



2012-05-29

Plats och tid	Seniorhuset Grödingevägen 2 Tumba , kl 09.00 -16.00	
Beslutande	Gabriel Melki, (S) ordförande Anny Mejdahl (S) Martin Koff (S) Anders Runelund (M) Eva Strömberg (FP)	Jörgen Andersson PRO Norra Karin Recksén PRO Tullinge Igor Siloo SPRF Ulla Neubüser SPF Botkyrka Ann-Margret Örnberg SPF Grödinge Gudrun Carlsson PRO Tumba
Ersättare	Inga-Lill Strömqvist (S), Karin Blid (S), Asta Holm (M), Aslan Izgi (KD), Heleena Jyrkkä PRO Finska, Gary Hjelm SPRF, Ann-Marie Peters PRO Botkyrka, Margareta Ståhlberg SPF Grö- dinge, Lisbeth Lexell PRO Grödinge	
Övriga deltagande	Mahria Persson-Lövkvist Representant Vård- och omsorgsförvalt- ningen, Helene Lundgren enhetschef, Nina Raivonen enhetschef, Margareta Wijkström controller, Lotta Arnesson Botkyrkabyggen, Ann Nilsson och Lars-Erik Wallner Mindfulnessgruppen	
Utses att justera	Ann-Margret Örnberg SPF Grödinge	
Plats och tid för justering	Kommunalhuset 2012-06-05	
Sekreterare	<hr/> Britt Tibring-Pettersson	Paragrafer 24 - 33
Ordförande	<hr/> Gabriel Melki (S)	<hr/>
Justerare	<hr/> Ann-Margret Örnberg PRO Grödinge	<hr/>

2012-05-29/

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Nämnd

Kommunala pensionärsrådet

Anslaget den

2012-06-11

Förvaringsplats för protokollet

Vård- och omsorgsförvaltningen

Underskrift

Sammanträdesdatum

2012-05-29

Nedtas den

2012-07-02

Britt Tibring-Pettersson

2012-05-29/

§ 24

Tema hemtjänst

Beslut

Kommunala pensionärsrådet noterar till protokollet att man tagit del av informationen.

Sammanfattning

Inledning av Mahria Persson-Lövkvist verksamhetschef för äldreomsorgen. För att bli mer kostandseffektiva arbetar man nu utifrån ett effektivare arbetssätt genom att göra bättre schemaläggning, effektivare planering och effektivisera utan att brukaren ska bli lidande.

Man har gjort kompetenskartläggning på all personal. Redan 2011 fick ett 20 tal personal chansen att fullfölja undersköterskeutbildning genom kommunen. Idag har en ny grupp på 40 personer påbörjat sin utbildning.

Vid nyanställningar av ordinarie personal är kompetenskravet idag undersköterskeutbildning.

Man har startat en kvalitetsgrupp där representanter från alla hemtjänstgrupper arbetar med delaktighet, inflytande, bemötande och integritet.

All ordinarie personal har idag legitimation. Vikarier har ett anställningskort som innehåller uppgifter för kontakt till hemtjänstgruppen, det är undertecknat av enhetschefen och ska uppvisas tillsammans egen legitimation.

Helene Lundgren och Nina Raivonen enhetschefer i hemtjänsten, informerar om arbetsgången från ansökan till utförande.

- En ansökan kommer till myndighet (biståndsbedömare)
- Utredning görs
- Beslut fattas om vilka insatser som beviljas
- En beställning går till utförare
- När ett nytt ärende inkommit, planeras ett första hembesök
- Man går igenom beslutade insatser och gör en genomförandeplan
- Enheten gör en planering när insatserna ska ske
- Insatser utförs
- Social dokumentation görs av personalen

Många frågor ställdes om kompetenskrav, kvalitet, sociala aktiviteter och att många äldre känner sig otrygga. När det gäller sociala aktiviteter som promenader och ledsagning, så finns de att få beviljade som insatser. Det framkom också att olika organisationer och föreningar erbjuder viss social samvaro.

