fortsatt arbete inom ramen för ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete. I 6 av årets 9 färdigbehandlade lex Sarah utredningar beslutades om åtgärder för att säkerställa att det som skett inte ska upprepas.

De rapporter som kommit under perioden sätter ljuset på flera olika områden där det finns behov av förbättringar. Det gäller även de rapporter som avslutas med ett beslut om att det som rapporterats inte utgjort något missförhållande enligt lex Sarah.

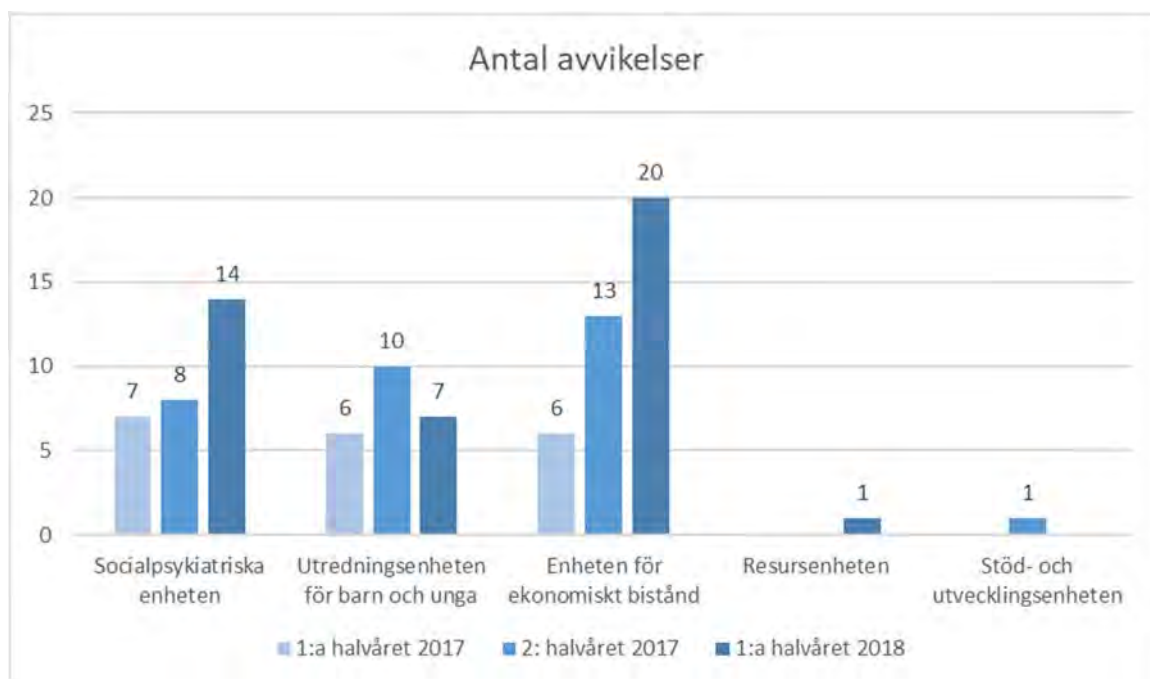
Samtliga färdigställda rapporter gäller utredningsenheten för barn och unga förutom en som gäller enheten för ekonomiskt bistånd. De händelser som utretts har olika karaktär men ett återkommande drag är att man uppmärksammar brister när det gäller innehåll i utredningar som gjorts samt bristande dokumentation.

De slutsatser som kan dras av det som rapporterats samt av de slutförda utredningarna är att det finns ett fortsatt behov att fokusera att dokumentationsföreskrifter efterföljs samt att åtgärder genomförs för att förbättra rättssäkerheten inom enheterna. Detta förbättringsarbete kräver utöver fokus på dokumentation även åtgärder för att säkerställa en enhetlig handläggning, bedömning och beslutsfattande. Som en del i en av utredningarna har exempelvis utredningsenheten för barn och unga fått i uppdrag att kartlägga vilka resurser som krävs för att kunna säkerställa ett mer rättssäkert förfarande.

Socialnämnden har under året som gått även tagit del av en lex Sarah utredning som gjorts av ett företag som varit ansvarigt för ett jourhem där en förälder plus dennes barn varit placerade på nämndens uppdrag. Utredningen skedde som en följd av att socialsekreterare från Botkyrka förmedlat oro för att förälder och barn inte fått del av insats i jourhemmet med tillräcklig kvalitet. Företagets utredning pekar dock på att det inte skett några missförhållanden enligt lex Sarah, man beslutar trots det om ett antal åtgärder för att undvika att missförhållanden ska ske i fortsättningen, åtgärderna handlar bland annat om bättre kommunikation och samverkan.

Avvikelser

Sammantaget för socialnämndens samtliga verksamheter har det under året som gått inkommit 74 avvikelser vilket är en minskning från föregående redovisning. Andra halvåret 2017 inkom 33 och första halvåret 2018 inkom 41 (som jämförelse kan noteras att första halvåret 2017 inkom 20 st.).



22 av dessa rör socialpsykiatrins område. Avvikelserna handlar bland annat om bortglömd medicin och felmedicinering samt om brister i bemötandet mot brukare. Framförallt handlar avvikelserna om brister i samverkan internt men särskilt externt. Majoriteten gäller samverkansbrister med sjukhus och primärvård. Exempelvis handlar det om att sjukhus skickar brukare till boendet utan att informera boendepersonal innan, att personal på sjukhuset inte går att nå på telefon men även att medicin inte skickats med från sjukhus etc. Utifrån avvikelserna kan slutsatsens dras att det finns ett primärt behov av att skapa bättre samarbetet mellan sjukvården och kommunen för att undvika situationer som kan få negativa konsekvenser för den enskilde.

17 avvikelser rör utredningsenheten för barn och unga. Samtliga handlar om brister i rutiner eller att rutiner saknas. Exempelvis handlar det om orosanmälningar har hamnat på fel ställe, utredningar som inte lyfts till nämnd och oavslutade uppdragsutredningar. Det pågår ett omfattande arbete med att kartlägga processer, upprätta och gå igenom rutiner. Utifrån avvikelserna kan man se att kartläggning och implementering fortsättningsvis behövs.

33 rör enheten för ekonomiskt bistånd. På liknande sätt som för utredningsenheten rör flertalet brister i att rutiner inte följts. Flera av dem handlar även om att den nya e-tjänsten krånglat vilket medfört att ansökningar bland annat försvunnit. Något som också ofta kommer fram i rapporterade avvikelser är att socialsekreterare upplever slarv och bortglömda moment på grund av hög arbetsbelastning. Exempel på innehåll är att hantering av ansökningar har dragit ut på tiden och felaktiga utbetalningar har gjorts.

2.3 Revisioner, granskningar och tillsyner

Arbetsmiljöverket har granskat den fysiska arbetsmiljön i ”Bryggans” lokal i Norsborg (sysselsättning för personer inom socialpsykiatrins målgrupp). Brister i akustik noterades, samt

även fuktskador. Åtgärder för att förbättra arbetsmiljön där pågår.

En brukarrevision inom boendestöd/vård- och samordning för vuxna med psykisk funktionsnedsättning har genomförts. Rapporten från denna revision har nyligen kommit och förbättringsförslag ska arbetas fram tillsammans med berörda brukare och vård- och stödsamordnare under hösten.

2.4 Statsbidrag

Verksamheterna inom socialnämndens ansvarsområde har fått del av olika statsbidrag för att använda under året som gått. Dessa bidrag används på olika sätt för att utveckla kvaliteten i verksamheterna.

Till flera av dessa statsbidrag hör uppmaningar och/eller krav på att ta fram olika typer av handlingsplaner. Den mest omfattande handlingsplanen rör ”Uppdrag psykisk hälsa”, de planerade aktiviteterna i Botkyrka följer av analys och aktiviteter på länsnivå. Det handlar både om förebyggande och främjande arbete och om tillgängliga tidiga insatser och stöd till utsatta grupper. Vidare finns satsningar för att öka enskildas delaktighet och rättigheter samt satsningar för att utveckla ledning, styrning och organisation i arbetet för att minska psykisk ohälsa.

Senare under 2018 finns möjlighet för kommunen att ansöka/rekvirera även andra statsbidrag som helt eller delvis rör socialnämndens ansvarsområde. Det handlar exempelvis om 2.138.036 kronor till välfärdsteknik, för åtgärder och insatser till enskilda inom socialtjänst, stöd och service till funktionshindrade samt kommunal hälso- och sjukvård. Flera andra statsbidrag kan också ansökas från Delmos och Tillväxtverket för att minska segregationen.

Listan nedan innehåller sådana bidrag som socialnämnden tagit ställning till att ansöka om, eller att rekvirera, och som enbart rör Botkyrka kommun. Fokus är på statsbidrag som är beviljade för att användas 2018 om inte annat anges. Utöver det som listas nedan återsöks statsbidrag för flyktingmottagandet samt statsbidrag via länsstyrelsen för satsning på personligt ombud, det senare handlar om 604.800 kr.

Alla statsbidrag nedan är knutna till olika krav och måste användas på de sätt och under den tidsperiod som står i aktuellt regeringsbeslut och anvisningar från socialstyrelsen, annars återkrävs medlen. För respektive bidrag finns en utsedd ansvarig i Botkyrka, som tar fram ett förslag till intern fördelning utifrån förutsättningarna i utlysningen och i förekommande fall andra kompletterande ställningstaganden i Botkyrka. Den interna fördelningen beslutas av socialchef, om inte annat anges.

- Statsbidrag för ökad bemanning inom den sociala barn och ungdomsvården 2.334.133 kronor. Regeringen avser att avsätta samma summa varje år under perioden 2016-2019, under förutsättning att riksdagen godkänner detta, samt en mindre summa år 2020. Projektansvarig är Verksamhetschef för utredningsenheten barn och unga.
- Statsbidrag för att kvalitetsutveckla arbetet mot våld i nära relationer och stöd till våldsutsatta kvinnor och barn m.m. 283.524 kronor. Projektansvarig är samordnare för arbetet mot våld i nära relation och hedersrelaterat våld
- Statsbidrag knutna till ”Uppdrag Psykisk Hälsa” 3.174.063 kronor samt 162.500 kronor, den lägre summan avser satsning på ungdomsmottagningar. Regeringen avser att avsätta samma summa varje år under perioden 2016-2020, under förutsättning att riksdagen godkänner detta. Projektansvarig/kontaktperson: Verksamhetsutvecklare vid stöd- och utvecklingsenheten samt sektionschef vid resursenheten för barn och unga, för satsningen på ungdomsmottagningar.
- Statsbidrag för att stärka insatserna för barn och unga med psykisk ohälsa 708.544 kronor. Satsningar i kommunen avser kompetensutveckling till personer som möter dessa barn samt förstärkningar till den befintliga satsningen ”Trampolinen”.
- Statsbidrag för arbetet med att motverka hemlöshet, 1.013.120 kronor.

Socialförvaltningen kommer att göra en fördjupad analys av hemlöshet i dialog med andra förvaltningar, medlen används i första hand till åtgärder för akut hemlösa. Om medlen inte använts enligt målen för bidraget kan kommunen bli återbetalningsskyldig.

- Statsbidrag från Brottsförebyggande rådet (BRÅ) för att utvärdera lokalt brottsförebyggande arbete, 250.000 kr. Bidraget används för att med stöd av FoU Södertörn utvärdera effekter av det våldsförebyggande programmet Mentors in violence prevention (MVP).

2.5 Brukarundersökningen

Socialförvaltningen i Botkyrka kommun har sedan 2003 årligen genomfört brukarundersökningar. Syftet är att få kännedom om vad de individer som besöker socialförvaltningen anser om bland annat bemötande och tillgänglighet. Sedan 2015 använder socialförvaltningen SKL:s nationella brukarenkäter för individ- och familjeomsorgen och funktionsnedsättningsområdet för att kunna jämföra resultaten med andra kommuner i landet. Resultatet från 2017 års brukarundersökningar har redovisats för socialnämnden.

I undersökningen riktad till de individer som besöker verksamheter som utreder och fattar beslut om bistånd inom individ- och familjeomsorg, svarade 87 procent att de sammantaget är mycket nöjda eller ganska nöjda med det stöd de får från socialtjänsten i kommunen. Detta kan jämföras med 83 procent för hela landet. Inom området funktionsnedsättning finns ingen sådan sammanfattande fråga i SKL's enkät. För dem som bor i bostad med särskild service eller har andra insatser i form av vård- och stödsamordning/boendestöd är svarsfrekvensen relativt låg men de som svarar är överlag relativt positiva. Inom området sysselsättning för denna målgrupp är svarsfrekvensen högre (68%) och 92 % av de som svarat trivs med sin sysselsättning. För fler detaljer se gärna vidare via www.kolada.se eller bland de målsatta mått som föreslås för mål och budget 2019.

Inför 2018 års nationella brukarundersökningar planerar socialförvaltningen att även delta i en undersökning riktad till alla ensamkommande barn utifrån deras boende (inte enbart till de som besöker myndighetskontoret under undersökningsperioden så som fallet varit hittills).

Förvaltningen planerar också en översyn över de olika undersökningar som görs för att fånga brukare och klienters uppfattning om de verksamheter de möter och de effekter som råd, stöd och insatser har.

Se också vidare under rubriken "Revisioner m.m" om den genomförda brukarrevisionen inom boendestöd/vård- och samordning.

2.6 Öppna jämförelser och annan jämförande statistik

Förvaltningen lämnar såväl månadsvis som årsvis uppgifter till Statistiska centralbyrån (SCB) på olika nivåer. Till kommun-och landstingsdatabasen levererar förvaltningen resultat på nyckeltal som ingår i Kommunens kvalitet i korthet (KKIK) och andra jämförande mått. Syftet är att vi ska kunna jämföra oss med andra kommuner över tid. Enligt RKA (Rådet för främjande av kommunala analyser) är målsättningen att fånga in brukarnära objektiva kvalitetsindikatorer som kan komplettera andra kvalitetsmätningar inom individ- och familjeomsorgen som Socialstyrelsen och SKL gör. Resultatet från dessa olika källor finns på www.kolada.se

Flera mått från den offentliga statistiken, inte minst brukarundersökningar, utgör grund för mål i "Mål och budget" för socialnämnden.

2.7 Övrig uppföljning, utredningar och andra underlag

Riskanalyser

Förvaltningens olika enheter har gjort riskbedömningar med anledning av att man står inför en

ny organisation. Exempel på sådant som lyfts fram i dessa är risker för kompetensbrist inom området missbruk och beroende för vuxna när aktualisering, utredning, beslut samt uppföljning kommer att delas upp i olika kluster och en stor del av personalen är oerfaren. Andra risker som lyfts fram inom verksamhet riktad till vuxna handlar om att mottagning respektive utredning av försörjningsstöd inte längre kommer att vara samlokaliserat eller ha samma chef. Alla riskbedömningar som rör den nya organisationen hanteras vidare inom ramen för ett särskilt projekt, med särskilt utsedda projektledare.

Sektionen som arbetar med relationsvåld (VinR) inom enheten för ekonomiskt bistånd har tillsammans med resursenheten för barn- och unga gjort en riskanalys med avseende på att man även ska utreda ärenden utifrån de individer som utövar våld. Utredningsenheten för barn och unga har även gjort en risk- och konsekvensanalys i samband med att man ändrade sitt arbetssätt inom enheten.

Egenkontroll och internkontroll

Inom ramen för internkontrollen granskas olika delar av verksamheten inom socialnämndens ansvarsområde, internkontrollen följs upp enligt en särskild plan och återges inte här.

Enheterna inom socialförvaltningen planerar och följer också själva upp verksamheten med en rad egenkontroller, knutna till identifierade risker, dessa kontroller förs successivt in i Stratsys.

Synpunkter och klagomål

I enlighet med det systematiska kvalitetsarbetet är kommunen skyldig att ta emot och utreda klagomål och synpunkter som rör kvalitet i kommunens verksamhet (SOSFS 2011:9 s.7). När en sådan synpunkt/klagomål inkommer till Botkyrka kommun vidarebefordras den till berörd verksamhets chef. Denne ordnar i sin tur så att uppgiftslämnaren får svar, respons eller bekräftelse inom två arbetsdagar, förutsatt att frågan inte är av mer omfattande eller komplicerad karaktär. Vid sådana tillfällen kan det krävas att frågan hanteras vidare även på annat sätt.

Socialnämnden i Botkyrka har under andra delåret 2017 och första delåret 2018 sammantaget tagit emot 19 synpunkter. 7 av dessa har inkommit till kommunens centrala synpunktshanteringssystem och resterande 12 synpunkter har kommit genom epost direkt till medarbetare, från medborgare genom IVO och på andra sätt. Samtliga synpunkter är diarieförda i ärendehanteringssystemet (Lex) och har framförallt kommit in via e-post och synpunktsblankett.

De flesta synpunkter berör flera områden samtidigt, exempelvis klagomål på fattat beslut och synpunkt på handläggare i samma ärende. 12 av synpunkter är direkt kopplade till enskilda ärenden och har kommit från den som ärendet gäller eller den enskildes närstående. Av dessa 12 handlar 4 av dem om placering och samordning av insatser inom området barn och unga. 9 st. rör vuxna, framförallt ekonomiskt bistånd och synpunkter på handläggare eller beslut. 8 st. rör socialförvaltningen organisation så som klagomål på lokaler och enskilda medarbetare. Det förekommer också klagomål som rör sophantering vid boenden som socialförvaltningen ansvarar för.

Det förekommer också att synpunkter som rör myndighetsutövning och kommer från den som ärendet rör, hanteras och dokumenteras i verksamhetssystemet (Procapita). Förvaltningens rutin för synpunktshantering är i behov av revidering och flera enheter beskriver att arbetet med att hantera och dokumentera inkomna synpunkter och klagomål systematiskt är ett förbättringsområde.

Enheten för ekonomiskt bistånd har under året som gått arbetat strukturerat med synpunktshantering. Generellt sett har man inom enheten noterat en minskning när det gäller klagomål om tillgänglighet samt bemötande. Det har kommit in flera synpunkter från klienter, eller anhöriga till klienter, som handlar om att man önskar byta handläggare. Sådana synpunkter har behandlats genom att man bokat in gemensamma möten med handläggare och närmsta chef

för att utreda vad i missnöjet består. Det har främst gällt negativa beslut för klienten och inte handläggarens agerande. Klienten har i majoriteten av fallen fått behålla sin handläggare och uppmanats återkomma om man är fortsatt missnöjd.

Några synpunkter har också kommit in till enheten för ekonomiskt bistånd från andra aktörer. I ett fall resulterade synpunkterna i att verksamheten rapporterade egna avvikelser om att en gällande rutin för inbokat möte hade frångåtts. Ytterligare en synpunkt gällde att ordningsvakt finns stationerad i receptionen och att detta kan leda till känsla av obehag hos klienterna. Andra synpunkter består av beröm, exempelvis har de personliga ombuden framfört beröm som rör samarbete, tillgänglighet och lyhördhet.

Inom förvaltningens vuxenenhet (missbruk och beroende) noterar man att de synpunkter som kommit in har handlat om att verksamheten inte klarat att hålla kontaktlöftet och att man varit sen med återkoppling i ett par fall.

Inom enheten för socialpsykiatri har de synpunkter som kommit in handlat om brister i information och oro vid byte av personal. Enheten har också tagit emot beröm för kvaliteten i insatserna vård- och stödsamordning och IPS.

I anslutning till förvaltningens arbete med barn och unga har ett mindre antal synpunkter kommit in. De har handlat om missnöje med att det varit svårt att få tag i "sin" socialsekreterare samt i något fall missnöje kring hur arbetet bedrivs i en utredning. Det har också kommit in synpunkter om att det saknas öppen förskola på finska. Föräldrar till barn som inte kunnat slussas ut till annan skola från "Trampolinen" har framfört klagomål till både socialförvaltningen och utbildningsförvaltningen, den sist nämnda har arbetat med problemen.

Övrig uppföljning

Under våren 2018 följes den överenskommelse upp som Botkyrka, tillsammans med Huddinge kommun, har med Brottsofferjouren. Man kunde konstatera att det är färre personer som söker stöd från Brottsofferjouren senaste året vilket sannolikt beror på att polisen inte längre rutinmässigt ställer frågor om detta. Det sågs som ett utvecklingsområde att sprida kunskap på olika sätt om möjligheten att få stöd via Brottsofferjouren.

Etablering Södertörn är ett samarbete mellan kommunerna Botkyrka, Haninge, Huddinge, Nacka, Nykvarn, Nynäshamn, Salem, Södertälje, Tyresö och Värmdö. Syftet är att arbeta kunskapsutvecklande och samverka för att hitta gemensamma lösningar, samordningsvinster och synergieffekter i frågor som rör nyanlända vuxna personer med uppehållstillstånd och deras familjersamt ensamkommande barn och ungdomar, både asylsökande och med uppehållstillstånd. En ledningsgrupp fattar övergripande beslut om verksamheten och fastställer årligen verksamhetsplanen för kommande år. Botkyrka kommun är för närvarande värdkommun för Etablering Södertörn. Efter en uppföljande undersökning har ledningsgruppen under året som gått beslutat att revidera sin samverkansöverenskommelse. Förändringen innebar framförallt förtydliganden kring mandat och beslutsfattande.

3 Analys – åtgärder

När verksamheterna analyserar kvaliteten i den egna verksamheten blir det tydligt att bedömningarna påverkas av olika aspekter av bemanning, arbetsbelastning och personalomsättning. Enheten för ekonomiskt bistånd noterar, på liknande sätt som utredningsenheten för barn och unga, att man har färre vakanser än tidigare år och att personalomsättningen minskat. Allt detta är sådant som kan lyftas fram som en styrka för kvaliteten. Båda dessa enheter lyfter dock även fram utmaningen med en stor andel nyutexaminerade medarbetare, ofta med begränsad erfarenhet från yrket. Utredningsenheten för barn och unga noterar att flera års prioritering av personalsituation (inklusive introduktion av nya medarbetare) och arbetsbelastning inneburit att stabiliteten i arbetsgrupperna blivit bättre. Hög arbetsbelastning återkommer dock som en särskild utmaning för kvaliteten från flera olika enheter.

