Ev hizmetlerinizi [hemtjänst] seçin [Botkyrka Belediyesi]

Botkyrka’da ev hizmeti almaya hakkı olanlar, beş ayrı hizmet sunan firma arasından seçim yapabilir. Burada Nyckeln hemtjänst’e ait tanıtım bilgilerini bulacaksınız:

**Nyckeln hemtjänst**

Nyckeln hemtjänst bireysel hizmet ve bakım sunar. Bireysel isteklerinizi büyük bir esneklikle dikkate alırız. Hep aynı personel ile karşılaşmanıza dikkat ederiz.

**Nyckeln hemtjänst hakkında kısa bilgiler**

**Yönetim sekli**: Özel

**Kurulduğu tarih**: 2017

**Diğer komünlerdeki çalışmalar**: Huddinge ve Salem belediyesi.

**Gün içi çalışma saatleri**

07.00 ile 23.00 arasında hizmet verir. Saat 23.00 ile 07.00 arasında gereken hizmetler Botkyrka Belediyesince verilir.

**Uzmanlık alanı**

Danışmak için doktor ve diş sağlığı personeli, yaşlılık hastalıkları ve özel beslenme.

**İsveççe dışında mevcut diller**

İngilizce, Arapça, Türkçe Kürtçe, Süryanice/ Asurca, İspanyolca, Fince vb.

**Eğitim almış sağlık hizmetlisi yüzdesi**

Yaklaşık yüzde 60.

**Nyckeln tjänsten’e ilişkin daha fazla bilgi**

**Yemek ve yemek zamanları**

Yemeklerinizin lezzetli bir şekilde hazırlanacağını umabilirsiniz. Yemekleriniz lezzetli ve besleyici olacaktır. Yemek deneyiminiz bizim için önem taşır ve sakin bir şekilde yemeklerinizi yeme olanağı bulursunuz. Personel beslenme konusunda özel bilgiye sahiptir ve kültürel farklılıkları dikkate alırlar.

**Personelin yetenek ve becerileri**

En önemli kaynağımız çalışanlarımızdır. Bizimle çalışan herkesin sağlık görevlisi [undersköterska] veya bu alanda başka eğitimi vardır ve bu görev için gereken deneyime sahiptir. Personelin sahip olduğu bireysel özelliklere değer veririz ve geniş bir yas, dil, kültür, beceri, cinsiyet ve deneyim yelpazesinde olmalarına özen gösteririz.

**Çalışma şekli ve hedef belirleme**

Amacımız güvenli bir ortam yaratmak, destek olmak ve günlük yaşamınızda devamlılığı sağlamaktır. Ev hizmetleri sizin ihtiyaçlarınız ve istekleriniz çerçevesinde şekillendirilir. Bireysel bütünlüğünüz, yasam tarzınız, kültür ve inançlarınızı korumaya özen gösteririz. Personelimiz duyarlı, empatisi olan ve size karşı saygılı, yeterliliğe sahip kişilerdir. Size kendi dilinizde iletişim kurabilen personelle karşılaşma olanağı sunulur. Siz ve yakınlarınızın her zaman başvurabileceği, sizinle iletişim kurmak üzere bir personel atanır.

İletişim bilgileri

Ağ sayfası: www.nyckelnhemtjanst.se

Telefon: 010-200 79 77

E-posta: info@nyckelnhemtjanst.se

**Günlük yaşamınızda size kim yardım edecek?** Daha fazla bilgi için botkyrka.se/valmöjlighet sayfasını ziyaret edebilir, 070-239 02 81 numaralı telefonu arayabilir veya hemtjanst.valmojlighet@botkyrka.se e-posta adresine yazabilirsiniz.