



2012-06-12

Tid 2012-06-12, kl 19:00

Plats **Alby Äng, Albyvägen 22**

Ärenden

Justering

- 1 Information från förvaltningen
- 2 Motion (M) - Begär utdrag ur belastningregistret
- 3 Motion (M) - Inför trygghetsboende i kommunen
- 4 Motion (V) - Starta vård- och omsorgscollege i Botkyrka
- 5 Delegation till Kontaktcenter
- 6 Nytt ledningssystem för kvalitet
- 7 Anmälningsärenden, juni
- 8 Redovisning av delegationsärenden, juni
- 9 Övriga frågor

2012-06-12

Gabriel Melki (S)
Ordförande

Annita Olsson
Sekreterare

Gruppmöten:

S, V och MP har möte 5 juni i Mälaren på plan 4 kl 18.30 samt 12 juni kl 18.00 på Alby Äng. Övriga har möte vid samma tid i lokal på Alby Äng.



1

Information från förvaltningen (von/2012:7)

Presentation av Alby Äng.



2

Svar på motion (M) - Begär utdrag ur belastningregistret (von/2012:46)

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att föreslå kommunstyrelsen att konsultera ärendet med personalutskottet.

Sammanfattning

Motionären föreslår att Botkyrka kommun ska begära utdrag ur belastningsregistret vid anställning av personal inom äldreården, i likhet med inför anställningar vid förskola och grundskola.

Vård- och omsorgsförvaltningen ställer sig positiv till medborgarförslaget.

Då det är en komplex fråga som påverkar hela kommunen krävs ett kommunövergripande ställningstagande varför frågan bör remitteras till kommunens personalutskott för vidare utredning och ställningstagande



2012-05-16

Dnr von/2012:46

Referens
Emma Åberg

Mottagare
Vård- och omsorgsnämnden

Svar på motion (M) - Begär utdrag ur belastningsregistret

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att föreslå kommunstyrelsen att konsultera ärendet med personalutskottet.

Sammanfattning

Motionären föreslår att Botkyrka kommun ska begära utdrag ur belastningsregistret vid anställning av personal inom äldreården, i likhet med inför anställningar vid förskola och grundskola.

Vård- och omsorgsförvaltningen ställer sig positiv till medborgarförslaget.

Då det är en komplex fråga som påverkar hela kommunen krävs ett kommunövergripande ställningstagande varför frågan bör remitteras till kommunens personalutskott för vidare utredning och ställningstagande

Ärendet

Motionären föreslår att Botkyrka kommun ska begära utdrag ur belastningsregistret vid anställning av personal inom äldreården.

Vård- och omsorgsförvaltningen har berett ärendet.

Bakgrund

Idag har kommunen rätt att kräva utdrag ur polisens belastningsregister vid anställning av personal inom skola, barnomsorg och daglig verksamhet. Den som erbjuds anställning inom sådan verksamhet måste enligt gällande regler lämna ett utdrag ur belastningsregistret innan anställning kan påbörjas.

En lagändring som trädde i kraft 2011 gjorde det tvingande att kräva utdrag ur belastningsregistret även vid anställning inom LSS-området. Som ett resultat av detta tog personalutskottet i Botkyrka kommun beslutet att utöka bestämmelsen till att även gälla daglig verksamhet. Botkyrka kommuns grund till att utöka

2012-05-16

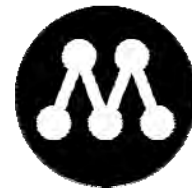
Dnr von/2012:46

kontrollen var i det fallet att brukare stod i beroendeställning till de vuxna i verksamheten. Beslutet togs efter samråd med Sveriges kommuner och lands-ting som förespråkar följande hållning vid beslut att utöka registerkontrollen:

- Det kan vara bra med en restriktiv hållning vid en utökning av lagens tillämpning, dvs. att inte urskillningslöst begära registerutdrag, då kan lagens grundtanke – att skydda barn mot övergrepp – urvattnas.
- Det finns inget lagligt hinder mot att arbetsgivaren efterfrågar utdrag utöver lagen, men det är bra om det motiveras och tillämpas enhetligt.
- Beslut om en utvidgad tolkning av lagen bör tas på övergripande nivå i kommunen.
- Det är viktigt att ha balans mellan å ena sidan arbetsgivarens syfte med kontrollen och å andra sidan den enskildes rätt till personlig integritet.

