اختر الخدمة المنزلية الخاصة بك

**الذين لديهم الحق في الحصول على الخدمة المنزلية في بلدية بوتشيركا لديهم فرصة الاختيار من بين خمسة جهات تقدم الخدمة المنزلية. نقدم لكم هنا نبذة عن "بلدية بوتشيركا للرعاية":**

**بلدية بوتشيركا للرعاية Bokyrka kommun**

من أهم أهداف "بلدية بوتشيركا للرعاية" هي إرضاء المواطن، وبالنسبة لهذا الشكل من أشكال الخدمة المنزلية التابعة للبلدية فإنه لأمر مهم أن تشعر بالأمان والقدرة على التأثير بشأن المساعدة التي تقدَّم لك.

**حقائق موجزة عن "بلدية بوتشيركا للرعاية"**

**نوع النظام:** تابعة للبلدية  
  
**فاعلة منذ:** **-**  
  
**فروعها في البلديات الأخرى:** **-**

**أوقات تقديم الخدمات خلال اليوم**  
  
توفر الدعم والمساعدة على مدار الساعة.   
المساعدة من الساعة 11 ليلاً حتى الساعة 7 صباحاً فيقدمها مقدمو الرعاية الليلية التابعين لبلدية بوتشيركا.

**المهارات الخاصة**

البلدية تقوم بجهود جبّارة لتطوير المهارات.

**اللغات إضافة إلى السويدية**

تتوافر لدينا العديد من اللغات المختلفة.

**الممرضون "المساعدون" المؤهلون بالنسبة المئوية**

87 بالمائة (موظفون بعقد ثابت).

Slut på rutan i rosa

**المزيد عن بلدية بوتشيركا للرعاية**

**الطعام والوجبات**

تعد وجبات الطعام أمراً مهماً بالنسبة للكثيرين خلال يومهم. من المهم تزويد كبار السن بأطعمة مغذية ومطهوة بشكل جيد وذات جودة عالية ولكن أيضاً فإنه من المهم توصيل الطعام في الوقت المحدد. هناك العديد من الأطباق التي يمكنكم الاختيار من بينها ويمكن تكييف الطعام بما يتناسب مع الاحتياجات المختلفة.

**كفاءة الموظفين**

نحن نتحمل المسؤولية ونفي بوعودنا. ستحصل على المساعدة بما يتناسب مع احتياجاتك ونحن نهتم بشكل كبير برغباتك. الغالبية العظمى من موظفينا هم ممرضون مساعدون ملتزمون ولديهم خبرة طويلة في مجال رعاية المسنين. هذا ونقوم بجهود جبّارة لتطوير مهارات الموظفين وتعزيز الصحة وتحقيق الارتياح في مكان العمل.

**أساليب العمل والأهداف**

هدفنا الأهم هو أن تشعر بالطمأنينة بشأن الخدمة المنزلية التي نقدمها وأن يكون باستطاعتك التأثير والمشاركة في جميع القرارات المتعلقة بالرعاية الخاصة بك. لدينا سيكون لك شخص معين يتواصل معك شخصياً ويكون لديه مسؤولية إضافية وهي أن يضمن حصولك على الدعم والمساعدة التي تحتاجها بناءً على القرار الخاص بك والصادر عن الموظف المسؤول عنك. في أول زيارة منزلية نقوم بها سنطلع سوياً على القرار الخاص بك ونضع خطة تنفيذية. من خلال هذه الخطة يمكنك التأثير على كيفية تقديم الدعم لك ووصف ما هو مهم بالنسبة إليك. ومن ثم تكون هذه الخطة بمثابة موجِّه لكيفية عمل الخدمة المنزلية.

**بيانات الاتصال**

الموقع الإلكتروني: www.botkyrka.se

هاتف رقم**:** 08-530 610 00

البريد الإلكتروني: medborgarcenter@botkyrka.se

**من سيساعدك في حياتك اليومية؟** اقرا المزيد على  **botkyrka.se/valmöjlighet**   
اتصل على هاتف رقم: 070-239 02 81أو ابعث بريداً الكترونياً على hemtjanst.valmojlighet@botkyrka.se