



2015-02-10

Plats och tid Kommunhuset 2:2, kl 18:30 – 21:30

Beslutande Tuva Lund (S), ordförande Kerstin Amelin (V)
 Kia Hjelte (M) Maria Trygg (S)
 Lars Schou (S) Berit Larsson (S)
 Carl Baker (M) Eva Martin (MP)
 Kerstin Edman (TUP) Helen Spaak (KD)
 Mikael Hansson (M) tje (KD) § 1
 Aram El Khoury (KD) från §
 2

Ersättare Junaid Chaudhry (S), Karin Blid (S), Mikael Hansson (M) tom kl
 20:30, Gunnel Agge Hedvall tom kl 21.00, Sumithpal Sing (MP),
 Fredrik Ahlinder (TUP), Rose-Marie Holmgren (V), Sirpa Humalisto
 (FP)

Övriga deltagande Anne Lundkvist, Margareta Wijkström, Petra Oxonius, Magnus
 Lublin, Pia Bornevi, Susanne Lindeberg, Sebastian Klun Birgitta El
 Idrissi, Koray Kahruman, Nathalie Montoya upphandlingsenheten

Utses att justera Kia Hjelte (M)

Plats och tid för justering Vård- och omsorgsförvaltningen 2015-02-16

Sekreterare _____ Paragrafer 1 - 12
 Annita Olsson

Ordförande _____
 Tuva Lund (S)

Justerare _____
 Kia Hjelte (M)

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Nämnd
Vård- och omsorgsnämnden
Anslaget den
2015-02-17
Förvaringsplats för protokollet
Vård- och omsorgsförvaltningen
Underskrift

Sammanträdesdatum
2015-02-10
Nedtas den
2015-03-10

Annita Olsson

2015-02-10

§ 1

Information från förvaltningen

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen.

Magnus Lublin, verksamhetschef OF informerar om brister upptäckta på ett av förvaltningens gruppboenden där låsen har varit manipulerade. Låssmed har sett till att alla lås är utbytta samt att Brandförsvaret har gjort kontroll av boendet. Utredning av ärendet pågår.

Omsorgen får enligt lag inte sätta in några begränsade åtgärder för någon brukare. Det regleras i såväl hälso- och sjukvårdslagen (HSL), socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS).

Ibland kan omsorgen ändå behöva sätta in begränsade åtgärder då brukaren kan vara fara för sig själv och andra. Men i så fall måste det finnas samtycke från brukaren och/eller förvaltaren. Det ska finnas en dokumenterad plan för hur man ska arbeta bort begränsningen.

Förvaltningschef Anne Lundkvist rapporterar om pågående byggprojekt. Nämnden största utmaning de kommande åren är omvandling av Tumba vård- och omsorgsboende. Kommunstyrelsen har gett tekniska nämnden i uppdrag att sälja huset och ta fram två ersättningsboenden. En projektledare är anställd för att ta fram upphandlingsunderlag.

En referensgrupp ska bildas från nämnden kommer deltagare från både majoriteten, oppositionen samt pensionärsorganisationerna.

Arbetsmiljöverket har gett muntligt beslut om respit fram till 2018 med anledning av att förvaltningen gjort tillräckliga åtgärder för Allégården och Tumba vård- och omsorgsboende.

2015-02-10

§ 2

Medarbetarundersökningen,

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen.

Sammanfattning

Susanne Lindeberg HR koordinator redovisar muntligt.

Resultatet för medarbetarundersökningen 2014 är klar. Medarbetarna har besvarat enkäten på webben alternativt via pappersenkäter.

Inom vård- och omsorgsförvaltningen svarade 77 % på medarbetarenkäten vilket är samma resultat som 2013. Resultatet visar svarsfrekvensen uppdelat kvinnor är 76 % och män 77 %.