Ett beslut att utöka kommunens krav på utdrag ur belastningsregistret inför anställning kräver noga övervägande. Beslutet kräver ett kommunövergripande ställningstagande varför frågan bör remitteras till kommunens personalutskott för vidare utredning och ställningstagande.

Anne Saaristo
Vård- och omsorgschef



MOTION

2012-02-23

Kommunfullmäktige

Begär utdrag ur belastningsregistret

Många äldre och s.k. ”äldre äldre” är oroliga för att möta okända människor. De är rädda för olika saker, men deras rädsla och deras känsla av otrygghet bör man naturligtvis ta på största allvar.

Vi har i media vid flera tillfällen också läst om hur personer försökt lura åldringar, även hur exempelvis hemtjänstpersonal inte uppträtt ärligt. Vi har även, tyvärr, läst om stölder och ett mindre bra bemötande bland personal på vård- och omsorgsboende.

För att öka tryggheten hos våra äldre och deras anhöriga skulle det vara bra att kontrollera mot belastningsregistret innan man anställer nya medarbetare. En lagändring har gjort det möjligt för kommunerna att själva kunna införa en sådan bestämmelse.

Vi anser det självklart att Botkyrka kommun ska införa en sådan rutin.

Vi föreslår kommunfullmäktige besluta

att införa obligatorisk kontroll mot belastningsregistret vid anställning av medarbetare inom Vård - och omsorgsförvaltningen. Vi avser fast personal såväl som vikarier.

Kia Hjelte



Referens
Lena Bogne

Mottagare
Vård- och omsorgsnämnden

Motion – Begär utdrag ur belastningsregistret

Översänder rubricerat ärende för yttrande snarast efter nämndens sammanträde den 12 juni 2012.

Med vänliga hälsningar
Lena Bogne

**3****Svar på motion (M) - Inför trygghetsboende i kommunen
(von/2012:47)****Förslag till beslut**

Vård- och omsorgsnämnden föreslår kommunstyrelsen att anse motionen besvarad.

Sammanfattning

För att minska kostnaden för externa boendeplatser och öka kommuninvånarnas trygghet föreslår motionären att vård- och omsorgsförvaltningen får i uppdrag att, tillsammans med olika aktörer, se över möjligheterna att kunna införa flera trygghetsboenden i kommunen.

Vård- och omsorgsförvaltningen ställer sig positiv till att trygghetsbostäder inrättas. Förebyggande boendeplanering i form av trygghetsbostäder skulle underlätta vård- och omsorgsnämndens uppdrag genom att i större utsträckning samla brukare med visst behov av hemtjänst på ett och samma ställe och på så sätt minska hemtjänstens restid. Förvaltningen anser däremot att detta är en fråga om kommunens boendeplanering som inte bör utredas av vård- och omsorgsförvaltningen utan hanteras centralt i kommunen.



2012-05-21

Dnr von/2012:47

Referens
Emma ÅbergMottagare
Vård- och omsorgsnämnden

Svar på motion (M) - Inför trygghetsboende i kommunen

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden föreslår kommunstyrelsen att anse motionen besvarad.

Sammanfattning

För att minska kostnaden för externa boendeplatser och öka kommuninvårnarnas trygghet föreslår motionären att vård- och omsorgsförvaltningen får i uppdrag att, tillsammans med olika aktörer, se över möjligheterna att kunna införa flera trygghetsboenden i kommunen.

Vård- och omsorgsförvaltningen ställer sig positiv till att trygghetsbostäder inrättas. Förebyggande boendeplanering i form av trygghetsbostäder skulle underlätta vård- och omsorgsnämndens uppdrag genom att i större utsträckning samla brukare med visst behov av hemtjänst på ett och samma ställe och på så sätt minska hemtjänstens restid. Förvaltningen anser däremot att detta är en fråga om kommunens boendeplanering som inte bör utredas av vård- och omsorgsförvaltningen utan hanteras centralt i kommunen.

