

# Sinä, jolla on oikeus kotipalveluun Botkyrkassa, voit valita kotipalvelusi toimittajan. Seuraavassa esittelee itsensä Nyckeln hemtjänst:

**Nyckeln hemtjänst**

# Nyckeln hemtjänst tarjoaa henkilökohtaista palvelua ja hoivaa. Otamme huomioon henkilö-kohtaiset toivomuksesi ja olemme myös erittäin joustavia. Meistä on myös tärkeää, että sinua hoitaa sama henkilökunta.

**Lisätietoa Nyckeln hemtjänstistä**

**Lyhyesti Nyckeln hemtjänstistä**

**Toiminnan tyyppi:** Yksityinen palvelu

**Toiminta aloitettu vuonna:** 2017

**Toiminta muissa kunnissa**

Huddingen ja Salemin kunnat.

**Toiminta-aika vuorokaudessa**

Antaa tukea klo 7–23. Botkyrkan kunnan yötoiminta vastaa klo 23–07 annettavasta tuesta.

**Erityisosaaminen**

Lääkäri- ja hammashoitohenkilökuntaa neuvontaa varten, vanhuudensairaudet ja erityisruokavaliot.

**Kielet ruotsin lisäksi**

Englanti, arabia, turkki, kurdi, assyria/ syyria, espanja, suomi ym.

**Koulutettujen lähihoitajien %-osuus**

noin 60 %.

**Ruoka ja ateriat**

Voit odottaa, että ateriasi valmistetaan hyvin. Ruokasi tulee maistua hyvältä ja olla ravinteikasta. Ruokailukokemuksesi on

tärkeää meille, ja saat aikaa syödä kaikessa rauhassa. Henkilökunnallamme on hyvät tiedot ja osaamista eri ruokavalioista, ja se ottaa huomioon myös ruokakulttuuria koskevat toivomukset.

# Henkilökunnan osaaminen

Työntekijämme ovat tärkein resurssim- me. Kaikilla työntekijöillämme on lähihoita-jakoulutus tai muu asianmukainen koulutus

sekä kokemusta alan tehtävistä. Arvostamme henkilökunnan henkilökohtaisia ominaisuuksia ja pyrimme hankkimaan henkilökuntaa, joka vaihtelee iältäään, kielitaidoiltaan, kulttuuriselta osaamiseltaan, sukupuoleltaan ja kokemuksiltaan.

# Työtavat ja tavoitteet

Tavoitteenamme on luoda turvalli- suutta, tukea ja jatkuvuutta arkipäivääsi itsenäisen ja mielekkään elämän viettä-



miseksi kotonasi. Kotipalvelu muotoillaan tar-peittesi ja toivomustesi mukaisesti. Vaalimme henkilökohtaista koskemattomuuttasi sekä elä-mäntapaasi, kulttuuriasi ja uskonnollista vakau-mustasi. Henkilökuntamme on osaavaa, sopeu-tuvaista, empaattista, ja se suhtautuu kunnioit-tavasti sinuun. Sinulle tarjotaan mahdollisuus tavata äidinkieltäsi puhuvaa henkilökuntaa. Saat myös käyttöösi oman yhteyshenkilön, jonka puoleen sinä ja omaisesi voitte aina kääntyä.

# Yhteystiedot

Verkkosivusto: [www.nyckelnhemtjanst.se](http://www.nyckelnhemtjanst.se/)

Puhelin: 010­200 79 77

Sähköposti: [info@nyckelnhemtjanst.se](mailto:info@nyckelnhemtjanst.se)



**Kuka auttaa sinua arkipäivässäsi?** Lisätietoja on sivustolla **botkyrka.se/valmöjlighet** tai soita 070-239 02 81 tai lähetä sähköpostiviesti osoitteeseen: [hemtjanst.valmojlighet@botkyrka.se](mailto:hemtjanst.valmojlighet@botkyrka.se)