



2014-12-02

Plats och tid	Kommunalhuset Tumba rum 2:2 Alytus, klockan 16:00-18:00	
Beslutande	Tuva Lund (S) ordförande Anny Mejdahl (S) Martin Koff (S) Berit Skyllerberg (M) Eva Strömberg (FP)	Jörgen Andersson (PRO Norra) Karin Recksén (PRO Tullinge) Igor Siloo (SPRF) Ulla Neubüser (SPF Botkyrka) Ann-Margret Örnberg (SPF Grödinge) Jean-Pierre Zune (PRO Tumba)
Ersättare	Siv Persson Trogen (S), Karin Blid (S), Leif Nilsson (KD), Gudrun Carlsson (PRO Tumba), Lisbeth Lexell (PRO Grödinge), Gary Hjelm (SPRF), Ann-Marie Peters (SPF Botkyrka), Margareta Ståhlberg (SPF Grödinge)	
Övriga deltagande	Claes Ihlman Nordea, Hans Gold Swedbank, Päivi Nykvist SEB, Birgitta El Idrissi vård- och omsorgsförvaltningen, Clara Hansson sekreterare	
Utses att justera	Ulla Neubüser (SPF Botkyrka)	
Plats och tid för justering	Kommunalhuset Tumba, 15 december år 2014	

Sekreterare	_____ Clara Hansson	Paragrafer 31 - 37
Ordförande	_____ Tuva Lund (S)	_____
Justerare	_____ Ulla Neubüser (SPF Botkyrka)	_____

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Nämnd

Kommunala pensionärsrådet

Anslaget den

2014-12-16

Förvaringsplats för protokollet

Vård- och omsorgsförvaltningen

Underskrift

Sammanträdesdatum

2014-12-02

Nedtas den

2015-01-06

2014-12-02

§ 31

Aktuellt från organisationerna

Beslut

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen.

PRO samorganisationen har utsett vilka som ska företräda PRO i kommunala pensionärsrådet under nästa mandatperiod.

PRO Tumba har arbetat med valet under hösten. Seniorhuset har öppet hus och julmarknad den 6 december.

SPF Botkyrka kommer att ha julavslutning. För en tid sedan anordnades ett föredrag om Gustaf Frödings dikter.

SPF Grödinge kommer att ha julavslutning.

SPRF avslutar året med jullunch i samband med höstens sista möte.

2014-12-02

§ 32

Bankservice för äldre - representanter från SEB, Swedbank och Nordea

Beslut

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen.

Representanter från lokala bankkontor berättar om sin verksamhet. Närvarande är Päivi Nykvist från SEB, Hans Gold från Swedbank och Claes Ihlman från Nordea.

SEBs kontor i Tumba har öppet mellan 11:00-15:00 på vardagar. Bankärenden kan göras på kontoret, genom internetbanken, privat-appen eller telefonbanken. Genom telefonbanken går det att få hjälp på drygt 20 olika språk. I kassan på bankkontoret går det att göra större kontantuttag, valutaväxling och göra myntinsättning. Banken kan även hjälpa till med att visa hur internetbanken fungerar.

Swedbanks kontor i Tumba har öppet mellan 10:00-15:00 på vardagar förutom på torsdagar då kontoret är öppet till klockan 18:00. Kontoret hanterar inga kontanter. Bakgrunden till den minskade kontanthantering är risker för både banken och privatpersoner att utsättas för brott när mycket kontanter är i rörelse. Kontanthantering har tagits bort efter ett långt arbete och förberedelser kring att hitta alternativ. Exempel på alternativ är att ta ut pengar i mataffären i samband med köp, nya tekniska lösningar och telefonbanken.

Nordeas kontor i Tumba har öppet mellan 10:00-16:00. På kontoret kan kunderna utträta de flesta bankärenden men det finns ingen manuell kontanthantering.

Pensionärsorganisationerna påtalar att organisationerna vid olika event har kontanthantering och behöver kunna sätta in kontanter på banken men att det inte är helt enkelt.

Bankrepresentanterna informerar om insättningsautomaten som finns i Tumba centrum. Vid insättning med hjälp av automaten använder du ditt eget kort och anger kontonummer. Automaten tar bara emot sedlar.

