



2017-03-20

Plats och tid	Alby äng vård- och omsorgsboende, kl 18:30-20:40	
Beslutande	Tuva Lund (S) , ordförande Kerstin Amelin (V) Kia Hjelte (M) Maria Kindefält Trygg (S) Lars Schou (S) Berit Larsson (S)	Willy Viitala (M) Eva Martin (MP) Kerstin Edman (TUP) Johan Holmberg (SD) Aram El Khoury (KD)
Ersättare	Junaid Nawaz Chaudry (S) , Daniel Njuguna (S), Christina Tibblin (M), Isak Nobuoka (MP), Fredrik Ahlinder (TUP), Lars Holmberg (SD), Björn Pettersson (V), Sirpa Humalisto (L)	
Övriga deltagande	Pia Bornevi, Kerstin Frimodig, Jenny Torpman Fredriksson, Annette Karlsson	
Utses att justera	Kia Hjelte (M)	
Plats och tid för justering	Kommunalhuset 3 april 2017	

Sekreterare	<hr/> Kerstin Frimodig	Paragrafer 10-19 § 19 Sekretess
Ordförande	<hr/> Tuva Lund	<hr/>
Justerare	<hr/> Kia Hjelte	<hr/>

**ANSLAG/BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Nämnd  
Vård- och omsorgsnämnden  
Anslaget den  
2017-04-03  
Förvaringsplats för protokollet  
Vård- och omsorgsförvaltningen  
Underskrift

---

Sammanträdesdatum  
2017-03-20  
Nedtas den  
2017-04-25

2017-03-20

## **§ 10**

### **Information från förvaltningen (von/2016:260, von/2017:3)**

#### **Beslut**

Vård- och omsorgsförvaltningen noterar till protokollet att de tagit del av informationen.

#### **Sammanfattning**

Vård och omsorgschef Pia Bornevi informerar om pågående byggprojekt och investeringar samt den ekonomiska månadsuppföljningen med ett prognostiserat nollresultat för februari.

Kvalitetschef Christina Almqvist redogör för förvaltningens omvärldsanalys.

2017-03-20

## § 11

### Kvalitetsredovisning (von/2017:54)

#### Beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner kvalitetsredovisning 2016.

#### Sammanfattning

Enligt lagstiftningen ska nämndens verksamheter vara av god kvalitet. Utifrån nämndens ledningssystem har förvaltningen genomfört en rad olika uppföljningar för att säkerställa god kvalitet. Resultatet av uppföljningarna redovisas i en årlig kvalitetsredovisning. I kvalitetsredovisningen presenteras även resultat synpunkter och avvikelser.

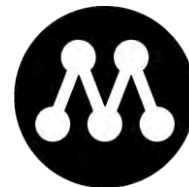
Syftet med kvalitetsredovisningen är att ge en helhetsbild av årets resultat i förhållande till tidigare år, men även jämföra med resultat för län och rike. Kvalitetsredovisningen utgör ett underlag till det ständiga arbetet med att förbättra och utveckla verksamheten.

#### Särskilt yttrande

Kia Hjelte (M), Willy Viitala (M) och Christina Tibblin (M) lämnar ett särskilt yttrande, bilaga.

Aram El Khoury (KD) lämnar ett särskilt yttrande, bilaga.

Vård- och omsorgsnämnden godkänner att yttrandena får biläggas protokollet.



## SÄRSKILT YTTRANDE

Vård- och omsorgsnämnden

2017-03-20

### Ärende 2      Kvalitetsredovisning 2016 (von/2017:54)

Enligt lagstiftningen ska nämndens verksamheter vara av god kvalitet.

Vi har nu tagit del av 2016 års kvalitetsredovisning. Vi kan konstatera att det fortfarande finns besvärande brister även om några kvalitetsparametrar visar en viss förbättring.

Den årliga kvalitetsredovisningen är ett viktigt instrument för att förbättra kvaliteten i nämndens verksamheter. Här kan vi också jämföra oss mot andra kommuner, mot länet och mot riket i stort. Tyvärr kan vi konstatera att vårt kvalitetsarbete går alldeles för långsamt.

Det är inte rätt mot de som behöver kommunens tjänster och det är sannerligen inte rätt mot skattebetalarna som betalar länets näst högsta kommunalskatt.

Dessutom visar det sig att flertalet index har sjunkit sedan förra året. Det är oacceptabelt! Man kan inte förklara bort det med enstaka händelser, händelser av sådan art att de aldrig ska behöva ske. Inte heller låg svarsfrekvens är hållbart som bortförklaring – det ser ungefär lika ut i hela landet/länet.

