

**DET HÄR ÄR
BOTKYRKA**



Brukarundersökning 2017

Serviceboende



**BOTKYRKA
KOMMUN**





Deltagare i brukarundersökningen 2017 - 2016

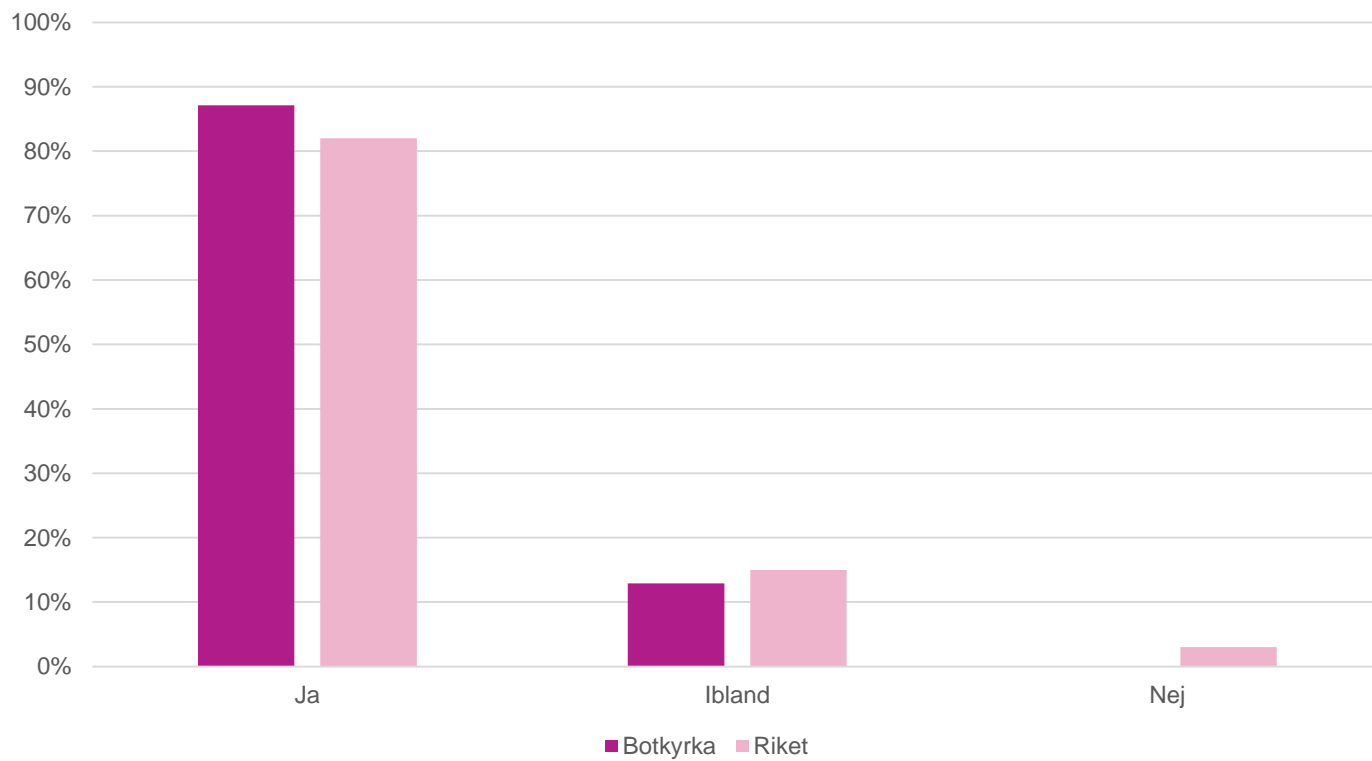
97 kommuner deltagit i undersökningen 2017 (76 kommuner deltog 2016)

- Svarsfrekvens av inom servicebostad (riket) 65% (2017)
- Svarsfrekvens inom servicebostad (riket) 64% (2016)
- Botkyrka Kommun servicebostad 55,36% (2017)
- Botkyrka kommun servicebostad 50% (2016)