Inom övriga verksamheter som arbetar med utredning, beslut och uppföljning för vuxna noteras fortfarande en hög personalomsättning som, särskilt när den kombineras med sjukskrivningar och/eller generellt hög arbetsbelastning, utmanar kvaliteten. Risker som knyts till hög personalomsättning är glapp i informationsöverföring, långa väntetider för klienter och att uppföljningar inte kan ske i den omfattning som önskas. I förlängningen kan detta leda till rättssäkerhetsbrister. De verksamheter som arbetar med att *utföra* insatser noterar en mer positiv situation när det gäller personalomsättning.

Utöver det som nämnts ovan beskriver verksamheterna följande styrkor, svagheter, möjligheter och hot för kvaliteten;

Styrkor

Engagerade arbetsgrupper med hög ambitionsnivå, inte minst när det gäller viljan att värna rättssäkerhet lyfts fram som en styrka inom alla förvaltningens enheter.

Stabila ledningsgrupper med hög kunskapsnivå inom sina sakområden är styrkor som lyfts fram inom framförallt ekonomiskt bistånd och utredningsenheten för barn och unga.

Särskilt utredningsenheten för barn och unga ser förvaltningens centrala resurser som en styrka för verksamheterna, inte minst det juridiska stödet.

Enheten för ekonomiskt bistånd lyfter också fram oräddhet inför förändringar (exempelvis digitalisering) som styrka och att man har ett strukturerat arbetssätt med fungerade rutiner och riktlinjer.

Botkyrka kommun är ett polisiärt prioriterat område, detta stärker förvaltningens möjlighet att samarbeta med polisen i det brotts- och våldsförebyggande arbetet.

Svagheter

Flera enheter saknar kvalitetsledare, antingen tillfälligt eller på längre sikt. Detta uppfattas som en svaghet i organisationen.

Arbetet med avvikelser och synpunkter kan bli bättre på flera sätt och även det sätt förvaltningen hittills arbetat för att ge stöd till anhöriga.

Relativt stora geografiska/lokalmässiga avstånd mellan olika arbetsgrupper, eller mellan arbetsgrupp och närmaste chef, uppfattas som en svaghet. Ett verkligt problem blir detta om olika arbetsgrupper/sektioner utvecklar olika kultur och har svag samsyn, något som bland annat kan visa sig när det blir dags att revidera rutiner i arbetet med processkartläggningen.

Det finns brister i handläggning när det gäller barn som placeras i jourhem och familjehem, det förekommer att barn blir kvar omotiverat länge i jourhem och det finns rättssäkerhetsproblem i vår handläggning när det gäller familjehem (åtgärder pågår). Även inom de sektioner som arbetar med att ta emot nya ärenden som gäller barn och unga finns idag svagheter i

handläggningen, det har bland annat visat sig att det tar för lång tid innan beslut fattas ("14-dagarsregeln").

Möjligheter

Stark vilja att arbeta med kvalitetsfrågor och förhoppningar om att den nya organisationen ska gynna ett systematiskt kvalitetsarbete genom en samlad strategi inom förvaltningen, mer samarbete och vidare kompetens. Andra förväntningar på den nya organisationen handlar om bättre samverkan med brukaren i centrum och att arbetet ska bli mer resurseffektivt.

I de delar där svagheter är identifierade och det finns pågående utvecklingsarbete för att hantera det man sett, uppfattar enheterna själva utvecklingsarbetet som möjligheter. Ett exempel på sådana möjligheter kan vara planer för att komma tillrätta med brister i dokumentation.

Ett mer systematiskt kvalitetsarbete utgör en möjlighet för alla enheter inom förvaltningen, fler kartlagda processer inklusive uppdaterade och lätt tillgängliga styrdokument är viktiga delar i detta.

De som arbetar med att ge stöd till vuxna med psykisk funktionsnedsättning ser flera möjligheter framöver att erbjuda individanpassade insatser och ett mer flexibelt boendestöd, detta beror inte minst på det behovscentrerade arbetssättet med stöd av IBIC. I arbetet med barn och unga utgör "Signs of safety" att barns nätverk mobiliseras i högre utsträckning och förvaltningen söker lösningar internt, snarare än i externa placeringar. Det medför även att förvaltningen ökar transparensen i arbetet gentemot barn och föräldrar, vilket ökar rättssäkerheten.

Inom framförallt området ekonomiskt bistånd ser man möjligheter med bland annat digitalisering och med att anställa socialsekreterare med annan utbildningsbakgrund än socionomer.

Hot

Fortsatt hög personalomsättning och/eller hög arbetsbelastning utgör hot mot verksamhetens kvalitet oavsett om orsakerna är extern konkurrens, interna förändringar eller oförmåga att behålla kompetens inom befintlig organisation.

Andra hot som i olika grad lyfts fram från enheterna inom socialförvaltningen är att vi arbetar med flera olika parallella verksamhetssystem samt såväl egna som externa samverkansaktörers besparingskrav.

När omvärlden utmanar och behoven blir större och allt mer komplexa uppfattar flera att även vårt beroende av andra förvaltningar, myndigheter, organisationer och digitala system kan utgöra ett hot mot kvaliteten i de insatser vi förmår utföra.

Sammanfattande bedömning:

I stora delar av förvaltningens verksamhet bedöms kvaliteten vara god. I de delar där mer omfattande brister finns så arbetar man systematiskt för att förbättra situationen.

Kvaliteten i verksamheten har i flera avseenden förbättrats under det senaste året, inte minst till följd av ett aktivt arbete där medledare varit delaktiga.

Kvaliteten utmanas av hög personalomsättning. Nivån på dokumentationen behöver också höjas. Vid de enheter/sektioner där dokumentationen varit i fokus har kvaliteten i detta avseende blivit bättre.

Mer tid behöver läggas på systematiskt kvalitetsarbete med tydligare strategier och prioriteringar – i dessa delar sätter verksamheten stort hopp till den nya planerade organisationen.

Arbetsätt som IBIC för vuxna och Signs of Safety för barn, har bidragit till den positiva utvecklingen av kvaliteten i flera verksamheter. Interna uppföljningar i samband med insatser till familjer och barn pekar på god kvalitet. Samtidigt brister förvaltningen fortfarande i

handläggningen kring framförallt familjehem.

Arbetet för att hantera konsekvenser av våld och ge stöd till dem som utsatts utmanar många verksamheter inom förvaltningen. Samtidigt utgör bärande delar av det förebyggande arbetet mot våld en förbild både nationellt och internationellt.

Den sammanfattande bedömningen av verksamhetens kvalitet måste ses i relation till omfattande och komplexa behov. När dessa behov överstiger det som verksamheten har möjlighet att möta, utgör det en svaghet i organisationen och ett hot mot rättssäkerhet och kvalitet ur flera perspektiv. Dessa utmaningar beskrivs mer ingående i förslaget till Mål och budget samt i den årliga Omvärldsanalysen.

Aktuella lagar, förordningar, föreskrifter etc.

Namn	Typ	Nr	Övergripande	Enheter för ekonomiskt bistånd	Utredningseten för barn och unga	Resurseten för barn och unga	Boenheten	Socialpsykiatrika enheten	Vuxenheten
1 Alkoholförordning (2010:1636)	SFS	2010:1636							
2 Alkohollag (2010:1622)	SFS	2010:1622							
3 Allmänna råd om Ekonomiskt bistånd	SOSFS	2013:1		x			x		x
4 Arbetsmiljölagen (1977:1160)	SFS	1977:1160	x						
5 Arkivlagen (1990:782)	SFS	1900:782	x						
6 Basal hygien i vård och omsorg	SOSFS	2015:10				x		x	
7 Begravningslag (1990:1144)	SFS	1990:1144		x					
8 Behörighet att utföra vissa arbetsuppgifter i socialtjänstens barn- och ungdomsvård	SOSFS	2014:7			x	x			
9 Bidragsbrottslag (2007:612)	SFS	2007:612		x					
10 Bostad med särskild service för barn eller ungdomar enligt LSS	SOSFS	2012:6						?	
11 Bostad med särskild service för vuxna enligt 9 § 9 lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS	SOSFS	2002:9						?	
12 Brottsbalken (1962:700)	SFS	1962:700			x	x			?
13 Dataskyddsförordningen (GDPR)/ EU:s förordning 2016/679			x						
14 Delgivningslagen (2010:1932)	SFS	2010:1932	x						
15 Diskrimineringslagen (2008:567)	SFS	2008:567	x						
16 Dokumentation i verksamhet som bedrivs med stöd av SoL, LVU, LVM och LSS	SOSFS	2014:5	x						
17 Dublinförordningen/EU:s förordning (343/2003)			x						
18 Europaparlamentets och rådets direktiv 2004/38/EG av den 29 april 2004 om unionsmedborgare och deras familjemedlemmars rätt att fritt röra sig och uppehålla sig inom medlemsstaternas territorier			x						
19 FN:s konvention om barns rättigheter			x						
20 FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning				x				x	
21 Folkbokföringslagen (1991:481)	SFS	1991:481	x						
22 Fördraget om Europeiska unionen (EU- fördraget)									
23 Fördraget om Europeiska unionens funktionssätt (EUF-fördraget)									
24 Förordning (1996:1357) om statlig ersättning för hälso- och sjukvård till asylsökande	SFS	1996:1357	x						
25 Förordning (2001:976) om utbildning, förskoleverksamhet och skolbarnsomsorg för asylsökande barn m.fl.	SFS	2001:976	x						
26 Förordning (2006:467) om verkställighet av vårdnadsavgöranden	SFS	2006:467			x				
27 Förordning (2007:662) om extra ersättning till kommuner 2007-2009 för att påskynda utlänningars etablering på arbetsmarknaden	SFS	2007:662		x			x		
28 Förordning (2010:1122) om statlig ersättning för insatser för vissa flyktingar	SFS	2010:1122	x						
29 Förordning (2018:10) om ersättning till kommuner efter evakueringar till Sverige	SFS	2018:10:00							
30 Förordningen (1993:1090) om stöd och service till vissa funktionshindrade	SFS	1993:1090				x		x	
31 Förordningen (2001:637) om behandling av personuppgifter inom socialtjänsten	SFS	2001:637	x						
32 Förordningen (2002:1118) om statlig ersättning för asylsökande m.fl.	SFS	2002:118		x			x		
33 Förvaltningslag (2017:900)	SFS	2017:900	x						
34 Förvaltningsprocesslagen (1971:291)	SFS	1971:291	x						
35 Föräldrabalken (1949:381)	SFS	1949:381		x	x			x	
36 Föräldraledighetslag (1995:584)	SFS	1995:584		x					

37	Handläggning av ärenden som gäller barn och unga	SOSFS	2014:6			x			
38	Handläggning av ärenden som gäller unga lagöverträdare	SOSFS	2008:30			x			
39	Hem för vård eller boende	HSLF-FS	2016:55			x		x	
40	Hem för vård eller boende	SOSFS	2003:20			x		x	x
41	Hälso- och sjukvårdslagen (1982:763)	SFS	1982:763				x	x	x
42	Jordabalken (1970:994)	SFS	1970:994		x			x	x
43	Kommunallag (2017:725)	SFS	2017:725	x					
44	Kommunens skyldighet att lämna uppgifter om statistik om stöd och service till vissa funktionshindrade	SOSFS	2005:21					x	
45	Konventionen mellan Sverige, Danmark, Finland, Island och Norge om nordiska medborgares rätt att använda sitt eget språk i annat nordiskt land av den 17 juni 1981			x					
46	Lag (2010:197) om etableringsinsatser för vissa nyanlända invandrare	SFS	2010:197		x			x	
47	Lag (2013:407) om hälso- och sjukvård till vissa utlänningar som vistas i Sverige utan nödvändiga tillstånd	SFS	2013:407	x					
48	Lag (2016:38) om mottagande av vissa nyanlända invandrare för bosättning	SFS	2016:38:00					x	
49	Lag (2017:612) om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård	SFS	2017:612			x		x	x
50	Lag (2018:222) om bostadsanpassningsbidrag	SFS	2018:222					x	x
51	Lag (2018:9) om bistånd till enskilda efter evakueringar till Sverige	SFS	2018:09:00		x				
52	Lagen (1930:173) om beräkning av lagstadgad tid	SFS	1930:173			x			
53	Lagen (1964:167) med särskilda bestämmelser om unga lagöverträdare (LUL)	SFS	1964:167			x			
54	Lagen (1975:689) om tystnadsplikt för vissa tolkar och översättare	SFS	1975:689	x					
55	Lagen (1982:316) med förbud mot könsstympning av kvinnor	SFS	1982:316	x					
56	Lagen (1988:870) om vård av missbrukare i vissa fall	SFS	1982:316			x			x
57	Lagen (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU)	SFS	1990:52			x			
58	Lagen (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård	SFS	1991:1128					x	x
59	Lagen (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård	SFS	1991:1129	?					
60	Lagen (1991:483) om fingerade personuppgifter	SFS	1991:483	x					
61	Lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade	SFS	1993:387					x	x
62	Lagen (1994:1219) om den europeiska konventionen angående skydd för de mänskliga rättigheterna och de grundläggande friheterna	SFS	1994:1219	x					
63	Lagen (1994:137) om mottagande av asylsökande m.fl.(LMA)	SFS	1994:137	x					
64	Lagen (1995:479) om nordisk konvention om socialt bistånd och sociala tjänster	SFS	1995:479	x					
65	Lagen (1996:1620) om offentligt biträde	SFS	1996:1620	x					
66	Lagen (1998:1656) om patientnämndsverksamhet m.m.	SFS	1998:1656				x	x	
67	Lagen (1998:603) om verkställighet av slutna ungdomsvård (LSU)	SFS	1998:603			x			
68	Lagen (1999:997) om särskild företrädare för barn	SFS	1999:997			x			
69	Lagen (2001:454) om behandling av personuppgifter inom socialtjänsten	SFS	2001:454	x					
70	Lagen (2005:429) om god man för ensamkommande barn	SFS	2005:429			x			
71	Lagen (2008:962) om valfrihetssystem	SFS	2008:962	x					
72	Lagen (2009:47) om vissa kommunala befogenheter	SFS	2009:47	x					
73	Lagen (2009:724) om nationella minoriteter och minoritetsspråk	SFS	2009:724	x					
74	Lagen (2010:197) om etableringsinsatser för vissa nyanlända invandrare	SFS	2010:197		x				
75	Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete	SOSFS	2011:9	x					
76	Lex Sarah	SOSFS	2011:5	x					
77	Lotteriförordning (1994:1451)	SFS	1994:1451						
78	Lotterilag (1994:1000)	SFS	1994:1000						
79	Offentlighets- och sekretessförordningen (2009:641)	SFS	2009:641	x					
80	Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400)	SFS	2009:400	x					
81	Patientdatalagen (2008:355)	SFS	2008:355				x	x	
82	Personalens kompetens vid handläggning och uppföljning av ärenden som avser personer med funktionshinder	SFS	2008:32					x	
83	Polislagen (1984:387)	SFS	1984:387		x	x			

84	Regeringsformen (1974:152)	SFS	1974:152	x						
85	Rådets direktiv 2003/109/EG av den 25 november 2003 om varaktigt bosatta tredjelandsmedborgares ställning			x						
86	Rättegångsbalken (1942:740)	SFS	1942:740	x						
87	Rättshjälpslagen (1996:1619)	SFS	1996:1619	x						
88	Sambolag (2010:800)	SFS	2010:800		x					
89	Samordning av insatser för habilitering och rehabilitering	SOSFS	2007:10						x	
90	Skadeståndslagen (1972:207)	SFS	1972:207	x						
91	Skollagen (1986:110)	SFS	1986:110	?						
92	Socialförsäkringsbalken (2010:110)	SFS	2010:110	x						
93	Socialnämndens ansvar för barn och unga i familjehem eller hem för vård eller boende	SOSFS	2012:11			x				
94	Socialnämndens ansvar för vissa frågor om vårdnad, boende och umgänge	SOSFS	2012:4			x				
95	Socialnämndens ansvar vid behov av ny vårdnadshavare	SOSFS	2006:20			x				
96	Socialnämndens handläggning av ärenden om adoption	SOSFS	2008:8			x				
97	Socialnämndens skyldighet att föra förteckning över barn som vistas i familjehem eller annat enskilt hem	SOSFS	203:15			x				
98	Socialnämndens utredning och fastställande av faderskap	SOSFS	2011:2			x				
99	Socialnämndens utredning och fastställande av föräldraskap	SOSFS	2011:3			x				
100	Socialnämndernas skyldighet att lämna statistiska uppgifter	SOSFS	2011:13	x						
101	Socialnämndernas skyldighet att lämna statistiska uppgifter om ekonomiskt bistånd	SOSFS	2015:30		x			x		
102	Socialnämndernas skyldighet att lämna statistiska uppgifter om insatser för barn och unga	SOSFS	2016:3			x				
103	Socialtjänstförordningen (2001:937)	SFS	2001:937	x						
105	Socialtjänstlagen (2001:453) (SoL)	SFS	2001:453	x						
106	Språklagen (2009:600)	SFS	2009:600	x						
107	Stödboende	HSLF-FS	2016:56			x				
108	Tillämpning av lagen (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga	SOSFS	1997:15							
109	Tryckfrihetsförordningen (1949:105)	SFS	1949:105	x						
110	Undantag på kravet på legitimation för vikarie på anställning som sjuksköterska	SOSFS	2000:9						x	
111	Utlänningsförordningen (2006:97)	SFS	2006:97	x						
112	Wienkonventionen om diplomatiska förbindelser av den 18 april 1961			x						
	Våld i nära relationer	SOSFS	2014:4	x						
	Äktenskapsbalken (1987:230)	SFS	1987:230		x		x			
	Ärvdabalken (1958:637)	SFS	1958:637				x			



4

Mål och budget 2019-2022 (SN 2018:1)

Beslut

Socialnämnden godkänner förslaget till Mål och budget 2019 med plan 2020-2022. Budgetdokumentet med bilagor överlämnas till kommunstyrelsen för vidare beredning.

Sammanfattning

Socialnämnden formulerar, i Mål och budget 2019 med plan 2020-2022:

- Nämndens medskick
- Nämndens väsentliga områden
- Mål och målsatta mått
- Politiska uppdrag till förvaltningen

Som bilagor till Mål- och budgetdokumentet medföljer:

Bilaga 1: SN Målsäkringsunderlag inför 2019

Bilaga 2: SN Uppdrag från Socialnämnden 2019

Bilaga 3: SN Preliminära budgetramar 2019-2022

Bilaga 4: SN Underlag till justering av driftbudget – Våld och kriminalitet

Bilaga 5: SN Investeringsplan 2019

Bilaga 6: SN Underlag till investeringsprojekt bygginvesteringar Slättmalm



2018-08-13

Dnr SN/2018:1

Referens
Ulrika Hage

Mottagare
Socialnämnden

Mål och budget 2019-2022

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner förslaget till Mål och budget 2019 med plan 2020-2022. Budgetdokumentet med bilagor överlämnas till kommunstyrelsen för vidare beredning.

Sammanfattning

Socialnämnden formulerar, i Mål och budget 2019 med plan 2020-2022:

- Nämndens medskick
- Nämndens väsentliga områden
- Mål och målsatta mått
- Politiska uppdrag till förvaltningen

Som bilagor till Mål- och budgetdokumentet medföljer:

- Bilaga 1: SN Målsäkringsunderlag inför 2019
- Bilaga 2: SN Uppdrag från Socialnämnden 2019
- Bilaga 3: SN Preliminära budgetramar 2019-2022
- Bilaga 4: SN Underlag till justering av driftbudget – Våld och kriminalitet
- Bilaga 5: SN Investeringsplan 2019
- Bilaga 6: SN Underlag till investeringsprojekt bygginvesteringar Slättmalm

Charlotte Lagerkvist
Tf Socialchef

Ulrika Hage
Tf Ekonomichef

**DET HÄR ÄR
BOTKYRKA**

Mål och budget 2019 med plan för 2020-2022

Socialnämnden



Innehållsförteckning

1 Mål och budget 2019 med plan 2019-2022.....	3
1.1 Nämndens medskick till kommunstyrelsens budgetberedning	3
1.2 Ekonomi	6
1.3 Väsentliga områden.....	6
1.4 Nämndens mål och målsatta mått 2019.....	8

Bilagor

Bilaga 1: SN Målsäkringsunderlag inför 2019

Bilaga 2: SN Uppdrag från socialnämnden 2019

Bilaga 3: SN Preliminära budgetramar 2019-2022

Bilaga 4: SN Underlag till justering av driftbudget - Våld och kriminalitet

Bilaga 5: SN Investeringsplan 2019

Bilaga 6: SN Underlag till investeringsprojekt bygginvesteringar Slättmalm

1 Mål och budget 2019 med plan 2019-2022

1.1 Nämndens medskick till kommunstyrelsens budgetberedning

Aktuellt läge inom socialtjänsten

I början av 2017 fick PWC i uppdrag att göra en genomlysning av nuvarande organisation då förändringar i omvärlden hade påverkat organisationens innehåll och struktur och det under lång tid framförts önskemål om förändringar i organisationen. I uppdraget till PWC ingick att involvera alla medarbetare i utredningen. Det skedde genom intervjuer, fokusgrupper och enkäter. Det resulterade i tre huvudområden/hörnstenar - *organisation, ledarskap och kultur*.

Det framgår av resultatet att medarbetare anser att organisationen är ologisk då den är en blandning av beställar- och utförarmodell med en både åldersindelad och målgruppsindelad organisationsstruktur. Resultatet visade också att medarbetare uppfattar nuvarande chefs- och ledarskapsstruktur som ologisk då chefer/ledare med samma titel kan ha olika mandat beroende på var i organisationen man arbetar. Det skapar otydlighet och upplevs försvåra samarbete. Sist men inte minst var det mycket påtagligt att medarbetare i förvaltningen upplever stora brister i samarbete och samverkan både med varandra och andra samverkanspartners.