Resultatet visar vilka förbättringsområden förvaltningen ska arbeta vidare med:

- Min chef tydliggör på ett bra sätt kopplingen mellan mitt uppdrag och övergripande mål
- På arbetsplatsträffarna fokuserar vi på frågor som utvecklar vår verksamhet.

Prioriteringsområden är bland annat:

- Mitt jobb engagerar mig
- Jag tycker att min arbetsplats har medborgarnas perspektiv i det vi gör
- Jag ser goda möjligheter att utvecklas inom Botkyrka kommun
- Jag skulle rekommendera en vän eller bekant att söka ett ledigt jobb inom Botkyrka kommun

På kommunens hemsida finns handledningsmaterial som cheferna kan använda på arbetsplatsträffarna i det fortsatta arbetet med frågorna.

Bilaga 1 - bilder från nämnden.

2015-02-10

§ 3

Reviderad strategi för kompetensförsörjning (von/2015:2)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner ordförandeförslag om förvaltningens förslag till reviderad strategi för kompetensförsörjning.

Sammanfattning

Behovet av och efterfrågan på vård- och omsorgsinsatser kommer att växa i framtiden. Därmed ökar behovet av utbildad omsorgspersonal samtidigt som det råder svårigheter att attrahera och rekrytera dessa grupper. Dessutom kommer medarbetare som går i pension att behöva ersättas.

Kartläggning av kompetensnivån bland medarbetare ska ske regelbundet och systematiskt vad gäller såväl grundnivå som identifiering av spetskompetens.

Fortsatta kompetensutvecklingsinsatser som avser grundkompetens bland omsorgspersonal ska prioriteras. Detta gäller även insatser för att öka kunskaper i vårdsvenska och data. Insatserna ska också följas upp.

Vid extern rekrytering ska inflödet stoppas av medarbetare som saknar utbildning enligt kompetenskrav till tjänster som är tillsvidare

För att attrahera framtida medarbetare inom omsorgsyrkerna behövs ett ökat samarbete mellan förvaltningen och utbildningsanordnare som utbildar till dessa yrken. I detta ingår särskilt att skapa en välfungerande praktiksamordning samt marknadsföring av förvaltningens verksamheter.

Samarbeten ska även ske med grundskolor i syfte att skapa intresse för omsorgsyrkerna liksom med universitet och högskolor för att attrahera blivande sjuksköterskor, handläggare och chefer.

I syfte att utveckla och behålla medarbetare kommer karriärvägar inom äldreomsorg och omsorg om personer med funktionsnedsättning att utarbetas. I detta ingår att beakta frågan om hur förvaltningen ska ta tillvara och behålla spetskompetens.

Yrkande

Kerstin Edman (TUP) och Fredrik Ahlinder (TUP) lägger yrkande om återremiss, bilaga 2.

Ordförande yrkar avslag på yrkandet.

Propositionsordning

Nämnden godkänner följande propositionsordning.

Ställningstagande till om ärendet ska beslutas idag eller återremitteras.

2015-02-10

Om nämnden beslutar att ärendet ska beslutas i dag ska nämnden ta ställning till ordförandeförslaget.

Vård- och omsorgsnämnden beslutar:

Ärendet ska avgöras idag

Bifalla ordförandeförslaget om att godkänna förvaltningens förslag till reviderad strategi för kompetensförsörjning.

2015-02-10

§ 4

Beslut om att utse nytt personuppgiftsombud (von/2014:165)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner ordförandeförslag och utser utredare Emma Åberg till personuppgiftsombud.

Sammanfattning

Personuppgiftslagen finns till för att den enskildes personuppgifter ska skyddas på ett bra sätt. Lagen föreskriver att den personuppgiftsansvarige, som i detta fall är vård- och omsorgsnämnden, också är ytterst ansvarig för att dess handlingar hanteras på ett ur lagen korrekt sätt.

Ett personuppgiftsombud är en person som ser till att personuppgifter behandlas på ett korrekt och lagligt sätt inom den egna organisationen genom att påpeka fel och brister till den som är personuppgiftsansvarig. I personuppgiftsombudets ansvar ligger att informera förvaltningen och nämnden om vad som gäller vid uppförande av register samt att föra en förteckning över de register som förekommer inom förvaltningen.

