

Rådgivning och stöd i Botkyrka

النصيحة و الدعم في بوتشيركا

دليل حول دائرة الخدمات الإجتماعية في بوتشيركا. نرحب بإتصالكم بنا!

بلدية بوتشيركا

[Botkyrka.se/radgivningochstod](https://www.botkyrka.se/radgivningochstod)

Det är lätt att få stöd

من السهل الحصول على المساعدة

عند الإحتياج الى المساعدة

يمكن أن يحتاج أي شخص كان في مرحلة ما من حياته الى الدعم و المساعدة . قد يتعلق الأمر هنا بشيء ما قد حدث أو في أمر قد يشكل صعوبةً ما أو بالمشاكل الشخصية أو الإجتماعية . يمكن لك في هذا الكتيب القراءة حول المراجع التي يمكن لك التوجه اليها بالأسئلة و الحصول منها على النصيحة و على مختلف أنواع الدعم . يمكن لك أن تقوم بالتواصل معنا من دون الإفصاح عن نفسك أو عن بياناتك.

في بعض الأحيان قد لا تكون النصيحة أو الدعم الذي يمكن للمرء طلبهما بنفسه كافيان . إذا ما كنت تشعر بقلق كبير على نفسك ، على طفلك أو على فرد آخر من أفراد العائلة ، فيمكن لك التوجه اليها في دائرة الخدمات الإجتماعية . نقوم وقتها بإجراء تحرر حول الإحتياج و الحق في الحصول على المساعدة . في حال كان قرارنا هو وجود حاجة لمساعدات دعم ، فإنه سيكون من حق المرء وقتها الحصول عليها خلال وقت قصير .

الموظفون ملزمون بواجب كتمان الأسرار

في دائرة الخدمات الإجتماعية لدينا واجب كتمان الأسرار و لا يمكن لنا إفشاء ما ترويه لنا . إن الإستثناء هنا هو عندما يصل الى علمنا أن هناك طفلاً يتعرض للأذى حيث ينص القانون هنا على أن موظفي نشاطات الدعم الإجتماعي ، رياض الأطفال ، المدارس و موظفي مجلس المحافظة ملزمين بالتبليغ عن ذلك إلى دائرة الخدمات الإجتماعية.

إن الدعم مجاني

إن جميع أصناف الدعم مجانية في حال لم يتم ذكر غير ذلك ضمن الشروط المحددة لصنف الدعم.

معلومات بلغات أخرى

على الموقع الإلكتروني للبلدية botkyrka.se يتوفر الكتيب بعدة لغات . في مكاتب البلدية لشؤون المواطنين يمكنك طلب طباعة الكتيب و كذلك الحصول على أجوبة على أسئلتك.

Barn och unga

الأطفال و اليافعين

إذا كانت الأمور في المدرسة سيئة أو إذا كان يبتابك القلق حول أمور البيت ، قم بالتكلم مع شخص بالغ يحظى بثقتك . إن جميع البالغين في المدرسة و لدى دائرة الخدمات الإجتماعية سيقومون بأخذك على محمل الجد و سيقومون بمساعدتك في سبيل الحصول على الدعم . سوف نصغي اليك و نقوم بمساعدتك على التكلم مع آخرين مهمين بالنسبة اليك . في إمكانك الإتصال ل طرح أسئلة علينا. لا داع لذكر اسمك عندها إذا لم تكن ترغب في ذلك . نحن ملزمون بواجب كتمان الأسرار.

الصحة المدرسية في مدرستك

هل لديك أية أسئلة حول صحتك أو أنت في حاجة الى المساعدة و الدعم فيما يخص وضعك في المدرسة أو في البيت؟ إن الصحة المدرسية تتواجد في مدرستك . تكلم معنا أو قل لمدرسك أو لمدير مدرستك.

تلفون اتصل بمدرستك و اسأل عن الصحة المدرسية

موقع معلومات من مدرستك عبر الصف V

قم بمقابلتنا في المدرسة، مركز أوقات الفراغ أو في المدينة

إننا كمسؤولي مناطق نتواجد في الأماكن التي يكثر فيها تحرك اليافعين و ذلك كي نسهل من أمر الإلتقاء بنا و حتى نشعر كذلك أنه في إمكانك التعرف علينا إذا ما كنت ترغب في ذلك . في إمكانك أن تتحدث معنا عن أية أشياء ترغب فيها ، سواء كانت أشياء كبيرة أو صغيرة . قد يتعلق الأمر هنا بأوضاعك في مركز أوقات الفراغ أو حول الكحول أو حول ألعاب المراهقات أو حول العلاقات. يمكن لك أيضاً الحضور اليها في حال كونك تشعر أن الأمور في البيت أو المدرسة تنطوي على صعوبة بالنسبة اليك وأنك تشعر أنك في حاجة الى دعم للتعامل مع ذلك.