Som ett resultat av ovanstående skapades följande mål:

- Medborgaren i Botkyrka ska uppfatta socialtjänsten som tydlig, förutsägbar, lättillgänglig och utformad efter individens behov
- Socialtjänsten ska bygga en enhetlig, flexibel och logisk organisationsstruktur som gynnar samarbete och samverkan där rollen som chef/ledare/medarbetare är tydlig och definierad

För att kunna nå dit är målet att:

- Medborgarens bild av socialtjänsten är positiv
- Samarbete är en självklarhet
- Ett utvecklat processororienterat arbetssätt med kortare ledtider
- En gemensam ledningskultur och samsyn

Visionen för den nya organisationen är:

- Organisation: Alla medborgare Allas ansvar
- Ledarskap: Från Praktikant till Socialchef
- Kultur: Gemensam Nyttä före Egennyttä

Generellt har läget inom socialförvaltningen förbättrats vilket bl.a visar sig i resultaten i såväl medarbetar- som brukarundersökningar. Dock kvarstår mycket arbete och utmaningarna är många. Volymökningarna oroar och påverkas i hög grad av yttre faktorer som förvaltningen inte styr över.

Våld och kriminalitet

Våld och kriminalitet är ett område som under många år ökat och fortsätter att öka. Förstärkningen inom polisen påverkar förvaltningens arbete och förväntningarna ökar på vad socialtjänsten ska göra. Att fler kommundelar

utgör polisens särskilt prioriterade områden är en utmaning och kräver mer av socialtjänsten. Behoven har blivit än mer tydligare när samverkan med polisen har intensifierats.

Förutom den skada våldet medför för barn, familjer och andra vuxna, ökar kostnaderna och det påverkar samtliga verksamheter.

Våld mot barn upptäcks och anmäls i högre grad och det blev en markant förändring i.o.m. att lagen skärpets 2014. Sedan dess har antalet aktualiseringar inom barn och unga ökat varje år. Det medför också att behovet av insatser ökar för barnen, den våldsutsatta och förövaren. Behovet av skyddade boende ökar och kostnaderna för detta är betydligt större i dag jämfört med tidigare.

Även antalet aktualiseringar av barn som begår brott eller där det finns misstanke om kriminalitet ökar. Behovet av insatser för unga som dras in i kriminalitet är därför stort. Skolorna vittnar om ärenden med hög komplexitet, där elever lever under omfattande hotbild med stor rädsla för att ta stöd av samhället. I dag har inte socialförvaltningen tillräckligt med resurser för att skydda de som är riktigt utsatta.

I Socialtjänstlagen anges att socialtjänsten har ett särskilt ansvar för brottsoffer och enligt socialtjänstlagen ska socialnämnden verka för att den som utsatts för brott och dennes närstående får stöd och hjälp. Socialtjänsten har traditionellt fokuserat på de brottsoffer som varit utsatta för våld i nära relationer och inte utvecklat arbetet med övriga brottsoffer. Även dessa personer har dock rätt till och kan ha behov av insatser i form av råd och stöd, boende och/eller skydd i vissa fall, ekonomiskt bistånd och samtalsstöd. I det nuvarande läget kan det ifrågasättas om nämnden kan garantera en tillräcklig rättssäkerhet och om lagstiftningens krav på området uppfylls fullt ut

Volymökningar

Det blir allt svårare för socialtjänstens målgrupp att få tillgång till hjälp från andra huvudmän. Försäkringskassan stramar åt, lättare psykisk ohälsa ger inte sjukpenning och arbetsmarknaden passar inte för de svaga. Socialtjänsten får ta över ansvaret när människor inte passar in någon annanstans. När andra huvudmän gör besparingar, snävar sina målgruppsdefinitioner och specialiserar sig avbördar de sig det egna ansvaret och hänvisar till socialtjänstens yttersta ansvar. Handläggare inom socialförvaltningen lämnas alltmer ensamma med mycket svåra ärenden.

Volymökningar inom socialförvaltningens ansvarsområden går inte hand i hand med befolkningsprognoser och resursfördelningsmodeller utan styrs även av andra faktorer. Samhällsförändringar, internationella händelser, skärpta krav i lagstiftning samt en aktivare tillsyn av det sociala arbetet påverkar socialförvaltningen i hög grad. Det finns många faktorer som pekar mot att ärendemängden ökar under de närmaste åren vilket kräver tydliga politiska prioriteringar och/eller ökande resurser.

Flyktingsituationen

Antalet ensamkommande barn och unga som söker asyl i Sverige minskar och det kommer inte så många nya barn och unga till Botkyrka. Det statliga ersättningssystemet har förändrats och kommunernas intäkter för flyktingar har

minskat radikalt. Enligt ny lagstiftning får kommunerna inte längre ersättning för personer som fyllt 18 år och ännu inte fått permanent uppehållstillstånd.

Nya gymnasielagen börjar gälla 1 juli och innebär att det går det att ansöka om uppehållstillstånd för gymnasiestudier för den som tidigare fått avslag på sin asylansökan. För att omfattas ska bl.a. första ansökan om uppehållstillstånd ha registrerats hos Migrationsverket den 24 november 2015 eller tidigare. Beslutet om utvisning ska ha fattats när den sökande är 18 år eller äldre och den sökande ska studera eller ha *för avsikt* att studera i gymnasieskolan.

Enligt migrationsverket kan den det gäller ansöka om studiemedel och studiebidrag från CSN samt om ekonomiskt bistånd från socialtjänsten. En ansökan innebär inte att man får rätt att bo i Migrationsverkets anläggningsboende utan det är kommunen som får ordna boende om man inte kan ordna boende själv.

Kompetensförsörjning

Dagens unga har högre förväntningar än äldre generationer. Bortsett från lönen kräver de balans mellan arbets- och privatliv, därefter prioriterar de (enligt forskningen) att arbeta med bra människor, ha flexibel arbetstid, bra förmåner och anställningstrygghet. De har höga förväntningar på sina arbetsgivare och ett flexibelt och mobilt arbetssätt är norm. Socialförvaltningen behöver därför också anpassa sitt arbetssätt för att möta den nya generationens behov av att arbeta på distans över olika plattformar och gränser. Inte minst för att säkerställa konkurrenskraft och kunna attrahera de största talangerna på marknaden.

Tillgången på socionomer är fortsatt lägre än efterfrågan men situationen är bättre jämfört med ett par år sedan. Insatserna i form av introduktion, utbildning och administrativt stöd har gett utdelning och personalomsättningen har stabiliserats. Många medarbetare har dock en alldeles för hög arbetsbelastning och det är ur arbetsmiljöhänseende viktigt att få ner ärendemängden per handläggare. Då merparten av förvaltningens arbete är lagstyrt med små möjligheter att påverka ärendemängden krävs satsningar på ökad bemanning inom flera verksamheter.

Digitalisering

Världen har gått mot ett samhälle där förändringar sker oerhört fort. Förväntningarna på kommunal och social verksamhet ändras och människor ställer högre krav än tidigare på snabbhet och service. Det i kombination med en förändrad demografi ställer nya krav på organisationen. För att möta behoven behöver tjänster digitaliseras och automatiseras. Socialförvaltningens IT-sektion har i uppdrag att utveckla nya tjänster men för att lyckas behöver kommunens övriga system stödja utvecklingen.

Ny lagstiftning

Nya lagar och föreskrifter påverkar förutsättningarna för socialnämnden att utföra sitt uppdrag.

Ny socialtjänstlag 2020. En översyn av socialtjänstlagen har påbörjats som syftar till att skapa en socialtjänst som sätter individen i centrum och ger

människor lika möjligheter och rättigheter. Den nya socialtjänstlagen förväntas träda i kraft år 2020.

Barnkonventionen blir lag 2020. Alla myndigheter som är centrala för att särställa barnets rättigheter får i uppdrag att göra den egna verksamheten känd, tillgänglig och anpassad för barn. Barnkonventionen som lag stärker barnens rättigheter och det kommer att påverka hela socialtjänsten, inte minst i frågor som rör boende.

Mottagandeutredningen har lämnat förslag till ett sammanhållet mottagandesystem genom ett samlat möte med Sverige i obligatoriska ankomstcenter. I ankomstcentret ska ges möjligheter till en rättssäker och snabb prövningsprocess. Fokus ska från start ligga på individens etablering i Sverige eller på återvändande till annat land. Utredningen föreslår att kommunerna tar över ansvaret för asylboenden och insatser även under asyltiden.

1.2 Ekonomi

En god ekonomisk hushållning inom givna ramar är en förutsättning för socialnämndens verksamhet. Samtidigt pekar det aktuella läget inom socialtjänstens område och nämndens medskick till budgetberedningen på stora ekonomiska utmaningar.

Socialnämndens ekonomiska ambitioner lyfts också fram som ett väsentligt område som följer av både ansvar och vision.

Följande bilagor till nämndens yttrande till Mål och budget 2019 rör ekonomi:

Bilaga 3. Preliminära budgetramar 2019-2022

Bilaga 4. Underlag till justering av driftbudget - Våld och kriminalitet

Bilaga 5. Investeringsplan 2019

Bilaga 6. Underlag till investeringsprojekt bygginvesteringar Slättmalm

1.3 Väsentliga områden

Ansvar

Socialnämnden ansvarar för att fullgöra kommunens uppgifter inom individ- och familjeomsorg inklusive ansvaret för personer med psykisk funktionsnedsättning. Socialnämnden har även det strategiska samordningsansvaret för kommunens flyktingmottagande och ska stödja kommunstyrelsen i det trygghetsfrämjande arbetet. Socialnämnden ansvarar också för de öppna förskolorna.

Vision

Socialnämndens vision är att göra *positiv skillnad* för Botkyrkas medborgare. För att ge en bild av visionens innebörd och vad som krävs för att uppnå den har ett antal väsentliga områden och kritiska framgångsfaktorer identifierats. Utifrån dessa väsentliga områden har socialnämnden formulerat fem nämndmål.

Socialnämndens väsentliga områden

Socialnämndens väsentliga områden är *medborgare, processer, utveckling, medarbetare* samt *ekonomi*. De väsentliga områden som socialförvaltningen lyfter fram utgår från de utmaningar som tidigare omvärldsanalys pekar på och som avser socialnämndens kärnverksamhet, det vill säga den verksamhet som styrs av lagar och föreskrifter och som socialnämnden har i uppdrag att utföra enligt sitt reglemente. Mål, målsatta mått och uppdrag är formulerade för att hantera de identifierade utmaningarna. Dessa väsentliga områden sorteras in under kommunens målområden/processer ”Möta Botkyrkabornas behov av stöd för att leva ett självständigt liv” samt ”Effektiv organisation”.

Vidare finns formulerade mål, målsatta mått och uppdrag som anger hur socialnämnden bidrar till att nå kommunfullmäktiges utvecklingsmål inom samtliga medborgarprocesser.

Väsentligt område: Medborgare

Socialnämnden finns till för Botkyrkas medborgare som är i behov av skydd, stöd, vård och omsorg. Socialnämnden har ett särskilt ansvar för vissa grupper:

- Barn och unga, Äldre, Människor med funktionshinder, Personer med missbruk och beroende, Personer som vårdar eller stödjer närstående, Brottsoffer, Skuldsatta personer

Utöver detta erbjuder socialnämnden skydd, stöd, vård och omsorg med ett helhetsperspektiv till de medborgare som exempelvis är våldsutsatta eller ekonomiskt utsatta.

För att kunna ge detta skydd, stöd, vård och omsorg måste socialförvaltningen och dess medarbetare vara *tillgängliga*, medborgarna måste få en *snabb och effektiv handläggning* samt ett *professionellt möte* i kontakten med socialtjänsten. Ambitionen är att medborgarna ska få *tydlig information* och känna sig *delaktiga*. Socialförvaltningen eftersträvar även god *samverkan* med olika professionella aktörer - både internt och externt.

Nämndmål: *Botkyrkas medborgare i behov av skydd, stöd, vård och omsorg är nöjda med den verksamhet socialnämnden bedriver*

Väsentligt område: Processer

Socialnämndens processer skall kännetecknas av hög kvalitet. För att nå dit ska vi använda en *evidensbaserad praktik* där stöd, vård och omsorg erbjuds enligt bästa tillgängliga kunskap. Den professionelle väger samman sin expertis med bästa tillgängliga kunskap, den enskildes situation, erfarenheter och önskemål vid beslut om insatser. Detta kopplas till systematisk uppföljning i syfte att utveckla och förbättra verksamheten. *Både rutiner och processer behöver vara tydliga och kända, målen relevanta och mätbara*. Det måste finnas en *struktur för uppföljning och analys för att formulera och genomföra åtgärder utifrån eventuella brister*. *Handläggningen ska vara rättssäker*.

Nämndmål: *Socialnämnden bedriver en verksamhet som präglas av hög*

Väsentligt område: Utveckling

Verksamheten måste utvecklas för att gå i takt med en föränderlig omvärld och nya behov. Kritiska framgångsfaktorer är verksamhetens förmåga till systematiskt kvalitetsarbete samt att *tillvarata medarbetarnas idéer*, låta sig *inspireras av omvärlden* och ha en idé om framtiden genom en *strukturerad omvärldsbevakning* samt skapa *incitament för att stimulera utveckling*.

Nämndmål: *Socialnämnden erbjuder en verksamhet som ständigt utvecklas i takt med en föränderlig omvärld och nya behov hos Botkyrkas medborgare*

Väsentligt område: Medarbetare

Medarbetare med rätt kompetens och erfarenhet är en förutsättning för att erbjuda en verksamhet med god kvalitet till kommunens medborgare. Kritiska framgångsfaktorer är att *ledningen är kommunikativ och tydlig*, målen *relevanta* och *uppdraget begripligt och tydligt*, att det finns *strategier för rekrytering och lönesättning* samt *god kompetensutveckling*.

Nämndmål: *Socialnämnden har medarbetare med rätt kompetens och erfarenhet*

Väsentligt område: Ekonomi

En god ekonomisk hushållning inom givna ramar är en förutsättning för socialnämndens verksamhet. Det kräver *ekonomisk medvetenhet hos alla medarbetare*, samt *långsiktiga strategier* för det ekonomiska arbetet. Att förvaltningen *gör rätt saker och använder rätt metoder* samt att *insatser avslutas i tid* innebär också att de ekonomiska resurserna används effektivt.

Nämndmål: *Socialnämnden erbjuder Botkyrkas medborgare en verksamhet med hög effektivitet inom givna ekonomiska ramar*

1.4 Nämndens mål och målsatta mått 2019

Målområde/Process:

1 Möjliggöra Botkyrkabornas medskapande av samhället

Politisk inriktning

Kommunen är Botkyrkabornas verktyg för att ta ett gemensamt ansvar för gemensamma angelägenheter i lokalsamhället. Därför är demokratin grunden för all kommunal verksamhet. Engagerade, informerade och aktiva kommuninvånare, med lika rättigheter och möjligheter att bidra till samhällsbygget, är en förutsättning för en långsiktigt hållbar utveckling. Men skillnaderna i inflytande och levnadsvillkor är stora och diskriminering inskränker människors rättigheter. Det begränsar demokratin. Därför är det ett centralt kommunalt uppdrag att verka för jämlikhet, jämställdhet mellan

kvinnor och män och lika rättigheter och möjligheter för alla.

Den representativa demokratin lägger ytterst den politiska makten i folkets händer. Genom politiskt engagemang och deltagande i valen tar Botkyrkaborna ansvar för sitt samhälle och för demokratin. Därför är ett högt valdeltagande dels ett värde i sig självt, dels ett mått på förtroendet för kommunen och demokratin förankring. Men den representativa demokratin kräver också god insyn i de politiska processerna och många olika arenor för dialog och påverkan på samhällsutvecklingen. Kommunen ska bidra till att alla Botkyrkabor får verkliga möjligheter att vara medskapare av sitt samhälle. Botkyrkabornas möte med de kommunala verksamheterna har också stor betydelse för deras upplevelse av delaktighet och vilja att vara medskapare av sitt lokalsamhälle. Kultur, föreningsliv, folkbildning och ett offentligt samtal i nya och gamla media håller demokratin levande och bygger människors förtroende för varandra.

Fullmäktiges utvecklingsmål:

1:1 Botkyrkaborna är delaktiga i den lokala demokratin

Nämndens mål:

Botkyrkaborna är mer delaktiga i den lokala demokratin

Målsatta mått	Utfall I 2016	Utfall I 2017	Utfall I 2018	Mål 2019
Brukare med psykisk funktionsnedsättning och insatser i form av boende, boendestöd eller sysselsättning från socialförvaltningen erbjuds vid behov stöd för att kunna delta i allmänna val				100 %

Fullmäktiges utvecklingsmål:

1:2 Botkyrkaborna upplever att de kan påverka kommunala frågor som intresserar dem

Nämndens mål:

Botkyrkaborna upplever att de kan påverka kommunala frågor som intresserar dem

Målsatta mått	Utfall I 2016	Utfall I 2017	Utfall I 2018	Mål 2019
Andelen brukare som anger att de kunnat påverka vilken typ av insats de får från socialtjänsten ökar	63 %	69 %		75 %

Målområde/Process:

2 Möjliggöra Botkyrkabornas livslånga lärande

Politisk inriktning

Vårt kunskapsintensiva, komplexa och globala samhälle ställer höga krav på ständig anpassning och flexibilitet. Ett livslångt lärande, så väl informellt som

formellt, är en nyckel för att rusta Botkyrkaborna för framtiden. Kunskap är makt. Oavsett var och när resan för det formella lärandet börjar ska alla oavsett kön och bakgrund kunna uppnå den kunskap och kompetens som krävs för egenmakt i livets alla skeenden. Möjligheten till utbildning och bildning har en avgörande betydelse. Här spelar folkbildningen en viktig roll bland annat genom bibliotek, studieförbund och folkhögskolor.

Kommunen har ett tydligt kompensatoriskt uppdrag för att jämna ut livschanser. Botkyrka ska vara en skolkommun som genom högkvalitativ utbildning stärker Botkyrkabornas egenmakt. Kommunen har också ett tydligt uppsökande och uppföljande uppdrag. Vi ska erbjuda alla barn och elever i alla åldrar de bästa förutsättningarna för goda kunskapsresultat.

Fullmäktiges utvecklingsmål:

2:1 Botkyrkaborna har tillgång till likvärdig och kompensatorisk utbildning med hög kvalitet som leder till goda kunskapsresultat och rustar dem för framtiden

Nämndens mål:

Botkyrkaborna har tillgång till likvärdig och kompensatorisk utbildning med hög kvalitet som leder till goda kunskapsresultat och rustar dem för framtiden

Målsatta mått	Utfall I 2016	Utfall I 2017	Utfall I 2018	Mål 2019
Antal barn som efter en period inom kommunens egen behandlande skola Trampolinen går vidare till ordinarie skola eller annan för eleven relevant skolform ökar	1	3		5

Fullmäktiges utvecklingsmål:

2:2 Botkyrkaborna har goda förutsättningar för livslångt lärande som stärker egenmakten och skapar jämlika livschanser.

Nämndens mål:

Botkyrkaborna har goda förutsättningar för livslångt lärande som stärker egenmakten och skapar jämlika livschanser

Målsatta mått	Utfall I 2016	Utfall I 2017	Utfall I 2018	Mål 2019
Andel personer med funktionsnedsättning som genom metoden IPS (Individual placement and support) går vidare till arbete, praktik eller studier ökar				67 %
Andel barn med insatser från Team skolenärvaro som efter avslutad insats går vidare med högre närvaro i skolan jämfört med före insatsen - ökar		75 %		

Målområde/Process:

3 Möjliggöra arbete och företagande för Botkyrkaborna

Politisk inriktning

I Botkyrka är vi framgångsrika. Arbete och egen inkomst är en förutsättning för egenmakt och genom att fler kvinnor och män får arbete skapar vi ett mer jämställt och jämlikt samhälle. Utgångspunkten är att alla som kan ska jobba och därigenom både kunna förverkliga sina egna drömmar och bidra till välfärden. Botkyrka kommun ska ta vara på kraften hos de många individer, företag, projekt och samarbeten som finns på platsen. Våra verktyg är näringslivsutveckling, utbildning och arbetsmarknadsinsatser. Ett bra exempel är sommarjobbsgarantin, där alla ungdomar får en första rad på sitt CV.

Att rusta Botkyrkabor som står utanför arbetsmarknaden och saknar relevant utbildning och erfarenhet är centralt. För att lyckas behöver vi söka upp dem som är i behov av stöd. Botkyrkaborna ska ha tillgång till effektiva och individanpassade insatser. Vi ska bidra till en arbetsmarknad där individens kunskap, kompetens och förutsättningar tas tillvara. Här har kommunen som arbetsgivare också en viktig roll att spela.

Vi behöver också arbeta för att skapa fler arbetstillfällen i Botkyrka, genom att stärka och stötta näringslivet för etablering, start och utveckling i kommunen. Till Botkyrka söker sig framgångsrika företag för att de vet att här kan man växa och vara med och bygga ett starkt samhälle. Södra porten blir en nod för Botkyrka och hela Stockholmsregionen för företagande och nya arbetstillfällen.

Näringslivet är avgörande för att skapa arbetstillfällen men tillför också i samhällsbygget. Näringslivet är med och skapar ett levande samhälle och en levande stad, samtidigt som det kan och ska ta ett stort socialt ansvar. I samarbete mellan kommun och näringsliv skapar vi mervärden för både företagen, Botkyrkaborna och samhällsutvecklingen.

Botkyrka kommun ska vara i framkant med smarta lösningar och spännande samarbeten. Det är i samverkan mellan kommun, näringsliv, stat och civilsamhälle som vi är som effektivast. Ungdomsgarantin är ett bra exempel på hur vi både stärker individen, företag och Botkyrka som plats.

Fullmäktiges utvecklingsmål:

3:1 Botkyrkaborna kan försörja sig på eget arbete eller företagande

Nämndens mål:

Botkyrkaborna kan försörja sig på eget arbete och företagande

Målsatta mått	Utfall I 2016	Utfall I 2017	Utfall I 2018	Mål 2019
Antalet hushåll med ekonomiskt bistånd som avslutas pga. arbete eller studier ökar		188	35	

Målområde/Process:

4 Möta Botkyrkabornas behov av stöd för att leva ett självständigt liv

Politisk inriktning

Alla flickor och pojkar, kvinnor och män i Botkyrka ska ha goda förutsättningar att leva ett självständigt liv med en känsla av sammanhang. Oavsett bakgrund, social situation och funktionsvariationer ska alla kunna leva ett tryggt och meningsfullt liv. Barnets bästa ska alltid komma i främsta rummet vid alla beslut som rör barn. Det ska vara tryggt att åldras i Botkyrka. Vi ska uppmärksamma närståendes viktiga roll och behov.