Vård- och omsorgsförvaltningens nuvarande personuppgiftsombud, Margareta Wijkström, går i april 2015 i pension och behöver därför ersättas på funktionen. Vård- och omsorgsförvaltningen föreslår att Emma Åberg, utredare inom vård- och omsorgsförvaltningen, utses som personuppgiftsombud.

Datainspektionen för register över landets samtliga personuppgiftsombud och de kommer därför informeras om beslutet.

2015-02-10

§ 5

Motion (S) - FN:s barnkonvention (von/2014:151)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden tillstyrker motionen.

Sammanfattning

FN:s barnkonvention antogs av FN:s generalförsamling 1989 och ratificerades av Sverige ett år senare. Sverige har valt att inte lagstifta om konventionen och därmed göra samtliga artiklar till gällande lag, utan istället tillämpas en metod som innebär att våra lagar ändras och anpassas efter konventionens bestämmelser. Frågan om att lagstifta togs upp under hösten 2014 men riksdagen valde att rösta nej till förslaget. Enligt Unicef innebär den svenska tillämpningen av konventionen att dess artiklar inte har samma status som svenska lagar och därför är lättare att avfärdas av såväl myndigheter som politiker.

För att säkerställa att Botkyrka kommun arbetar i enlighet med barnkonventionen föreslår socialdemokraterna att samtliga nämnder får i uppdrag att implementera konventionens bestämmelser i sina verksamheter.

I vård- och omsorgsförvaltningens verksamheter är konventionen väl känd och används i hög utsträckning. Då verksamheten utgår från lagstiftning i vilken barnkonventionen finns inkorporerad anser vi inte att motionärens förslag skulle innebära några större förändringar för förvaltningen. Vård- och omsorgsnämnden ställer sig positiv till förslaget och ser inga svårigheter med att implementera barnkonventionens bestämmelser i förvaltningens verksamheter.

2015-02-10

§ 6

Förslag till avskrivning av faktura (von/2015:4)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner förslaget till avskrivningar av fordringar på 272 675 kr.

Sammanfattning

Kommunledningsförvaltningen har i skrivelse 2015-01-15 lämnat förslag till avskrivning av fordringar på 272 675 kr.

Avskrivningen gäller en fordran på Filial AF K/S Stockholm III.

Beslut om avskrivning av fordran görs i respektive nämnd.

Kopia på beslutet överlämnas till kravavdelningen och är underlag för bokföring av avskrivningen.

2015-02-10

§ 7

Ramupphandling av externa platser (von/2015:7)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner ordförandeförslaget om förfrågningsunderlaget och ger förvaltningen i uppdrag att genomföra ramupphandlingen i samarbete med upphandlingsenheten

Sammanfattning

Syftet med ramupphandlingen är att utifrån kommunens behov och mål handla upp enstaka platser i vård- och omsorgsboende enligt Socialtjänstlagen (SoL). Upphandlingen avser vård- och omsorgsboende samt korttidsboende. Genom en upphandling vill kommunen få till stånd enhetliga avtalsvillkor och en rimlig vårdkostnad med god kvalitet. Förfrågningsunderlaget har tagits fram i samarbete med upphandlingsenheten.

2015-02-10

§ 8

Internkontrollplan 2015 (von/2015:6)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner ordförandeförslaget om planen för internkontroll 2015.

Sammanfattning

Nämnden har det yttersta ansvaret för den interna kontrollen inom sina respektive verksamhetsområden och ska vid behov besluta om nämnds-specifika regler och anvisningar för den interna kontrollen.

Planen för internkontroll år 2015 omfattar kontroll av ekonomi, HR, upphandling, IT, avgifter, privata medel samt pedagogiska måltider. Från och med 2014 finns en risk och väsentlighetsbedömning för de olika kontrollmomenten.