Vi oroar oss för flera kvalitetsindex:

- Möjligheten att komma ut i friska luften
- Möjligheten att träffa en sjuksköterska
- Känslan av otrygghet
- Lågt förtroende i bemötandefrågor
- Andelen mycket nöjda eller ganska nöjda med helheten
- Upplevelsen av att personalen har tid
- Upplevelsen av att personalen tar hänsyn till åsikter och önskemål
- Den palliativa omsorgen
- Individuellt anpassad aktivitet

Det finns ett par ljuspunkter i redovisningen som visar att det systematiska kvalitetsarbetet kan ge positiva effekter, det ska vi vara tacksamma för men även där behövs vidareutveckling.

Vi kan förstå känslan av vanmakt som kan uppstå hos medarbetarna när man ständigt matas med låga kvalitetssiffror och vi inser att väldigt många enskilda medarbetare och medledare gör väldigt stora ansträngningar för att våra kommuninvånare ska få den vård och omsorg de har rätt till.

Men det är också vår skyldighet att peka på de kvalitetsområden som måste förbättras. Och vi har i vår budget flera förslag på olika möjligheter till kvalitetshöjningar.

Nuvarande trend med sjunkande kvalitetsresultat är inte hållbar.

Kia Hjelte

Willy Viitala

Christina Tibblin

## SÄRSKILT YTTRANDE

### Vård- och omsorgsnämnden

#### Ärende 2: Kvalitetsredovisning (von/2017:54)

Vård- och omsorgsförvaltningens årliga kvalitetsredovisning är ett viktigt dokument i arbetet med att utveckla verksamheterna genom att presentera helhetsbild av resultatet av uppföljningarna som genomförts under året i jämförelse med tidigare år och med resultatet för län och rike.

I presenterat dokument framgår av Socialstyrelsens nationella enkätundersökning bl a att: på 14 av 16 frågor var brukarna på Vård och omsorgsboende mindre nöjda 2016 jämfört med föregående år och genomgående sämre än både länet och riket. Bl a uppger:

- endast 42% av brukarna att det är mycket eller ganska bra möjligheter att komma utomhus och bara hälften att de är mycket eller ganska nöjda med aktiviteterna som erbjuds (en klar försämring jämfört med föregående år).
- nästan var 3:e brukar uppger att det är inte lätt att vid behov träffa sjuksköterska.

inom Hemtjänsten gläds vi åt att det är desto bättre resultat, bl a att 3 av 4 brukare uppger att de är mycket nöjda eller ganska nöjda med helheten. Ändå uppger:

- nästan 30% av brukarna att de känner viss otrygghet att bo hemma med stöd från hemtjänst vilket är en försämring jämfört med föregående år och långt efter både riket (15%) och länet (19%).

När det gäller brukare med stöd av LSS är det lite blandade resultat. Botkyrka uppvisar generellt sämre resultat än länet och riket, speciellt i fråga om bemötande och känslan av trygghet hos brukare i servicebostad (44%).

Det finns mycket positivt att läsa om i kvalitetsredovisningen vilket visar på ett genomtänkt systematiskt kvalitetsarbete i syfte att säkerställa god kvalitet i verksamheten. Samtidigt visar ovan nämnda brister att det fortfarande finns stora utmaningar som kräver genomtänkta ansträngningar och insatser för att förbättra kvaliteten och utveckla verksamheten inom många områden.

Botkyrka 2017-03-20

Aram El Khoury (kd)

2017-03-20

## **§ 12**

### **Patientsäkerhetsberättelse (von/2017:27)**

#### **Beslut**

Vård- och omsorgsnämnden godkänner Patientsäkerhetsberättelsen 2016 med Patientsäkerhetsplan 2017.

#### **Sammanfattning**

Vårdgivaren har ett övergripande ansvar för att den hälso- och sjukvård som kommunen erbjuder uppfyller hälso- och sjukvårdslagens krav på god vård. Kvaliteten i verksamheten ska systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras. En gemensam patientsäkerhetsberättelse sammanställs årligen av medicinsk ansvarig sjuksköterska (MAS) för samtliga verksamheter inom VOF som ansvarar för att tillhandahålla och utföra hälso- och sjukvård.

2017-03-20

## **§ 13**

### **Lokalfunktionsprogram gruppbo- stadsad enligt LSS (von/2017:10)**

#### **Beslut**

Vård- och omsorgsnämnden antar lokalfunktionsprogram gruppbo-  
stadsad enligt LSS.

#### **Sammanfattning**

Lokalfunktionsprogram gruppbo-  
stadsad enligt LSS utgör underlag vid vård-  
och omsorgsnämndens beställningar av nya gruppbo-  
stadsäder.

Lokalfunktionsprogram för gruppbo-  
stadsad är generella och uppfyller kraven  
för en gruppbo-  
stadsad med fullvärdiga lägenheter.

Inför varje byggprojekt ska vård- och omsorgsförvaltningen kontaktas då  
specifika utformningskrav kan komma att ställas beroende på vilka brukare  
som är tänkta att flytta in i gruppbo-  
stadsaden.



