

# Sinä, jolla on oikeus kotipalveluun Botkyrkassa, voit valita yhden viidestä kotipalvelun toimittajasta: Seuraavassa esittelee itsensä Botkyrkan kunta

#

**Botkyrkan kunta**

# Kuntalaisten tyytyväisyys on Botkyrkan kunnan tärkein tavoite, ja kunnan kotipalvelulle on tärkeää, että tunnet olosi turvalliseksi ja että sinulla on vaikutusvaltaa sinulle annettavan avun suunnitteluun.

**Botkyrkan kunnan kotipalvelu tiivistettynä:**

**Toiminnan tyyppi:** Kunnallinen palvelu

**Toimintaa vuodesta lähtien:** –

**Toiminta muissa kunnissa:** –

**Toiminta vuorokauden aikana:**

Antaa tukea koko vuorokauden ajan. Toimenpiteistä klo 23– 07 vastaa Botkyrkan kunnan yötoiminta.

**Erityisosaaminen**

Kunta panostaa suuresti osaamisen kehittämiseen.

**Kielet ruotsin lisäksi**

Käytössämme on työntekijöitä monista eri kieliryhmistä.

**Koulutettujen lähihoitajien %-osuus**

87 % (toistaiseksi voimassa olevassa työsuhteessa).

**Lisätietoja Botkyrkan kunnasta**

**Ruoka ja ateriat**

Ateriointi on monelle tärkeä tapahtuma päivän aikana. Hyvin laitetun, ravinteik-kaan ruoan tarjoaminen ikäihmisille on

tärkeää, yhtä tärkeää on myös sen tarjoileminen sovittuna aikana. Tarjolla on useita eri ruokalajeja, ja ruoka voidaan sovittaa eri tarpeisiin.

# Henkilökunnan osaaminen

Otamme vastuun ja pidämme sen, mitä lupaamme. Saat apua tarpeittesi mukai-sesti ja otamme suuressa määrin huomioon

toivomuksesi. Suuri osa työntekijöistämme on työhönsä paneutuvia lähihoitajia, joilla on pitkä kokemus vanhustenhuollosta. Heidän osaamisensa kehittämiseen sekä terveyteen ja viihtyvyyteen työpaikalla panostetaan suuresti.

# Työtavat ja tavoitteet

Tärkein tavoitteemme on, että tunnet olosi turvalliseksi kotipalvelussa ja että tunnet osallisuutta ja että sinulla on

vaikutusvaltaa kaikkiin hoivasi suunnittelua koskeviin päätöksiin. Meillä sinulla on henkilö-kohtainen yhteyshenkilö, jolla on erityinen

vastuu siitä, että saat tarvitsemasi tuen avuntar-peenkäsittelijän sinua koskevan päätöksen mukaisesti. Käymme ensimmäisellä kotikäynnillä läpi sinua koskevan päätöksen ja laadimme toteut-tamissuunnitelman. Tätä suunnitelmaa laadittaes-sa voit vaikuttaa siihen, miten tuki annetaan, ja kuvailla sinulle tärkeät asiat. Tämä suunnitelma ohjaa sen jälkeen kotipalvelun toimintaa.

**Yhteystiedot**

Verkkosivusto: [www.botkyrka.se](http://www.botkyrka.se/)

Puhelin: 08-530 610 00

Sähköposti: medborgarcenter@botkyrka.se

**Kuka auttaa sinua arkipäivässäsi?** Lisätietoja on sivustolla **botkyrka.se/valmöjlighet** tai soita 070-239 02 81 tai lähetä sähköpostiviesti osoitteeseen: hemtjanst.valmojlighet@botkyrka.se