2015-02-10

§ 9

Framåtsikt 2016 - 2019 (von/2015:3)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner ordförandeförslaget om förvaltningens förslag till Framåtsikt 2016 – 2019.

Sammanfattning

Vård- och omsorgsnämnden ska i framåtsikten göra en bedömning av utvecklingen inom sitt ansvarsområde. Framåtsikten är nämndens inspel i flerårsplan för 2016 – 2019 som kommunfullmäktige beslutar i juni. Det ekonomiska läget, verksamhetsresultatet, måluppfyllelsen samt nämndens bidrag till kommunfullmäktiges mål i flerårsplanen ska redovisas och analyseras. Utifrån nuläget ska nämnden göra en bedömning om utvecklingsbehov.

Efter ett omfattande arbete med utveckling av budgetprocessen och det ekonomiska ansvaret har förvaltningen satt fokus på kvalitetsarbete. Brukarens fokus ska enligt nämndens målbild prägla allt arbete. Det är en lång resa med krav på förändrad organisationskultur att uppnå medborgarens fokus fullt ut.

Vård- och omsorgsnämndens största utmaning under den kommande planperioden är vård- och omsorgsboenden; nya samt fastigheter som ska byggas om på grund av att de inte uppfyller Arbetsmiljöverkets krav.

Enligt det preliminära utfallet har vård- och omsorgsnämnden ett mindre underskott, cirka 0,4 procent, i resultatet 2014.

Nämnden fastställer att moderaterna kan lägga sitt yttrande.

Yttrande

Kia Hjelte (M) och Carl Baker (M) lämnar särskilt yttrande, se bilaga 3.

2015-02-10

§ 10

Redovisning av delegationsbeslut febr (von/2015:19)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av delegationsbeslut

Sammanfattning

Redovisning av beslut fattade på Myndighet av chef, enhetschef samt handläggare.

2015-02-10

§ 11

Redovisning av anmälningsärenden 2015 (von/2015:20)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av anmälningsärenden.

Sammanfattning

Protokoll från förvaltningssamverkan

Redovisning av ej verkställda beslut kvartal 4 SoL.

2015-02-10

§ 12

Övriga frågor

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen.

Kerstin Amelin (V) informerar om en utbildning som Äldrecentrum anordnar "Framtidens äldreomsorg". Det är heldag 13 mars och kostnaden är 700:/person. Intresserade hör av sig till Kerstin Amelin via e-post.

Nämndsekreterare skickar ut von:s adresslista.

**LÅNGT
IFRÅN LAGOM**



Medarbetarundersökning 2014

Vård- och omsorgsförvaltningen



BOTKYRKA
KOMMUN



Långt ifrån lagom



Agenda

- Bakgrund
- Indexområden
- Resultat
- Förbättra, bevara, prioritera
- Fortsatt arbete med resultatet





Bakgrund

- Antal svar, vof: 881 av 1140 (77%)
- Kvinnor: 717 av 944 (76%), män: 151 av 196 (77%)
- Medarbetarindex, vof: 67 (MI 2013: 67)
- Hållbart medarbetarengagemang, vof: 77 (HME 2013: 77)
- Enkäten har besvarats av tillsvidare respektive visstidsanställda medarbetare, oavsett sysselsättningsgrad. Ej timavlönade medarbetare.
- Medarbetarna har besvarat enkäten via en länk som de fått via mail eller via en pappersenkät.
- Resultatet har redovisats per enhet, verksamhetsområde och totalt för vård- och omsorgsförvaltningen.



