



Plats och tid	Kommunalhuset plan 2 rum 3, kl 19:00-21.30	
Beslutande	Mats Einarsson (v), ordförande Robert Rasmussen (s) Yngve R K Jönsson (m) Inga-Lill Adelly (s) Robert Nuse (s) Eric Nunez (s) Björn Lagerstedt (m) Stefan Löfstad (m)	Eva Martin (mp) Helene Wähleman (fp) Mary-Ann Svensson (kd) Maj Ferdinandsson (s) Sol-Britt Areschoug (tup)
Ersättare	Torbjörn Rustas (s), Filiz Eker (s), Christina Karlsson (mp), Inger Olsson (v), Ewonne Ekmyr-Göransson (kd)	
Övriga deltagande	Lotta Persson, Birgitta Wallin, Kerstin Sjögren, Elin Asplund § 25, Staffan Wallier § 25-27	
Utses att justera	Mary-Anne Svensson	
Plats och tid för justering	Kommunalhuset plan 8, måndagen den 27 februari	

Sekreterare	<hr/> Kerstin Sjögren	Paragrafer 25 - 34 Inga sekretessärenden
Ordförande	<hr/> Mats Einarsson	<hr/>
Justerare	<hr/> Mary-Ann Svensson	<hr/>

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Nämnd

Socialnämnden

Anslaget den

2012-02-28

Förvaringsplats för protokollet

Socialförvaltningen

Underskrift

Sammanträdesdatum

2012-02-21

Nedtas den

2012-03-21

2012-01-31

§ 25

Muntlig information om Samordningsförbundet i Botkyrka

Elin Asplund, samordnare informerade om Samordningsförbundet i Botkyrka.

Socialnämnden har tagit del av informationen.

2012-01-31

§ 26

Rapport gällande socialförvaltningens enkätundersökning om bemötande, service och tillgänglighet 2011 (SN 2012:34)

Beslut

Socialnämnden har tagit del av informationen.

Sammanfattning

Alla besökare/brukare som besökte socialförvaltningens olika verksamheter under ett antal veckor hösten 2011 erbjöds att besvara enkäten. Under den aktuella mätperioden lämnades totalt 1483 enkäter ut, av dessa besvarades 868 vilket ger en total svarsfrekvens på 59 procent. Jämfört med tidigare års mätningar har svarsfrekvensen ökat vilket är mycket positivt. Sammantaget visar resultatet från undersökningen att besökarna/brukarna är nöjda med socialförvaltningen. Totalt sett uppvisar 2011 års enkät godkända resultat inom alla avsnitt och inom alla åtaganden. Vad gäller tillgängligheten ger brukarna socialförvaltningen ett gott betyg, enkätens genomsnittliga tillgänglighetsindex ligger på 80 vilket är godkänt. Vad gäller brukarnas/besökarnas inflytande visar resultaten att det genomsnittliga inflytandeindexet ligger på 84, vilket är klart godkänt. Totalt sett ger brukarna socialförvaltningen ett mycket bra betyg beträffande service. Brukarenkätens genomsnittliga serviceindex ligger på 86 vilket är mycket högt. Beträffande brukarenkätens genomsnittliga delaktighetsindex ligger detta på 81, vilket är godkänt. Totalt sett ger brukarna socialförvaltningen ett mycket bra betyg beträffande bemötande. Brukarenkätens genomsnittliga bemötandeindex ligger på 90 vilket är väldigt högt. Nöjd kund index (NKI) är helhetsbetyg/helhetsbedömningen på verksamheten och socialförvaltningen uppvisar ett klart godkänt NKI-värde på 83. Rättvisa och rättssäkerhet uppvisar en successiv nedgång på alla frågor inom området. Av de 103 svarande på denna fråga uppgav endast 43 procent att de kände till att de kunde överklaga sina beslut samt hur man rent praktiskt skulle gå tillväga. På många frågor i enkäten kan man även hitta signifikanta könsskillnaderna, både i 2009 som 2010 års mätning kunde man också se liknande resultat.

2012-01-31

§ 27

Muntlig information om medarbetarenkäten

Socialchef Lotta Persson redogjorde för medarbetarenkäten

Socialnämnden har tagit del av informationen.

2012-01-31

§ 28

Uppföljning av internkontrollplanen 2011 (SN 2010:1)

Beslut

Socialnämnden godkänner uppföljningen av internkontrollplanen

Sammanfattning

I internkontrollplanen står att uppföljning ska göras genom stickprovskontroller bland annat av utanordningsrutiner, uppföljning av personal bland annat avseende arbetsskador, delegation, ärendehantering och dokumentation.

Det gjordes även en revision som avsåg ersättningar till kontaktpersoner och familjehem som vi svarar på i separat ärende.

