اختر الخدمة المنزلية الخاصة بك

**الذين لديهم الحق في الحصول على الخدمة المنزلية في بلدية بوتشيركا لديهم فرصة الاختيار من بين خمسة جهات تقدم الخدمة المنزلية. نقدم لكم هنا نبذة عن نيكلن هيمشنست:**

**نيكلن هيمشنست Nyckeln hemtjänst**

تقدم نيكلن هيمشنست الخدمات والرعاية التي تتكيف مع الشخص المتلقي لها. نحن نأخذ رغباتك الشخصية في عين الاعتبار ونحن مرنون بشكل كبير. كما ويهمنا أن تحصل على الخدمات من الموظفين نفسهم.

**حقائق موجزة عن نيكلن هيمشنست**

**نوع النظام:** خاصة  
  
**فاعلة منذ:** 2017  
  
**فروعها في البلديات الأخرى**

هودنغه وبلدية سالم.

**أوقات تقديم الخدمات خلال اليوم**  
  
توفر آروس الدعم والمساعدة بين الساعة 7 صباحاً والساعة 11 ليلاً.   
أما المساعدة من الساعة 11 ليلاً حتى الساعة 7 صباحاً فيقدمها مقدمو الرعاية الليلية التابعين لبلدية بوتشيركا.

**المهارات الخاصة**

أطباء وموظفين مختصين في رعاية الأسنان لتقديم المشورة، الأمراض التي تصيب كبار السّن والتغذية الخاصة.

**اللغات إضافة إلى السويدية**

الإنجليزية، العربية، التركية، الكردية، الأشورية/ السريانية، الإسبانية، الفنلندية وغيرها.

**الممرضون "المساعدون" المؤهلون بالنسبة المئوية**

60حوالي بالمائة

Slut på rutan i rosa

**المزيد عن نيكلن هيمشنست**

**الطعام والوجبات**  
يمكنك أن تتوقع الحصول على طعام مطهو بشكل جيد. سيكون طعامك شهياً ومغذياً. طعامك مهم بالنسبة لنا ونحن نمنحك الوقت الكافي لتناول الطعام بهدوء وعلى مهلك. يتمتع الموظفون بمعرفة جيدة وكفاءة بشأن الغذاء كما ويأخذون في عين الاعتبار الرغبات المرتبطة باختلاف الثقافات.

**كفاءة الموظفين**

الموظفون هم من أهم مواردنا. جميع موظفينا حاصلون على شهادة ممرض مساعد أو تعليم آخر ذي صلة كما ولديهم الخبرة الكافية في مجال عملهم. نحن نقدّر بشكل خاص الصفات الشخصية للموظفين ونسعى من أجل التنوع في كوادرنا من ناحية العمر والمهارات اللغوية والكفاءة الثقافية والجنس والخبرة.

**أساليب العمل والأهداف**

هدفنا هو خلق الأمان والطمأنينة وتقديم الدعم وتحقيق الاستمرارية في حياتك اليومية، وذلك كي تحصل على حياة مستقلة وذات مغزى في منزلك. يتم تصميم الخدمات المنزلية بناءً على احتياجاتك ورغباتك. نحن نهتم بخصوصيتك وكذلك أسلوب حياتك وثقافتك ومعتقداتك. لدينا موظفين أكفاء ومتجاوبين ومتعاطفين ويعاملونك على مبدأ الاحترام. سيكون لديك شخص معيّن يتواصل معك ويمكن لك ولذويك أن يلجأوا إليه دائماً عند الحاجة إلى شيء ما.

**بيانات الاتصال**  
الموقع الإلكتروني: www.nyckelnhemtjanst.se   
  
هاتف رقم: 010-200 79 77  
  
البريد الإلكتروني: info@nyckelnhemtjanst.se

**من سيساعدك في حياتك اليومية؟** اقرا المزيد على  **botkyrka.se/valmöjlighet**   
اتصل على هاتف رقم: 070-239 02 81أو ابعث بريداً الكترونياً على hemtjanst.valmojlighet@botkyrka.se