Indexområden

- Allmänt
- Delaktighet och inflytande
- Ledarskap
- Medarbetarskap
- Jämställdhet och mångfald
- Hållbart medarbetarengagemang

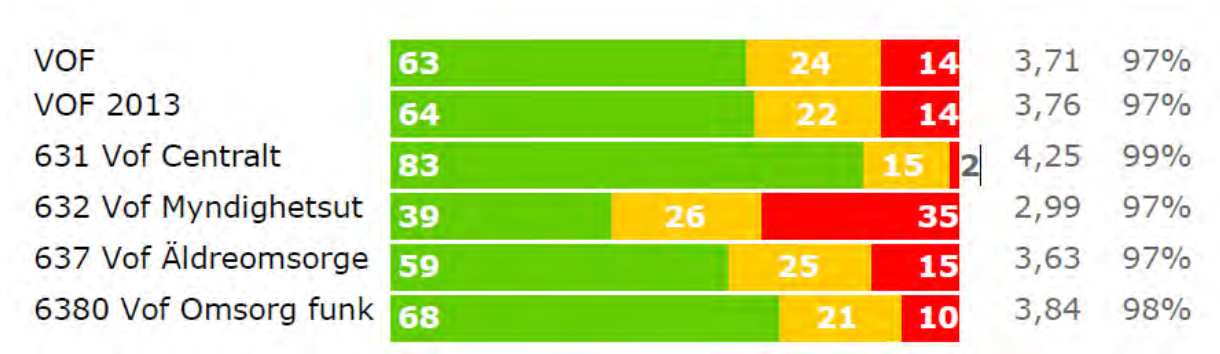


Resultat

- **Grönt** (positiva) = svarande instämmer helt eller till stor del
- **Gult** (neutrala) = svarande instämmer delvis
- **Rött** (negativa) = svarande instämmer till liten del eller inte alls



Allmänt





Delaktighet och inflytande

VOF	65	22	13	3,75	98%
VOF 2013	61	24	15	3,68	96%
631 Vof Centralt	92	8		4,36	100%
632 Vof Myndighetsut	37	39	23	3,24	94%
637 Vof Äldreomsorge	58	25	17	3,57	98%
6380 Vof Omsorg funk	76	18	6	4,04	99%





Ledarskap

VOF	69	18	13	3,89	91%
VOF 2013	69	17	14	3,91	93%
631 Vof Centralt	88	12		4,48	100%
632 Vof Myndighetsut	39	28	33	3,05	87%
637 Vof Äldreomsorge	66	18	15	3,79	91%
6380 Vof Omsorg funk	73	18	9	4,05	93%



Medarbetarskap

VOF	69	21	10	3,89	98%
VOF 2013	70	21	9	3,95	97%
631 Vof Centralt	81	17	2	4,18	99%
632 Vof Myndighetsut	60	20	20	3,64	100%
637 Vof Äldreomsorge	67	23	11	3,82	97%
6380 Vof Omsorg funk	72	20	8	3,99	99%





Jämställdhet och mångfald

VOF	62	24	14	3,70	69%
VOF 2013	58	25	16	3,62	69%
631 Vof Centralt	78	19	3	4,28	67%
632 Vof Myndighetsut	54	23	23	3,51	70%
637 Vof Äldreomsorge	58	25	16	3,60	69%
6380 Vof Omsorg funk	66	22	12	3,83	68%





Hållbart medarbetarengagemang

VOF	76	15	9	4,07	96%
VOF 2013	76	15	8	4,08	96%
631 Vof Centralt	88	12	0	4,48	100%
632 Vof Myndighetsut	49	24	27	3,39	99%
637 Vof Äldreomsorge	73	17	10	3,99	96%
6380 Vof Omsorg funk	81	13	6	4,20	96%





Förbättra

- Min chef tydliggör på ett bra sätt kopplingen mellan mitt uppdrag och övergripande mål
- På arbetsplatsträffarna fokuserar vi på frågor som utvecklar vår verksamhet

Bevara

- På min arbetsplats delar vi våra kunskaper och erfarenheter med varandra
- På min arbetsplats uppmuntrar vi varandra att göra förbättringar
- På min arbetsplats har vi ett bra samarbete
- Om det behövs, samarbetar vi för att få arbetet klart i tid
- Jag kan koppla av från mitt jobb när jag är ledig
- På min arbetsplats behandlas allas åsikter, synpunkter och värderingar på lika villkor

