

STYRDOKUMENT I BOTKYRKA KOMMUN

Strategi för digitalisering



Strategi
Program
Plan
Policy
Riktlinjer
Regler

Diarienummer: KS/2017:666
Dokumentet är beslutat av: skriv namn på högsta beslutade funktion/organ
Dokumentet beslutades den: skriv datum så här xx månad 20xx
Dokumentet gäller för: Alla nämnder
Dokumentet gäller till den: 31 december 2021

**BOTKYRKA
KOMMUN**

Dokumentet ersätter: Botkyrka kommuns e-strategi, KS/2006:352

Dokumentansvarig är: skriv namn på funktion eller politiskt organ

För revidering av dokumentet ansvarar: skriv namn på funktion eller politiskt organ

För uppföljning av dokumentet ansvarar: skriv namnet på funktion eller politiskt organ

Relaterade dokument: skriv namn på dokument som hänger ihop med detta. Om inga relaterad dokument, ta bort text i fältet

Strategi för digitalisering i Botkyrka kommun

I Botkyrka kommun ser vi digitaliseringen som en förutsättning för att kunna tillgodose att medborgaren får ett självständigt och aktivt liv i livets alla ske- den och för att skapa ett växande Botkyrka.

Vi utvecklar våra verksamheter och arbetssätt efter Botkyrkabons behov och ständigt förnyade digitala möjligheter. Vi använder digitaliseringens verktyg när vi kommunicerar, förenklar kontakter och skapar hög kvalitet i våra verk- samheter.

Vi skapar förutsättningar för att utveckla resurserna i kommunen för att skapa tillväxt och ett klimatsmart Botkyrka. Detta kräver en nära samverkan mellan alla aktörer i såväl Botkyrka som i regionen och nationellt.

Syfte

Den digitala strategin ska stödja kommunen att skapa mål som leder till hand- ling för att med medborgarens fokus utveckla och effektivisera verksamheten med hjälp av digitalisering.

Strategin belyser digitaliseringen i Botkyrka kommun utifrån de fyra fokusom- råden som identifierats i ”Digital agenda för Stockholms län”¹

- Den digitala infrastrukturen
- Den digitala kompetensen
- Den digitala marknaden
- Den digitala offentliga sektorn

Strategin för digitalisering gäller för perioden 2018 – 2021.

¹ [Digital agenda för Stockholms län](#)



Den digitala infrastrukturen

Goda digitala kommunikationslösningar är en nödvändighet i ett modernt demokratiskt samhälle. Det främjar innovationer, konkurrenskraft och samhällsutveckling och bidrar till att förenkla vardagen för företag och invånare.

Infrastrukturen

Den digitala infrastrukturen kommer att vara av avgörande betydelse när det mesta i vår omgivning (sk ”sakernas internet”) kommer att behöva kopplas upp, eller när vi vill realisera digitala välfärdstjänster inom området e-hälsa.

Botkyrka kommun ska därför verka för att de nationella och regionala målen som antagits för bredbandsutbyggnaden är uppfyllda.

Den digitala infrastrukturen i Botkyrka och dess utveckling beskrivs i kommunens Riktlinjer för Bredbandsutbyggnad.

Digital samverkan

Digital samverkan, *interoperabilitet*, handlar om förmågan och möjligheten hos system, organisationer och verksamhetsprocesser att fungera tillsammans. Förmågan att kunna kommunicera med varandra skapas genom att följa överenskomna regler².

Tillsammans har regionens offentliga aktörer ett ansvar att utveckla nya samverkansformer och arbetssätt för att göra informationsutbyte enkelt och säkert mellan organisationer, både inom och utom offentlig sektor.

Botkyrka kommun ska därför, på basen av att följa de regionala överenskommelserna om interoperabilitet, utveckla sin förmåga att digitalt samverka såväl internt som med externa parter i regionen.

Den digitala infrastrukturen - Målbild 2021

Botkyrka deltar i den regionala utvecklingen av en digital infrastruktur där ett önskat läge kännetecknas av följande:

- Botkyrka kommun uppfyller de nationella och regionala målen som antagits för bredbandsutbyggnaden
- Botkyrka följer regionens överenskommelser om interoperabilitet och har en utvecklad digital samverkan med regionens offentliga aktörer.

² Exempelvis [Storstockholms 16 principer för samverkan](#)

Den digitala kompetensen

Digital kompetens innebär den individuella förmågan att vara förtrogen med digitala verktyg och tjänster samt ha förmåga att följa med och delta i den digitala utvecklingen utifrån sina förutsättningar. Digital kompetens är också, tillsammans med trygghet och tillgänglighet, viktiga faktorer för digital delaktighet.

Skolan³

Skolorna i Botkyrka ska använda den potential som internet och digital teknik erbjuder för att utveckla ett breddat och fördjupat lärande såväl individuellt som tillsammans med andra. Skolans digitalisering ska bidra till att främja proaktiva arbetssätt och inkludering, vilket innebär likvärdighet, tillgänglighet, delaktighet och inflytande samt att bidra till att utforska varierade innovativa lärmiljöer.