هاتف 08 - 530 610 00، السؤال عن مسؤول المنطقة

فيسبوك مسؤول المنطقة في بوتشيركا

موقع botkyrka.se/omradessekreterare

قم بطرح أسئلتك على وكيل شؤون الأطفال في بوتشيركا

إن مهمة وكيل شؤون الأطفال في بوتشيركا هي السهر على حصول الأطفال و اليافعين على حقوقهم و أن تكون لديهم إمكانية التأثير على أوضاعهم . يقوم وكيل شؤون الأطفال بالإصغاء اليك و مساعدتك و وضع سؤالك أو قضيتك في المجرى الصحيح . في حال كنت تترتأي أن هناك شيء ما خاطيء أو أن أحدهم قد تصرف تجاهك بشكل خاطيء يمكن لك الإتصال بوكيل شؤون الأطفال أو ارسال بريد الكتروني له.

هاتف 0708 - 86 11 74

رسالة نصية (س م س) 0708 - 86 11 74

موقع botkyrka.se/barnombudsmannen

قسم استقبال الأطفال واليافعين حتى سن ال 20 سنة

إذا كنت تشعر أنك لست على ما يرام في البيت أو المدرسة ، فيمكن لك أن تطلب المساعدة من أحد البالغين . هناك أسباب عديدة جداً تجعل الأمور على غير ما يرام بالنسبة للمرء : أن يكون المرء ضحيةً للتحقير و الإزدراء ، أن يكون أحد في محيطك يستخدم العنف أو في حالة نفسية سيئة أو شيء آخر . يجب على جميع البالغين الذين يعملون مع الأطفال ، في المدرسة على سبيل المثال ، أن يقدموا المساعدة في حال ذكر الطفل بطريقة ما أنه ليس على ما يرام.

من واجبنا ، نحن في هيئة الخدمات الإجتماعية ، تقديم المساعدة و الحماية للأطفال في حال حاجتهم لذلك . في حال قيامك بالاتصال بنا فإننا سنقوم بالإصغاء الى ما تقوله وما تحتاجه.

في بعض الأحوال قد يساور المرء القلق من الذي سيحدث عند علم الوالدين أن أحوال المرء ليست على ما يرام . نحن نقوم بالتكلم معك و نقرر سويةً كيف و متى سنقوم بالتكلم مع والديك ، و ذلك حتى تشعر أن الأمور مناسبة بالنسبة اليك.

هاتف 08 - 530 622 55

موقع botkyrka.se/barnochunga

إذا كنت في حاجة للمساعدة في أوقات المساء و العطل يمكن لك الإتصال بقسم المناوبة في هيئة الخدمات الإجتماعية

هاتف 020 - 70 80 03

موقع botkyrka.se/socialjour

قسم استقبال اليافعين حتى سن 23 سنة

قد يحتاج اليافع أحياناً إلى جهة يتوجه إليها للحصول على المساعدة و الدعم و إن قسم استقبال اليافعين في بوتشيركا يمثل هكذا جهة، حيث يمكن هنا إجراء اختبارات الحمل و الاختبارات الخاصة بالأمراض الجنسية و الحصول على مواد منع الحمل و التحدث عن الأشياء التي يشعر المرء أنها صعبة ومهمة.

يمكن لك دائماً سؤالنا فيما إذا كنت غير متأكد من أن قسم استقبال اليافعين هو الجهة المناسبة لعرض سؤالك أو مشكلتك . في حال كان في الإمكان الحصول على مساعدة أفضل من جهة أخرى فيمكن لنا مساعدتك على الوصول الى الجهة المعنية.

هاتف 08 - 530 613 57

بريد الكتروني ungdomsmottagningen@botkyrka.se

موقع botkyrka.se/ungdomsmottagningen

قسم استقبال اليافعين عبر الانترنت

Umo.se هو موقع يمكن عبره ايجاد الأجوبة لكثير من الأسئلة التي قد تكون لدى اليافع. يمكن للمرء كذلك هنا أن يطرح الأسئلة المتعلقة به شخصياً بشكل سري و الحصول على جواب خاص لهذه الأسئلة بالذات أما في حال كونك تشعر أنك في حاجة للتحدث مع أحد أو في حاجة لزيارة مركز ففي امكانك الإتصال بقسم استقبال اليافعين في بوتشيركا.

بريس - حقوق الأطفال في المجتمع

يمكن لك الإتصال ببريس في حال كنت ترغب بالتحدث الى شخص بالغ يصغي اليك . إن الإتصال لا يكلف شيئاً كما أن المكالمة لا تظهر على فاتورة التلفون . إن بريس منظمة غير ربحية.

هاتف 116 111

فيسبوك [bris](https://www.facebook.com/bris)

موقع bris.se

ميني ماريا ، حول الكحول ، المخدرات و ألعاب المراهقات

هل يمكن أن تكمن مشكلتك في الكحول أو المخدرات أو ألعاب المراهقات؟

بغض النظر عما إذا كنت قد بدأت لأول مرة منذ فترة قصيرة أو كانت قد مضت عليك فترة فإنه في امكانك الإتصال بنا في ميني ماريا. يمكن لك أن تقوم بطرح أسئلتك علينا و الحصول على مساعدة فيما يتعلق بوضعك.