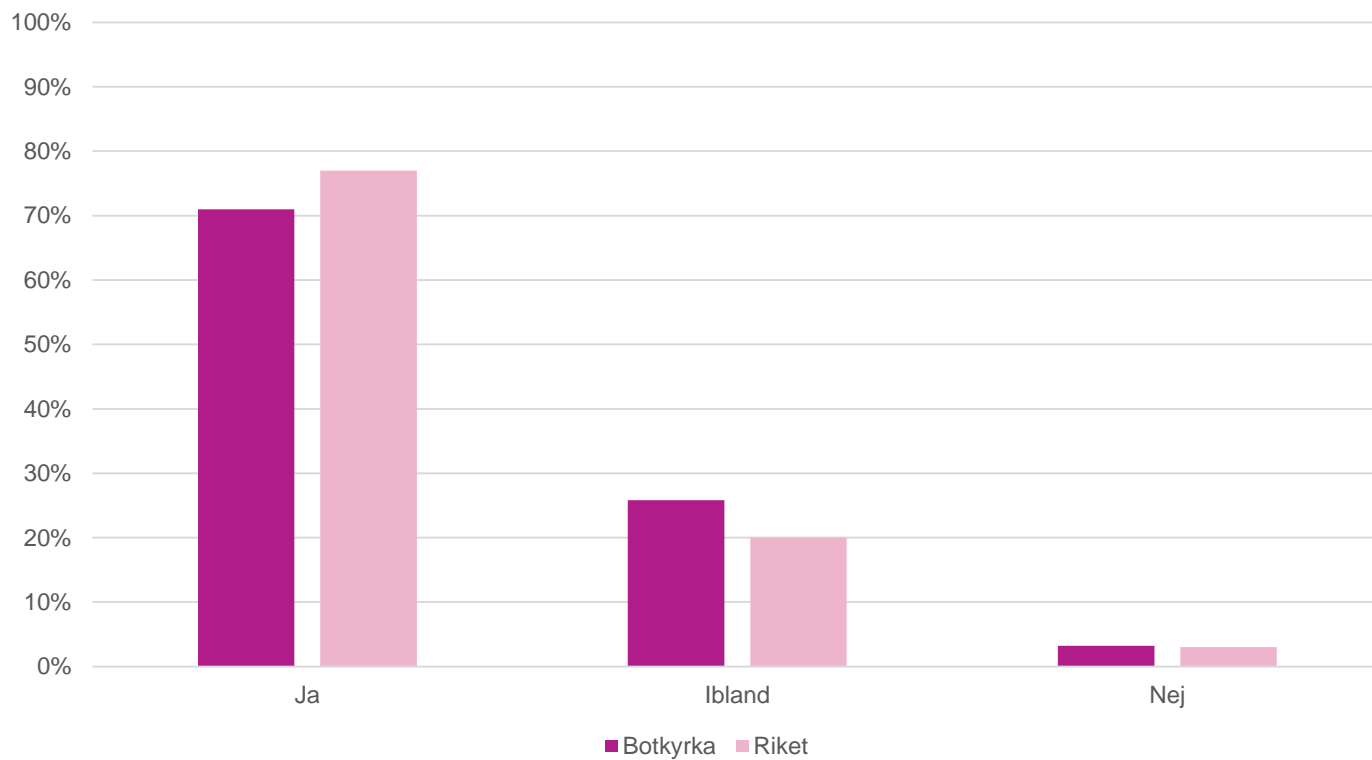


Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



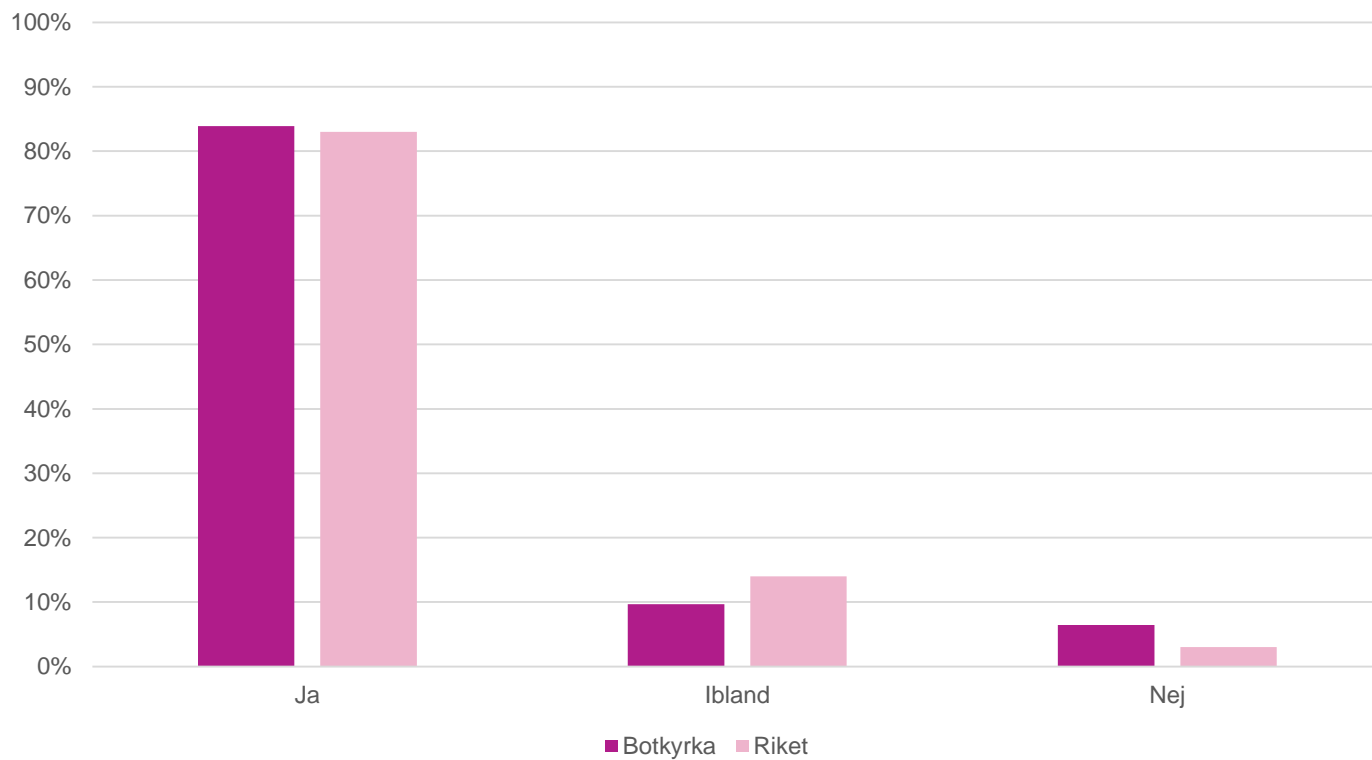


Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



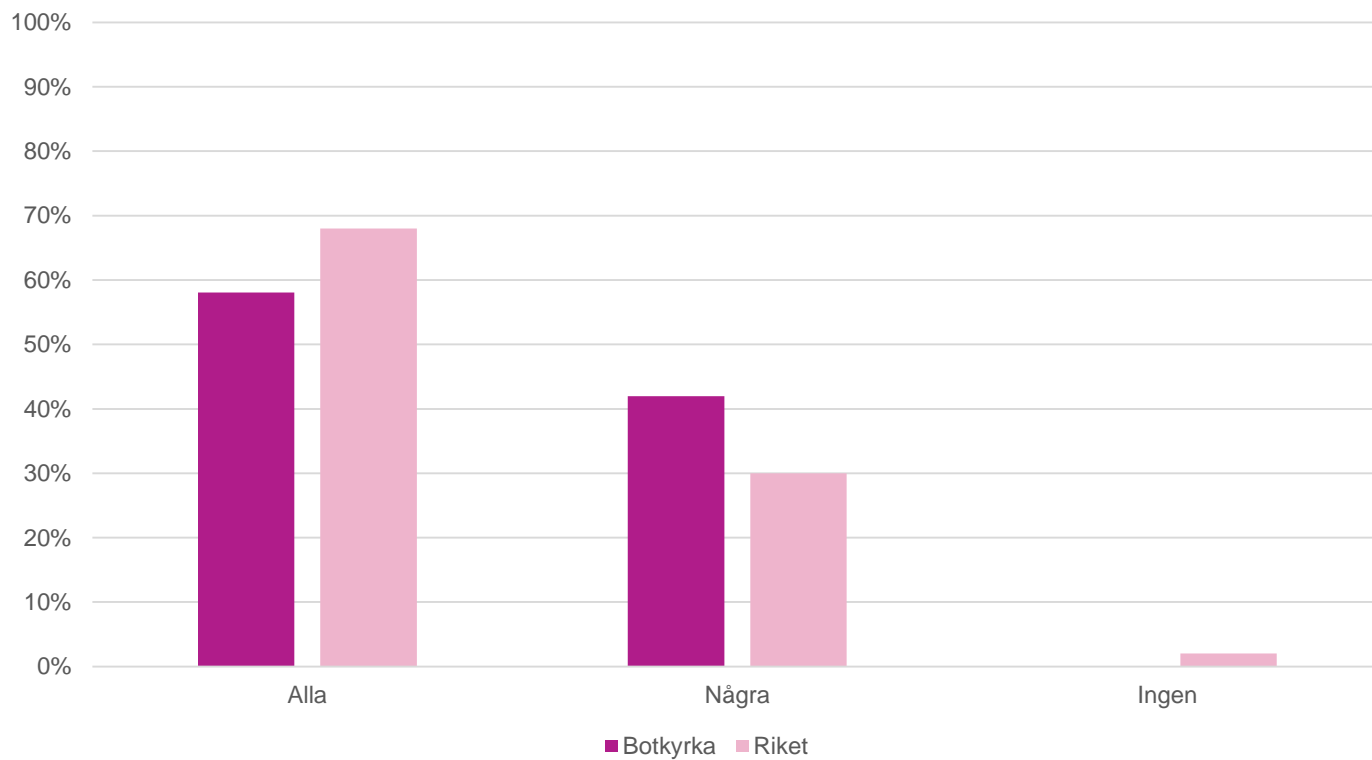


Bryr sig boendepersonalen om dig?