Rådgivning, stöd, förebyggande och hälsofrämjande insatser ska bygga på att individer och grupper frigör och utvecklar egna styrkor och förmågor. Om de egna krafterna inte räcker till ska Botkyrkaborna känna sig trygga och veta att det finns ett skyddsnät som ger den hjälp man behöver.

Vi ska utforma service och insatser med respekt för de enskildas självbestämmanderätt och integritet. Hög tillgänglighet och tekniska lösningar i vardagen ska bidra till möjligheten att leva ett självständigt liv. Kommunen ska fördela resurserna solidariskt utifrån behoven och organisera verksamheten så att alla får högsta möjliga kvalitet. De enskilda ska få ett anpassat och sammanhållet stöd, byggt på god samverkan med andra kommuner, landstinget, statliga myndigheter och andra aktörer. Vård, omsorg och sociala insatser syftar till att ge var och en som behöver det, stöd för att leva ett självständigt liv.

Fullmäktiges utvecklingsmål:

4:1 Botkyrkabor med behov av stöd har trygga, meningsfulla och självständiga liv

Nämndens mål:

Botkyrkas medborgare i behov av skydd, stöd, vård och omsorg är nöjda med den verksamhet socialnämnden bedriver

Målsatta mått	Utfall I 2016	Utfall I 2017	Utfall I 2018	Mål 2019
Andelen, av alla som söker stöd från socialtjänstens individ och familjeomsorg, som sammantaget är ganska eller mycket nöjda med detta stöd, ökar	83 %	87 %		85 %
Andel brukare som uppger att det är lätt eller ganska lätt att komma i kontakt med socialtjänsten ökar	70 %	88 %		78 %
Antalet hushåll med ekonomiskt bistånd som avslutas pga. ersättning för arbetslöshet eller annan ersättning/bidrag ökar		208		
Andelen brukare som uppger att socialsekreteraren visat förståelse för hans/hennes situation ökar	77 %	91 %		88 %
Väntetiden (bedömningstid) för budget- och skuldrådgivning minskar		28	24	

Målsatta mått	Utfall I 2016	Utfall I 2017	Utfall I 2018	Mål 2019
God samverkan mellan olika huvudmän med brukaren i centrum - Antal samordnade individuella planer (SIP) ökar		81		
God samverkan mellan kommunens olika verksamheter, med medborgaren i centrum - Antal interna samordnade planer (ISIP) ökar				
Antalet Botkyrkabor som lever i hemlöshet minskar	174	307		
Antal vräkta hushåll (där socialtjänsten varit involverade) minskar	3	5		1
Andel, av vuxna som beviljats insats från socialtjänstens individ och familjeomsorg på grund av sin våldsutsatthet, som är nöjda med det stöd och skydd som de fått, ökar				
Andel, av föräldrar som beviljats insats från socialtjänstens individ och familjeomsorg på grund av sin våldsutsatthet, som upplever att deras barn har fått det stöd de behöver av socialtjänsten, ökar				
Andel, av vuxna som beviljats insats från socialtjänstens individ och familjeomsorg på grund av sitt våldsutövande, som är nöjda med det stöd som de fått för att sluta med detta våldsutövande, ökar				

Nämndens mål:

Socialnämnden bedriver en verksamhet som präglas av hög kvalitet och rättssäkerhet

Målsatta mått	Utfall I 2016	Utfall I 2017	Utfall I 2018	Mål 2019
Andel ej återaktualiserade barn 0-12 år ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%) ökar	93 %	74 %		95 %
Andel ej återaktualiserade ungdomar 13-20 år ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%) ökar	83 %	63 %		85 %
Andel ej återaktualiserade vuxna med missbruksproblem 21+ ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%) ökar	61 %	79 %		66 %

Nämndens mål:

Socialnämnden erbjuder en verksamhet som ständigt utvecklas i takt med en föränderlig omvärld och nya behov hos Botkyrkas medborgare

Målsatta mått	Utfall I 2016	Utfall I 2017	Utfall I 2018	Mål 2019
Andel e-ansökningar Ekonomiskt bistånd ökar		8,3 %	44 %	35 %

Målområde/Process:

7 Effektiv organisation

Politisk inriktning

Botkyrkaborna har rätt att förvänta sig att den kommunala verksamheten bedrivs effektivt och med medborgarens fokus så att vi på både kort och lång sikt uppnår bästa möjliga kvalitet med hänsyn till dagens och morgondagens resurser. Alla ska få ett vänligt, respektfullt och sakkunnigt bemötande i sina kontakter med kommunens anställda. Ingen ska särbehandlas eller diskrimineras.

Organisation och metoder, grundade på vetenskap och beprövad erfarenhet, ska kontinuerligt kunna anpassas till samhällsutvecklingen och förändrade uppgifter. Vår organisation ska vara lärande och innovativ. Den ska främja samspelet mellan olika verksamheter. Kommunens anställda i allmänhet och cheferna i synnerhet ska spegla befolkningssammansättningen.

Vi ska knyta till oss och behålla kompetent personal. Kommunen ska vara en föredömlig arbetsgivare som erbjuder goda villkor och en bra arbetsmiljö, som tar tillvara de anställdas engagemang, kompetens och kreativitet och som litar på medarbetarnas förmåga att tillsammans förbättra verksamheterna. Det ska finnas goda möjligheter att utvecklas inom den kommunala organisationen. Alla anställda som önskar det ska erbjudas heltidsanställning. Antalet timanställningar och andra visstidsanställningar ska minimeras.

För att behålla handlingsfriheten och säkra verksamhetens kvalitet och omfattning är det nödvändigt att kommunens ekonomi är stabil, under kontroll och långsiktigt balanserad. Resurser ska fördelas efter behov. Genom framförhållning, tidiga insatser och förebyggande arbete undviker vi framtida kostnadsökningar, motverkar social utsatthet och värnar vår gemensamma miljö. En väl planerad försörjning med ändamålsenliga lokaler är centralt för en effektiv resursanvändning.

Fullmäktiges utvecklingsmål:

7:1 Botkyrka kommun attraherar, rekryterar, utvecklar och behåller rätt kompetens på rätt plats och i rätt tid för verksamhetens behov

Målsatta mått	Utfall I 2016	Utfall I 2017	Utfall I 2018	Mål 2019
Personalomsättning (antal nyanställda/ avslutade under året i % av antalet anställda) ska minska.				
Frisknärvaron för medarbetare i Botkyrka ska öka (%) kvinnor/män.				
Botkyrka kommuns genomsnittliga nivå på ett hållbart medarbetarengagemang ska öka.				

Nämndens mål:

Socialnämnden har medarbetare med rätt kompetens och erfarenhet

Målsatta mått	Utfall I 2016	Utfall I 2017	Utfall I 2018	Mål 2019
Socialförvaltningens genomsnittliga nivå på ett hållbart medarbetarengagemang ska öka	78 %	75 %		81 %
Socialförvaltningens genomsnittliga nivå på Ledarskapsindex ur medarbetarundersökningen ska öka	72 %	67 %		76 %
Personalomsättning - antal nyanställda till Socialförvaltningen från externt under året i % av antalet anställda minskar	31 %	24 %		18 %
Personalomsättning, antal avslutade från Socialförvaltningen till externt under året i % av antalet anställda minskar	25 %	17 %		15 %
Frisknärvaron för medarbetare vid socialförvaltningen i Botkyrka ska öka	92,2 %	94,1 %		93 %

Fullmäktiges utvecklingsmål:

7:2 Botkyrka kommun har en god lokalthushållning

Nämndens mål:

Botkyrka kommun har god lokalthushållning

Målsatta mått	Utfall I 2016	Utfall I 2017	Utfall I 2018	Mål 2019
Lokalkostnadernas andel av verksamhetens totala kostnader ska minska jämfört med föregående år	24,2 %	29,9 %	27,1 %	

Fullmäktiges utvecklingsmål:

7:3 Den kommunala organisationen är klimatneutral


Nämndens mål:

Den kommunala organisationen är klimatneutral

Målsatta mått	Utfall I 2016	Utfall I 2017	Utfall I 2018	Mål 2019
Andelen inköpt drivmedel i form av bensin minskar	26 %	27 %		

Nämndens mål:

Socialnämnden erbjuder Botkyrkas medborgare en verksamhet med hög effektivitet och budget i balans

Målsatta mått	Utfall I 2016	Utfall I 2017	Utfall I 2018	Mål 2019
Verksamheten har en ekonomi i balans			 Nej	

Målsatta mått	Utfall I 2016	Utfall I 2017	Utfall I 2018	Mål 2019
Årsplaceringar i jourhem och familjehem i egen regi, som andel av totala antalet placeringar i jourhem och familjehem, ökar för barn och unga	62 %	57 %	56 %	56 %
Årsplaceringar i andra boendeformer i egen regi, som andel av totala antalet årsplaceringar, för personer med psykisk funktionsnedsättning ökar	76,6 %	67,5 %		

Målsäkringsunderlag till mål och målsatta mått för socialnämnden inför 2019

1. "SMART-test" av mål och målsatta mått

	Nämndens mål och målsatta mått	Specifika – enkla och lätta att förstå	Mätbara – indikerar en riktning eller nivå	Accepterade – kända och accepterade av de som berörs	Realistiska – rimligt att kunna nå inom uppsatt tid	Tidssatta – när målet ska vara uppnått helt eller delvis	Källa och mätmetod – var finns utfallsuppgifter och hur görs mätning
Målområde 1	Möjliggöra Botkyrkabornas medskapande av samhället						
Mål 1:1a							
Brukare med psykisk funktionsnedsättning och insatser i form av boende, boendestöd eller sysselsättning från socialförvaltningen erbjuds vid behov stöd för att kunna delta i allmänna val		X	X	X	X	X	Egen mätning (Procapita/verksamheten mäter manuellt att brukare med behov av detta stöd fått personligt utformade erbjudanden)
Mål 1:2a							
Andelen brukare som anger att de kunnat påverka vilken typ av insats de får från socialtjänsten ökar		X	X	X	X	X	Kolada (U30451) Brukarenkät på myndighets-delarna
Målområde 2	Möjliggöra Botkyrkabornas livslånga lärande						
Mål 2:1a							
Antal barn som efter en period inom kommunens egen behandlande skola Trampolinen går vidare till ordinarie skola eller annan		X	X	X	X	X	Egen mätning (Verksamheten mäter manuellt)

Bilaga 1

	Nämndens mål och målsatta mått	Specifika – enkla och lätta att förstå	Mätbara – indikerar en riktning eller nivå	Accepterade – kända och accepterade av de som berörs	Realistiska – rimligt att kunna nå inom uppsatt tid	Tidssatta – när målet ska vara uppnått helt eller delvis	Källa och mätmetod – var finns utfallsuppgifter och hur görs mätning
för eleven relevant skolform ökar							
Mål 2:2a							
Antal personer med funktionsnedsättning som genom metoden IPS – Individual placement and support - går vidare till arbete, studier eller praktik ökar		X	X	X	X	X	Egen mätning (Verksamheten mäter manuellt)
Andel barn med insatser från Team skolnärvaro som efter avslutad insats går vidare med högre närvaro i skolan jämfört med före insatsen - ökar		X	X	X	X	X	Egen mätning (Verksamheten mäter manuellt)
Målområde 3	Möjliggöra arbete och företagande för Botkyrkaborna						
Mål 3:1a							
Antalet hushåll med ekonomiskt bistånd som avslutas pga. arbete eller studier ökar		X	X	X	X	X	SCB månads/årsstatistik Avslutsorsak kod: 221 samt 222
Målområde 4	Möta Botkyrkabornas behov av stöd för att leva ett självständigt liv						
Mål 4:1a							

Bilaga 1

	Nämndens mål och målsatta mått	Specifika – enkla och lätta att förstå	Mätbara – indikerar en riktning eller nivå	Accepterade – kända och accepterade av de som berörs	Realistiska – rimligt att kunna nå inom uppsatt tid	Tidssatta – när målet ska vara uppnått helt eller delvis	Källa och mätmetod – var finns utfallsuppgifter och hur görs mätning
	Andelen, av alla som söker stöd från socialtjänstens individ och familjeomsorg, som sammantaget är ganska eller mycket nöjda med detta stöd, ökar	X	X	X	X	X	Kolada (U30452) Brukarenkät på myndighets-delarna
	Andel brukare som uppger att det är lätt eller ganska lätt att komma i kontakt med socialtjänsten ökar	X	X	X	X	X	Kolada (U30447) Brukarenkät på myndighets-delarna
	Antalet hushåll med ekonomiskt bistånd som avslutas pga. ersättning för arbetslöshet eller annan ersättning/bidrag ökar	X	X	X	X	X	SCB månads/årsstatistik Avslutsorsak kod: 224 samt 225
	Andelen brukare som uppger att socialsekreteraren visat förståelse för hans/hennes situation ökar	X	X	X	X	X	Kolada (U30449) Brukarenkät på myndighets-delarna
	Väntetiden (bedömningstid) för budget- och skuldrådgivning minskar	X	X	X	X	X	Egen mätning (Verksamheten mäter manuellt)
	God samverkan mellan olika huvudmän med brukaren i centrum - Antal samordnade individuella planer (SIP) ökar	X	X	X	X	X	Egen mätning (Procapita)
	God samverkan mellan kommunens olika verksamheter, med medborgaren i centrum -	X	X	X	X	X	Egen mätning (Procapita)

Bilaga 1

	Nämndens mål och målsatta mått	Specifika – enkla och lätta att förstå	Mätbara – indikerar en riktning eller nivå	Accepterade – kända och accepterade av de som berörs	Realistiska – rimligt att kunna nå inom uppsatt tid	Tidssatta – när målet ska vara uppnått helt eller delvis	Källa och mätmetod – var finns utfallsuppgifter och hur görs mätning
Antal interna samordnade planer (ISIP) ökar							
Antalet Botkyrkabor som lever i hemlöshet minskar			X	(X)		X	Hemlöshetskartläggning de år sådan görs, kompletterat med manuell mätning i procapita
Antal vräkta hushåll (där socialtjänsten varit involverade) minskar		X	X	X		X	Egen mätning i Procapita
Andel, av vuxna som beviljats insats från socialtjänstens individ och familjeomsorg på grund av sin våldsutsatthet, som är nöjda med det stöd och skydd som de fått, ökar		x	x	x	x	x	Manuell sammanställning av dokumentation från ordinarie uppföljning som görs i anslutning till att beviljade insatser avslutas (observera att det målsatta måttet i detta skede enbart inkluderar de som fått stöd från Mottagning våld i nära relation). Mål minst 80% nöjda
Andel, av föräldrar som beviljats insats från socialtjänstens individ och familjeomsorg på grund av sin våldsutsatthet, som upplever att deras barn har		x	x	x	x	x	Manuell sammanställning av dokumentation från ordinarie uppföljning som görs i anslutning till att beviljade insatser

Bilaga 1

	Nämndens mål och målsatta mått	Specifika – enkla och lätta att förstå	Mätbara – indikerar en riktning eller nivå	Accepterade – kända och accepterade av de som berörs	Realistiska – rimligt att kunna nå inom uppsatt tid	Tidssatta – när målet ska vara uppnått helt eller delvis	Källa och mätmetod – var finns utfallsuppgifter och hur görs mätning
fått det stöd de behöver av socialtjänsten, ökar							avslutas (observera att det målsatta måttet i detta skede enbart inkluderar de som fått stöd från Mottagning våld i nära relation). Mål minst 80% nöjda
Andel, av vuxna som beviljats insats från socialtjänstens individ och familjeomsorg på grund av sitt våldsutövande, som är nöjda med det stöd som de fått för att sluta med detta våldsutövande, ökar		x	x	x	x	x	Manuell sammanställning av dokumentation från ordinarie uppföljning som görs i anslutning till att beviljade insatser avslutas (observera att det målsatta måttet i detta skede enbart inkluderar de som fått stöd från Mottagning våld i nära relation). Mål minst 80% nöjda

Bilaga 1

	Nämndens mål och målsatta mått	Specifika – enkla och lätta att förstå	Mätbara – indikerar en riktning eller nivå	Accepterade – kända och accepterade av de som berörs	Realistiska – rimligt att kunna nå inom uppsatt tid	Tidssatta – när målet ska vara uppnått helt eller delvis	Källa och mätmetod – var finns utfallsuppgifter och hur görs mätning
	Andel ej återaktualiserade barn 0-12 år ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%) ökar	X	X	X	X	X	Kolada (U33461)
	Andel ej återaktualiserade ungdomar 13-20 år ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%) ökar	X	X	X	X	X	Kolada (U31462)
	Andel ej återaktualiserade vuxna med missbruksproblem 21+ ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%) ökar	X	X	X	X	X	Kolada (U33400)
	Andel e-ansökningar Ekonomiskt bistånd ökar	X	X	X	x	X	Egen mätning
	Målområde 7						
	Effektiv organisation						
	Mål 7:1a						
	Socialförvaltningens genomsnittliga nivå på ett hållbart medarbetarengagemang ska öka	X	X	X	X	X	Medarbetarenkät
	Socialförvaltningens genomsnittliga nivå på Ledarskapsindex ur medarbetarundersökningen ska öka	X	X	X	X	X	Medarbetarenkät
	Personalomsättning (antal nyanställda under året i % av antalet anställda) ska minska	X	X	X	X	X	Personalberättelse

Bilaga 1

	Nämndens mål och målsatta mått	Specifika – enkla och lätta att förstå	Mätbara – indikerar en riktning eller nivå	Accepterade – kända och accepterade av de som berörs	Realistiska – rimligt att kunna nå inom uppsatt tid	Tidssatta – när målet ska vara uppnått helt eller delvis	Källa och mätmetod – var finns utfallsuppgifter och hur görs mätning
	Personalomsättning (antal avslutade under året i % av antalet anställda) ska minska	X	X	X	X	X	Personalberättelse
	Frisknärvaron för medarbetare vid socialförvaltningen i Botkyrka ska öka	X	X	X	X	X	Personalberättelse
	Mål 7:2a						
	Lokalkostnadernas andel av verksamhetens totala kostnader ska minska jämfört med föregående år	X	X	X		X	Egen mätning
	Mål 7:3a						
	Andelen inköpt drivmedel i form av bensin minskar	X	X	X	X	X	Egen mätning
	Mål 7:4						
	Verksamheten ska ha en ekonomi i balans	X	X	X	?	X	Egen mätning OBS uppmärksamhet krävs för prognossäkerhet
	Årsplaceringar i jourhem och familjehem i egen regi, som andel av totala antalet placeringar i jourhem och familjehem, ökar för barn och unga	X	X	X	X	X	Egen mätning
	Årsplaceringar i andra boendeformer i egen regi, som andel av totala antalet	X	X	X	X	X	Egen mätning

Bilaga 1

	Nämndens mål och målsatta mått	Specifika – enkla och lätta att förstå	Mätbara – indikerar en riktning eller nivå	Accepterade – kända och accepterade av de som berörs	Realistiska – rimligt att kunna nå inom uppsatt tid	Tidssatta – när målet ska vara uppnått helt eller delvis	Källa och mätmetod – var finns utfallsuppgifter och hur görs mätning
årsplaceringar, för personer med psykisk funktionsnedsättning, ökar							
TOTALT							

2. Jämlik verksamhet och jämlika resultat

	Nämndens mål och målsatta mått	Har behov och förutsättningar hos olika grupper av flickor och pojkar, kvinnor och män beaktats?	Finns det någon/några grupper som särskilt behöver uppmärksammas i målet?	Bidrar målet till en mer jämställd och jämlik verksamhet och/ eller samhällsutveckling?
		Ja/Nej	Ja/nej	Ja/nej
Målområde 1	Möjliggöra Botkyrkabornas medskapande av samhället			
Mål 1:1a				
Brukare med psykisk funktionsnedsättning och insatser i form av boende, boendestöd eller sysselsättning från socialförvaltningen erbjuds vid behov stöd för att kunna delta i allmänna val		Ja	Vet ej	Ja
Mål 1:2a				
Andelen brukare som anger att de kunnat påverka vilken typ av insats de får från socialtjänsten ökar		Ja	Vet ej	Ja
Målområde 2	Möjliggöra Botkyrkabornas livslånga lärande			

Bilaga 1

	Nämndens mål och målsatta mått	Har behov och förutsättningar hos olika grupper av flickor och pojkar, kvinnor och män beaktats?	Finns det någon/några grupper som särskilt behöver uppmärksammas i målet?	Bidrar målet till en mer jämställd och jämlik verksamhet och/ eller samhällsutveckling?
		Ja/Nej	Ja/nej	Ja/nej
Mål 2:1a				
Antal barn som efter en period inom kommunens egen behandlande skola Trampolinen går vidare till ordinarie skola eller annan för eleven relevant skolform ökar		<i>Ja</i>	<i>Vet ej</i>	<i>Ja</i>
Mål 2:2a				
Antal personer med funktionsnedsättning som genom metoden IPS – Individual placement and support - går vidare till arbete eller studier ökar		<i>Ja</i>	<i>Vet ej</i>	<i>Ja</i>
Andel barn med insatser från Team skolnärvaro som efter avslutad insats går vidare med högre närvaro i skolan jämfört med före insatsen - ökar		<i>Ja</i>	<i>Vet ej</i>	<i>Ja</i>
Målområde 3	Möjliggöra arbete och företagande för Botkyrkaborna			
Mål 3:1a				

Bilaga 1

	Nämndens mål och målsatta mått	Har behov och förutsättningar hos olika grupper av flickor och pojkar, kvinnor och män beaktats?	Finns det någon/några grupper som särskilt behöver uppmärksammas i målet?	Bidrar målet till en mer jämställd och jämlik verksamhet och/ eller samhällsutveckling?
		Ja/Nej	Ja/nej	Ja/nej
Antalet hushåll med ekonomiskt bistånd som avslutas pga arbete eller studier ökar		<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>
Målområde 4	Möta Botkyrkabornas behov av stöd för att leva ett självständigt liv			
Mål 4:1a				
Andelen, av alla som söker stöd från socialtjänstens individ och familjeomsorg, som sammantaget är ganska eller mycket nöjda med detta stöd, ökar		<i>Nej</i>	<i>Nej</i>	<i>Ja</i>
Andel brukare som uppger att det är lätt eller ganska lätt att komma i kontakt med socialtjänsten ökar		<i>Nej</i>	<i>Nej</i>	<i>Ja</i>
Antalet hushåll med ekonomiskt bistånd som avslutas pga ersättning för arbetslöshet eller annan ersättning/bidrag ökar		<i>Nej</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>