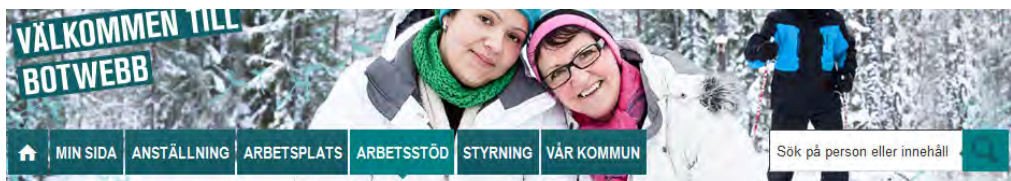


Prioritera

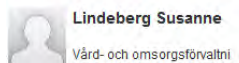
- Mitt jobb engagerar mig
- Jag tycker att min arbetsplats har medborgarens perspektiv i det vi gör
- Jag ser goda möjligheter att utvecklas inom Botkyrka kommun
- Jag skulle rekommendera en vän eller bekant att söka ett ledigt jobb inom Botkyrka kommun
- Jag har möjlighet att vara delaktig i beslut som rör min arbetsplats
- Jag är delaktig i den planering som rör vår arbetsplats
- Jag har möjlighet att påverka hur vi uppnår målen för vår arbetsplats
- Min chef ger mig konstruktiv återkoppling
- Om jag har problem som rör mitt jobb lyssnar min chef och agerar för att lösa det
- Min chef följer upp det vi bestämt
- Under medarbetarsamtalet hade jag och min chef en bra dialog om hela min arbetssituation



Fortsatt arbete med resultatet



Startsida » Arbetsstöd » HR » Medarbetarundersökningen » Att arbeta med resultatet



Lindeberg Susanne

Vård- och omsorgsförvaltningen

ARBETSSTÖD

- Arkivering
- Barn, förskola och skola
- Blankettarkiv
- Brukar- och klientarbete
- Dokumentarkiv
- Ekonomi
- HR
 - Mittjobb >
 - Roller och behörigheter i Mittjobb >
 - Kompetensförsörjning >
 - Rekrytera ny medarbetare >
 - Introducera ny medarbetare >
 - Sätta lön >
- Hantera bisyssla
- Akut krisituation
- Systematiskt arbetsmiljöarbete >
- Psykosocial och fysisk arbetsmiljö >
- Rehabilitering och arbetsanpassning >
- Avsluta en anställning >
- Medarbetarundersökningen >

Att arbeta med resultatet

Här hittar du råd, tips och verktyg till stöd för arbetet med gruppens resultat så att det blir en naturlig del av verksamhetsutvecklingen.

Resultatmaterialet

De flesta cheferna får sitt resultat sammanställda i två lite olika rapporter:

- En resultatrapport där resultatet redovisas både grafiskt och i siffror.
- Ett arbetsunderlag som visar gruppens styrkor respektive förbättringsområden baserat på hur resultatet avviker från jämförelsegruppens resultat. Jämförelsegruppen är oftast den egna förvaltningen.

"Handledning – att arbeta med resultatet" hjälper dig att läsa och tolka dessa rapporter. Du hittar handledningen under relaterad information.

Planera in en workshop

Dina medarbetare har tyckt till om viktiga aspekter i er verksamhet och förväntar sig en återkoppling och delaktighet i det fortsatta arbetet. Planera därför en workshop inom ramen för nästkommande arbetsplatsträff där ni arbetar med resultatet. Stöd för planering och genomförande av workshopen finner du i "Handledningen" och i ppt materialet "Från resultat till handling", bägge finns under relaterad information. Metoden kan anpassas efter era behov och förutsättningar men för att alla ska bli involverade är vår rekommendation att använda olika arbetsformer:

- individuellt arbete
- arbete i smågrupp och
- arbete i storgrupp

Chefens roll

Din roll under workshopen är att vara mötesledare. Reflektera gärna vilka beteenden och egenskaper hos dig kan vara användbara, och vilka du eventuellt behöver tonar ner. Gör gärna reflektionsuppgiften för att förbereda dig själv i rollen som mötesledare

RELATERAD INFORMATION

Namnlös

- [Handledning - att arbeta med resultat](#)
- [Från resultat till handling](#)
- [Mall handlingsplan](#)

**LÅNGT
IFRÅN LAGOM**



Tack!