2012-05-29/

§ 25

Information gällande rapport från Socialstyrelsen

Beslut

Kommunala pensionärsrådet noterar till protokollet att man tagit del av informationen.

Sammanfattning

Mahria Persson-Lövkvist verksamhetschef för äldreomsorgen, går igenom svaren som skickats till Socialstyrelsen angående tillsyn vid Tumba äldreboende plan 6.

Följande åtgärder ska eller har redan vidtagits.

Punkt 1. Skriftliga rutiner för samverkan finns dels i form av samverkansavtal och dels i form av uppdragsbeskrivningar. Beslut har fattats i nämnd om en tillsynsplan.

Man har redan under 2011 åtgärdat att säkerställa kraven avseende samverkan uppfylls enligt ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete.

Verksamhetscheferna för SOL respektive LSS har gjort egenkontroller på alla enheter under första halvåret 2012, dessa kontroller kommer fortsättningsvis att göras varje år.

Punkt 2. Under hösten 2011 och våren 2012 har MAS Barbro Gripenstam och controller Margareta Wijkström utfört riskanalyser på samtliga boenden enligt Senior Alerts kvalitetsregister.

Punkt 3 o 4. Utbildning pågår i social dokumentation. Man har även ”dokumentationsstödjare” på varje enhet. Rutiner för HSL dokumentation har kompletterats med åtgärder och uppföljning.

Punkt 5. För att säkerställa den enskildes behov av integritet och självbestämmande, erbjuder man nu till dem som önskar, egen nyckel. Åtgärder utifrån brandsäkerheten ses över. Bl.a. har rummen (lägenheterna) fått nya dörrar.

Gabriel informerar att kommunledningsförvaltningen har fått i uppdrag att under 2012 se över om Tumba äldreboende ska renoveras eller om man ska överlåta lokalerna till andra typer av verksamheter. Vård- och omsorgsförvaltningen anser att man ska lämna Tumba äldreboende. Det skulle i så fall betyda att man skulle ha behov av 3 nya äldreboenden.

Punkt 6 o 7. Det pågår en läkemedelsgranskning på samtliga enheter, genomförs av MAS och representant från apoteket. Alla boende har egna medicinskåp. En sjuksköterska utbildar personal, sköter delegeringar och kontrollerar samtliga läkemedel på alla enheter.

Se även tidigare utskickad skrivelse ”Svar till Socialstyrelsen – Tillsyn vid Tumba äldreboende plan 6”.

2012-05-29/

§ 26

Information "Digidel"

Beslut

Kommunala pensionärsrådet noterar till protokollet att presentationen av "Digidel" blir uppskjuten, på grund av att dagens information blev inställd.

2012-05-29/

§ 27

Presentation kvalitetsmätning

Beslut

Kommunala pensionärsrådet har noterat till protokollet att man tagit del av informationen.

Sammanfattning

Margareta Wijkström controller, informerar om att enligt tillsynsplan för 2012 har man nu gjort tillsyn på alla enheter angående kvalitetsmätning. Den har utförts av Margareta W och MAS Barbro Gripenstam. Frågorna besvaras av enhetschefer och ett antal frågor ställs också till ett par stycken i personalgruppen. Tillsynen kopplas till våra mål. Att ha ett välfungerande kvalitetssystem som bygger på ettårsplan, ledningssystem och kontroller är vård- och omsorgsförvaltningens mål. Det nya ledningssystemet för HSL, SOL och LSS ska beslutas vid vård- och omsorgsnämndens möte de 12 juni. Kontrollområden som frågorna är uppbyggda efter;

- Patientsäkerhet, kännedom om LEX Sara och LEX Maria
- Riskanalyser
- Avvikelser
- Dokumentation och genomförandeplan
- Trygghet och säkerhet
- Värdegrund, mål och kvalitet
- Ekonomi
- Enkäter och öppna jämförelser
- Synpunktshantering
- Personal och ledning
- samverkan
- Arbetsmiljö och brandskydd
- Kontaktmannaskap
- Hantering av privata medel och nycklar