2017-03-20

## § 14

### Yttrande över motion- Matlagning i hemmet (von/2016:197)

#### Beslut

Vård- och omsorgsnämnden föreslår att kommunfullmäktige ser motionen som besvarad.

#### Reservation

Kia Hjelte (M) och Willy Viitala (M) reserverar sig mot beslutet.

#### Sammanfattning

Det har inkommit en motion från Moderaterna där de föreslår att vård- och omsorgsnämnden ska få i uppdrag att utreda det så kallade Munkedalskonceptet. Munkedalskonceptet innebär att hemtjänsten vid ett biståndsbeslut kan åka ut och laga mat till brukaren i brukarens egna hem.

Redan idag är matlagning i hemmet en insats som är möjlig att få beviljad. Eftersom att insatsen som efterfrågas redan idag är möjlig för våra brukare att få vid ett biståndsbeslut anser vård- och omsorgsförvaltningen att motionen ska ses som besvarad.

#### Yrkande

Kia Hjelte (M) och Willy Viitala (M) yrkar bifall till motionen.

#### Propositionsordning

Ordförande ställer efter nämndens godkännande proposition på ordförandeförslaget mot yrkandet om bifall till motionen och finner att nämnden beslutar i enlighet med ordförandeförslaget.

2017-03-20

## § 15

### **Yttrande över motion- Inför intraprenadsystem (von/2016:199)**

#### **Beslut**

Vård- och omsorgsnämnden föreslår att kommunfullmäktige beviljar motionen.

#### **Sammanfattning**

Det har inkommit en motion från Moderaterna där de föreslår att vård- och omsorgsnämnden ska få i uppdrag att utreda och utveckla former för att personal ska kunna driva verksamhet på intraprenad.

Vilken påverkan införandet av ett intraprenadsystem skulle få är inte något som är möjligt att förutse utan att frågan utreds. Vård- och omsorgsförvaltningens förslag till kommunfullmäktige är därför att bevilja motionen då fördelarna och nackdelarna av ett införande av ett intraprenadsystem kan med fördel undersökas närmare.

#### **Yrkande**

Aram El Khoury (KD) yrkar bifall till ordförandeförslaget.

2017-03-20

## § 16

### Anmälningssärenden (von/2017:2, von/2017:60)

#### Beslut

Vård- och omsorgsnämnden noterar till protokollet att nämnden tagit del av ärendena.

#### Sammanfattning

Kommunfullmäktige

§ 4 2017-01-26 Kontaktlöfte - Strategi, policy och riktlinjer för telefoni och e-post (KS/2016:805)

§ 21 2017-01-26 Avsägelse och fyllnadsval Björn Petterson (V) ersätter Monica Brundin (V) von/2017:60

Protokoll: Kommunala pensionärsrådet-2017-02-08

Botkyrkas sammanträdesordning: uppdaterad 2017-02-02

IVO: Beslut: tillsyn avseende rapportering av ej verkställda beslut, von 2017:57

Nestor: Verksamhetsberättelse 2016 och verksamhetsplan 2017

Myndighet

Redovisning av ej verkställda gynnande beslut, SoL, kvartal 4 2016

Redovisning av ej verkställda gynnande beslut, LSS, kvartal 4 2016

Protokoll Samverkan- 2017-03-14

2017-03-20

## § 17

**Delegationsbeslut (von/2016:173, von/2016:228, von/2017:1, von/2017:17, von/2017:18, von/2017:21, von/2017:59, von/2017:61)**

### Beslut

Vård- och omsorgsnämnden noterar till protokollet att nämnden tagit del av besluten.

### Sammanfattning

Vård- och omsorgsnämnden har överlåtit sin beslutanderätt till ordförande och tjänstemän enligt vård- och omsorgsnämndens delegationsordning. Beslut som fattas med stöd av delegering ska anmälas till vård- och omsorgsnämnden.

Följande beslut har fattats med stöd av delegering:

Förvaltningschef

G11- Avtal avseende upphörande av anställning

Verksamhetschef

B 45: Yttrande till förvaltningsrätten: särskild avgift enligt LSS  
von/2016:228

B 37: Yttrande till förvaltningsrätten: ej verkställt beslut enligt LSS,  
von/2016:173

( på bordet)

Sektionschef:

G 5: Beslut om skriftlig varning enligt AB § 11 von/2017:59

Kvalitetscontroller:

F1: Anmälan Lex Sarah, von/2017:17

F1: Anmälan Lex Sarah, von/2017:18

Myndighet

Delegationsbeslut fattade av handläggare för LSS; SFB och SOL, 2017-01-01- 2017-01-31

Delegationsbeslut beslutade av handläggare bostadsanpassning  
2017-01-01- 2017-01-31

2017-03-20

## **§ 18**

### **Ärenden från dialogforum (von/2017:9)**

Det finns inga ärenden att redovisa.