Resultatet av uppföljningen av internkontrollplanen används i förvaltningens arbete med att kvalitetssäkra rutiner så att de fortsättningsvis uppfyller kraven. Uppföljningen av internkontrollplanen tas också upp som en punkt på dagordningen i ledningsgruppen.

2012-01-31

§ 29

Bokslut 2011 för socialnämnden (SN 2010:1)

Beslut

Socialnämnden godkänner bokslutet för 2011 med bilagor och med förslag till ombudgeteringar av drift- och investeringsanslag. Socialnämnden överlämnar bokslutet till kommunstyrelsen för vidare handläggning.

Anteckning till protokollet

Helene Wåhleman (fp) inger en protokollsanteckning till socialnämndens beslut. Protokollsanteckningen biläggs protokollet

Sammanfattning

Förvaltningens överskott är 12,8 miljoner kronor. Den största delen av överskottet beror på högre intäkter än budgeterat. När de externfinansierade projekten, som inte varit budgeterade, är frånräknade så har övrig verksamhet gått +16,9 miljoner i intäkter jämfört med budgeten och + 4,1 miljoner kronor jämfört med kostnadsbudgeten. Mycket av överskottet beror på att tidplaner inte har kunnat hållas eller på engångsintäkter som har gett överskott som har tillfallit verksamheter som annars skulle ha fått ett underskott 2 025 tusen kronor avser projektet Pulsen som har försenats och som föreslås bli ombudgeterade 2012. Förvaltningen föreslår att kvarstående investeringsmedel, 3 671 tusen kronor ombudgeteras 2012..

Totalt är besökarna/brukarna nöjda med verksamheten som bedrivs, nöjdhetsindex är 83 vilket är väldigt högt.

Under året har socialnämnden beslutat om en strategi mot hemlöshet och om en handlingsplan. Förvaltningen har också kartlagt hemlösheten i Botkyrka Arbetet med att genomföra strategin fortsätter 2012.

Det genomsnittliga antalet hushåll per månad har ökat beroende på att antalet hushåll som har fått ekonomiskt bistånd under lång tid fortsatte att öka Vi ser ingen tendens till att det kommer att minska under 2012.

Under året har förvaltningen arbetat med att förtydliga barnperspektivet i utredningar, beslut och uppföljningar. Totalt sett är antalet årsplaceringar 4,6 årsplatser fler än 2010. Andelen barnavårdsutredningar avslutade inom fyra månader har ökat från 53 % till 58 %. Trots det är resultatet är oacceptabelt lågt. Under 2012 kommer utredningsenheten för barn och unga arbeta särskilt i ett leanprojekt med utredningsprocessen.

2012-01-31

§ 30

Förvaltningschefen informerar - muntlig information

Socialchef Lotta Persson informerade om samarbete mellan polis och kommun samt arbetsplatsfrågor.

2012-01-31

§ 31

Utseende av personuppgiftsombud till socialförvaltningen (SN/2010:55)

Beslut

Socialnämnden utser Åse Linnerbäck till personuppgiftsombud.

Sammanfattning

Personuppgiftslagen föreskriver att den personuppgiftsansvarige, som i detta fall är socialnämnden, också är ytterst ansvariga för att dess behandlingar hanteras på ett ur lagen korrekt sätt.

Nämndsekreteraren för socialnämnden Anneli Sjöberg har varit personuppgiftsombud sedan 2010-04-27 under Åse Linnerbäcks tjänstledighet. Socialförvaltningen föreslår att åter utse Åse Linnerbäck som personuppgiftsombud.

2012-01-31

§ 32

Ärenden från Samordningsförbundet Botkyrka (SN 2012:17)

Beslut

Socialnämnden har tagit del av informationen.

Sammanfattning

Från Samordningsförbundet Botkyrka anmäls:
Sammanträdesprotokoll 2012:1

2012-01-31

§ 33

Ärenden från Samordningsförbundet Botkyrka (SN 2012:17)

Beslut

Socialnämnden har tagit del av informationen.

Sammanfattning

Från Samordningsförbundet Botkyrka anmäls:
Sammanträdesprotokoll 2012:1

2012-01-31

§ 34

Anmälningsärenden (SN 2012:14)

Beslut

Socialnämnden har tagit del av informationen.

Sammanfattning

Dessa ärenden anmäls till nämnden:

KF § 9 2012-01-09 Firmatecknare 2012 (KS/2011:472)

KF § 12 2012-01-09 Utvärdering av hållbarhetsveckan 2011 samt inriktning för 2012 (KS/2011:437)

KF § 17 Medgivande till socialnämnden att ta emot eventuellt beviljade medel från Folkhälsoinstitutet (KS/2011:454)

Tillsyn av serveringstillstånd (SN 2012:30)

ledamöter under sammanträdet samt hos nämndsekreteraren.