Margareta och MAS har utfört kvalitetstillsyn oktober 2011 av Carema som i dagsläget har ca 29 brukare med hemtjänst och demensboende med 7 platser vid Tre Källor. Inget oroväckande framkom. Förvaltningen har kvalitetskrav på de externa verksamheter där vi köper platser ex. Lindhovshemmet, Sandstugan m.fl.

Kvitto: Ett välfungerande kvalitetssystem

- Positiva beslut från socialstyrelsen
- Medarbetarna känner till kvalitetssystemet och är delaktiga i att använda det
- Tillsynsrapporter används aktivt i kvalitetsarbetet
- Bra resultat i undersökningar och öppna jämförelser
- Medarbetarna tar sitt ansvar för att åtgärda fel och brister
- Förvaltningens olika delar samverkar för bästa möjliga insatser för brukarna
- Nya arbetssätt ger höjd effektivitet och nöjdare brukare, medarbetare och medborgare

Presentationen bifogas protokollet.

2012-05-29/

§ 28

Botkyrka byggen - koncept SeniorBo

Beslut

Kommunala pensionärsrådet noterar till protokollet att man tagit del av informationen.

Sammanfattning

Lotta Arnesson marknadsansvarig Botkyrkabyggen presenterar koncept SeniorBo.

Man bildade en arbetsgrupp/dialoggrupp i slutet av 2011, där Charlotte Ekfeldt, Lotta Arnesson från Botkyrkabyggen och två representanter Gudrun Carlsson PRO och Ann-Margret Örnberg SPF från Kommunala pensionärsrådet sitter med.

Syftet med översynen är att utveckla Botkyrkabyggena SeniorBo - koncept, 65 + boende.

Målet med SeniorBo - Botkyrkabyggen vill attrahera nya och befintliga kundgrupper som vill ha ett bekvämt boende som ger förutsättningar för ett aktivt liv som senior. Bygger på ett affärsmässigt förhållande till utbudet, d.v.s. efterfrågan/marknad.

Till dagens datum har man 118 antal aktiva och 258 inaktiva bostadssökande – SeniorBo.

Botkyrkabyggen har en person på Kundcenter som är SeniorBosamordnare. Denna person kommer att finnas tillgänglig via telefon(telefontider) och kan bokas för möte

Mer utförlig sammanfattning från dialoggruppen och deras diskussioner finns att läsa i presentation som bifogas.

Presentationen bifogas protokollet.

2012-05-29/

§ 29

Information " Mindfulness "

Beslut

Kommunala pensionärsrådet har noterat till protokollet att man tagit del av informationen.

Sammanfattning

Ann Nilsson Ahnstedt och Lars-Erik Wallner från Mindfulnessgruppen informerar om vad är "Mindfulness".

Ordet betyder "Medveten närvaro". Forskare från KI arbetar med att få fram studier som påvisar hur hjärnan påverkas av "Mindfulness".

Man har 8 veckors kurser där man får träna i att bl.a. tänka bort negativa tankar och oro, hantera stress, att förstå sina egna känslor och tankar.

Formell träning att fokusera på sin egen kropp, andning, lukt och smak.

Informell träning med sju attityder till livet:

- Acceptans
- Att inte döma
- Tålamod
- Tillit/tilltro
- Att inte sträva
- Nyfikenhet
- Att släppa taget

De studier som hittills gjorts visar att bl.a. blodtrycket kunde påverkas markant, att det minskar cellernas åldrande, att man minskar irritation, ilska och aggressivitet med upp till 40%.

50% upplevde en förbättring av humörsvängningar efter 8 veckors Mindfulness övning. Minskar stress med upp till 30%.