Bilaga 1

	Nämndens mål och målsatta mått	Har behov och förutsättningar hos olika grupper av flickor och pojkar, kvinnor och män beaktats?	Finns det någon/några grupper som särskilt behöver uppmärksammas i målet?	Bidrar målet till en mer jämställd och jämlik verksamhet och/ eller samhällsutveckling?
		Ja/Nej	Ja/nej	Ja/nej
Andelen brukare som uppger att socialsekreteraren visat förståelse för hans/hennes situation ökar		<i>Nej</i>	<i>Nej</i>	<i>Ja</i>
Väntetiden (bedömningstid) för budget- och skuldrådgivning minskar		<i>Ja</i>	<i>Vet ej</i>	<i>Ja</i>
God samverkan mellan olika huvudmän med brukaren i centrum - Antal samordnade individuella planer (SIP) ökar		<i>Ja</i>	<i>Vet ej</i>	<i>Ja</i>
God samverkan mellan kommunens olika verksamheter, med medborgaren i centrum - Antal interna samordnade planer (ISIP) ökar		<i>Ja</i>	<i>Vet ej</i>	<i>Ja</i>
Antalet Botkyrkabor som lever i hemlöshet minskar		<i>Ja</i>	<i>Vet ej</i>	<i>Ja</i>
Antal vräkt hushåll (där socialtjänsten varit involverade) minskar		<i>Ja</i>	<i>Vet ej</i>	<i>Ja</i>

Bilaga 1

	Nämndens mål och målsatta mått	Har behov och förutsättningar hos olika grupper av flickor och pojkar, kvinnor och män beaktats?	Finns det någon/några grupper som särskilt behöver uppmärksammas i målet?	Bidrar målet till en mer jämställd och jämlik verksamhet och/ eller samhällsutveckling?
		Ja/Nej	Ja/nej	Ja/nej
Andel, av vuxna som beviljats insats från socialtjänstens individ och familjeomsorg på grund av sin våldsutsatthet, som är nöjda med det stöd och skydd som de fått, ökar		<i>ja</i>	<i>Vet ej</i>	<i>ja</i>
Andel, av föräldrar som beviljats insats från socialtjänstens individ och familjeomsorg på grund av sin våldsutsatthet, som upplever att deras barn har fått det stöd de behöver av socialtjänsten, ökar		<i>ja</i>	<i>Vet ej</i>	<i>ja</i>
Andel, av vuxna som beviljats insats från socialtjänstens individ och familjeomsorg på grund av sitt våldsutövande, som är nöjda med det stöd som de fått för att sluta med detta våldsutövande, ökar		<i>ja</i>	<i>Vet ej</i>	<i>ja</i>

Bilaga 1

	Nämndens mål och målsatta mått	Har behov och förutsättningar hos olika grupper av flickor och pojkar, kvinnor och män beaktats?	Finns det någon/några grupper som särskilt behöver uppmärksammas i målet?	Bidrar målet till en mer jämställd och jämlik verksamhet och/ eller samhällsutveckling?
		Ja/Nej	Ja/nej	Ja/nej
Andel ej återaktualiserade barn 0-12 år ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%) ökar		<i>Ja</i>	<i>Vet ej</i>	<i>Ja</i>
Andel ej återaktualiserade ungdomar 13-20 år ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%) ökar		<i>Ja</i>	<i>Vet ej</i>	<i>Ja</i>
Andel ej återaktualiserade vuxna med missbruksproblem 21+ ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%) ökar		<i>Ja</i>	<i>Vet ej</i>	<i>Ja</i>
Andel e-ansökningar Ekonomiskt bistånd ökar		<i>Ja</i>	<i>Vet ej</i>	<i>Ja</i>
Målområde 7	Effektiv organisation			
Mål 7:1a				
Socialförvaltningens genomsnittliga nivå på ett hållbart medarbetarengagemang ska öka		<i>Nej</i>	<i>Nej</i>	<i>Ja</i>
Socialförvaltningens genomsnittliga nivå på Ledarskapsindex ur		<i>Nej</i>	<i>Nej</i>	<i>Ja</i>

Bilaga 1

	Nämndens mål och målsatta mått	Har behov och förutsättningar hos olika grupper av flickor och pojkar, kvinnor och män beaktats?	Finns det någon/några grupper som särskilt behöver uppmärksammas i målet?	Bidrar målet till en mer jämställd och jämlik verksamhet och/ eller samhällsutveckling?
		Ja/Nej	Ja/nej	Ja/nej
medarbetarundersökningen ska öka				
Personalomsättning (antal nyanställda under året i % av antalet anställda) ska minska		<i>Nej</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>
Personalomsättning (antal avslutade under året i % av antalet anställda) ska minska		<i>Nej</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>
Frisknärvaron för medarbetare vid socialförvaltningen i Botkyrka ska öka		<i>Nej</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>
Mål 7:2a				
Lokalkostnadernas andel av verksamhetens totala kostnader ska minska jämfört med föregående år		<i>Nej</i>	<i>Nej</i>	<i>Nej</i>
Mål 7:3a				
Andel inköpt drivmedel i form av bensin minskar		<i>Nej</i>	<i>Nej</i>	<i>Ja</i>
Mål 7:4				

Bilaga 1

	Nämndens mål och målsatta mått	Har behov och förutsättningar hos olika grupper av flickor och pojkar, kvinnor och män beaktats?	Finns det någon/några grupper som särskilt behöver uppmärksammas i målet?	Bidrar målet till en mer jämställd och jämlik verksamhet och/ eller samhällsutveckling?
		Ja/Nej	Ja/nej	Ja/nej
Verksamheten ska ha en ekonomi i balans		<i>Nej</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>
Årsplaceringar i jourhem och familjehem i egen regi, som andel av totala antalet placeringar i jourhem och familjehem, ökar för barn och unga		<i>Nej</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>
Årsplaceringar i andra boendeformer i egen regi, som andel av totala antalet årsplaceringar, för socialpsykiatrins målgrupp ökar		<i>Ja</i>	<i>Ja</i>	<i>Ja</i>
TOTALT				

Uppdrag från socialnämnden till förvaltningen inför 2019

Målområde 2 – Våldsförebyggande arbete i skolorna

Socialförvaltningen får i uppdrag att under 2019 fortsätta arbetet med att tillsammans med utbildningsförvaltningen och polismyndigheten implementera det våldsförebyggande arbetet; "Mentors in Violence Prevention" och "Tåget" vid skolor i Södra Botkyrka. Uppdraget integreras med det uppdrag om våldsförebyggande arbete (nr 90) som formulerats av kommunfullmäktige (KS/2018:192, KF 2018-04-28, § 83) och som beskrivs närmare i den rapport som SN lämnar till KS budgetberedning i sept. 2018 samt genom KS beslut 2018-05-07 §128 om Våldspreventivt center.

Målområde 4 - Digitalisering

Socialförvaltningen får i uppdrag att under 2019 fortsätta arbetet med att hitta säkra digitala sätt att skicka information. Arbetet behöver till viss del ske i samverkan med andra aktörer då det ofta handlar om information som skickas mellan myndigheter med olika tekniska plattformar. Till uppdraget hör att sträva efter att hantera utskottens processer digitalt samt att erbjuda fler e-tjänster för medborgare. Uppdraget kommer i lämpliga delar att samordnas med det uppdrag om digitalisering (nr 84) som formulerats av kommunfullmäktige (KS/2018:192, KF 2018-04-28, § 83) och som samordnas av kommunledningsförvaltningen.

Målområde 4 – Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck

Socialförvaltningen får i uppdrag att under 2019 fortsätta arbetet med att säkerställa att alla medledare genomgått förvaltningens grundutbildning i frågor om våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck. Socialförvaltningen får även i uppdrag att under 2019 fortsätta arbetet med sprida kunskap om dessa frågor genom fördjupade utbildningar och genom utvecklade rutiner i verksamheterna.

Uppdraget integreras med det uppdrag om våldsförebyggande arbete (nr 90) som formulerats av kommunfullmäktige (KS/2018:192, KF 2018-04-28, § 83) och som beskrivs närmare i den rapport som SN lämnar till KS budgetberedning i september 2018, samt genom KS beslut 2018-05-07 §128 om Våldspreventivt center.

Målområde 4 – HBTQ

Socialförvaltningen får i uppdrag att under 2019 fortsätta arbetet med att fördjupa kompetensen bland medledare inom området HBTQ.

Målområde 4 – Anhörigstöd

Socialförvaltningen får i uppdrag att under 2019 ta fram en utbildning om anhörigfrågor och anhörigstöd som särskilt riktar sig till nyanställda inom förvaltningen. Till uppdraget hör att börja erbjuda sådana utbildningar under året.

Socialnämnden

Bilaga 3

Preliminära budgettramar 2019 - 2022

(tkr)	2018	2019	2020	2021	2022
Ingående budget	-613 607	-615 325	-627 206	-643 210	-656 606
Volymförändringar		-6 998	-6 979	-6 346	-6 672
Löne- och prisuppräkning		-17 583	-22 225	-20 850	-21 705
Särskild lönesatsning 2018 -socialsekreterare	-1 718				
Effektiviseringsåtgärder		12 700	13 200	13 800	
Summa Justeringar	-1 718	-11 881	-16 004	-13 396	-28 377
Preliminära budgettramar 2019 - 2022	-615 325	-627 206	-643 210	-656 606	-684 983

Nämndens förslag till ytterligare justeringar	Bilaga nr				
Våld och kriminalitet	4:1		-5 600		
Omfördelning av medel till VON för LSS verksamhet (KF §141/2018)	3		906		
Summa föreslagna justeringar			-4 694	0	0

Nämndens förslag till budgettramar 2019-2022	-615 325	-631 900	-647 904	-661 300	-689 677
---------------------------------------------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

Specifikation utifrån preliminära budgettramar						
(tkr)	2017 (utfall)	2018 (budget)	2019	2020	2021	2022
		-615 325	-627 206	-643 210	-656 606	-684 983
Kostnader						
Intäkter						
Netto		0	0	0	0	0
Specifikation intäkter*						
(tkr)	2018	2019	2020	2021	2022	
	0	0	0	0	0	0
xxx						
xxx						
xxx						
xxx						
Övriga intäkter						
Netto	0	0	0	0	0	0

* = Gör gruppering av intäkterna



Nämnd: Socialnämnden
Bilaga: 4

Beskrivning av föreslagen justering:

Fokusområde våld och kriminalitet

Socialförvaltningen fokuserar på området våld och kriminalitet då det är ett område som under många år ökat och fortsätter att öka.

Barn och Unga

Våld mot barn upptäckts och anmäls i allt högre grad och det blev en markant förändring i.o.m. att lagen skärptes 2014. Sedan dess har antalet aktualiseringar inom barn och unga ökat varje år. Det medför också att behovet av insatser ökar för barnen, den våldsutsatta och förövaren. Behovet av skyddade boenden ökar och kostnaderna för detta är betydligt större i dag jämfört för ett par år tillbaka i tiden. Även antalet aktualiseringar av barn som begår brott eller där det finns misstanke om kriminalitet ökar.

Behovet av ett utredarverktyg och insatser för unga som dragits in i kriminalitet är stort. I dag har inte socialförvaltningen tillräckligt med resurser för att skydda dom som blir riktigt utsatta. Skolorna vittnar om ärenden med hög komplexitet, där elever lever under omfattande hotbild med stor rädsla att ta stöd av samhället. För barnen innebär det utebliven skolgång, isolering i vardagen och psykisk ohälsa. De som utsätts för många gånger unga personer med förgrening till negativa strukturer i lokalsamhället och en glorifierad bild av kriminalitet. Att helt förlita sig på att en vårdnadshavare ska klara av att bryta en ung persons koppling till kriminella sammanhang är inte möjligt och det behöver finnas samordnande resurser.

I slutet av 2017 tillsattes 3 nya tjänster med inriktning på kriminalitet som kompletterade en organisation som tidigare under året skapades för att förbättra samarbetet med polisen. En ledningsgrupp och en operativ grupp bildades också i samband med detta. Den operativa gruppen träffas regelbundet varannan vecka, för att kartlägga och identifiera kriminella grupperingar och enskilda personer i riskzon. Två samordnare bedöms kunna handlägga ca 5 ärenden/person = 10 ärenden samtidigt (uppgift utifrån andra kommuner som har ett liknande upplägg). Det är en sårbar organisation och innebär att alla andra ärenden som kommer in ska handläggas inom ordinarie organisation. Socialtjänsten behöver också i större utsträckning vara med vid förhör hos polisen, vilket även är polisens önskemål. Den tjänsten som idag är viktig för detta ändamål hinner inte vara med vid alla aktuella förhör. Den som är mellan 12-20 år och som blivit utsatt för något brott kan få stöd och hjälp av Socialförvaltningens Stödcentrum för unga brottsutsatta (ett samarbete mellan kommunen och polisen). Föräldrar och syskon till den som råkat ut för ett brott kan också få stöd. På Stödcentrum erbjuds också medling. I samverkansöverenskommelsen med polisen har kommunen åtagit sig att ta emot fler unga på Stödcentrum och öka antalet medlingar. Med dagens bemanning är det omöjligt att leva upp till samverkansöverenskommelsen.

Vuxna brottsoffer

Socialtjänsten har traditionellt fokuserat på de brottsoffer som varit utsatta för våld i nära relationer och inte utvecklat arbetet med övriga brottsoffer. Även dessa personer har dock rätt till och kan ha behov av insatser från socialtjänsten i form av råd och stöd, boende och/eller skydd i vissa fall, ekonomiskt bistånd och samtalsstöd. Enheten ekonomiskt bistånd har de senaste 3 åren tagit emot 15-20 nya personer varje år som varit utsatta för brott av någon annan än en närstående. Varje år behöver ca 5 av dessa någon form av placering då de varit hotade på ett sådant sätt att de inte kunnat bo kvar i sina ordinarie boenden. Placeringarna görs i samråd med polis som gör en riskbedömning. Behovet av att utveckla arbetet med brottsoffer är angeläget då behovet ökar i takt med att polismyndigheten allt oftare hänvisar till socialtjänsten och allt oftare även själva tar kontakt med soc.

För att kunna göra adekvata bedömningar av skyddsbehov och hänvisa medborgarna till rätt stöd behöver socialtjänsten samverka med olika aktörer. Information är en betydande del av socialtjänstens stöd t.ex. information om hur man gör en polisanmälan, försäkrings- och rättsprocessen, rätten till målsägandebiträde och andra organisationers verksamhet för brottsutsatta och närstående. För att klara detta behovs kompetensutveckling.

Hot och hot om våld mot personal och brukare
Socialförvaltningens kostnader för hot och hot om våld/kriminalitet riktat mot medarbetare och brukare, främst inom socialpsykiatri, ökar också. Antalet ärenden som är komplex problematik (personer med samsjuklighet i missbruk och psykisk sjukdom) ökar. Det är en grupp där risken för våldsbrott ökar. Socialtjänsten har också ärenden med risk- och farlighetsbedömningar, är gjorda av rättspsykiatri och som kräver en större personaltätthet. För att klara verksamheten behövs i större utsträckning dubbelbemanning vid hembesök och i särskilda boenden. Kostnaderna för externa placeringar ökar när personer är för våldsamma för att kunna bo kvar i kommunens egna boenden. För att säkerställa personalens säkerhet ökar kostnaderna för teknisk utrustning som t.ex. larm, väktarinsatser, utbildningsinsatser och företagshälsan efter upplevda hot- och våldssituationer.

Åskanden

- Tre samordnartjänster inom barn och unga för att ytterligare förstärka arbetet med kriminella ungdomar tillsammans med polisen och skolan - 1,7 Mkr.
- En behandlartjänst till Stödcentrum för unga brottsutsatta - 700 tkr
- Två tjänster inom vuxna brottsoffer för att klara metod- och kompetensutveckling, förbättrad samverkan med polis, hälso- och sjukvården samt frivilligorganisationer - 1,4 Mkr.
- Ökade kostnader för att förstärka ett systematiskt arbete med hot och hot om våld/kriminalitet riktat mot medarbetare och brukare - 1,8 Mkr.

Totalt: 5,6 Mkr

	År	Månad
Beräknad start	2019	Jan

Ekonomiska effekter

Driftkostnader för verksamheten

Kostnader redovisas med minustecken (-)

Kostnadstyp	Delärsseffekt (tkr)	Helärsseffekt (tkr)	Antal årsarbetare
Personalkostnader	-3800	-3800	6
Internhyra lokaler			
Kapitalkostnader			
Övriga driftkostnader	-1800	-1800	
Summa kostnader	-5600	-5600	

Summa intäkter		
Summa nettokostnader	-5600	-5600

Motivering till varför justeringen inte kan finansieras inom befintlig budgetram eller inom justeringen för volymförändringar:

Socialförvaltningen fokuserar på området våld och kriminalitet då det är ett område som under många år ökat och fortsätter att öka. Den förstärkning som behövs ryms inte inom resursfördelningsmodellen då resursfördelningen äts upp av volymökningar inom andra områden. Förstärkningen inom polisen påverkar förvaltningens arbete och förväntningarna ökar på vad socialtjänsten ska göra. Att fler stadsdelar utgör polisens särskilt prioriterade områden innebär särskilda utmaningar som kräver mer av socialtjänsten. Behoven har blivit än mer tydligare när samverkan med polisen har intensifierats.

Konsekvenser om nämnden inte får föreslagen ramjustering:

Förutom den skada våldet medför för barn, familjer och andra vuxna, ökar kostnaderna och det påverkar samtliga verksamheter. I dag klarar inte förvaltningen rättssäkerheten och uppfyller inte lagstiftningens krav på området. I Socialtjänstlagens 5 kapitel § 1 anges att socialtjänsten har ett särskilt ansvar för brottsoffer och enligt socialtjänstlagen ska socialnämnden verka för att den som utsatts för brott och dennes närstående får stöd och hjälp.

Beslutade och pågående investeringar fram till 2018 samt förslag på investeringsplan fram till 2022

Bilaga, nr	Förvaltning	Tidigt skede	Projekt nr	Investering (benämning)	Beslutat av KF/nämnd	Beslutat år	Beslutad totalbudget	Ack. utfall tom dec 2017	Totalbudget/ Återstående belopp fördelat per år (likviditetsbedömning)							
									2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
				Socialnämnden												
				Bygginvesteringar												
	SOC	x	6xxx	Tumba Torg nybyggnation		2018	-56 500					-28 250	-28 250			
				Övriga investeringar												
	SOC		3696	Boende inventarier (ersättning Idavall)	ombudget							-500				
	SOC		6xxx	Verksamhetsanpassning Hälsan		2018	-450					-450				
	SOC		3xxx	Byggnationer och inventarier lokaler		2018				-2 000	-4 000	-2 000	-2 000	-2 000	-2 000	-2 000
	SOC		3xxx	Byggnationer och inventarier boenden		2018				-2 000	-2 000	-2 000	-2 000	-2 000	-2 000	-2 000
Summa totalt Socialnämnden							-56 950	0	-4 000	-6 950	-4 000	-32 250	-32 250	-4 000	-4 000	-4 000
Nya projekt																
	x			Bygginvesteringar Socialpsykiatriskt boende Slättmalm								-1 000	-39 000	-41 600		
				Övriga investeringar												
Summa nya projekt									0	0	-1 000	-39 000	-41 600	0	0	0
Summa investeringsutgifter							-56 950	0	-4 000	-6 950	-5 000	-71 250	-73 850	-4 000	-4 000	-4 000

(tkr)

2026	2027	2028	2029	2030-	Ny totalbudget	Ev. TB
					-56 500	0
					-450	0
-2 000	-2 000	-2 000	-2 000	-2 000		
-2 000	-2 000	-2 000	-2 000	-2 000		
-4 000	-4 000	-4 000	-4 000	-4 000	-56 950	0

					-81 600	
					0	
					0	
					0	
					0	
					0	
					0	
					0	
					0	
0	0	0	0	0	-81 600	
-4 000	-4 000	-4 000	-4 000	-4 000	-138 550	0



BOTKYRKA KOMMUN

Underlag till investeringsprojekt

Bilaga 6

Nämnd	Socialnämnden
Projektname	Socialpsykiatriskt boende Slättmalm Vårsta
Handläggare	Jonas Ransmyr
Datum	2018-06-29

Beskrivning av projektet:

Projektet avser 2 planerade gruppboenden för socialpsykiatrins målgrupp i Slättmalm, Vårsta.

Byggnaden/byggnaderna ska utgöra ett eller helst två flerbostadshus om totalt ca 1700 kvm BTA i två eller flera våningar med tillgänglig entré samt hiss. 500-900 kvm BYA (+ 100 kvm BYA/BTA för separat förrådshus/sophus).

Projektet ska rymma 2 gruppboenden (1 gruppboende kallas nedan för grupp) med totalt 18-25 st enkelsidiga lägenheter om ca 35 - 40 kvm vardera, placerade på båda sidor om en central korridor som löper längs med byggnaden (typ studentbostäder). Lägenheterna kan vara ett par kvadrat mindre alternativt några färre lägenheter för att få in personalutrymmen, dock inte färre än 18 lägenheter. Lägenheterna ska uppfylla de krav som ställs på vanliga bostäder (tillgänglighet, tillgång till förrådsutrymmen m.m.)

Motivering av projektet:

Projektet motiveras dels av en utökad målgrupp vilket i längden kräver fler boenden än i dag, och dels som ersättning för nuvarande gruppboenden i Tumba torg. De nuvarande lokalerna i Tumba torg är undermåliga ur såväl brukar- som medarbetarperspektiv, se vidare under nästa rubrik om konsekvenser om nämnden inte medges medel för investeringsprojektet.

Konsekvenser om nämnden inte medges medel för investeringsprojektet:

Ej tillräckligt med boenden för att möta målgruppens behov.

