



2017-04-11

Dnr SN/2017:15

Referens
Åsa DahlMottagare
Styrelse/nämnd

Fråga om orosanmälan från Tullinge Dialogforum 2017

Förslag till beslut

Socialnämnden antar svaret som sitt eget och sänder det till Tullinge dialogforum.

Sammanfattning

Tullinge dialogforum bjöd in till öppet möte om läget när det gäller ungdomars trygghet i Tullinge. Under det mötet framkom en fråga till Socialnämnden om orosanmälan. Frågan besvaras i denna skrivelse.

Ärendet

Tullinge dialogforum bjöd in till öppet möte för att lyssna in och informera sig om läget när det gäller ungdomars trygghet i Tullinge. Under det mötet framkom en fråga till Socialnämnden;

”Vid mötet var många osäkra på hur och när man gör en orosanmälan, när något händer eller är på väg att hända i samhället (inte bara när det gäller ett enskilt barn). Kan man göra den informationen tydligare för medborgarna, exempelvis genom att erbjuda ”en väg in” i kommunen?”

Svar

Alla barn har rätt att växa upp under trygga förhållanden. Om någon misstänker att ett barn eller en ungdom far illa så kan de kontakta socialtjänsten för att fråga om råd eller för att göra en anmälan. Det behövs inga bevis för att barnet/ungdomen far illa, det räcker att det finns en misstanke eller oro. Det är socialtjänstens uppgift att reda ut situationen och avgöra vilket stöd eller skydd som barnet/ungdomen eventuellt behöver.

Alla rekommenderas att anmäla misstankar om att barn far illa till socialtjänsten. Anställda på vissa myndigheter och i vissa verksamheter som berör barn och unga (skola, hälso- och sjukvård och tandvård till exempel) är skyldiga enligt lag att genast anmäla om de i sitt arbete misstänker att ett barn far illa.

2017-04-11

Dnr SN/2017:15

Det finns inga krav på hur en anmälan ska utformas. Den som är anmälningsskyldig bör anmäla skriftligt. I en akut situation kan det vara nödvändigt att göra en anmälan muntligt och att sedan bekräfta den skriftligt.

Orosanmälan kan göras muntlig per telefon 0853062255 eller 0734218805. Information finns om detta på kommunens hemsida. Det går också att ringa till kommunens kontaktcenter för att sedan bli kopplad rätt. Om man gör sin anmälan skriftlig så ska den skickas till kommunen på adress; Botkyrka kommun, Socialtjänsten, Munkhättevägen 45, 147 85 Tumba.

En orosanmälan gäller alltid ett specifikt barn. Rör det fler barn görs en anmälan per barn. Man kan aldrig göra en orosanmälan på en grupp individer, till exempel att en grupp ungdomar far illa.

Det finns områdessekreterare som arbetar för socialtjänsten och som finns på skolor, fritidsgårdar och på andra ställen där barn och unga är på sin fritid. Med dem går det att prata om man är orolig för en grupp i ett område.

Det går också att lämna in en synpunkt eller ett förslag genom kontaktcenter som förmedlar det till aktuell förvaltning. Där skulle man till exempel kunna uttrycka oro för att ungdomarna i Tullinge far illa om man upplever det. Kontaktcenter är den första kontakten och en väg in i kommunen Istället för en växel har kommunen valt att ha ett kontaktcenter där alla telefonsamtal passerar när man ringer kommunens gemensamma telefonnummer. Syftet med att ha ett kontaktcenter med kommunvägledare istället för en växel är för att kunna erbjuda snabbare och effektivare hjälp. Istället för att bara koppla vidare kan kommunvägledarna handlägga enklare ärenden och besvara frågor som rör kommunens verksamhet för att kunna ge den som ringer god service.

Expedieras till
Tullinge dialogforum