Susanne Lindeberg
HR-koordinator



**BOTKYRKA
KOMMUN**



Långt ifrån lagom

Vård- och omsorgsnämnden

Yrkande
2015-02-10

Ärende 3: Reviderad strategi för kompetensförsörjning

Botkyrka kommun tar ofta fram nya policydokument. Inte sällan tenderar dessa strategier att drunkna i byråkratiska formuleringar som är svåra att implementera och genomföra.

Denna gång är det dock annorlunda. Strategin för kompetensförsörjning är både viktig och relevant. Intentionen och ambitionsnivån är god, det som dock helt har förbisetts är kompetenshöjning i psykisk ohälsa.

Psykisk ohälsa har blivit en vanlig orsak till sjukskrivningar. Detta är ett område som har växt och kommer växa ytterligare, både bland medarbetare och äldre. Därför anser vi att strategin bör kompletteras med en text om behovet av kompetenshöjning inom området psykisk ohälsa.

Vi föreslår vård- och omsorgsnämnden besluta

att ärendet återremitteras i syfte att komplettera strategin med ett textavsnitt om kompetenshöjning inom området psykisk ohälsa.

Kerstin Edman (TUP) **Fredrik Ahlinder (TUP)**



SÄRSKILT YTTRANDE

Vård- och omsorgsnämnden

2015-02-10

Ärende 9 Framåtsikt 2016 – 2019 (von/2015:3)

Vård- och omsorgsnämnden ska i framåtsikten göra en bedömning av utvecklingen inom sitt ansvarsområde. Framåtsikten är nämndens inspel i flerårsplanen för 2016 – 2019 som kommunfullmäktige beslutar i juni.

Dokumentet är tydligt:

”Vård- och omsorgsnämndens största utmaning under kommande planperiod är vård- och omsorgsboenden; nya samt fastigheter som ska byggas om på grund av att de inte uppfyller Arbetsmiljöverkets krav.” Enligt ordförandeförslaget.

Detta är något som vi moderater **ständigt** talat om, både i nämnden och i kommunfullmäktige. Vi upplever att majoriteten inte har tagit tag i de utmaningar som nu framträder med all tydlighet. Vår uppfattning är att majoriteten inte i tid gjort adekvat bedömning av läget. Läget är nu därför prekärt.

Vi upplever att prognoserna tidigare inte varit fullt ut realistiska - eller kanske har de varit önsketänkande, ett hopp om att det nog ska ordna sig? Nu vet vi det inte har gjort det.

Vi har inte byggt i tillräcklig takt, varken vård-och omsorgsboenden eller gruppboenden eller bostad med särskild service. Eftersläpningarna om OF-området har varit legio de senaste 12 åren.

Om nu eftersläpningarna beror på bristande administration och vattentäta skott mellan förvaltningarna är det hög tid att överbrygga detta. Kommunen har inte heller haft byggklara tomter för dessa prioriterade områden eller de områden som borde varit prioriterade i majoritetens ett- och flerårsplaner.

Förutom merkostnader för externa placeringar och s.k. särskilda avgifter, har den konstanta bristen på bostäder för människor med olika behov av vård och omsorg skapat oro och frustration och känslor av maktlöshet. Om någon enda person har farit illa är det en för mycket.

Kia Hjelte

Carl Baker

Mikael Hansson

Gunnel Agge Hedvall