I dagsläget föreligger uppenbar risk för utökad antal arbetsskador pga osäker/otrygg arbetsmiljö för handläggarna och övrig personal i lokalerna vid Tumba torg som inte motsvarar de säkerhetskrav som idag behövs.

Personalförsörjningen försvåras då vi riskerar att tappa kompetent personal pga arbetsmiljöproblemen.

Bemötande/första intrycket för besökare/brukare i första kontakten med socialpsykiatrik behöver förbättras. I dag påverkas första kontakten negativt pga den dåliga yttre miljön vid entrén i Tumba torg.

Brukare/boende i gruppboenden har upplevt otrygghet med anledning av att lokalerna inte idag är säkra som boende då obehöriga kan lätt ta sig in i boenden.

Enligt genomförd brukarrevision har kritik mot lokalerna i Tumba torg framkommit.

Ekonomi

Projektnamn:

Socialpsykiatriskt boende Slättmalm Vårsta

Projektutgift

(tkr)	Total budget	Ev tidigare utfall	Likviditetsbedömning per år				
			2019	2020	2021	2022	2023-
	-81 600	0	-1 000	-39 000	-41 600	0	0
	0	0	0	0	0	0	0
Avgifter/ersättningar (Investeringsbidrag och övriga intäkter)							
	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0

Tilläggsbudget till redan beslutat projekt

(tkr)	Bygg-investering	Övrig investering
Tidigare beslutad budget	0	0
Tilläggsbudget	0	0
Ny budget	0	0

Komponentavskrivningar

Komponenter	År	Belopp (tkr)	Avskrivn delårseffekt (tkr)	Avskrivn helårseffekt (tkr)
Mark	-	-4 080	0	0
Markanläggning	25	-8 160	-113	-272
Stomme	80	-35 088	-183	-439
Tak	40	-6 528	-68	-163
Fasad	25	-6 528	-109	-261
Värme, Sanitet	25	-8 976	-10	-25
El-ledningar	30	-8 160	-113	-272
Invändigt bygg	10	-4 080	-170	-408
Styr och regler	20	0	0	0
	0	0	0	0
Summa		-81 600	-767	-1 840

	Delårs-effekt	Helårs-effekt
Internränta bygginvestering	-1 409	-2 414
Internränta övrig investering	0	0

Bygginvesteringar

Investeringsutgifter och kostnader redovisas med minustecken (-).

Projektnamn	Socialpsykiatriskt boende Slättmalm-Vårsta
-------------	--------------------------------------------

Tidplan	År	Månad
Verksamhetsstart	2022	aug

Projektutgift (inkl tilläggsbudget) - bygginvesteringar

(tkr)	Total budget	Ev tidigare utfall	Likviditetsbedömning per år					
			2019	2020	2021	2022	2023	2024
	-81 600		-1 000	-39 000	-41 600			
Avgifter/ersättningar (Investeringsbidrag och övriga intäkter)								
	0							

Tilläggsbudget till redan beslutat projekt

(tkr)	Total budget
Tidigare beslutad budget	
Tilläggsbudget	
Ny budget	0

Ekonomiska effekter:**Komponentavskrivningar**

Komponenter	År	Belopp (tkr)	Avskrivn delårseffekt (tkr)	Avskrivn helårseffekt (tkr)
Mark	-	-4 080		0
Markanläggning	25	-8 160	-113	-272
Stomme	80	-35 088	-183	-439
Tak	40	-6 528	-68	-163
Fasad	25	-6 528	-109	-261
Värme, Sanitet	25	-8 976	-10	-25
El-ledningar	30	-8 160	-113	-272
Invändigt bygg	10	-4 080	-170	-408
Styr och regler	20	0		
Summa		-81 600	-767	-1 840

	Delårseffekt (tkr)	Helårseffekt (tkr)
Internränta	-1 409	-2 414

Internhyra

	Delårseffekt (tkr)	Helårseffekt (tkr)
Kapitalkostnader (avskrivningar + internränta)	-2 619	-3 929
Övriga kostnader som ingår i internhyran	-335	-503
Summa internhyra	-2 954	-4 432

Övriga investeringar

Investeringsutgifter och kostnader redovisas med minustecken (-).

Projektnamn	
-------------	--

Projektutgift (inkl tilläggsbudget vid tilläggsbeslut)

(tkr)	Total budget	Ev tidigare utfall	Likviditetsbedömning per år					
			2018	2019	2020	2021	2022	2023-
	0							

Avgifter/ersättningar (Investeringsbidrag och övriga intäkter)

	0							
--	---	--	--	--	--	--	--	--

Tilläggsbudget till redan beslutat projekt

(tkr)	Total budget
Tidigare beslutad budget	
Tilläggsbudget	
Nya budget	0

Ekonomiska effekter:

Komponentavskrivningar

Komponenter	År	Belopp (tkr)	Avskrivn delårseffekt (tkr)	Avskrivn helårseffekt (tkr)

Internränta

	Delårseffekt (tkr)	Helårseffekt (tkr)
Internränta		

Verksamhetskalkyl

Investeringsutgifter och kostnader redovisas med minustecken (-).

Lokalkostnader

	Delårseffekt (tkr)	Helårseffekt (tkr)
Internhyra	-2 954	-4 432
Driftmedia		
Städkostnader		
Summa lokalkostnader (-)	-2 954	-4 432

Driftkostnader för verksamheten

	Delårseffekt (tkr)	Helårseffekt (tkr)
Personalkostnader		
Lokalkostnad	-2 954	-4 432
Kapitalkostnad övriga investeringar	0	0
Övriga driftkostnader		
Summa kostnader	-2 954	-4 432
Summa intäkter		
Summa nettokostnader	-2 954	-4 432

Avdrag vid investering i befintlig verksamhetslokal

	Delårseffekt (tkr)	Helårseffekt (tkr)
Nuvarande internhyra (+)		
Ny internhyra (-)	-2 954	-4 432
Justering mediakostnader(+)		
Summa ökning internhyra	-2 954	-4 432

Avdrag för den del av om-/nybyggnation av befintlig verksamhetslokal som avser volymökning

	Delårseffekt (tkr)	Helårseffekt (tkr)
Volym; antal *)		
Avdrag tkr (+) (ersättning utifrån resursfördelnings- modellen)		

*) tex antal fler förskolebarn, elever.

Kan driftkostnader finansieras inom befintlig preliminär budgetram?

Ange (x)	Ja	Nej	Delvis
Lokalkostnad/internhyra			
Övriga verksamhetskostnader			

Om nej eller delvis – Hur mycket finansieras inte inom befintlig budgetram?

	Delårseffekt (tkr)*	Helårseffekt (tkr)*
Förslag till justering utöver budgetram		

*) Belopp skrivs in i sammanställningen preliminära budgetramar 2018-2021 – Förslag till ytterligare justeringar...

Motivering varför justeringen inte kan finansieras inom befintlig budgetram eller inom justering av volymförändringar (resursfördelningsmodellen):

**5****Konsekvenser av att hemsjukvård inte införs 2020 (SN 2018:254)****Beslut**

Socialnämnden godkänner utredningen ”Konsekvenser av att inte införa kommunal hemsjukvård 2020”

Sammanfattning

Socialnämnden och Vård- och omsorgsnämnden har som en del i att föra fram risker för ökade kostnader framöver, fått i uppdrag av kommunfullmäktige att utreda vilka konsekvenser som kan uppstå då hemsjukvården inte kommunaliseras samt vilka eventuella åtgärder som behöver vidtas. Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) har utrett ärendet som även läggs fram för beslut till vård- och omsorgsnämnden (von/2018:144).

I utredningen beskrivs först vad hemsjukvård är och hur hemsjukvården är organiserad i Botkyrka idag för att skapa en aktuell bild av situationen. Därefter redogörs för varför kommunal hemsjukvård 2020 ännu inte avtalats i Stockholms län och vilka konsekvenser det kan medföra. Slutligen presenteras förslag på åtgärder för att förbättra befintliga arbetssätt och samverka med andra aktörer för att motverka eventuella negativa konsekvenser som kan följa av att hemsjukvården inte kommunaliseras.

Ärendet redovisas i bilagd utredning.

Charlotte Lagerkvist
t.f Socialchef



2018-07-11

Dnr SN/2018:254

Referens
Johanna ForssellMottagare
Socialnämnd

Konsekvenser av att hemsjukvård inte införs 2020

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner utredningen ”Konsekvenser av att inte införa kommunal hemsjukvård 2020”

Sammanfattning

Socialnämnden och Vård- och omsorgsnämnden har som en del i att föra fram risker för ökade kostnader framöver, fått i uppdrag av kommunfullmäktige att utreda vilka konsekvenser som kan uppstå då hemsjukvården inte kommunaliseras samt vilka eventuella åtgärder som behöver vidtas. Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) har utrett ärendet som även läggs fram för beslut till vård- och omsorgsnämnden (von/2018:144).

I utredningen beskrivs först vad hemsjukvård är och hur hemsjukvården är organiserad i Botkyrka idag för att skapa en aktuell bild av situationen. Därefter redogörs för varför kommunal hemsjukvård 2020 ännu inte avtalats i Stockholms län och vilka konsekvenser det kan medföra. Slutligen presenteras förslag på åtgärder för att förbättra befintliga arbetssätt och samverkan med andra aktörer för att motverka eventuella negativa konsekvenser som kan följa av att hemsjukvården inte kommunaliseras.

Ärendet redovisas i bilagd utredning.

Charlotte Lagerkvist
t.f Socialchef

Bilaga

Konsekvenser av att inte införa kommunal hemsjukvård 2020

Expedieras till

Kommunstyrelsen (KS/2018:192)

Verksamhetschef Socialpsykiatri, socialförvaltningen

DET HÄR ÄR BOTKYRKA

Konsekvenser av att inte införa kommunal hemsjukvård 2020

Utredning



Kommunal hemsjukvård

Vård- och omsorgsnämnden och socialnämnden har fått i uppdrag av kommunfullmäktige att utreda vilka konsekvenser som kan uppstå då hemsjukvården inte kommunaliseras samt vilka eventuella åtgärder som behöver genomföras. Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) har utrett ärendet. I utredningen beskrivs först vad hemsjukvård är och hur hemsjukvården är organiserad i Botkyrka idag för att skapa en aktuell bild av situationen. Därefter redogörs varför kommunal hemsjukvård 2020 ännu inte avtalats i Stockholms län och vilka konsekvenser det kan medföra. Slutligen presenteras förslag på åtgärder för att förbättra befintliga arbetsätt och samverkan med andra aktörer för att motverka eventuella negativa konsekvenser som kan komma av ett beslut att inte kommunalisera hemsjukvården.

Vad är hemsjukvård i dag?

Definitionen av termen hemsjukvård i lagstiftningen är ”hälso- och sjukvård i hemmet”. Hemsjukvård omfattar medicinska insatser, rehabilitering, habilitering samt omvårdnad som utförs av legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal eller av annan vårdpersonal med delegering enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om delegering av arbetsuppgifter inom hälso- och sjukvård och tandvård (SOSFS 1997:14). Hemsjukvård i ordinärt boende ska kunna erbjudas 24 timmar om dygnet.

Idag har landstingets vårdcentraler och andra vårdgivare genom avtal/uppdragsbeskrivningar ansvar för att tillgodose det basala vårdbehovet över tid med stöd av hemsjukvård i hemmet. Landstinget ansvarar även för läkarinsatser, hemrehabilitering och habilitering och öppen specialistvård. Kommunerna i Stockholms län ansvarar i sin tur för hemsjukvården i särskilda boenden, boenden med särskild service, dagverksamhet för äldre och i daglig verksamhet.

För att kunna erbjuda den enskilde bästa möjliga vård och omsorg krävs att kommunerna och landstingets olika vårdnivåer samarbetar. Vårdgivare inom slutenvård och primärvård samt öppen och sluten specialistvård inom Stockholms läns landsting (SLL) och kommunalt finansierad hemsjukvård, omsorg och socialtjänst utformar därför olika avtal och samverkansöverenskommelser för att tydliggöra gränssnitt för ansvars- och resursfördelning. Samverkansbehovet speglas även i lagstiftningen, till exempel i lagen om samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård (2017:612).

Samtliga regioner och kommuner, förutom Stockholms läns kommuner och landsting, har redan överenskommit om att kommunalisera hemsjukvården genom olika avtal och överenskommelser mellan kommuner och regioner/landsting. Det innebär att nästan all hemsjukvård är skattefinansierad av kommunerna. Kommunerna kan organisera vården på olika sätt men

kommunen är huvudman och vårdgivare och har därmed ansvaret enligt gällande lagstiftning och författningar. Avtalen omfattar till viss del olika gränssnitt mellan huvudmännen, vilket innebär att omfattning, åldersgrupper som berörs och vårdinnehåll kan skilja sig åt i avtalen. Läkare ingår inte i det kommunala ansvaret utan läkarinsatser tillhandahålls av landstinget.

Upplägg i Botkyrka kommun idag

- Hemtjänsten ansvarar inte för att, med stöd av delegerade arbetsuppgifter från distriktssköterska, utföra arbetsuppgifter med läkemedelshantering (beslut VON 2016).
- Kommunens skattefinansierade hemsjukvård, inklusive rehabilitering och habilitering, bedrivs i särskilda boenden och dagverksamhet för äldre, i särskilda boenden för fysiskt och psykiskt funktionsnedsatta samt i boenden med särskild service och i daglig verksamhet.
- I dag är det tre nämnder som har ett vårdgivaransvar i Botkyrka kommun. Störst del ligger inom vård- och omsorgsnämnden följt av socialnämnden och arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden. Det innebär att den kommunala hälso- och sjukvårdens medarbetare ibland inte arbetar enligt samma ledningssystem för kvalitet.
- Kommunens två medicinskt ansvariga sjuksköterskor är organisatoriskt placerade inom vård- och omsorgsnämnden.

Varför blev det ingen hemsjukvård 2020 i Stockholms län?

StorSthlm1 har haft två olika uppdrag att driva frågan om att kommunerna ska överta ansvaret för hemsjukvård i ordinärt boende. En förutsättning för att kunna föra över ansvaret så att hela hemsjukvården blir kommunalt finansierad var att samtliga kommuner i länet kunde anta avtalet på lika villkor. Både 2015 och 2018 konstaterades att ett fåtal kommuners uppfattningar om förslaget till skatteväxling satte stopp för kommunaliseringen av hemsjukvården.

Förslag till lösning

Nu finns det ett förslag om att StorSthlm ska starta en utredning för att undersöka om kommunerna i stället ska kunna avtala om hemsjukvården direkt med Stockholms läns landsting (SLL). Förslaget innebär att ta fram ett gemensamt kunskapsunderlag och ett genomarbetat förslag till uppdragsdirektiv inför det egentliga arbetet med ett eventuellt avtal. Kunskapsunderlaget ska beskriva dagens samverkansformer i Stockholms län och de juridiska förutsättningarna för ett hälso- och sjukvårdsavtal.

Utredningen omfattar även frågan om avtalet ska avgränsas till hälso- och sjukvårdsansvar enligt hälso- och sjukvårdslagen eller omfatta ett bredare samverkansperspektiv för alla grupper med komplexa vårdbehov. Vidare ska erfarenheter från Västra Götalandsregionen och Region Skåne tas till vara. De

¹ Tidigare Kommunerna Stockholms läns landsting (KSL)

digitala frågorna är också av vikt liksom en utblick mot framtida vårdbehov relaterat till befolkningsstruktur och medicinsk utveckling. Det långsiktiga målet för ett hälso- och sjukvårdsavtal är en trygg och säker vård och omsorg för den enskilde samt effektiv användning av samhällets resurser. Förstudien ska presenteras i januari 2019.

Hemsjukvårdens utveckling sedan Ädelreformen 1992

Hemsjukvård i ordinärt boende är en växande verksamhet nationellt. Uppskattningsvis får cirka 250 000 personer hälso- och sjukvårdsinsats i hemmet i idag. Av dem är 87 procent över 65 år. De flesta är kvinnor. Som en konsekvens av att antalet vårdplatserna i slutna vård har blivit färre, liksom antalet platser i särskilda boendeformer ges fler och fler äldre kommunalt finansierad hälso- och sjukvård i ordinärt boende. Även antalet besök i hemmet av läkare och annan sjukvårdspersonal (ASIH) ökar från landstingens sida.

Kraven på hemsjukvårdens innehåll och vårdnivå har sedan Ädelreformens genomförande ökat. Detta då allt fler svårt sjuka bedöms vara utskrivningsklara och skrivs ut från den slutna vården. Socialstyrelsens undersökning visar att det pågår en förskjutning av vårdinnehållet som innebär att allt fler kvalificerade hälso- och sjukvårdsinsatser utförs i hemmet. Denna utveckling ställer krav på att personal med rätt kompetens finns tillgänglig dygnet runt. Det måste också finnas tillgång till medicintekniska produkter och hjälpmedel för att i hemmet kunna utföra mer avancerade hälso- och sjukvårdsinsatser (SKL och Socialstyrelsen).

Erfarenheter från andra regioner/landsting och kommuner

Styrkan med att kommunerna övertar ansvar för hemsjukvården är att det finns en huvudman och att ”all hemsjukvård är samlad under ett tak”. Det anses bidra till en högre kvalitet och personalkontinuitet i vården och omsorgen hos vårdtagaren och att medborgarens trygghet och delaktighet i den egna vården och omsorgen stärks. Kommuner som har tagit över hemsjukvården i ordinärt boende upplever att det bidrar till bättre samarbete mellan olika professioner. Att arbeta teambaserat med tillgång till bredare kompetens innebär möjligheter till lärande och även en större kunskap och förståelse för varandras kompetenser och hur alla tillsammans erbjuder god vård och omsorg. De vanligaste kommentarerna från verksamheten är (SKL och Socialstyrelsen, 2018):

- Bättre samverkan och smidigare samarbete med andra yrkesgrupper och professioner i kommunen och med landsting/region
- Fördel att jobba i samma organisation som hemtjänsten, som vi samarbetar väldigt mycket med
- Ökad möjlighet att arbeta som team med gemensamma mål. Snabbare tillgång för den enskilde att få hälso- och sjukvårdsåtgärder i hemmet.
- Bättre kommunikation mellan professioner

- Ökad trygghet och kontinuitet för patienterna/brukarna.

Vad innebär det för brukarna i Botkyrka kommun att kommunaliseringen inte blir av?

Att kommunerna och Stockholms län inte kunde komma överens om hemsjukvården inklusive rehabilitering i ordinärt boende, kommer troligtvis få konsekvenser för medborgare i Botkyrka kommun. Den mest påtagliga konsekvensen är att det kan komma att försvåra för medborgarna att få tillgång till effektiv öppenvård i hemmet. För att bli effektiv i hemmet är det viktigt att vård och omsorg samordnas så att alla yrkeskategorier samarbetar och kan kommunicera med varandra dagligen. Möjligheten att i sitt hem vara direkt delaktig i beslut kring den egna hälso- och sjukvården, ökar den enskildes självbestämmande och upplevda nöjdhet, och möjliggör ökad kunskap om den egna vården. Kommunalt finansierad hemsjukvård kan även bidra till en god arbetsmiljö för medarbetare genom utvecklingen av nya arbetssätt med målet att arbeta hälsofrämjande och funktionsbevarande i hemmet.

Att hemsjukvården inte blir kommunaliserad i ordinärt boende och serviceboende kan innebära större behov av att någon i kommunal omsorg har ansvar för att hålla i och samordna den enskildes kontakter med landstingets olika vårdgivare inom öppen och slutenvård. Äldre och personer med psykiska och fysiska funktionshinder har idag ofta behov av flera olika kontakter och vårdresurser, från olika vårdgivare och professioner, och saknar vanligen hjälp med att kunna samordna sina insatser. Att hälso- och sjukvården inom landstingets organisation ofta är uppdelad på olika specialiserade vårdgivare inom öppenvården gör det än svårare att söka vård på rätt plats. Det gör att framförallt personer som har flera skador, sjukdomar och funktionsnedsättningar troligtvis kommer uppleva svårigheter att hitta rätt vårdnivå för sina vårdbehov och därför i högre grad uppsöka slutenvården.

Styrkan med den kommunalt finansierade hemsjukvården nationellt saknas till viss del i Stockholms län. Kommuner i Sverige som nu ansvarar för all hemsjukvård organiserar den vanligen i egen regi dygnet runt. De kan därför erbjuda en mer kontinuerlig vård och vara effektiva ur en bemanningssynpunkt. I många kommuner som tagit över ansvaret för hemsjukvården har man uppmärksammat tydliga effekter när hemtjänsten kan hjälpa till med att upptäcka ett vårdbehov och tidigt ”larma” och samordna med hemsjukvården. Det har gett en ökad möjlighet till snabba rehabiliterande åtgärder och aktivitetshöjande insatser i hemmet. Nationella undersökningar visar att när medborgare har lättare att få tillgång till rehabilitering, vård och behandling i hemmet och när hemsjukvårdsansvaret i ordinärt och särskilt boende samordnas i ett huvudmannaskap, är vården mer effektiv. Det underlättar också samordningen med hemtjänsten (SKL och Socialstyrelsen).

Att inte kommunalisera hemsjukvården i länet medför troligtvis konsekvenser för medborgare i Botkyrka kommun. När hälso- och sjukvårdsbehovet och vårdåtgärder inte uppmärksammas tidigt, blir fördröjda eller uteblir helt, kan

det ge konsekvenser som leder till att vissa medborgare inte upplever sig nöjda eller kanske inte upplever att de kan bo kvar i sitt ordinära boende så länge som de själva önskar. Effekter av en god egenvård gynnas troligen inte heller i lika hög grad som i kommuner med ansvar för hemsjukvård i ordinärt boende.