Kommunala pensionärsrådet påtalar även att äldre kan uppleva att förändringar går för snabbt, att kontanterna är viktiga för många äldre och att bankernas attityd gentemot äldres upplevelser är problematisk. Vissa äldre har av olika skäl inte möjlighet att använda sig av kort men däremot kontanter. SEB svarar att de kan hjälpa sina kunder i dessa lägen. Nordea svarar att det går att betala med kort genom att visa legitimation och skriva under. Dessutom kan banken på annat sätt vara behjälplig.

En annan fråga till bankerna är om de kan bistå med hjälp i användande av internetbanken.

2014-12-02

Nordea har kunddatorer på kontoret och kan bistå med hjälp. SEB kan på kontoret hjälpa kunderna att göra ärenden med hjälp av internetbanken.

Kontaktuppgifter banker:

SEB Tumba

Besöksadress: Tumba Torg 6

Telefonnummer: 08-639 53 70

Kontorschef: Päivi Nykvist, e-post paivi.nykvist@seb.se

Swedbank Tumba

Besöksadress: Tumba torg 2

Telefonnummer: 08-58 59 80 20

Kontorschef: Hans Gold, e-post hans.gold@swedbank.se

Nordea Tumba

Besöksadress: Tumba torg 103

Telefonnummer: 0771-213560

Kontorschef: Claes Ihlman, e-post claes.ihlman@nordea.se

2014-12-02

§ 33

Kommunala pensionärsrådets delaktighet

Beslut

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen.

Tuva Lund(S) föreslår att kommunala pensionärsrådet framöver bokar in kommunens olika nämnders ordförande till sina möten. Respektive ordförande kan då berätta vilka aktuella frågor som hanteras inom nämndens verksamhetsområde. Kommunala pensionärsrådet kan då se vilka frågor där det är relevant att lämna synpunkter och exempelvis tillsätta en arbetsgrupp. Detta blir en uppgift för det nya kommunala pensionärsrådet inför den nya mandatperioden.

2014-12-02

§ 34

Information om folkomröstningen

Beslut

Kommunala pensionärsrådet har tagit del av informationen.

Tuva Lund (S) informerar om folkomröstningen om kommunindelning som genomfördes i samband med de allmänna valen i september i år.

Inom ramen för ett folkinitiativ som stöddes av drygt 7 000 kommuninvånare begärde förslagsställarna sommaren 2012 att en folkomröstning skulle genomföras för att pröva frågan om kommundelen Tullinge skulle brytas ut från Botkyrka kommun och bilda en egen kommun. Efter beslut av kommunfullmäktige genomfördes en rådgivande folkomröstning, i samband med de allmänna valen 2014, varigenom Botkyrkaborna fick möjlighet att ta ställning till kommundelningsfrågan. Valdeltagandet i folkomröstningen uppgick till 64,7 procent av de röstberättigade och en tydlig majoritet (69,8%) av väljarna röstade emot en delning av kommunen.

Kommunfullmäktige fattade efter omröstning beslut om att inte gå vidare med frågan att dela Botkyrka kommun.

2014-12-02

§ 35

Revidering av sammanträdestider 2015

Beslut

Kommunala pensionärsrådet godkänner reviderade sammanträdestider för år 2015. Sammanträdet den 2 juni flyttas till den 3 juni och sammanträdet den 20 oktober flyttas till den 19 oktober.

3 februari

31 mars

3 juni

8 september

19 oktober

1 december

2014-12-02

§ 36 **Revidering av ärendelistan**

Beslut

Kommunala pensionärsrådet godkänner ärendelistan.

- Medicinering, högkostnadsskydd och subventionering
- Kommunalisering av hemsjukvården
- Botkyrkabyggen – köregler och mellanboendeformer
- Information om Idéhus Tullinge
- Uppföljning - bankservice, svårigheter för många äldre
- Bjuda in respektive nämndordförande till kommunala pensionärsrådet

2014-12-02

§ 37

Ovriga frågor

Tuva Lund(S) tackar kommunala pensionärsrådet som under mandatperioden bidragit med sin erfarenhet och medverkat till kommunens utveckling.

Clara Hansson kommer under första halvåret år 2015 vara tjänstledig. Birgitta El Idrissi kommer vid denna tid vara sekreterare i kommunala pensionärsrådet.