Intresserade från organisationer/medlemmar kan höra av sig för mer information genom att kontakta Mindfulnessgruppen via e-mail:

ann@mindfulnessgruppen.se eller gunnar@mindfulnessgruppen.se

2012-05-29/

§ 30

Heleena Jyrkkä presenterar SCB statistik finlandsfödda i Botkyrka

Beslut

Kommunala pensionärsrådet noterar till protokollet att man tagit del av informationen.

Sammanfattning

Heleena Jyrkkä själv invandrad från Finland, presenterar statistik och hennes arbete för äldre finnar i Botkyrka.

Hon berättade om sin egen tid från 1960-talet då hon redan började intressera sig för att organisera svenskundervisning för invandrade finländare. Det var ju annars främst barnen som fick lära sina föräldrar svenska eftersom föräldrarna inte hade så mycket kontakt med svensktalande vuxna. Hon startade svenskundervisning där först kvinnorna som oftast hade möjlighet att medverka på dagtid och senare fick även männen erbjudande att delta i svenskundervisning.

Statistiken från 2010 visar att det finns totalt 1084 personer mellan 65 – 80 år.

373 män mellan 65 – 79 år, 566 kvinnor mellan 65 – 79 år, 40 män över 80 år och 105 kvinnor över 80 år.

Verksamheten för PRO Botkyrka Finska bör rikta sig till den grupp av män och kvinnor som är över 80 år, som är 145 personer. Deras målsättning är att få kontakt med fler äldre finnar. För närvarande har de 150 medlemmar. Man anordnar många olika aktiviteter.

En mycket givande presentation om hennes engagemang av många år med att organisera svenskundervisning och nu sitt arbete i Finska PRO i Botkyrka.

2012-05-29/

§ 31

Anmälningsärenden

Beslut

Kommunala pensionärsrådet noterar till protokollet att man tagit del av anmälda handlingar.

- Kallelse/föredragningslista till vård- och omsorgsnämndens sammanträde 2012-05-22
 - Minnesanteckningar från Nestor FoU-centers Seniorråd 2012-02-10
 - Lagen om nationella minoriteter och minoritetsspråk
-

2012-05-29/

§ 32

Revidering ärendelista

Beslut

Kommunala pensionärsrådet fastställer den uppdaterade ärendelistan.

- Projekt brandsäkerhet i hemmet
 - Bjuda in Berit Rollén författare till boken ”Vill vi inte bli gamla som äldreomsorgen ser ut idag” för vidare diskussion (denna punkt har funnits med på tidigare möte) – till september mötet
 - Vidare diskussion om tillgänglighetsinventeringarna som görs i Botkyrka kommun (denna punkt fanns med på heldagen 2010)
 - Kontinuerlig uppdatering av upplevelseparken i Hågelbyparken
 - Trafikfrågor på Hågelbyleden
 - Information om demensboenden i Botkyrka kommun – till hösten
 - Information angående nationella kampanjen ”Digidel 2013” – till hösten
 - Kultur för äldre – Birgitta Jansson kulturutvecklare – till hösten
 - Försämrade bankservice, svårigheter för många äldre
 - Besök på ett äldreboende, ex. Silverkronan – ev. i samband med ett möte
-

2012-05-29/

§ 33 Övrigt

Övriga frågor

Förhandsinformation angående tid för utbildningar i "läsplatta" IPAD som ska genomföras i höst, för ledamöter i kommunala pensionärsrådet. Första tillfället för de som har lite datorvana den 23 oktober, ett två timmars pass, klockan 09.00 – 11.00.

Andra tillfället den 25 oktober, ett tre timmars pass, klockan 09.00 – 12.00. Utbildningslokal, i Tumba kommunal hus plan 2 rum 3. En inbjudan kommer per post senare under sommaren.

Aktuell information från organisationerna:

PRO Tumba – Gudrun Carlsson tipsar om boulespel på "Rödsthage" Segersjö.