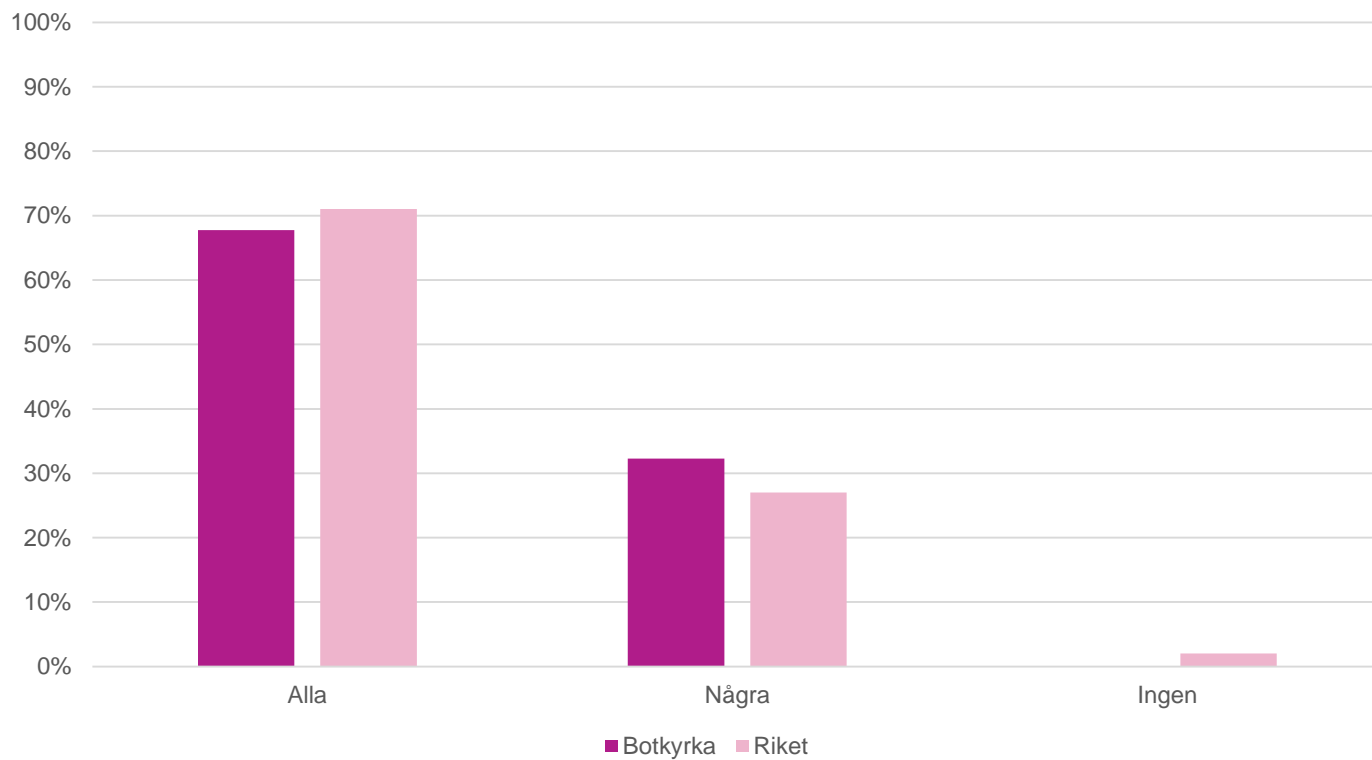


Pratar boendepersonalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