يمكن أيضاً للصديق أو الوالد أو شخص بالغ آخر يشعر بقلق على الشخص اليافع الذي يتعاطى الكحول أو المخدرات أو لديه إدمان على ألعاب المراهقات أن يقوم بالإتصال بنا.

إن ميني ماريا مشروع مشترك بين بلدية بوتشيركا و مجلس محافظة ستوكهولم . إذا كان عمرك يتجاوز 21 سنة فيمكن لك الإتصال بقسم نصائح الإدمان .

هاتف 08 - 530 622 96

هاتف الممرضة 08 - 123 474 91

بريد الكتروني minimaria@botkyrka.se

موقع botkyrka.se/minimaria

قسم مناوابة شؤون الفتيات في بوتشيركا

إذا كنت فتاة و عمرك يتراوح بين 12 و 30 سنة ففي امكانك التكلم معنا أو التحدث عبر التثشات عن أي شيء كان . نحن في قسم مناوابة شؤون الفتيات نقوم بتقديم النصائح و الدعم و نقوم بمساعدتك في التواصل مع الدوائر الرسمية ، هيئة الخدمات الإجتماعية، الرعاية الطبية و الشرطة في حال اقتضى الأمر ذلك . إن قسم مناوابة شؤون الفتيات هو جزء من قسم مناوابة شؤون النساء في بوتشيركا . إن قسم مناوابة شؤون الفتيات منظمة غير ربحية.

هاتف 08 - 530 304 70

بريد الكتروني botkyrka.tjejour@gmail.com

موقع tjejouren.se/botkyrka

إذا كنت قد تعرضت للجريمة

هل وقعت ضحية للعنف ، التهديد ، التجاوزات أو أية جريمة أخرى ؟ هل كنت شاهداً على جريمة ؟ إن الكثير من الأشخاص يكتشفون في هكذا أحوال أنهم في حاجة الى مساعدة للتعامل مع الذي حدث . يمكن لك الحصول على هذا الشيء لدى مركز دعم اليافعين تحت سن 21 سنة الذين وقعوا ضحية الجرائم . يمكن أن تحصل لدينا هنا كذلك على مساعدة عملية و معلومات حول الذي يحصل بعد تقديم بلاغ الشرطة و في حالة الإحالة الى المحكمة.

هاتف 08 - 530 610 00

بريد الكتروني stodcentrum@botkyrka.se

موقع botkyrka.se ابحث عن Stödcentrum

المساعدة الخاصة بالقرب ، للذي يعيش بالقرب ممن هو في حالة سيئة

إذا كان أحد ما تحبه مريضاً ، في حالة نفسية سيئة أو يعاني من الإدمان فإن هذا يؤثر على حياتك اليومية . قد يتعلق الأمر هنا بوالدتك أو والدك أو أحد إخوتك أو أخواتك أو بشخص يعني الكثير بالنسبة اليك . قد يكون من المريح هنا أن يكون لديك من تتكلم معه . يمكن لمسؤول المساعدة الخاصة بالقرب في البلدية الإجابة على أسئلتك و تقديم النصيحة و الدعم لك . نقوم كذلك بتأمين لقاءات مع يافعين لديهم نفس التجربة.

هاتف 08 - 530 610 00 اسأل عن stöd till anhörig

موقع botkyrka.se/anhörig

إذا كان والداك لا يعيشان سوياً

في حال كان والداك قد قررا عدم مواصلة العيش معاً ، فإن كثيراً من الأمور قد تتغير بالنسبة اليك . قد تشعر بأنك حانق أو حزين و قد تكون لديك العديد من الأسئلة إلا أنك لا تعرف مع من يمكنك أن تتكلم.

نحن في قسم شؤون العائلة لدينا مجموعات خاصة للأطفال في عمر 7 حتى 12 سنة . يمكنك لدينا مقابلة العديد من الأطفال الذين وضعهم يشبه وضعك للتحث عن أمور الحياة وعن كيف تشعر . في حال رغبتك في المشاركة عليك الكلام مع والدك أو والدتك الذين في امكانهما تسجيلك.

هاتف 08 - 530 610 00 اسأل عن Familjerätten

موقع botkyrka.se/skildavarldar

قسم نفسانيات الأطفال واليافعين (بوب) في بوتشيركا

إذا كنت دون ال 18 سنة و كنت في حالة نفسية سيئة ففي امكانك الحصول على المساعدة و الدعم من بوب. إن بوب في بوتشيركا يعمل وفق مهمة مسندة اليه من قبل مجلس المحافظة و ذلك عبر بريما بوتشيركا

هاتف 08 - 580 071 00

موقع للمعلومات العامة bup.se

لليافعين prima.se/prima-botkyrka

البريد الالكتروني botkyrka@prima.se

العنوان Tomtebergavägen 2

145 67 Norsborg

18 سنة و الإستقلال المادي

مع بلوغ المرء سن الرشد تزداد حريته في اتخاذ القرارات المتعلقة بحياته ، إلا أن المسؤولية تزداد كذلك . إن اختيارك لطريقة انفاق نقودك قد تؤثر عليك لفترة مستقبلية طويلة . على موقع botkyrka.se يمكن لك ايجاد نصائح و روابط لطرق مختلفة قد تكون ذات فائدة لك كوسيلة مساعدة في اتخاذ القرارات المرتبطة بأمورك المادية.