PRO Tullinge – Karin Recksén varit på första mötet i Senior rådet i Nestor, mycket intressant. Informerar att det finns ett café som drivs av FOU Nestor i Huddinge.

PRO Norra Botkyrka – Jörgen Andersson informerar att man har boulespel 2ggr/vecka. Under sommaren är caféserveringen öppet vissa torsdagar.

PRO Finska – Utflykt till Lida den 4 juni.

PRO Grödinge – Lisbeth Lexell informerar om en båtutflykt som anordnas.

SPF Grödinge – Ann-Margret Örnberg informerar att man firade 25 årsjubileum på Lida. Har mindre antal aktiviteter under sommaren.

SPF Botkyrka – Ulla Neubüser informerar om säsongsavslutning 12 juni, med picknick på Hågelby. Man har anordnat en tävling i hur mycket man går, har delat ut stegräknare till medlemmarna. Annars inga aktiviteter under sommaren.

SPRF – Igor Siloo informerar att man haft säsongsavslutning på Lida 23 maj, med bl.a. andaktsstund, mycket uppskattat. En båtfärd blir det även inom kort. Annars inget speciellt under sommaren.

LÅNGT IFRÅN LAGOM

Vård- och omsorgsförvaltningen

29 maj 2011



BOTKYRKA
KOMMUN



Långt ifrån lagom

Kvalitets kontroll 2012

- Tillsynen genomförs på samtliga enheter under perioden april-maj 2012. Syftet är att ge en bild av kvalitetsnivån inom vård och omsorg och hitta utvecklingsområden som kan förbättra kvaliteten.
- Frågorna besvaras av respektive enhetschef. Ett antal frågor ställs också till personal

- Tillsynen ska tillsammans med ettårsplanens mål bilda en kvalitetsredovisning som varje år redovisas för nämnden i samband med årsredovisningen
- Innehållet i tillsynen utgår ifrån kommunens och nämndens mål samt socialstyrelsens ledningssystem för kvalitet och ska kontinuerligt utvecklas tills nämnden anser att rapporterna ger bra bild av kvaliteten inom verksamheterna.

Kontrollområden

- Patientsäkerhet
- Hantering av privata medel och nycklar
- Personal och ledning
- Synpunktshantering
- Avvikelser
- Riskanalys
- Trygghet och säkerhet
- Samverkan
- Dokumentation och genomförandeplan
- Värdegrund, mål och kvalitet
- Enkäter och öppna jämförelser
- Arbetsmiljö och brandskydd
- Ekonomi
- Kontaktmannaskap

Exempel på fråga

Patientsäkerhet (risk för vårdskada) också personal	
<input type="checkbox"/> Rutiner finns för att förebygga fall	<input type="checkbox"/> Är nattfastan för brukaren högst 11 timmar
<input type="checkbox"/> Har personalen hygienutbildning <input type="checkbox"/> Kontrollerar du följsamheten	<input type="checkbox"/> All personal har grundläggande kunskaper avseende kost och uppmärksammar och vidtar åtgärder om en brukare inte tillgodogör sig tillräckligt med näring och energi
<input type="checkbox"/> Rutiner finns för att förebygga trycksår	<input type="checkbox"/> Rutiner finns för läkemedelshantering
<input type="checkbox"/> Känner du till intentionen med den nya patientsäkerhetslagen som trädde i kraft 1 januari 2011	<input type="checkbox"/> Har personalen informerats om lagstiftningen
.....	