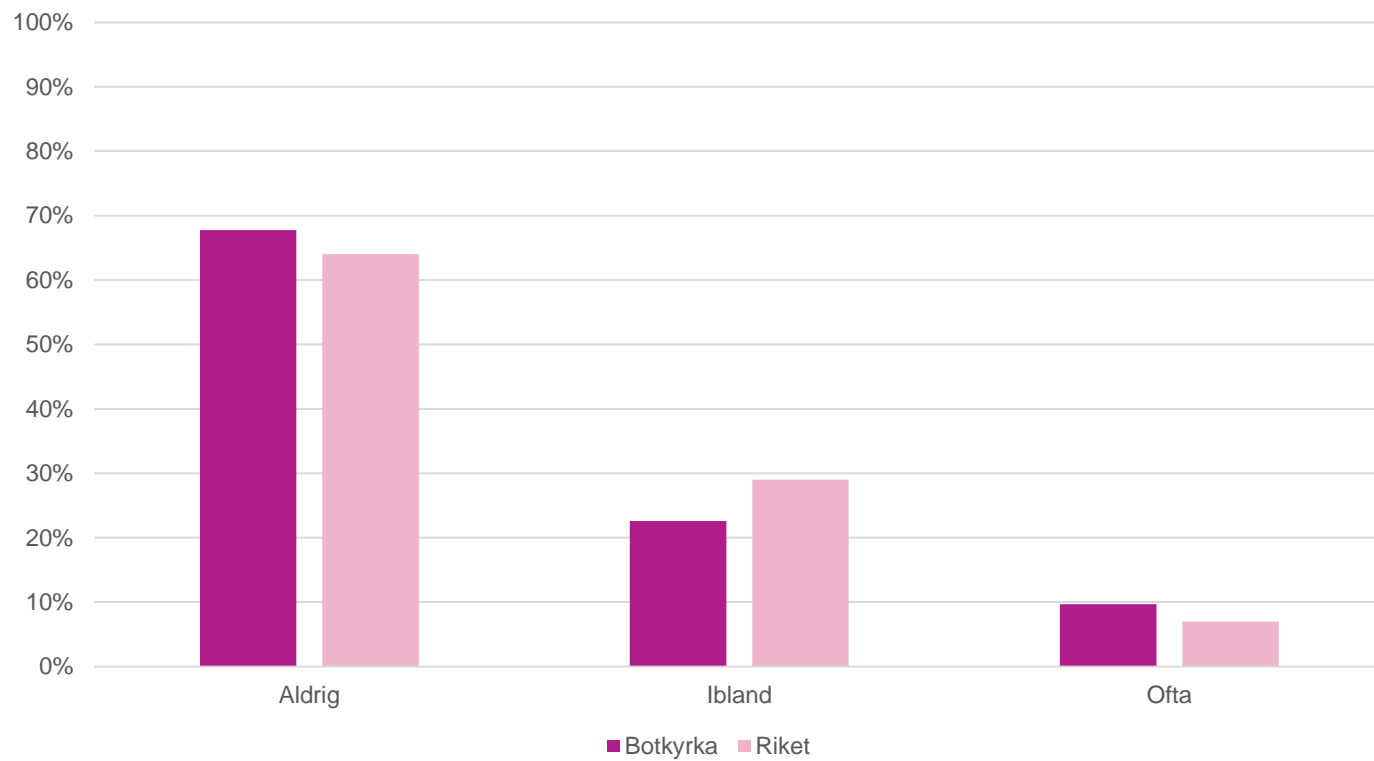


Känner du dig trygg med boendepersonalen?