في حال كان لديك دخلك الخاص إلا أنك اكتشفت أن النقود لا تكفي لسداد جميع فواتيرك ، فإنك ستكون في حاجة للتعامل مع هذا الموضوع بأسرع ما يمكن . قم بالإتصال بنا في قسم النصائح الخاصة بالميزانية الشخصية و الديون . نقوم سويةً معك بدراسة وضعك المادي لوضع خطة حول كيفية استخدام نقودك.

هاتف 08 - 530 610 00 اسأل عن قسم النصائح الخاصة بالميزانية الشخصية و الديون

موقع botkyrka.se ابحث عن budget- och skuldrådgivning

عندما تكون في حاجة لطلب مساعدة مادية

قد تطرأ أحياناً بعض الأحوال التي لا تكون النقود فيها كافية و تحاول كل ما في وسعك لإيجاد حل إلا أنك لا تنجح . يمكن لك وقتها تقديم طلب للحصول على مساعدة مادية.

قم بالإتصال بنا كي نروي لك عن الذي في امكاننا فعله لإتخاذ قرار متعلق بطلبك . في حال كان عمرك تحت ال 21 سنة و كنت تدرس في المدرسة فإن والداك هما من يكونا ملزمين بإعالتك.

هاتف 08 - 530 618 00 اسأل عن قسم شؤون المساعدات المادية

موقع botkyrka.se/ekonomisktbistand

العائلة و الوالدين

Familj och föräldrar

أن يكون المرء والداً قد يكون أعظم و أجمل و أسمى ما في الوجود ، إلا أن الأمر قد ينطوي كذلك على تحديات . توجد ضمن البلدية العديد من المراكز التي يمكن لك التوجه إليها للحصول على النصح و الدعم أو لمقابلة أهالي آخرين و تقاسم الخبرات معهم . إن مهمة هيئة الخدمات الإجتماعية هي العمل على أن ينمو الأطفال واليافعين ضمن جو من الطمأنينة ، و سويةً معك كوالد تعمل من أجل أن تكون أمور طفلك على ما يرام.

ملتقيات الأهالي

في ملتقيات الأهالي تحصل على النصح و الإرشاد حول كيفية تعزيز العلاقة بينك و بين طفلك ، تجنب المشاجرات التي لا داع لها و جعل الحياة اليومية أكثر سلاسة . ضمن نطاق المجموعة يمكن لكم تبادل الخبرات مع الآخرين من الأهالي و الحصول على نصائح عملية حول كيفية القيام بتسهيل الحوار مع الطفل و كيفية ايجاد سبل جديدة لإحتواء المشاكل.

- آ ب س كل الأطفال في المركز ، 4 لقاءات للذين لديهم أطفال في سن 3 - 12 سنة.

- كوميت 11 لقاء للذين لديهم أطفال في سن 3 - 11 سنة

إن لقاءات الأهالي مجانية . اقرأ المزيد عن لقاءات الأهالي على الموقع botkyrka.se

هاتف 08 - 530 610 00 اسأل عن مسؤول تنسيق دعم الوالدين

موقع botkyrka.se/duforalder

دار الحضانة المفتوحة

إن دار الحضانة المفتوحة هي ملتقى للأهالي الذين لديهم أطفال في سن 0 - 5 سنوات . يمكن لك الحضور و الذهاب كيفما شئت . نقوم بالإجتماع للغناء مع توفر الإمكانيات للأطفال و الوالدين للرسم والقراءة و عمل أشياء صغيرة سويةً . إن الهدف هنا هو أن يقوم الأهالي سويةً مع الموظفين بخلق امكانيات جيدة للأطفال بحيث يكون لدى الأطفال الأشياء المطلوبة لبدء حياتهم على نحو جيد.

- مجموعة الأطفال الرضع: للأطفال في عمر الشهرين 2 تقريباً

- التعاون مع س ف ي: تدريس باللغة السويدية

نتواجد في ستورفريتين - توللينجة - هالوندا - ألبى و فينيا. تتوفر المعلومات حول أوقات الدوام ، البرنامج و البيانات حول مجموعات الأهالي المشاركة على موقع botkyrka.se

هاتف 08 - 530 610 00 اسأل عن دار الحضانة المفتوحة في قطاع بلديتك

موقع botkyrka.se/oppnaforskolan

دعم العائلة و الوالدين

عندما تكون في حاجة الى النصح و المساعدة و الدعم في دورك كوالد، يمكن لك التوجه اليها، نحن العاملين في قسم دعم العائلة و الوالدين. إن حاجتك هنا قد تتعلق بأشياء عديدة كالتربية، وضع الحدود، أن تكون العائلة تمر بأزمة بعد الطلاق أو شيء آخر يؤثر على حياتها. قد يكون الأمر كذلك متعلقاً بمشكلة تواصل تؤدي بدورها الى حدوث مشاكل مع طفلك أو أن يكون لدى طفلك مشاكل في المدرسة، في أوقات الفراغ أو مع الأصدقاء.