Exempel på fråga

<p>Synpunktshantering– rapportering och återkoppling också personal</p>	
<p><input type="checkbox"/> Riktlinjerna för synpunkts- och klagomålshantering är kända av all personal</p>	<p><input type="checkbox"/> Brukaren får information så att de vet vart de ska vända sig för att lämna synpunkter och klagomål.</p>
<p><input type="checkbox"/> Återkopplar du till brukaren senast inom tre dagar vid inkomna synpunkter eller klagomål.</p>	<p><input type="checkbox"/> En redovisning över inkomna synpunkter och klagomål samt vilka åtgärder som vidtagits med anledning av dessa redovisas enligt riktlinjerna</p>
<p>Har din verksamhet fått synpunkter och klagomål från brukare eller anhöriga</p> <p><input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Ja</p> <p><input type="checkbox"/> Utförande <input type="checkbox"/> Bemötande <input type="checkbox"/> Information <input type="checkbox"/> Handläggningstider <input type="checkbox"/> Svårt att få kontakt <input type="checkbox"/> Kost <input type="checkbox"/> Annat</p>	<p><input type="checkbox"/> Hanteras synpunkter på APT för gemensamt lärande</p>
<p>Kommentar</p>	

Exempel på fråga

Lex Sarah **också personal**

<input type="checkbox"/> Fastställda rutiner följs för anmälan enligt Lex Sarah	<input type="checkbox"/> Har någon anmälan skett under det senaste året <input type="checkbox"/> Antal
<input type="checkbox"/> Har återkoppling gjorts i personalgruppen	<input type="checkbox"/> Har åtgärdsplan tagits fram
<input type="checkbox"/> Har ev. åtgärdsplan följts upp	
Kommentar	

Exempel på fråga

Dokumentation i enlighet med Sol LSS OCH HSL samt socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd **också personal**

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Dokumentationen förvaras på ett betryggande sätt | <input type="checkbox"/> Genomförandeplan upprättas inom 14 dagar |
| <input type="checkbox"/> Brukaren och/eller dennes närstående deltar vid upprättande av genomförandeplan | <input type="checkbox"/> Genomförandeplanen är aktuell och följs upp minst två gånger per år eller vid behov |
| <input type="checkbox"/> Personalen dokumenterar avvikelse från genomförandeplan i VM omsorg | <input type="checkbox"/> Personalen dokumenterar övriga avvikelser i VM omsorg |

Kommentar



Exempel på fråga

Hälsa aktivitet och kost också personal	
<input type="checkbox"/> Genomförandeplanerna innehåller information om hälsa, kulturella och sociala aktiviteter	<input type="checkbox"/> Brukaren erbjuds daglig utevistelse
<input type="checkbox"/> Genomförandeplanerna innehåller önskemål om kosten	<input type="checkbox"/> Boendet erbjuder dagliga aktiviteter Ge exempel:
<input type="checkbox"/>	
Kommentar	

Ett välfungerande kvalitetssystem

Ettårsplan	Ledningssystem enligt SoL LSS och HSL	Kvalitetskontroller
Mål för året men även på längre sikt Enheterna gör åtaganden Uppföljning	Nya föreskrifter SOSFS 2012:9 från 1 januari Nämndärende i juni	2012 Tillsyn på alla enheter Kvalitetsbokslut Patientsäkerhetsberättelse Internkontroll Åtgärder och uppföljning

Ledningssystem för kvalitet enligt socialstyrelsens allmänna råd och föreskrifter

Från 1 jan 2012 samma ledningssystem för Sol - LSS- HSL

- Ska samordnas med kommunens mål och kvalitetsarbete

Innehåll

- Beskrivning av vilka processer som behövs för att säkra kvaliteten
- Krav på systematisk förbättring av verksamheten genom
 - riskanalys
 - egenkontroll
 - utredning av avvikelser
- Personalens medverkan i kvalitetsarbetet
- Dokumentationsskyldighet



Kvitto: Ett välfungerande kvalitetssystem

- Positiva beslut från socialstyrelsens tillsyn
- Medarbetarna känner till kvalitetssystemet och är delaktiga i att använda det
- Tillsynsrapporter används aktivt i kvalitetsarbetet
- Bra resultat i undersökningar och öppna jämförelser
- Medarbetarna tar sitt ansvar för att åtgärda fel och brister
- Förvaltningens olika delar samverkar för bästa möjliga insatser för brukarna
- Nya arbetssätt ger höjd effektivitet och nöjdare brukare, medarbetare och medborgare