Digital kompetens i arbetslivet

Nya digitala verktyg, processer och tjänster innebär i förlängningen nya sätt att arbeta, leda och organisera verksamheten. För att såväl medarbetare som verksamheter ska kunna ta tillvara möjligheterna, utvecklas och nå sin fulla potential behöver en omställning till det digitala samhället göras.

Digital trygghet

Digital trygghet innebär att medborgare, företag och organisationer känner tillit till och förtroende i användningen av kommunens digitala tjänster. Botkyrkabon ska alltid vara trygg och säker i sin relation till kommunen.

Botkyrka kommuns digitala utveckling ska därför ske baserat på rätt informationssäkerhet och med säkra metoder för kommunikation, identifikation och integritet.

Digital delaktighet

Digital delaktighet innebär att våra invånare använder sig av och känner sig inkluderade i det digitala samhället, dess tjänster och möjligheter. En stor del av Botkyrkaborna är redan där, medan en del fortfarande står utanför. Digitaliseringen ska stärka Botkyrkabornas förutsättningar att leva ett självständigt liv.

Botkyrka kommun ska därför aktivt delta i och stödja olika initiativ i samhället för ökad delaktighet. I våra kontaktytor med medborgaren agerar vi digitalt vägledande och vägvisande.

³ ”Strategi för barns och elevers lärande i en digital värld” Botkyrka kommun 2017

Den digitala kompetensen - Målbild 2021

Botkyrka ska arbeta för att utveckla den digitala kompetensen där ett önskat läge kännetecknas av följande:

- Förskolor och skolor i Botkyrka arbetar aktivt för att utveckla alla barns och elevers digitala förmåga
- Botkyrka kommun säkerställer medborgarens digitala trygghet i samtliga tjänster och verksamheter
- Botkyrka kommun tar ansvar för att verka för medborgarens delaktighet i det digitala samhället.

Den digitala marknaden

Digitaliseringen medför förändringar som i grunden ändrar spelreglerna för organisationer och företag. Information och innehåll finns idag tillgängligt när som helst, var som helst och på vilken enhet som helst. Kostnaderna för att lagra, bearbeta och analysera information minskar. Detta skapar förutsättningar för nya innovativa lösningar och tjänster.

Öppna data

Digital information har blivit en central resurs för utveckling av nya, innovativa tjänster. Öppna data är digital information hos den offentliga sektorn som är tillgänglig för vem som helst att använda, återanvända och distribuera utan förbehåll. Genom att bidra med våra informationsmängder, publicerade som Öppna data, skapar vi möjligheter till högre transparens och insyn i kommunens verksamhet, nya innovativa tjänster och effektivisering.

Botkyrka kommun ska därför aktivt bidra till ökad innovationskraft och insyn genom att offensivt publicera Öppna data.

Botkyrka som utvecklingsarena

Den offentliga sektorn har även möjlighet att stödja digitaliseringen genom att erbjuda arenor för utveckling. En utvecklingsarena skapar förutsättningar för innovativ samverkan mellan offentliga aktörer, näringsliv och akademi (så kallade Triple Helix) inom såväl digital som annan utveckling. Samverkansarenorna erbjuder en mötesplats för behov och idéer och kan ge företag möjlighet att testa produkter och tjänster. En samverkansarena har också goda möjligheter till extern finansiering.

Botkyrka kommun ska därför söka och etablera samverkan med andra offentliga organ, akademien och näringslivet kring innovativ digital utveckling.

Den digitala marknaden - Målbild 2021

Botkyrka bidrar till att understödja utvecklingen av en digital marknad där ett önskat läge kännetecknas av följande:

- Botkyrka kommun bidrar aktivt till ökad innovationskraft och insyn genom att offensivt publicera Öppna data
- Botkyrkas samverkan med andra offentliga organ, akademien och näringslivet kring innovativ digital utveckling är etablerad

Den digitala kommunen

Medborgarens/Användarens behov och en bred aktörssamverkan är utgångspunkten för allt digitalt utvecklingsarbete i Botkyrka kommun

Det digitala utvecklingsarbetet inom Botkyrka kommun har en stor inneboende potential att möta medborgarens och omvärldens förväntningar på förändring och utveckling i verksamheterna. Digitaliseringsfrågorna måste vara en integrerad del i kommunens ordinarie verksamhetsutveckling.

Digitalisering bidrar till att bättre möta invånarens behov av sammanhållen och lättillgänglig service. Detta kan ske samtidigt som vi effektiviserar kommunens verksamhet, och skapar en större öppenhet mot invånare och företag. Dagens och morgondagens digitala lösningar kan knyta samman olika offentliga aktörer i en resurseffektiv organisering för att möta önskemål om snabbhet, enkelhet och tillgänglighet från enskilda medborgare och företagare.