نقدم خدماتنا للأهالي الذين لديهم أطفال حتى سن ال 20 سنة.

يمكنك لدينا أن تحصل على النصح و الإرشاد عبر الهاتف أو نصائح و دعم خاصين بمشكلتك أو محادثات مع الوالدين أو مع الأقارب أو مع أشخاص آخرين ذوي أهمية بالنسبة لعائلتك. سويةً معك نقرر شكل الدعم الأكثر مناسبةً بالنسبة اليك.

هاتف: 08 - 530 623 60

موقع: abcht عن stöd till förälder

هل يتعاطى طفلك الكحول أو المخدرات؟

إذا كان القلق يساورك كون طفلك يتعاطى الكحول أو المخدرات ، فعليك الإتصال بميني ماريا للحصول على النصح و الدعم . نقوم كذلك بتقديم الدعم للأهالي الذين لديهم طفل مدمن على ألعاب المراهقات . إن ميني ماريا مشروع مشترك بين بلدية بوتشيركا و مجلس محافظة ستوكهولم.

هاتف 08 - 530 622 96

هاتف الممرضة 08 - 123 474 91

بريد الكتروني minimaria@botkyrka.se

موقع botkyrka.se/minimaria

هاتف الشرطة الخاص بالوالدين

هاتف 020 - 21 70 00

موقع polisen.se/stockholm

التعرض للعنف ضمن العلاقة

هل أنت متعرض للعنف أو التهديد أو التجاوزات ضمن العلاقة ؟ في القسم الخاص بالعنف ضمن العلاقة يمكن الحصول على معلومات عملية ، محادثات تشجيعية و محادثات علاجية للبالغين الذين يتعرضون أو كانوا قد تعرضوا للعنف ضمن العلاقة . نحن ملتزمون بواجب كتمان الأسرار و يمكن لك الإتصال بنا بشكل سري من دون الإفصاح عن هويتك في حال وجود أسئلة لديك . في حال كون الحالة طارئة في أوقات المساء أو العطل يمكن لك الإتصال بقسم المناوبة في هيئة الخدمات الإجتماعية على الرقم

020 - 70 80 03 أو الإتصال بالشرطة على الرقم 112

هل يشعر شريكك في العلاقة أو أطفالك بالخوف منك أحياناً ؟ هل تشعر بالغضب لدرجة تفقد فيها السيطرة على نفسك ؟ هل تشعر بالقلق من ردود فعلك العنيفة ؟ يمكن لك أن تحصل هنا على الدعم اللازم لتعلم التعرف على إشارات إنذارك الداخلية و تطوير مقدرتك على التعامل مع الضغط النفسي والغضب.

قسم العنف ضمن العلاقة

هاتف 08 - 530 631 95

بريد الكتروني mottagningvaldinararelation@botkyrka.se

قسم استقبال و تحر الأطفال و اليافعين 0 - 20 سنة

إذا كان ينتابك القلق بخصوص طفلك الصغير أو المراهق فلديك الحق في طلب المساعدة منا . إن قلقك هنا قد يكون متعلقاً بكون طفلك كان شاهداً على العنف أو تعرض للعنف أو التجاوزات . ربما كان طفلك كذلك قد وقع ضحية للإهانة و الإزدراء أو أنه كان قد تم جر رجليه الى الجريمة أو أن يكون يتعاطى المخدرات . ربما كنت تشعر أنك لم تعد تقوى بعد على القيام بدور الوالد و أنك في حاجة للدعم للقيام بهذا الدور . تذكر أنك كلما كنت مبكراً في ملاحظة الأمور و التعامل مع المصاعب كلما كان اصلاح الأمور أسهل.

في حال قيامك بطلب المساعدة فإن هيئة الخدمات الإجتماعية تفتح عندها تحرياً و إذا ما أظهر التحري أن طفلك في حاجة الى الدعم فسيكون من حقك و حق طفلك الحصول على الدعم المقرر . يقوم قسمنا كذلك باستلام البلاغات المتعلقة بالقلق على الأطفال الذين قد يكونوا يتعرضون للأذية.