SeniorBo



BOTKYRKABYGGEN

Deltagare

Ann-Margret Örnberg, SPF

Gudrun Carlsson, PRO

Lotta Arnesson, Botkyrkbyggen

Charlotte Ekfeldt, Botkyrkabyggen



SeniorBo - bostadssökare 20120515

Antal aktiva

118

Antal inaktiva

258



En bra start för mitt Seniorboende

Syftet

med översynen är att utveckla Botkyrkabyggens SeniorBo-koncept

Målet

med SeniorBo - Botkyrkabyggen vill attrahera nya och befintliga kundgrupper som vill ha ett bekvämt boende som ger förutsättningar för ett aktivt liv som senior

Bygger på

ett affärsmässigt förhållande till utbudet, dvs efterfrågan/marknad



SeniorBo - ledord

- **Tryggt**
jag får självständighet och tillgänglighet
- **Hållbart**
här kan jag bo kvar
- **Bekvämt**
det är enkelt och bekvämt att bo i en hyresrätt hos Botkyrkabyggen

Sammanfattning från dialoggruppen – vi vill:

- ha ett eget boende
- få hjälp med tunga tjänster
- ha hyresrätter men stora lägenheter
- bo centralt så att man kommer åt handel och service utan problem
- bo centralt i stora lägenheter
- det borde införas trygghetscertifiering
- det skall vara blandade åldrar
- vore bra att kunna välja, inte flytta ifrån utan flytta till
- vi kommer att behöva olika boenden beroende på kulturell bakgrund



och funderar också på

- Det skulle finnas "mellanboenden" att kunna flytta till efter villan
- Folk bor kvar för att det inte finns alternativ
- Boviera är ett företag som bygger seniorboenden. Det bygger gärna.
- Seniorboenden inom Botkyrkabyggen
- Det finns juniorpensionärer och seniorpensionärer
- 40-talisterna borde flytta ut från sina bostäder så att barnfamiljer kunde flytta in
- Hur påverkar man människor att planera sitt boende innan de tvingas till det?
- Man kan inte planera, det händer saker som man inte förutsett som sjukdomar



Sammanfattning av gruppens diskussioner, om

- Området
- Fastigheten
- Bostaden
- Tjänster och service knutet till SeniorBo-konceptet
- Uthyrningsmetod – internet/KC behjälplig

Värden man önskar i bostadsområdet

- Närhet till närservice
- Goda kommunikationer med buss, tåg och/eller t-bana
- Centrum – närhet till centrum som mötesplats och större utbud av matbutiker mm.
- Backar mellan hemmet och goda kommunikationer är ej att föredra
- Sittplatser på vägen
- God belysning samt trygghetsåtgärder ex. buskar, murar, fri yta.

Värden man önskar i fastigheten

- Avfallshantering, sopsortering och grovsoprum – närhet o enkelhet
- Hiss, prioriterad åtgärd om hiss ej fungerar
- P-plats i närheten av bostaden - förtur
- Sittplats i entrén och/eller utanför
- Tvättstugor – man ska kunna nå tvättstugan o bokning (inga trappor) i samma fastighet

- Ledstänger – trapphus o utgång
- Prioriterad Snöskottning / halkbekämpning
- Ljus
- Elektroniska lås – automatisk dörröppnare

Värden man önskar i bostaden

- Brandsäkra hem (ingår)

Krav Svenska Brandskyddsföreningen: Bostaden utrustad och hyresgäst har kunskap

- Handbrandsläckare
- Brandfilt
- Driftsäker brandvarnarsystem
- Automatisk övervakning av köksspis, spisvakt
- Informationsfolder/DVD
- Utbildning i brandskydd

- Brandvarnare i hela bostaden med larm till larmcentral (ingår)