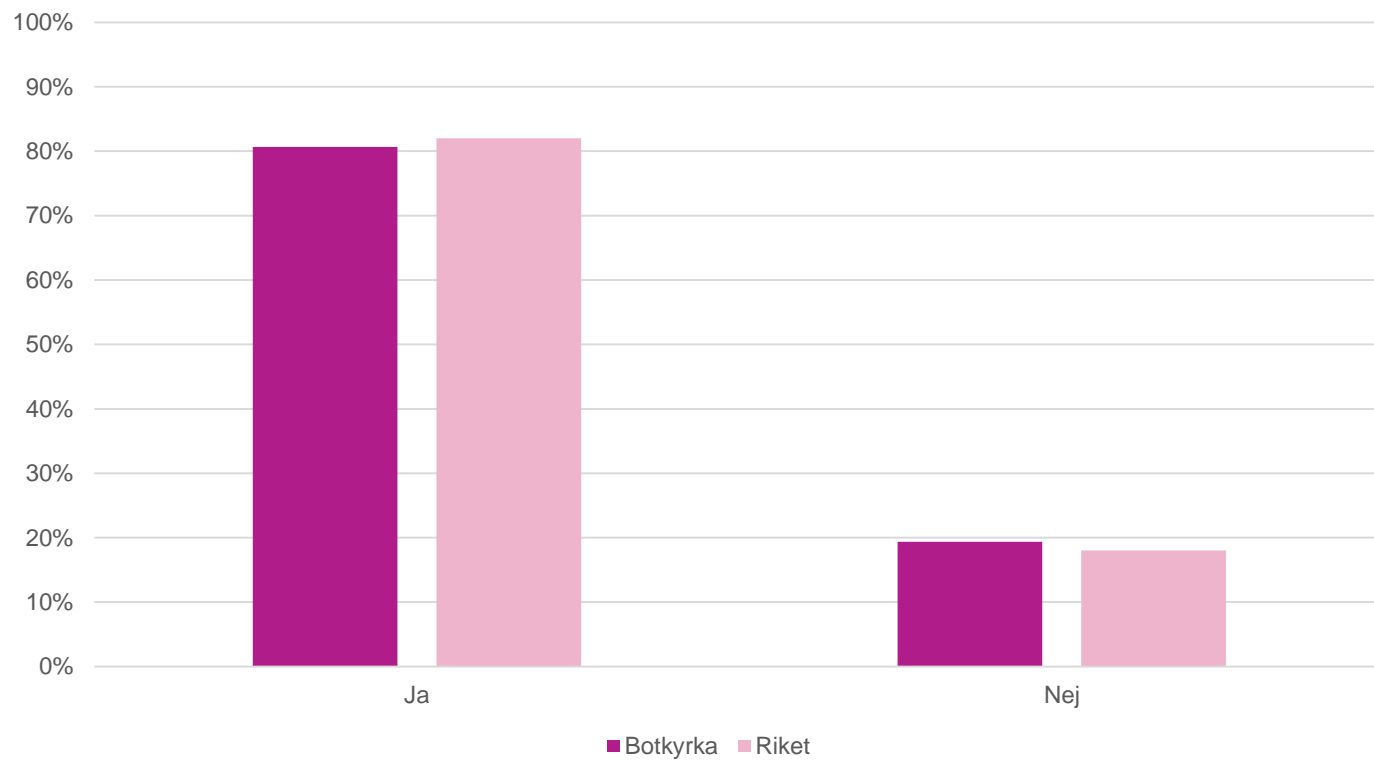


Är du rädd för något hemma?