Vård och omsorg i hemmet utan ”hemsjukvård 2020”

För att Botkyrka kommun ändå ska kunna fortsätta arbetet för en ”medborgarnära” vård och omsorg i ordinärt boende, servicelägenheter för äldre, korttidsboende och boende med särskild service bör kommunen fortsätta att:

- Utveckla hemgångsteamets uppdrag kring ett utökat samarbete med distriktssköterskor, hemsjukvården och brukarnas fasta läkare på vårdcentralen.
- Utveckla arbetssätt och rutiner för vård- och omsorgsplanering tillsammans med brukare i hemmet.
- Samarbeta med andra kommuner och vårdgivare för att ta fram gemensamma mål om trygghet och tillit, utveckla SIP (samordnad individuell plan) och den medborgarnära vården i hemmet. Detta för ett effektivt samarbete vid utskrivning från slutenvården. Som en del i detta sammankallar Nestor kontinuerligt till möten med representanter från Huddinge kommun, Botkyrka kommun, Geriatriken inom Karolinska Huddinge och alla vårdcentralerna.
- Utveckla samarbetet med habiliteringen i Tumba och med brukarnas fasta läkarkontakter på vårdcentralen via LSS-teamet. LSS-teamets hemsjukvård omfattar medborgare med beslut enligt LSS som bor i särskilda boendeformer eller har aktiviteter inom daglig verksamhet.
- Hitta samarbetsformer med vårdcentralerna kring barn och unga som har ett vårdbehov när de vistas på korttidsboende för barn och unga.
- Utveckla digital teknik i hemmet för att stärka trygghet och tillgänglighet.
- Utveckla digital kommunikation och informationsöverföring för att öka samordning mellan hemsjukvård, hemrehabilitering, habilitering och omsorgens medarbetare.

Förslag på hur samverkan kan utökas ytterligare

Nedan presenteras även förslag på initiativ för att ytterligare utöka samverkan med landstingets vårdgivare i närområdet.

- Utveckla samverkansöverenskommelser om hälsovård för äldre om förebyggande rehabilitering, exempelvis genom att införa balansträning och gemensamma fallförebyggande åtgärder. SKL (2018) redovisar uppgifter om att 1000 personer dör till följd av fall varje år och 70 000 skadas. Det är stor variation i skadefrekvens mellan kommunerna, från 33 till 83/1000 invånare upp till 80 år. Vid presentationen jämförde SKL med att 263 personer omkom i trafiken 2016.

- Tillsammans med fler kommuner ”dela” på en medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) för att utveckla hälsofrämjande och funktionsbevarande åtgärder, rehabilitering och basal habilitering i kommunens hemsjukvård.
- Införa ett strukturerat arbetssätt för god vård och omsorg till personer med kognitiv svikt eller demenssjukdom. Detta bör ske med stöd av kvalitetsregister, BPSD (beteendemässiga och psykiska symtom vid demenssjukdom), specialistkunskap från kommunens demenssköterska, och genom att utbilda undersköterskespecialister (Silvia systrar) inom hemtjänsten och inom OF.
- Nya lagar och föreskrifter inom vård- och omsorgsområdet kommer troligtvis innebära behov av nya rutiner och samverkansöverenskommelser med landstingets öppenvård och hemsjukvård, så att vård erbjuds på lika villkor oavsett var i Sverige man bor.
- Ta fram nya arbetsrutiner för att öka informationsöverföring och kommunikation mellan kommunens korttidsboende för äldre, hemtjänst och hemsjukvård i ordinärt boende och/eller fast läkarkontakt på vårdcentralen. I vårdens övergångar ökar riskerna.
- Ta fram gemensamma rutiner för att utreda klagomål från brukare/patienten och avvikelserapporter från medarbetare som en del i att systematiskt förbättra och utveckla vården i ordinärt boende. I Patientsäkerhetslagen (PSL 2010:659) förtydligades 2018-01-01 vårdgivarnas ansvar att själva utreda och åtgärda klagomål på vården samt att patientnämnden fick ett nytt uppdrag i ny lag SFS 2017:372 om att samarbeta med vårdgivare och patient. Vårdgivarnas skyldigheter att upprätta rutiner ska ske i enlighet med SOSFS 2011:9 om ledningssystem med krav på kvalitet.
- Ta del av vårdcentralernas resultat och patientsäkerhetsberättelser för att vidga synen på vårt eget förbättringsarbete för nöjda medborgare inom hemtjänsten. Att lära sig mer om vårdcentralernas resultat inom hemsjukvård kan leda till nya samverkansområden och på så sätt öka nöjdhet bland brukare inom hemtjänsten.

Vad krävs för att garantera patientsäkerheten?

Beslutet att inte införa kommunal hemsjukvård innebär ökade krav på att läkare och sjuksköterskor från landstinget finns tillgängliga dygnet runt i hemsjukvården. Undersökningar visar dock att tillgången till läkare och sjuksköterskor i många fall inte är tillräcklig då en sjuksköterska i vissa verksamheter ansvarar för upp till 400 patienter. Samtidigt har antalet platser i slutenvården minskat. Sammantaget innebär det att det finns risk för att kraven på god vård inte kan upprätthållas och att patientsäkerheten äventyras. För att motverka en sådan utveckling bedömer förvaltningarna att följande krävs:

- Att huvudmannen utser en nämnd som har det samlade vårdgivaransvaret för all kommunalt finansierad hemsjukvård och processägare av hälso- och sjukvårdsprocessen.

- Mer samverkan, riktlinjer, rutiner och processtyrning. Detta bör ske i samverkan med flera förvaltningar.
- Att kommunen beslutar om finansiering av kommunal hälso- och sjukvård.
- Resurser för att kunna öka bemanningen
- Kompetensutbildningar för att säkerställa säker vård och omsorg

Referenser:

StorSthlm. Vård i samverkan. 2018 (ny remiss maj 2018 om uppdrag att utreda)

Socialstyrelsen. Hemsjukvård 2020, (utredning)

Sveriges, kommuner och landsting (SKL) Hemsjukvård. 2020 (utredning)

**6****Aktivitetsplan för jämlikt Botkyrka samt gemensam värdegrund (SN 2018:255)****Beslut**

Socialnämnden antar socialförvaltningens förslag till aktivitetsplan 2018 för Strategi och riktlinjer Jämlikt Botkyrka 2018-2021 samt Gemensam värdegrund.

Socialnämnden överlämnar ärendet till kommunledningsförvaltningen för vidare beredning till kommunfullmäktige.

Ärendet

Kommunfullmäktige har i Mål och Budget 2018 gett alla nämnder i uppdrag att förverkliga kommunens gemensamma värdegrund samt riktlinjer för ett jämlikt Botkyrka. Kommunfullmäktige har också beslutat om en strategi för att nå ett jämlikt Botkyrka.

Dessa uppdrag går hand i hand med det uppdrag som Socialnämnden har utifrån sitt reglemente. Inte minst socialtjänstlagen styr nämndens verksamheter och denna lag handlar bland annat om att främja människors jämlika levnadsvillkor.

Det jämlikhets- och värdegrundsfrämjande arbetet inom socialförvaltningen är integrerat i all verksamhet. I förslaget till aktivitetsplan beskrivs hur socialförvaltningen planerar att arbeta för att nå det som beskrivs i denna värdegrund, strategi och i dessa riktlinjer. Socialförvaltningens aktivitetsplan 2018 för gemensam värdegrund samt strategi och riktlinjer för ett Jämlikt Botkyrka 2018 utgörs av de aktiviteter som formulerats för att nå beslutade mål och uppdrag. Aktiviteter som förvaltningen tar fram inom ramen för risk och väsentlighetsanalys samt egenkontroller är också en del i arbetet. För att ytterligare utveckla arbetet för ett jämlikt Botkyrka samt den gemensamma värdegrunden 2018-2021 planeras även särskilt riktade aktiviteter. Det handlar om utbildningar, information och implementering av det arbete som beskrivs i de kommunövergripande styrdokumenterna och värdegrunden. Aktivitetsplanen kommer att kompletteras med ytterligare aktiviteter 2019.



2018-07-25

Dnr SN/2018:255

Referens
Johanna Forssell

Mottagare
Socialnämnd

Aktivitetsplan för jämlikt Botkyrka samt gemensam värdegrund

Förslag till beslut

Socialnämnden antar socialförvaltningens förslag till aktivitetsplan 2018 för Strategi och riktlinjer Jämlikt Botkyrka 2018-2021 samt Gemensam värdegrund.

Socialnämnden överlämnar ärendet till kommunledningsförvaltningen för vidare beredning till kommunfullmäktige.

Ärendet

Kommunfullmäktige har i Mål och Budget 2018 gett alla nämnder i uppdrag att förverkliga kommunens gemensamma värdegrund samt riktlinjer för ett jämlikt Botkyrka. Kommunfullmäktige har också beslutat om en strategi för att nå ett jämlikt Botkyrka.

Dessa uppdrag går hand i hand med det uppdrag som Socialnämnden har utifrån sitt reglemente. Inte minst socialtjänstlagen styr nämndens verksamheter och denna lag handlar bland annat om att främja människors jämlika levnadsvillkor.

Det jämlikhets- och värdegrundsfrämjande arbetet inom socialförvaltningen är integrerat i all verksamhet. I förslaget till aktivitetsplan beskrivs hur socialförvaltningen planerar att arbeta för att nå det som beskrivs i denna värdegrund, strategi och i dessa riktlinjer. Socialförvaltningens aktivitetsplan 2018 för gemensam värdegrund samt strategi och riktlinjer för ett Jämlikt Botkyrka 2018 utgörs av de aktiviteter som formulerats för att nå beslutade mål och uppdrag. Aktiviteter som förvaltningen tar fram inom ramen för risk och väsentlighetsanalys samt egenkontroller är också en del i arbetet. För att ytterligare utveckla arbetet för ett jämlikt Botkyrka samt den gemensamma värdegrunden 2018-2021 planeras även särskilt riktade aktiviteter. Det handlar om utbildningar, information och implementering av det arbete som beskrivs i de kommunövergripande styrdokumenterna och värdegrunden. Aktivitetsplanen kommer att kompletteras med ytterligare aktiviteter 2019.

Charlotte Lagerkvist
T.f. socialchef

Johanna Forssell
Verksamhetutvecklare

2018-07-25

Dnr SN/2018:255

Bilaga:

Socialförvaltningens aktivitetsplan 2018

Strategi och riktlinjer Jämlikt Botkyrka 2018-2021 samt Gemensam värdegrund

Expedieras till

Kommunledningsförvaltningen

Verksamhetschefer socialförvaltningen

DET HÄR ÄR BOTKYRKA

Socialförvaltningens aktivitetsplan 2018

Strategi och riktlinjer Jämlikt Botkyrka 2018-2021 samt Gemensam värdegrund



Inledning

Kommunfullmäktige har gett alla nämnder i uppdrag att förverkliga kommunens gemensamma värdegrund samt riktlinjer för ett jämlikt Botkyrka. Kommunfullmäktige har också beslutat om en strategi för att nå ett jämlikt Botkyrka som alla nämnder ska arbeta efter.

Grunden för dessa uppdrag att vi vill bidra till att bryta dagens mönster med ökade skillnader och arbeta för ett jämlikt samhälle. Botkyrkaborna, oavsett vilka de är, ska må bra och få de bästa strukturella och sociala förutsättningarna för ett friskt och långt liv. Alla ska få tillgång till sina grundläggande rättigheter och kommunens service och tjänster på lika villkor. Alla anställda har lika rättigheter och möjligheter och våra arbetsplatser ska vara en jämlik arbetsplats med hög kvalitet, fria från trakasserier och diskriminering.

Kommunens gemensamma värdegrund ska bidra till en ökad känsla av gemenskap, stolthet, ökad effektivitet och styrning. När vi möter kollegor och medborgare ska vår attityd och vårt beteende spegla värdegrunden där ”medborgarens fokus” är ledstjärnan i vårt arbete och ”öppna, ansvarstagande, modiga och energiska” är våra värdeord.

För alla nämnder gäller att strategi och riktlinjer för ett jämlikt Botkyrka ska vara vägledande i de texter, mål och mått som formuleras. Vi ska övergripande tydliggöra att våra ambitioner i kommunens verksamheter ska uppnås för flickor, pojkar, kvinnor och män och att vi genomgående följer upp våra resultat uppdelat på juridiskt kön och stadsdel. Där det finns underlag för att analysera resultatet också utifrån andra relevanta variabler, så ska det göras.

Dessa uppdrag går hand i hand med det uppdrag som Socialnämnden har utifrån sitt reglemente. Inte minst socialtjänstlagen styr nämndens verksamheter och denna lag handlar bland annat om att främja människors jämlika levnadsvillkor.

*Socialtjänstlagen 1 kap.1 §
Samhällets socialtjänst skall på demokratins och solidaritetens grund främja människornas
- ekonomiska och sociala trygghet,
- jämlikhet i levnadsvillkor,
- aktiva deltagande i samhällslivet.*

Socialnämnden finns till för de botkyrkabor som är i behov av skydd, stöd, vård och omsorg. Socialnämnden har utifrån sitt reglemente samt utifrån lagar och föreskrifter ett särskilt ansvar för; barn och unga, äldre, personer med funktionshinder, personer med missbruk och beroende, personer som vårdar eller stödjer närstående, brottsoffer samt skuldsatta personer. Utöver detta erbjuder socialnämnden skydd, stöd, vård och omsorg med ett helhetsperspektiv till de botkyrkabor som exempelvis är våldsutsatta och ekonomiskt utsatta.

Utifrån dessa uppdrag är mål och mer preciserade uppdrag utformade. Socialförvaltningens verksamhet syftar till att öka förutsättningarna för ett mer jämlikt Botkyrka med minskade klyftor.

Det jämlikhets- och värdegrundsfrämjande arbetet inom socialförvaltningen är integrerat i all verksamhet och kan inte lyftas ut som egna aktiviteter. Socialnämndens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete utgör grund för hur förvaltningen arbetar med processer, rutiner och samverkan samt hur kvaliteten i verksamheten systematiskt och fortlöpande ska utvecklas. I ledningssystemet finns alla processer och rutiner tillgängliga tillsammans med beskrivningar av det systematiska förbättringsarbetet så som riskanalys, egenkontroll, utredning av avvikelser och missförhållanden. Här beskrivs också hur alla medledare ska vara involverade i förbättringsarbetet.

Nedan följer ett antal mer avgränsade exempel där jämlikhets- och värdegrundsarbetet är tydligt:

- I de ärenden som rör våld i nära relationer och hedersrelaterat våld arbetar förvaltningens olika verksamheter kontinuerligt med att skapa samsyn, samarbete sker på flera nivåer i organisationen. Det kan bland annat handla om att man har gemensamma planeringsdagar för de handläggare/behandlare som ofta arbetar med våld i nära relation (ViNR) – syftet är att lyfta fram, problematisera och utveckla samarbetet så att Botkyrkabor inte ska uppleva stuprör i förvaltningens verksamheter. Samarbete sker inte minst när familjer är aktuella för både behov av ekonomiskt bistånd och där utredningar pågår som rör för barn och unga.
- I det förebyggande arbetet riktat till barn och unga arbetar förvaltningen med ett våldsförebyggande arbete som har ett genusförändrande och normkritiskt förhållningssätt (något som särskilt främjar jämlikhetsdimensionerna jämställdhet, frihet från hedersrelaterat våld och förtryck samt interkulturalitet).
- Flera verksamheter inom socialförvaltningen har genomgått RFSL:s HBTQ-certifiering. Det gäller både verksamheter som riktar sig till vuxna med missbruk och beroende, till nyanlända samt de som arbetar med metoden YAP och med förebyggande arbete för barn och unga.
- I arbetet med barn och unga används ”Signs of Safety”, vilket är ett säkerhetsorienterat, samarbetsstyrt och styrkebaserat arbetssätt. Fokus ligger på att göra barn, föräldrar och andra involverade, delaktiga och engagerade i samtal och dialog runt den oro som finns för barnet eller den unge.
- Metoden IPS (Individual Placement and Support) erbjuds till Botkyrkabor med psykiska funktionsnedsättningar för att underlätta vägen till arbete och studier.
- Förvaltningen samarbetar med kommunens frivilligorganisationer för att två gånger per år organisera en gemensam temadag kring hedersrelaterat våld och förtryck.
- Förvaltningen ansvarar för att en referensgrupp med representanter från socialförvaltningen, utbildningsförvaltningen, arbetsmarknads- och vuxenutbildningsförvaltningen och kultur- och fritidsförvaltningen regelbundet träffas att skapa bättre förutsättningar för kommunens arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck.
- Inom ramen för arbetet med flyktingmottagande i Botkyrka kommun deltar förvaltningen i det kommunövergripande samarbetet för att förbättra/säkerställa jämlika förutsättningar för flyktingar.
- Förvaltningens rekrytering sker med hjälp av kompetensbaserad rekrytering, vilket innebär att rekryteringsprocessen fokuserar på kompetens, något som minskar risken för felrekrytering och diskriminering av sökande.
- Inom ramen för arbetet med evidensbaserad praktik, där kunskapskällorna är såväl vetenskap och beprövad erfarenhet, professionens expertis och brukarens situation och önskemål, arbetar förvaltningen bland annat med att utveckla den systematiska uppföljningen.

När aktiviteter planeras för att ytterligare utveckla arbetet med värdegrund och jämställdhet kan förvaltningen också få del av kommunens övergripande stöd. Detta stöd handlar exempelvis om;

- Verktyslåda för dialog om värdegrunden och jämlikt Botkyrka samt utbildning.
- Analysmodell för verksamheternas resultat samt utbildning.
- Stödmaterial för lika rättigheter och möjligheter på arbetsplatsen.
- Utbildningar i processorientering.
- Kommunövergripande introduktion för nya medledare
- Kommunövergripande introduktion för nya chefer
- Utbildning för förtroendevalda i värdegrund och jämlikt Botkyrka.
- Grundutbildningar i interkultur, jämställdhet, frihet från hedersrelaterat våld och förtryck, tillgänglighet och folkhälsa.
- Medledarundersökning.
- Mall för medledarsamtal.
- Kurs i bemötande och värdegrund (kommunikations- och e-enheten arrangerar från och med 2019)

Socialförvaltningens aktivitetsplan för gemensam värdegrund samt strategi och riktlinjer Jämlikt Botkyrka 2018

Förvaltningens aktivitetsplan för att utveckla jämlikhetsarbete utgörs av de aktiviteter som formulerats för att nå beslutade mål och uppdrag. Aktiviteter som förvaltningen tar fram inom ramen för risk och väsentlighetsanalys samt egenkontroller är också en del i arbetet. För att ytterligare utveckla arbetet för ett jämlikt Botkyrka samt den gemensamma värdegrunden 2018-2021 kommer aktiviteterna nedan att genomföras. Aktivitetsplanen kan komma att kompletteras med ytterligare aktiviteter inför 2019.

Jämlik verksamhet

- Utbildning i Dialogpaketet erbjuds förvaltningsledningen och nyckelpersoner under hösten 2018. Utbildningen genomförs kommunövergripande och tillhandahålls av kommunledningsförvaltningen.
- Utbildning i kommunens ordinarie analysmodell med ett jämlikhetsperspektiv erbjuds till 20 nyckelpersoner under hösten 2018. Utbildningen genomförs kommunövergripande och tillhandahålls av kommunledningsförvaltningen i samarbete med Rådet för främjande av kommunala analyser.
- En fördjupad föreläsning kring hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds medledare inom socialförvaltningen och utbildningsförvaltningen i september 2018.
- Medledare som arbetar med förebyggande arbete för barn och unga erbjuds möjlighet att under hösten 2018 vara pilotgrupp för grundutbildningen i interkulturalitet vilken tas fram av kommunledningsförvaltningen i samarbete med Mångkulturellt centrum (MKC), till denna satsning hör ytterligare tre utbildningsdagar med MKC.

Jämlik arbetsplats

- Implementering av den nya medledarpolicyn, höst 2018.
- Information till förvaltningens medledare om Jämlik arbetsplats, höst 2018.
- Riktad information till förvaltningens rekryterare om Strategi och riktlinjer Jämlikt Botkyrka, höst 2018
- Utbildning i målgruppsanpassad annonsutformning för rekryterare, höst 2018

Gemensam värdegrund

- Utbildning i "Dialogpaketet" erbjuds förvaltningsledningen och nyckelpersoner, höst 2018. Utbildningen genomförs kommunövergripande och tillhandahålls av kommunledningsförvaltningen.
- Förvaltningens medarbetarsamtal, lönesamtal och rekrytering genomförs under hösten 2018 med utgångspunkt i den gemensamma värdegrunden.



2018-08-28

Våldsförebyggande arbete genom projekt i samverkan (SN 2018:256)**Beslut**

Socialnämnden godkänner beskrivningen av hur socialförvaltningen kommer att arbeta vidare med det våldsförebyggande arbetets delar som omfattar "Tåget" och "MVP" för att nå målet att alla skolor ska ha ett väl fungerande våldsförebyggande arbete

Socialnämnden överlämnar ärendet till Kommunstyrelsens budgetberedning för vidare hantering

Ärendet

Inom ramen för arbetet med Mål och budget 2019 med flerårsplan 2020-2022 (KS/2018:192, KF 2018-04-28, §83), har socialnämnden och utbildningsnämnden fått uppdrag som rör Våldsförebyggande arbete. Uppdragen ska rapporteras till Kommunstyrelsens budgetberedning före den 5:e september 2018.

En del av uppdraget rör inrättandet av ett våldspreventivt center, detta har beslutats av kommunstyrelsen 2018-05-07 §128. Den andra delen av uppdraget handlar om att utreda hur kommunen kan arbeta vidare med "Tåget" och "MVP" (Mentors in Violence Prevention).

Uppdraget syftar till att alla skolor ska ha ett väl fungerande våldsförebyggande arbete.

Ett uppdrag om att fortsätta arbetet med att tillsammans med utbildningsförvaltningen och polismyndigheten implementera det våldsförebyggande arbetet "MVP" och "Tåget", särskilt prioriterat i skolor i södra Botkyrka, finns också sedan tidigare formulerat av socialnämnden till socialförvaltningen. Arbetet har därefter startats upp även i de stadsdelarna.

Det våldsförebyggande arbetet i Botkyrka riktar sig till förskola, skola och kultur och fritidsverksamhet. TÅGET riktar sig till dem som går i skolans årskurser F-5 samt till föräldrar och professionella som omger barnen. När barnen sen går vidare till åk 6-9 så möter de metoden Mentors in Violence Prevention (MVP). Även det ett arbete som riktar sig till de unga, deras föräldrar och professionella. Både TÅGET och MVP bygger på delaktighet av de unga. Inom MVP ansöker unga personer som deltagare, så kallade mentorer. Som mentorer blir de viktiga bärare av arbetets grundprinciper även utanför skolan, som Botkyrkabor i kommunens stadsdelar. Då MVP även är ett ledarskapsprogram får de värdefull erfarenhet och kunskap inför sina framtida livsval.