أهلاً بك دائماً هنا لطرح أية أسئلة حول الجهة المتوجب التوجه اليها للحصول على نصائح و دعم للأطفال و العائلة

هاتف 08 - 530 622 55

موقع botkyrka.se/barnochunga

إذا كنت في حاجة للمساعدة في أوقات المساء و العطل يمكن لك الإتصال بقسم المناوبة في هيئة الخدمات الإجتماعية

هاتف 020 - 70 80 03

موقع botkyrka.se/socialjour

نقوم بمقابلة الأطفال و اليافعين في المدرسة و في أوقات الفراغ

نحن نقوم بمقابلة الأطفال و اليافعين كل يوم في بوتشيركا ، و نعلم الكثير عما يحدث و عن الحالات التي تستدعي القلق . إذا كنت كوالد ترغب في الإستعلام عن الذي يجري في محيط طفلك أو كنت ترغب في التحدث عن نفسك كوالد فيمكن لك الإتصال بنا.
أنت كوالد ، أهم شخص موجود بالنسبة لطفلك . في حال الحاجة نقوم بدعمك و دعم طفلك لحل المشاكل الكبيرة منها و الصغيرة و إذا اقتضت الحاجة فإننا نقوم بدعوتك الى مجلس الأهالي و سويةً مع أهالي أصدقاء طفلك نقوم بالتحدث عن أوضاع الأطفال و كيف ترغبون في أن يتم التعامل معها.

هاتف 08 - 530 610 00 اسأل عن موظف الشؤون الإجتماعية لإجراءات الوقاية في حال كون عمر الطفل بين 0 - 12 سنة و اسأل عن موظف الشؤون الإجتماعية للمنطقة في حال كون عمر الطفل بين 12 - 20 سنة

Områdessekreterare i Botkyrka فيسبوك

INSTAGRAM@forebyggarna

(förebyggande socialsekreterare)

موقع botkyrka.se/omradessekreterare

بريس للبالغين

قم بالإتصال بهاتف بريس الخاص بالبالغين و طرح الأسئلة المتعلقة بالأطفال

هاتف: 0771 - 50 50 50

موقع: bris.se

إذا كان طفلك قد تعرض للجريمة

هل لديك طفل تحت سن 21 سنة وقع ضحية للعنف ، التهديد ، التجاوزات أو كان شاهداً على جريمة ؟ إن الكثير من الأشخاص يكتشفون في هكذا أحوال أنهم في حاجة الى مساعدة للتعامل مع الذي حدث . يمكن للمرء الحصول على هذا الشيء لدى مركز دعم اليافعين الذين وقعوا ضحية الجرائم.

يمكنك كذلك كوالد أن تتوجه الينا حتى لو كان طفلك قد رفض فعل ذلك . تحصل كذلك هنا على مساعدة عملية و معلومات حول الذي يحصل بعد تقديم بلاغ الشرطة و في حالة الإحالة الى المحكمة.

هاتف 08 - 530 610 00 اسأل عن مركز الدعم.

بريد الكتروني stodcentrum@botkyrka.se

موقع botkyrka.se ابحث عن Stödcentrum

رقم هاتف منظمة أنقذوا الأطفال، الخاص بالأهالي:

هاتف: 020 - 78 67 86

بريد الكتروني: foraldrar@rb.se

موقع: raddabarnen.se

القسم القانوني لشؤون العائلة

عند حدوث الطلاق أو التفريق قد يجد المرء نفسه فجأة أمام سلسلة من الأسئلة و المصاعب التي لم تمر عليه سابقاً . عندما يكون الأمر صعباً عليك كأحد الوالدين الإتفاق مع الوالد الآخر للطفل حول الحضانة و السكن و حق الزيارة ، فيمكن لك الحصول على نصائح عبر الهاتف أو عبر لقاء شخصي . تتوفر كذلك إمكانية لحجز موعد لمحادثة لك ولشريكك.

إن القسم القانوني لشؤون العائلة في بوتشيركا يجيب على الأسئلة و يستلم الطلبات الخاصة بالتبني . قم بحجز موعد لجلسة معلومات.

هاتف: 08 - 530 617 01 اسأل عن القسم القانوني لشؤون العائلة

موقع: botkyrka.se/familjeratten

مجموعات الأطفال ذوي الأهالي المنفصلين

إن طلاق الوالدين ينطوي على تغيير كبير بالنسبة للأطفال . عندما يكون الكبار في حاجة الى الكلام فإنهم يتوجهون بالكلام الى الكبار الآخرين ، لكن ، مع من يتكلم الأطفال؟

إن القسم القانوني لشؤون العائلة يؤمن مجموعات خاصة للأطفال ذوي الأهالي المنفصلين في عمر 7 حتى 12 سنة . يمكن للطفل هنا مقابلة العديد من الأطفال الذين وضعهم يشبه وضعه للتحث عن أمور الحياة و عن كيف يشعر . إن الهدف من هذه اللقاءات هو تعزيز شعور الطفل بذاته و زيادة وعيه الخاص بإحتياجاته الخاصة.

هاتف 08 - 530 610 00 اسأل عن Familjerätten

موقع botkyrka.se/skildavarldar

لك أنت كبالغ

Du som är vuxen

يمكن أن يحتاج أي شخص كان في مرحلة ما من حياته الى الدعم و المساعدة . قد يتعلق الأمر هنا بشيء ما قد حدث أو في أمر قد يشكل صعوبةً ما أو بالمشاكل الشخصية أو الإجتماعية التي قد يتعرض لها الشخص بذاته أو أحد آخر مقرب منه . يمكن لك في أي وقت التوجه الينا بالأسئلة أو الحصول منا على النصيحة.