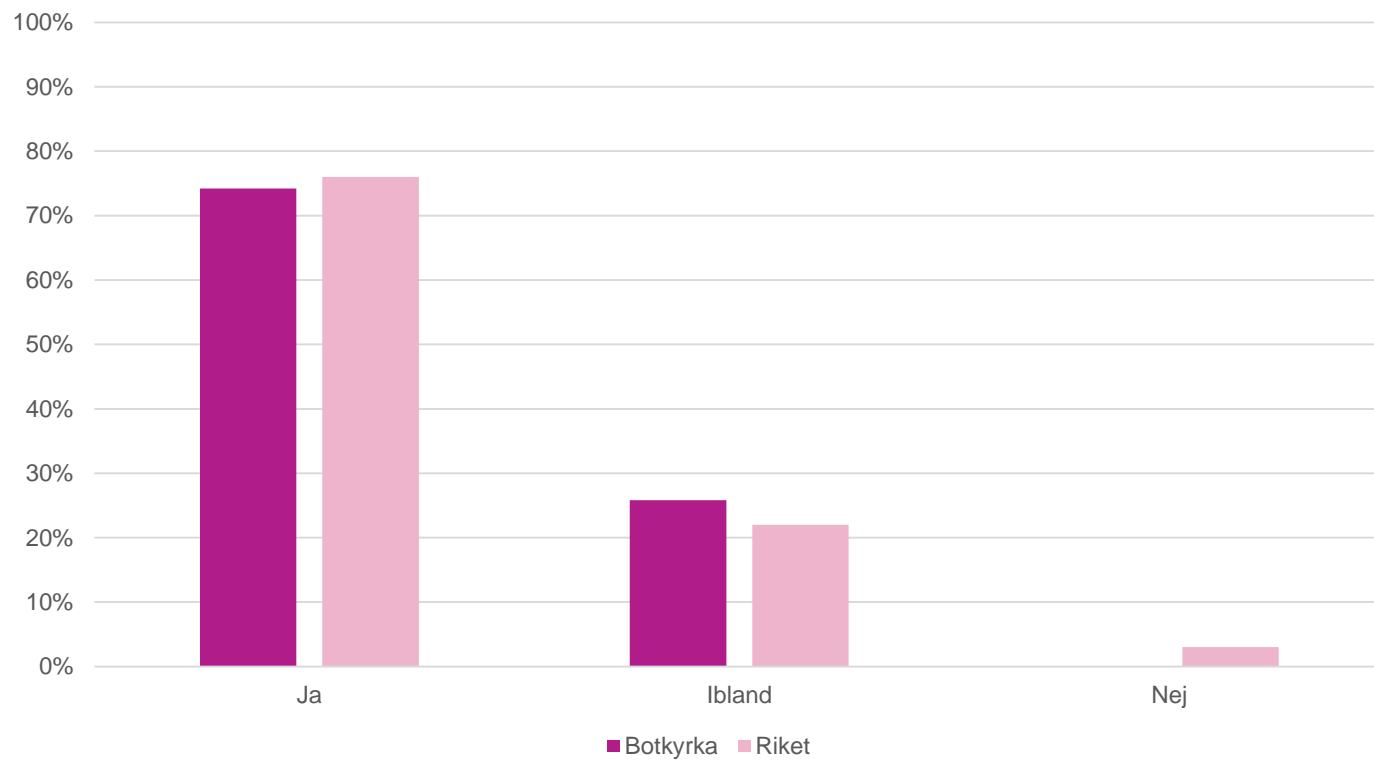


Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?



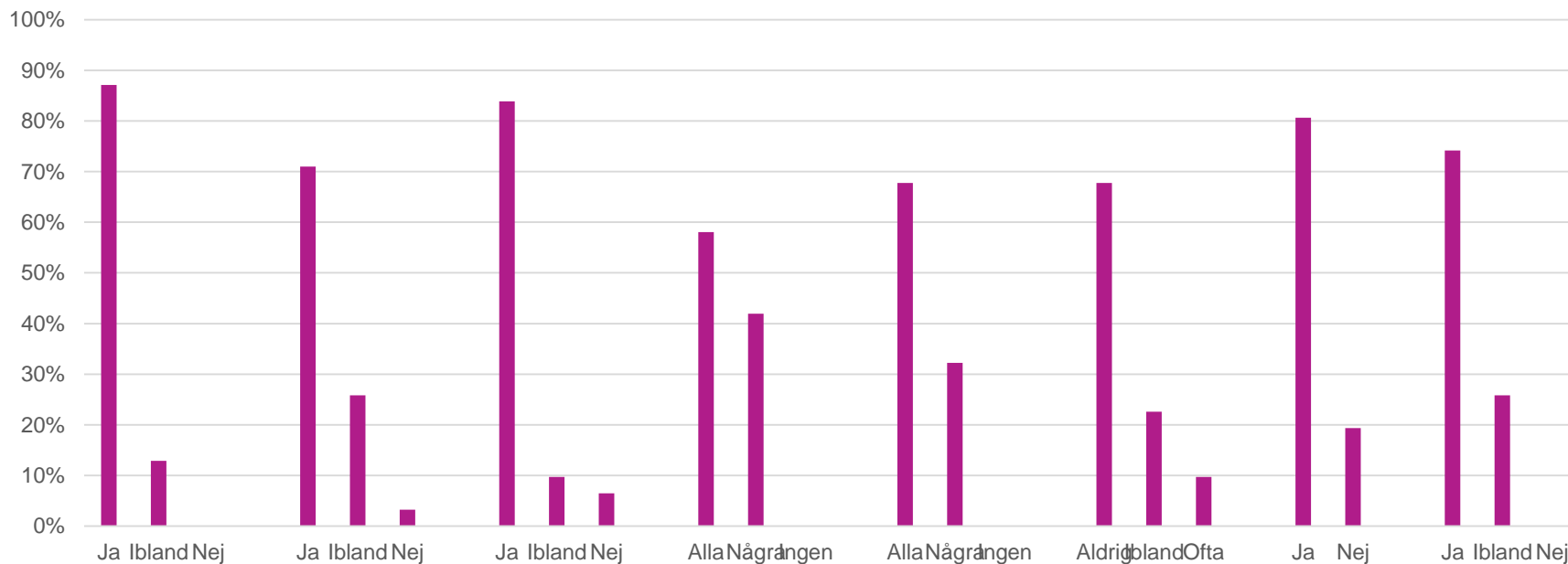


Trivs du med boendepersonalen?





Servicebostad 2017 - totalt



Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Bryr sig boendepersonalen om dig?

Pratar boendepersonalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Är du rädd för något hemma?

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Trivs du med boendepersonalen?