Botkyrka behöver utveckla sin samverkan och sitt samarbete med olika delar av offentlig sektor för att möta dessa förväntningar. Offentlig sektor måste kunna kommunicera och samverka oavsett tid och rum och samtidigt ha en god ordning i verksamheterna. Interoperabilitet, gemensam tjänsteutveckling och utveckling med användarperspektivet i fokus kommer att vara centrala framgångsfaktorer för den här utvecklingen.

Beställarkompetens

En god beställarkompetens är ett kraftfullt verktyg för såväl kommunen som för regionen och offentlig sektor i stort. Beställarkompetensen ska säkerställa att kommunen är kompatibel när det gäller digital samverkan⁴. Den omfattar såväl kunskap kring kravställning, gällande regelverk etc. som tillämpandet av nationella och regiongemensamma standarder.

Botkyrka kommun ska därför ha en väl utvecklad digital beställarkompetens. I våra upphandlingar strävar vi alltid efter att driva på den digitala utvecklingen.

Koordinerat regionalt samarbete

I Stockholmsregionen finns idag ett flertal etablerade samverkansstrukturer inom flera digitaliseringsområden som e-hälsa, förutsättningar för e-förvaltning och öppna data.

⁴ Dvs att gränsöverskridande information och utbyte av data kan hanteras på ett säkert sätt.

Ett mer koordinerat utvecklingsarbete i regionen skapar ökad medborgarnytta och minskar kostnaderna. Denna koordinering bör ske såväl horisontellt som vertikalt (nationellt, regionalt och lokalt) mellan regionens offentliga aktörer.

Botkyrka kommun ska därför öka ambitionsnivån i den samverkan som finns för att säkerställa ett sammanhållet grepp om digitaliseringen i regionen.

Det digitala mötet

Medborgaren har idag en växande förväntan på att kunna utföra sina ärenden oberoende av tid och rum genom digitala tjänster. Detta kommer att leda till smidigare kontakter och kortare handläggningstider samtidigt som det gör Botkyrka kommun mer tillgängligt och bidrar till en positiv upplevelse.

Det digitala mötet kan vara direkt genom olika digitala kanaler, men också indirekt genom Botkyrka kommuns fysiska mötesplatser (exempelvis medborgarcenter, bibliotek). Men vi måste också ”koppla samman” telefoni, fysiska möten och digitala möten, för att låta medborgaren få avgöra vad som passar bäst i varje situation.

Botkyrka kommun ska därför utveckla det digitala mötet med invånare och näringsliv, baserat på deras behov och förväntningar.

e-Hälsa och omsorg

e-Hälsa och välfärdsteknik utvecklar välfärden och förbättrar för invånare i behov av trygghet, vård och omsorg. Genom att ta tillvara dessa möjligheter kan vi öka tryggheten och kvalitén, få en mer jämlik vård och använda resurserna mer effektivt.

Digitaliseringen ger helt nya möjligheter till självständighet, delaktighet och inflytande för människor i behov av trygghet, vård och omsorg. Digitaliseringen medför också goda möjligheter att förbättra insatser som rör barn, ungdomar, äldre personer och personer med funktionsnedsättning. För invånare som har svårigheter att uttrycka synpunkter ger digitaliseringen nya möjligheter till kommunikation. Det kan stärka delaktighet och självbestämmande då beslut i högre utsträckning kan fattas i samråd med alla berörda parter.

Botkyrka kommun ska därför intensifiera arbetet inom e-Hälso-området.

Digital demokrati

Den digitala utvecklingen skapar nya arenor för demokrati, insyn och delaktighet och bidrar till att skapa förutsättningar för ett öppet och inkluderande demokratiskt samhälle. Medborgarna använder idag, i allt större utsträckning,

sociala medier och webbplatser för diskussioner, opinionsbildning och deltagande. Förväntningarna på att kommunen erbjuder motsvarande tjänster ökar.

Botkyrka kommun ska därför, i samspel med medborgarna, pröva och etablera nya digitala arenor för insyn och delaktighet.

Den digitala kommunen - Målbild 2021

Botkyrka kommun utvecklar sin digitalisering där ett önskat läge kännetecknas av följande:

- Botkyrka kommun har ett sammanhållet utbud av digitala tjänster och service som möter den enskilda invånaren i dennes livssituation och överbryggar administrativa gränser.
- Botkyrka kommun har utvecklat det digitala mötet med invånare och näringsliv, baserat på deras behov och förväntningar.
- Botkyrka kommun deltar aktivt i utvecklingen inom e-hälsa och omsorg.
- Botkyrka kommun har en väl utvecklad digital beställarkompetens. I våra upphandlingar strävar vi alltid efter att driva på den digitala utvecklingen.
- Botkyrka kommun deltar aktivt i regionala digitala utvecklingsinitiativ.
- Medborgarna kan genom väl utvecklade digitala möjligheter få insyn i kommunen och påverka kommunens utveckling.