الإرشاد العائلي

إن وضعية العلاقة مع شريك حياتنا تؤثر علينا جسدياً و نفسياً و نتعرض في المراحل المختلفة للحياة الى مشاكل وتغيرات قد تجعل الحوار البناء بيننا أمراً من الصعوبة بمكان . إن مهمة الإرشاد العائلي تكمن في تقديم الدعم لكما للتمكن من الحوار المجدي و إيجاد حل للمشاكل بينكما.

تقومان خلال المحادثة الأولى بعرض الوضع و تقومان ، كل على حدى ، بعرض ما ترغبان في الوصول اليه عبر المحادثة. إن مدة كل محادثة هي 1.5 ساعة و تكلف 250 كرونة.

هاتف: 08 - 530 610 00 اسأل عن الإرشاد العائلي

موقع: botkyrka.se/familjeradgivning

التعرض للعنف ضمن العلاقة

هل أنت متعرض للعنف أو التهديد أو التجاوزات ضمن العلاقة ؟ في القسم الخاص بالعنف ضمن العلاقة يمكن الحصول على معلومات عملية ، محادثات تشجيعية و محادثات علاجية للبالغين الذين يتعرضون أو كانوا قد تعرضوا للعنف ضمن العلاقة . نحن ملتزمون بواجب كتمان الأسرار و يمكن لك الإتصال بنا بشكل سري من دون الإفصاح عن هويتك في حال وجود أسئلة لديك . في حال كون الحالة طارئة في أوقات المساء أو العطل يمكن لك الإتصال بقسم المناوبة في هيئة الخدمات الإجتماعية على الرقم

020-70 80 03 أو الإتصال بالشرطة على الرقم 112

قسم العنف ضمن العلاقة

هاتف 08 - 530 631 95

بريد الكتروني mottagningvaldinararelation@botkyrka.se

موقع botkyrka.se/vinr

قسم مناوبة شؤون النساء في بوتشيركا

إذا كنت قد تعرضت للعنف أو تواجد العنف في محيطك أو كنت تحتاجين الى شكل ما من أشكال المساعدة ، ففي امكانك الإتصال بنا. نقوم بتقديم النصائح و الدعم و نقوم بمساعدتك في التواصل مع الدوائر الرسمية ، هيئة الخدمات الإجتماعية ، الرعاية الطبية و الشرطة في حال اقتضى الأمر ذلك.

إن قسم مناوبة شؤون النساء منظمة غير ربحية.

هاتف 020 - 33 33 88 على مدار الساعة

بريد الكتروني info@botkyrkakvinnojour.se

موقع botkyrkakvinnojour.se

المساعدة الخاصة بالقرب، للذي يعيش بالقرب ممن هو في حالة سيئة

إذا كان أحد الوالدين ، أحد الأخوة أو الأخوات أو طفلك أو أحد ما تحبه مريضاً ، في حالة نفسية سيئة أو يعاني من الإدمان فإن هذا يؤثر على حياتك اليومية . قد يكون من المريح هنا أن يكون لديك من تتكلم معه . يمكن لمسؤول المساعدة الخاصة بالقرب في البلدية تقديم النصيحة و الدعم لك . نقوم كذلك بتأمين لقاءات مع آخرين لديهم نفس التجربة.

هاتف 08 - 530 610 00 اسأل عن مسؤول المساعدة الخاصة بالقرب

موقع botkyrka.se/anhörig

قسم المناوبة الخاص بضحايا الجريمة في هودينجة - بوتشيركا

يقوم قسم المناوبة الخاص بضحايا الجريمة بتقديم الدعم للذين وقعوا ضحيةً للجريمة . يمكننا على سبيل المثال تقديم المساعدة في التواصل مع الدوائر الرسمية و شركات التأمين و الحصول على دعم في المحكمة.

هاتف 08 - 710 01 02 أو 0707 - 72 01 02

بريد الكتروني info@h-b.boj.se

الإدمان على الكحول، المخدرات وألعاب المراهقات

هل تشعر أن لديك أو لدى أحد الأقارب مشكلة مع الكحول أو المخدرات أو ألعاب المراهقات ؟

يمكن لقسم نصائح الإدمان استقبالك مباشرةً و ذلك لمساعدتك قبل أن تستفحل المشكلة . يمكن لنا هنا تقديم التوجيه لك و ذلك لتغيير حياتك بحيث تصبح أمورك أفضل.

إذا لم تكن الجهود التي نقدمها كافية للإيفاء باحتياجاتك فمن الممكن أن تكون هناك حاجة لإجراء تحر . إذا كان عمرك يقل عن 21 سنة فيمكن لك الإتصال بميني ماريا .

هاتف 08 - 530 613 00

س م س 0722 - 16 72 30

بريد الكتروني beroenderadgivningen@botkyrka.se

الحضور من دون موعد: عنوان الزيارة و مواعيد الزيارة موجودة على

موقع botkyrka.se/beroenderadgivningen

فعاليات للذين يعانون من قصور وظيفي نفسي

إذا كنت تعاني من قصور وظيفي نفسي و بحاجة الى الإختلاط الإجتماعي أو الى شيء تقوم بعمله أثناء نهارك ففي امكانك الحصول على دعم لإستعادة زمام الأمور.