- Montering av tittöga (ingår)
- Säkerhetsdörr (ingår)
- Värme – hur många grader ingår (20 dag/18 natt) (ingår)
- Godnatt lampa (fjärrstyrd belysning) (tillval)
- Minnespanel (tillval)
- Inbrottslarm (tillval)
- Behovsanpassningar – ansökan till kommunen (ansökan)
- Trygghetslarm – ansökan till kommunen (ansökan)
- Trösklar (inga trösklar)
- Högre placerade elkontakter (nyproduktion)



Fyra olika utbud -

Utbud 1 - En fastighet / trappuppgång enbart för Seniorer
Gemensamhetslokal, aktiviteter och övernattningar

Utbud 2 - Enskilda bostäder i "vanlig" fastighet anpassas
Motsvarar nuvarande konceptet 50/50

Utbud 3 - Senior vill bo kvar och bostaden anpassas
- Enligt Bobby SeniorBo koncept
- Bostadsanpassning kommunen

Utbud 4 – Nyproduktion
- Möjliggör generösare utrymme för toalett, stora balkonger och breda dörrar
- Egen tvättmaskin och torktumlare



Tjänster som ingår i SeniorBo – Min Bovärd

- Byte av lampa (ingår)
- Sätta upp gardiner (ingår)
- Rengöring av vattenlås och golvbrunn (ingår)
- Programmera TV-kanaler (ingår)
- Behjälplig med internet och uppkoppling (ingår)
- Dra åt lösa skruvar på möbler (ingår)
- Lyfta ner saker från höga höjder t.ex. från Bokhylla (ingår)



Tipstjänster

Botkyrkabyggen ansvarar för att SeniorBo hushållen får tillgång till vår Tipstjänst om övriga tjänster som SeniorBo boende kan tänkas behöva.

- Hjälp med städning (hängavtal med befintliga leverantörer Bobby)
- Flytthjälp
- Följeslagare
- Transport till Återvinning/grovsoprum mm.
- Leverans av varm mat
- Coop/middagsleverans - matkassen
- Kvällstjänsten



SeniorBo-samordnare

Botkyrkabyggen har en person på KundCenter som är SeniorBo-samordnare, en utpekad person. Denna person kommer att finnas tillgänglig via telefon (telefontider) och kan bokas för möte.

Tjänster samordnaren kan hjälpa till med är -

- Frågor/svar/beställning/utveckling av SeniorBo konceptet
- Personlig hjälp när man ska söka bostad
- Kundcentermottagning – boka tid
- Tillval och tipstjänster



Uthyrningsfrågor

Botkyrkabyggen förmedlar sina bostäder för uthyrning via Internet. Några frågor har kommit upp under arbetet:

- Boende hos Botkyrkabyggen - det är boendetiden i nuvarande bostad som räknas
- Boende i kommunen – det är tiden man varit i bostadskön (aktiv) som räknas
- SeniorBo är enbart för sökande över 65 år
- Alla bostadssökande kan boka tid hos SeniorBo-samordnare eller besöka KundCenter för att få hjälp med bostadssökning



Vi har också varit inne på

- Många trevåningshus utan hiss – en utmaning
- Bredare information/PR gentemot seniorer, kanske i form av
 - Botkyrkabyggens hyresgästtidning hos alla kommuninvånare en gång per år
 - Broschyr/annons till alla boende i kommunen samt i kommunhuset
 - Särskild tidning 1 gång/ år – Nyproduktion, SeniorBo och KompisBo, köregler, så här söker du bostad hos oss, välkommen till våra KundCenter osv



Arbetet fortsätter . . .

- Utredning om trygghetsboende, SeniorBo som ett trygghetsboende
- Marknadsanalys för att säkra det affärsmässiga förhållandet till utbudet
- Beslutsunderlag för slutlig utformning
- Botkyrkabyggens styrelse – presentation/beslut

Tack för mig!



BOTKYRKABYGGEN