Socialförvaltningen

Post Botkyrka kommun, 147 85 TUMBA · Besök Munkhättevägen 45, Tumba · Kontaktcenter 08-530 610 00

Direkt 08 - 530 610 00 Sms-/HandläggareMobilTelefon/ · E-post johanna.forssell@botkyrka.se

Org.nr 212000-2882 · Bankgiro 624-1061 · Fax 08-530 616 66 · Webb www.botkyrka.se

2018-07-27

Dnr SN/2018:256

I och med ett det våldsförebyggande arbetet som sker inom TÅGET och MVP så har fler utvecklingsbehov identifierats. För att kunna fortsätta utvecklingen av det våldsförebyggande arbetet TÅGET och MVP så finns det ett behov av ytterligare resurser. Det finns sedan tidigare beskrivet i ”Mål och budget 2019 med plan 2020-2022SN, 2018:, Bilaga 4. Underlag till justering av driftbudget.”

Nästa steg avseende implementeringsarbetet är att fortsätta med en så kallad ”hela kommunen ansats”. Hela kommunen ansats innebär att kärnan i arbetet är den socioekologiska modellen. Denna modell används för att påvisa riskfaktorer för att någon ska använda våld eller bli utsatt för våld och för att identifiera insatser för att förebygga dessa risker. Modellen binder samman olika arenor av människors liv. På dessa arenor verkar såväl stat, kommun som ideella aktörer vilket gör att modellen även synliggör samverkansmöjligheter.

TÅGET och MVP är stommen av det våldsförebyggande arbetet och utgår från skolans miljö. Då våld inte bara är en skolfråga utan även en samhällsfråga så riktar det sig även till lokalsamhället. Det avspeglar sig även på ansvaret inom kommunen. I arbetet med implementeringen så är nästa steg att få tydligare koppling till arbetet med platsen Botkyrka. Det är inte socialnämnden och utbildningsnämnden som endast kan bära ansvar och kostnader utan det behöver tillses och utredas utifrån ett kommunperspektiv. Det som särskilt gäller socialtjänsten är främst att socialtjänsten tillser att områdessekreterarna har tid avsatt för arbetet med TÅGET och MVP. Till det behöver det, med hjälp av samordnare för TÅGET och MVP, vidareutvecklas en tydligt långsiktig struktur. En struktur som sträcker sig från det operativa arbetet genom fler ledningsnivåer till en strategisk framsikt som ger ett våldfritt samhälle.



Referens
Johanna Forssell

Mottagare
Socialnämnd

Våldsförebyggande arbete genom projekt i samverkan

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner beskrivningen av hur socialförvaltningen kommer att arbeta vidare med det våldsförebyggande arbetets delar som omfattar ”Tåget” och ”MVP” för att nå målet att alla skolor ska ha ett väl fungerande våldsförebyggande arbete

Socialnämnden överlämnar ärendet till Kommunstyrelsens budgetberedning för vidare hantering

Ärendet

Inom ramen för arbetet med Mål och budget 2019 med flerårsplan 2020-2022 (KS/2018:192, KF 2018-04-28, §83), har socialnämnden och utbildningsnämnden fått uppdrag som rör Våldsförebyggande arbete. Uppdragen ska rapporteras till Kommunstyrelsens budgetberedning före den 5:e september 2018.

En del av uppdraget rör inrättandet av ett våldspreventivt center, detta har beslutats av kommunstyrelsen 2018-05-07 §128. Den andra delen av uppdraget handlar om att utreda hur kommunen kan arbeta vidare med ”Tåget” och ”MVP” (Mentors in Violence Prevention).

Uppdraget syftar till att alla skolor ska ha ett väl fungerande våldsförebyggande arbete.

Ett uppdrag om att fortsätta arbetet med att tillsammans med utbildningsförvaltningen och polismyndigheten implementera det våldsförebyggande arbetet ”MVP” och ”Tåget”, särskilt prioriterat i skolor i södra Botkyrka, finns också sedan tidigare formulerat av socialnämnden till socialförvaltningen. Arbetet har därefter startats upp även i de stadsdelarna.

Det våldsförebyggande arbetet i Botkyrka riktar sig till förskola, skola och kultur och fritidsverksamhet. TÅGET riktar sig till dem som går i skolans årskurser F-5 samt till föräldrar och professionella som omger barnen. När

2018-07-27

Dnr SN/2018:256

barnen sen går vidare till åk 6-9 så möter de metoden Mentors in Violence Prevention (MVP). Även det ett arbete som riktar sig till de unga, deras föräldrar och professionella. Både TÅGET och MVP bygger på delaktighet av de unga. Inom MVP ansöker unga personer som deltagare, så kallade mentorer. Som mentorer blir de viktiga bärare av arbetets grundprinciper även utanför skolan, som Botkyrkabor i kommunens stadsdelar. Då MVP även är ett ledarskapsprogram får de värdefull erfarenhet och kunskap inför sina framtida livsval.

I och med ett det våldsförebyggande arbetet som sker inom TÅGET och MVP så har fler utvecklingsbehov identifierats. För att kunna fortsätta utvecklingen av det våldsförebyggande arbetet TÅGET och MVP så finns det ett behov av ytterligare resurser. Det finns sedan tidigare beskrivet i ”Mål och budget 2019 med plan 2020-2022SN, 2018:., Bilaga 4. Underlag till justering av driftbudget.”

Nästa steg avseende implementeringsarbetet är att fortsätta med en så kallad ”hela kommunen ansats”. Hela kommunen ansats innebär att kärnan i arbetet är den socioekologiska modellen. Denna modell används för att påvisa riskfaktorer för att någon ska använda våld eller bli utsatt för våld och för att identifiera insatser för att förebygga dessa risker. Modellen binder samman olika arenor av människors liv. På dessa arenor verkar såväl stat, kommun som ideella aktörer vilket gör att modellen även synliggör samverkansmöjligheter.

TÅGET och MVP är stommen av det våldsförebyggande arbetet och utgår från skolans miljö. Då våld inte bara är en skolfråga utan även en samhällsfråga så riktar det sig även till lokalsamhället. Det avspeglar sig även på ansvaret inom kommunen. I arbetet med implementeringen så är nästa steg att få tydligare koppling till arbetet med platsen Botkyrka. Det är inte socialnämnden och utbildningsnämnden som endast kan bära ansvar och kostnader utan det behöver tillses och utredas utifrån ett kommunperspektiv. Det som särskilt gäller socialtjänsten är främst att socialtjänsten tillser att områdessekreterarna har tid avsatt för arbetet med TÅGET och MVP. Till det behöver det, med hjälp av samordnare för TÅGET och MVP, vidareutvecklas en tydligt långsiktig struktur. En struktur som sträcker sig från det operativa arbetet genom fler ledningsnivåer till en strategisk framåtsikt som ger ett våldsfritt samhälle.

Greta Lund Jonsson
T.f. Socialchef

Johanna Forssell
Verksamhetsutvecklare

2018-07-27

Dnr SN/2018:256

Expedieras till

Verksamhetschef Resursenheten för barn och unga, socialförvaltningen

Verksamhetschef Utredningsenheten för barn och unga, socialförvaltningen

Verksamhetschef Stöd och utvecklingsenheten, socialförvaltningen

Kommunstyrelsens budgetberedning

Utbildningsförvaltningen



2018-08-28

8

Förvaltningschefen informerar - muntlig information

Beslut

Socialnämnden har tagit del av informationen.

Ärendet

Socialchef Marie Lundqvist informerade om aktuella frågor



8

Uppföljning av Dialogforum (SN 2018:16)

Det finns inga ärenden att redovisa.



9

Finskspråkig öppen förskola (SN 2018:320)

Beslut

Socialnämnden beslutar att utvidga en befintlig öppen förskola, med en finskspråkig del under förutsättning att finansieringen ryms inom statsbidraget för finsk förvaltning.

Ärendet

Botkyrka kommun är ett finskt förvaltningsområde. I förvaltningsområden för nationella minoriteter finns det utökad rätt till förskola, helt eller delvis på minoritetsspråket. Socialförvaltningen har haft en pågående dialog med kommunledningsförvaltningen gällande en finskspråkig verksamhet i form av en öppen förskola. I nuläget finns utrymme för planerad verksamhet i befintliga lokaler i Storvreten.



2018-08-17

SN72018-320

Referens

Emma Westergren

Mottagare

Socialnämnd

Finskspråkig öppen förskola (SN 2018:320)**Förslag till beslut**

Socialnämnden beslutar att utvidga en befintlig öppen förskola, med en finskspråkig del under förutsättning att finansieringen ryms inom statsbidraget för finsk förvaltning.

Ärendet

Botkyrka kommun är ett finskt förvaltningsområde. I förvaltningsområden för nationella minoriteter finns det utökad rätt till förskola, helt eller delvis på minoritetsspråket. Socialförvaltningen har haft en pågående dialog med Kommunledningsförvaltningen gällande en finskspråkig verksamhet i form av en öppen förskola. I nuläget finns utrymme för planerad verksamhet i befintliga lokaler i Storvreten.

Marie Lundqvist
Socialchef

Emma Westergren
Verksamhetsutvecklare



10

Uppföljning av Dialogforum (SN 2018:16)

Det finns inga ärenden att redovisa.



11

**Samordningsförbundet för Botkyrka, Huddinge och Salem
(SN 2018:15)**

Beslut

Socialnämnden har tagit del av informationen.

Ärendet

Från Samordningsförbundet i Botkyrka, Huddinge och Salem anmäls:
Sammanträdesprotokoll 1 juni.

Förbundsstyrelsen samordningsförbundet Botkyrka, Huddinge och Salem

Offentligt sammanträde	Nej		
Sammanträdesdag	1 juni 2018		
Tid och plats	Klockan 08:30 – 09:30 Tumba Bruk, Bancosalen, Botkyrka		
Beslutande	Ledamöter Mats Einarsson (V), ordförande, Botkyrka kommun Gunilla Helmerson (M), 1:e vice ordförande Stockholms läns landsting Elisabeth Bovin-Exner (M), 2:e vice ordförande Salems kommun Eva Carlsson-Paulsén (M) Huddinge kommun Rikard Lingström Arbetsförmedlingen Mathias Holmlund Försäkringskassan	Frånvarande följande paragrafer	Tjänstgörande ersättare
Närvarande ej tjänstgörande ersättare			
Övriga närvarande	Se nästa sida		
Utses att justera	Gunilla Helmerson		
Justeringens tid	11 juni 2018		Paragraf 1-7
Underskrifter	Lars Axelsson <i>Sekreterare</i> Mats Einarsson <i>Ordförande</i> Gunilla Helmerson <i>Justerande</i>		

**Styrelsen för samordningsförbundet Botkyrka, Huddinge och Salem sammanträde
den 1 juni 2018.**

Övriga närvarande

Elin Asplund, förbundschef, samordningsförbundet HBS

Ida Melin, utvecklingsledare, samordningsförbundet HBS

Lars Axelsson, sekreterare, samordningsförbundet HBS

**BEVIS
om justering av förbundsstyrelsen samordningsförbundet Botkyrka, Huddinge och Salem,
protokoll**

Justeringen har anslagits på kommunens anslagstavla

Samordningsförbundet Botkyrka, Huddinge och Salem har sammanträtt den 1 juni 2018

Protokollet har justerats den 11 juni 2018

Anslaget sattes upp den 12 juni 2018

Anslaget tas ner den 3 juli 2018

Den som vill läsa protokollet kan kontakta Förbundschef,
samordningsförbundet Botkyrka,
Huddinge och Salem

Underskrift

Signaturer: Ordförande	Justerare	Utdragsbestyrkande: datum och signatur
------------------------	-----------	----------------------------------------

	Sammanträdesdatum	Paragraf
Förbundsstyrelsen samordningsförbundet Botkyrka, Huddinge och Salem	1 juni 2018	§ 1

Val av justerare

Styrelsens beslut

Styrelsen beslutar att utse Gunilla Helmerson (M) att jämte ordförande Mats Einarsson (V) justera dagens protokoll.

	Sammanträdesdatum	Paragraf
Förbundsstyrelsen samordningsförbundet Botkyrka, Huddinge och Salem	1 juni 2018	§ 2

Godkännande av föredragningslistan

Styrelsen beslutar att godkänna föredragningslistan till dagens sammanträde med följande ändring; information från Huddinge utbildning vägledning arbete i samverkan (HUVAS) flyttas till ett annat sammanträde.

Signaturer:	Ordförande	Justerare	Utdragsbestyrkande: datum och signatur
-------------	------------	-----------	----------------------------------------

	Sammanträdesdatum	Paragraf
Förbundsstyrelsen samordningsförbundet Botkyrka, Huddinge och Salem	1 juni 2018	§ 3

Information

-

Signaturer:	Ordförande	Justerare	Utdragsbestyrkande: datum och signatur
-------------	------------	-----------	----------------------------------------

Förbundsstyrelsen samordningsförbundet Botkyrka,
Huddinge och Salem

Sammanträdesdatum
1 juni 2018

Paragraf
§ 4

HBS 2018/26

Delårsrapport januari till april 2018

Styrelsens beslut

Styrelsen beslutar att godkänna delårsrapport januari till april med tillhörande delårsbokslut samt helårsprognos 2018.

Sammanfattning

Delårsrapporten beskriver Samordningsförbundets verksamhet under årets fyra första månader och följer upp åtaganden i verksamhetsplanen samt de övergripande målen för finansierade insatser och projekt. Rapporten ger också en sammanställning av budgetläget för förbundet.

Överlag är måluppfyllelsen god och förbundets verksamhet uppfyller åtagandena i verksamhetsplanen.

Prognosen vad gäller det ekonomiska utfallet för helåret visar att förbundet kommer att göra ett negativt resultat och beräknar i dagsläget använda ca 2,4 miljoner kronor av innevarande överskott som vid årets ingång uppgick till 5,5 miljoner kronor.

Överläggning

I ärendet yttrar sig Mats Einarsson (V), Gunilla Helmersson (M), Rikard Lingström (Arbetsförmedlingen), Mathias Holmlund (Försäkringskassan) och Elin Asplund, förbundschef.

Beslutet delges

Samordningsförbundets revisorer

Medlemmarna i Samordningsförbundet; Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Stockholms Läns Landsting, Botkyrka kommun, Huddinge kommun samt Salems kommun.

Signaturer:	Ordförande	Justerare	Utdragsbestyrkande: datum och signatur
-------------	------------	-----------	----------------------------------------

Förbundsstyrelsen samordningsförbundet Botkyrka,
Huddinge och Salem

Sammanträdesdatum 1 juni 2018

Paragraf § 5

Anmälningssärenden

Styrelsens beslut

Styrelsen beslutar att till protokollet anteckna nedanstående handlingar:

- a) Protokoll, förbundsstyrelsen Botkyrka, Huddinge och Salem den 23 mars 2018.
- b) Minnesanteckningar från Beredningsgruppens möte den 18 maj 2018.
- c) Revisionsberättelse för år 2017, samordningsförbundet Botkyrka, Huddinge och Salem, daterad den 20 mars 2018.
- d) Protokoll från föreningen Nationella Nätverket för Samordningsförbund (NNS) årsmöte den 17 april 2018, samt protokoll från NNS styrelse den 16 och 18 april 2018.
- e) Arbetsförmedlingens beslut om ansvarsfrihet för Förbundsstyrelsen för Samordningsförbundet Botkyrka, Huddinge och Salem samt de enskilda förtroendevalda i detta organ för verksamhetsåret 2016, dnr Af-2017/0064.3987.
- f) Nationella rådets rekommendation om att finansierade insatser ska riktas till personer över 16 år, daterad 2018-04-12.
- g) Projektplan HUVAS, Huddinge Utbildning Vägledning Arbete i Samverkan, daterad 2018-05-16, version A.01
- h) Skrivelse till Nationella rådet för FINSAM, från samordningsförbundet Botkyrka, Huddinge och Salem med flera, om regional SUS¹-stödjare, daterad 2018-05.22.

¹ Ett sektorsövergripande system för uppföljning av samverkan och finansiell samordning inom rehabiliteringsområdet. Systemägare är Försäkringskassan.

Signaturer:	Ordförande	Justerare	Utdragsbestyrkande: datum och signatur
-------------	------------	-----------	----------------------------------------

Förbundsstyrelsen samordningsförbundet Botkyrka,
Huddinge och Salem

Sammanträdesdatum

1 juni 2018

Paragraf

§ 5 forts.

i) Anmälan styrelsens deltagande i konferenser, utbildningar och externa möten:

- Nationella Rådets introduktionsutbildning 9 oktober 2018, heldag;
Eva Carlsson-Paulsén deltar.
- Frukostmöte 4 juni kl 8.15-9.30;
Rikard Lingström och Eva Carlsson-Paulsén deltar.
- ASF-dagen (Arbetsintegrerande Social företag 5 juni 2018, halvdag;
Mats Einarsson, Eva Carlsson-Paulsén och Elisabeth Bovin-Exner deltar.

- Järvaveckan, 9-17 juni 2018, MIA-projektet medverkar.

Signaturer:	Ordförande	Justerare	Utdragsbestyrkande: datum och signatur
-------------	------------	-----------	----------------------------------------

Förbundsstyrelsen samordningsförbundet Botkyrka,
Huddinge och Salem

Sammanträdesdatum 1 juni 2018

Paragraf § 6

Informationsärenden

Elin Asplund, förbundschef, informerar styrelsen om:

1. Nationella Finsamkonferensen den 17-18 april 2018

Överläggning

Under informationen yttrar sig Mats Einarsson (V), Gunilla Helmerson (M) och Mathias Holmlund (Försäkringskassan). Därefter förklaras denna del av informationen avslutad.

2. Presidiemöte för länets samordningsförbund den 17 maj 2018.

Överläggning

Under informationen yttrar sig Mats Einarsson (V), Gunilla Helmerson (M). Därefter förklaras denna del av informationen avslutad.

3. Behandling av personuppgifter inom från samordningsförbundet Botkyrka, Huddinge och Salem

4. Regionala styrgruppen för MIA-projektet.

Signaturer:	Ordförande	Justerare	Utdragsbestyrkande: datum och signatur
-------------	------------	-----------	----------------------------------------

Förbundsstyrelsen samordningsförbundet Botkyrka, Huddinge och Salem	Sammanträdesdatum 1 juni 2018	Paragraf § 7
------------------------------------------------------------------------	----------------------------------	-----------------

Övriga frågor

Ingen övrig fråga anmäldes.

Signaturer:	Ordförande	Justerare	Utdragsbestyrkande: datum och signatur
-------------	------------	-----------	----------------------------------------



12

Anmälan av Delegationsbeslut (SN 2018:14)

Beslut

Socialnämnden har tagit del av informationen.

Ärende

Dessa delegationsbeslut anmäls till nämnden.

Förvaltningschef

Ansökan om antagning i hemvärdet (SN

Socialnämndens presidium

Beslut om tillstånd enl. 8 kap 2 § alkohollagen för servering av drycker till allmänheten

Tiinung Thai Sushi (f.d. Uttrans Thai & Sushi) I Uttran, Dii Byggservice

Beslut om ändring i serveringstillstånd enl. 8 kap 14 § alkohollagen

Pinchos i Norsborg, Exploria Food AB

Alkoholhandläggare

Beslut om tillfälligt tillstånd enl. 8 kap 2 § alkohollagen för servering av alkoholdrycker till slutet sällskap

Hydet MC 208-08-04—2018-08-05

All natiions, Subtopia 2018-07-27—2018-07-28

Sri Lanka Föreningen i Sverige, Fittja Äng 2018-07-28

Akpane Njagwani, Olive, Subtopia 2018-06-30—2018-07-01

Återkallelse av serveringstillstånd enl. 9 kap 18 § 1 alkohollagen, p.g.a. ägarbyte

Uttrans Thai & Sushi



13

Anmälningssärenden (SN 2018:12)

Beslut

Socialnämnden har tagit del av informationen.

Ärendet

Dessa ärenden anmäls till nämnden:

Ordförandebeslut angående förordnande i ärenden enligt LVU (1990:52) och LVM (1988:870) (SN 2018:216)

Yttrande gällande ansökan om Värdeautomater på Pinchos Exploria, Norsborg (SN 2018:10)

Beslut från Länsstyrelsen Stockholm: Tillsyn enligt alkohollagen i Botkyrka kommun 19 april 2018 Lst 705-6386-2018 (SN 2018:220)

Rapport KF-uppdrag gällande HR inom socialnämndens ansvarsområde (SN 2018:243)

§ 121 KF Aktualiserad klimatstrategi för Botkyrka (KS/2018:140)

§ 138 KF Översyn av ny nämndorganisation inför mandatperiod 2018-2022 (KS/2018:383)

§ 139 KF Utvärdering av ny organisation av kommunledning och införandet av ett processtyrt arbetssätt (KS/2018:180)

§ 140 KF Revidering av socialnämndens reglemente med anledning av nämndens utskottsorganisation (KS/2018:370)

§ 141 KF Samla LSS myndighetsutövning och vissa insatser hos vård- och omsorgsnämnden (KS/2018:368)

2018-08-28

Dnr SN 2018:12

§ 143 KF Stärkt när demokrati genom nya former för dialog med kommuninvånarna (KS/2017:96)

§ 144 KF Stärkt när demokrati genom utvecklad form för synpunktshantering (KS/2017:96)

§ 145 KF Översyn av arvodesregler och ersättningsreglementen (KS/2018:178)

§ 146 KF Delårsrapport 1 2018 – kommunen (KS/2018:346)

§ 147 KF Riktlinjer för service till Botkyrkaborna via Botkyrkas medborgarcenter (KS/2018:46)

Samråd förslag till detaljplan för Ulfbergsgården, Tullinge 16:121, Botkyrka kommun (SN 2018:23) – Yttrande

Samråd förslag till detaljplan för Mullvaden 11, Tumba, Botkyrka kommun
Dnr. SBF/2015:229 - Yttrande