يمكن لك الحضور الينا لمقابلة آخرين في مثل وضعك و للمشاركة في نشاطات و في حلقات دراسية يمكن لك تجربة العمل اليدوي أو زيادة مقدرتك في العمل على الحاسوب . نقوم كذلك سويةً بزيارات ميدانية . ربما تتمكن من إيجاد فرص جديدة.

هاتف: 08 - 530 610 00 اسأل عن القسم النفساني الإجتماعي

موقع: [botkyrka.se/psykisk ohalsa](http://botkyrka.se/psykisk_ohalsa) ابحث عن

قسم مشاكل الرجال

يقوم قسم مشاكل الرجال بتقديم النصائح و الدعم حول الأسئلة المرتبطة بالعلاقة و مشاكل الطلاق و الخسائر و الدعاوى المتعلقة بالأطفال أو أمور الغضب والعنف.

إن قسم مشاكل الرجال منظمة غير ربحية

هاتف: 08 - 643 11 83

بريد الكتروني: kriscentrum@manscentrum.se

موقع: manscentrum.se

الميزانية والإرشاد المتعلق بالديون

عندما لا تكون نفودك تكفيك كل الشهر أو عندما يكون من الصعب عليك دفع الديون و القروض فإن ردة الفعل الأولى هنا هي " من المؤكد أن الأمور ستكون على نحو أفضل الشهر القادم ". في إمكاننا أن نقدم لك المعلومات و النصح و الدعم في الأسئلة المرتبطة بوضعك المادي . على سبيل المثال في إمكاننا أن نقوم سويةً بوضع ميزانية مع جدول شامل للديون و أن ننظر سويةً الى الخيارات المتوفرة ، كالإتفاق حول الديون أو تقديم طلب لإزالة الديون على سبيل المثال . اتصل بنا للمزيد من المعلومات!

هاتف 08 - 530 610 00 اسأل عن قسم النصائح الخاصة بالميزانية الشخصية و الديون

البريد الإلكتروني: skuldradgivning@botkyrka.se

موقع botkyrka.se ابحث عن budget- och skuldrådgivning

عندما تكون في حاجة لطلب مساعدة مادية

قد تطراً أحياناً بعض الأحوال التي لا تكون النقود فيها كافية و تحاول كل ما في وسعك لإيجاد حل إلا أنك لا تنجح . يمكن لك وقتها تقديم طلب للحصول على مساعدة مادية.

إن الهدف النهائي هنا دائماً هو أن تتمكن في أسرع وقت ممكن من إعالة نفسك و العيش حياة مستقلة . إن مهمتنا هنا هي مساعدتك خلال طريقك باتجاه الهدف المذكور . قم بالإتصال بنا في قسم تقديم المساعدات المادية كي نروي لك عن الذي في إمكانك أن تفعله كي تتمكن من اتخاذ القرار المتعلق بطلبك.

هاتف 08 - 530 618 00 اسأل عن قسم شؤون المساعدات المادية

موقع botkyrka.se/ekonomisktbistand

Så här når du oss

يمكنك الوصول الينا كما يلي

يمكنك الوصول الى فعاليات البلدية عبر مركز الإتصال عبر الهاتف 08 - 530 610 00 قد يتواجد كذلك رقم هاتف مباشر أو معلومات أخرى للتواصل كالبريد الإلكتروني ، س م س ، و صفحة الفيسبوك تحت كل نشاط من هذه الأنشطة هنا في هذا الكتيب.

إن أوقات الإتصال الهاتفي و مواعيد الزيارات والعناوين موجودة على botkyrka.se يمكنك كذلك أن تجد هنا المعلومات التي تحتاجها لحجز موعد قبل حضورك.

نقوم بالرد على مكالمتك و استقبالك أنت و عائلتك و ذلك في أسرع وقت ممكن.

مزيد من المعلومات على موقع botkyrka.se

في إمكانك أن تقرأ المزيد عن النصائح و الدعم في بوتشيركا و ذلك على موقع البلدية botkyrka.se. يتوفر هذا الكتيب على موقع البلدية بالعديد من اللغات كما تتوفر روابط لمواقع أخرى و نشاطات قد تكون ذات فائدة.

يمكن لك أيضاً أن تقوم بطرح الأسئلة على مركز الإتصال في البلدية و ذلك عبر رقم الهاتف 08 - 530 610 00 أو عبر التوجه الى مكتب شؤون المواطنين في آلبى، فيتيا، هالوندا، توللينجة و تومبا.

في هذا الكتيب تتوفر معلومات عن النصائح الإجتماعية و الدعم للذين يسكنون في بلدية بوتشيركا. في حال كنت تعيش في بلدية أخرى فيجب عليك التحدث مباشرةً مع تلك البلدية.