Ärendet

Motionären föreslår att vård- och omsorgsförvaltningen ges i uppdrag att, tillsammans med olika aktörer, se över möjligheterna att kunna införa flera trygghetsboenden i Botkyrka kommun.

Vård- och omsorgsförvaltningen har berett ärendet.

Bakgrund

För att minska kostnaden för externa boendeplatser och öka kommuninvårnarnas trygghet föreslår motionären att möjligheterna att kunna införa flera trygghetsboenden i kommunen utreds.

Med trygghetsboende avses vanliga lägenheter med en viss anpassning för äldre i form av ökad tillgänglighet, bostäderna ska även vara planerade så att

2012-05-16

Dnr von/2012:47

det är möjligt att bo kvar om man får en funktionsnedsättning som kräver hjälpmedel för förflyttning. Utöver lägenheter med god tillgänglighet ska det finnas utrymmen för de boendes måltider, samvaro, hobby och rekreation. Trygghetsbostäder kan enligt regeringens bestämmelser upplåtas till personer som fyllt 70 år eller mer, motionären föreslår att detta höjs till 75 år. För att boendet ska räknas som ett trygghetsboende krävs även bemaning vissa tider varje dag för att skapa kontakt med de boende, erbjuda gemensamma måltider och erbjuda kulturella aktiviteter. Förmedlingen av bostäder sker inte utifrån behov genom biståndsbedömning utan en bostadskö upprättas för dem som har intresse att flytta in.

Trygghetsbostäder är ett bra sätt att överbrygga glappet mellan vanligt boende och det särskilda boendet med omsorg dygnet runt. Studier har även visat att sannolikheten för flyttning till särskilt boende är mer än dubbelt så hög för äldre som bor hemma i vanligt boende än för de äldre som bor i trygghetsboende. Vård- och omsorgsförvaltningen ställer sig positiv till att trygghetsbostäder inrättas. Förebyggande boendeplanering i form av trygghetsbostäder skulle underlätta vård- och omsorgsnämndens uppdrag genom att i större utsträckning samla brukare med visst behov av hemtjänst på ett och samma ställe och på så sätt minska hemtjänstens restid.

Trygghetsbostäder – en fråga om kommunens boendeplanering

Motionären föreslår att vård- och omsorgsförvaltningen bör ges i uppdrag att se över möjligheterna att införa trygghetsbostäder. Då förmedlingen av bostäder i ett trygghetsboende inte sker utifrån biståndsbedömning och det inte heller är nödvändigt att vård- och omsorgsförvaltningen utför insatser hos de boende anser förvaltningen inte att införandet av trygghetsbostäder faller inom förvaltningens ansvar för vård och omsorg om äldre. För att få en helhet i bostadsfrågan för äldre är det angeläget att frågan inte stannar på vård- och omsorgsförvaltningen utan hanteras centralt i kommunen. Då förvaltningen besitter kunskap om hur behovet av bostäder ser ut framöver är vi gärna delaktiga i arbetet.

I Botkyrka kommuns riktlinjer för boendeplanering från 2009 går att läsa att kommunen behöver mångfald i utbudet av bostäder och att detta exempelvis kan uppnås genom ett införande av trygghetsbostäder. Uppdraget att arbeta för att trygghetsbostäder införs kan därför redan anses finnas. Mot bakgrund av detta och ovanstående bör motionen anses besvarad.

Anne Saaristo
Vård- och omsorgschef



MOTION

2012-02-23

Kommunfullmäktige

Inför trygghetsboenden i kommunen

Botkyrka kommun planerar ett nytt äldreboende i Norra Botkyrka; Tornberg. Detta ska enligt planeringen vara klart för inflyttning under 2013.

Vi har svårt att tro att det kan gå så fort om man ser till hur långt man har kommit idag. Alla vet att det saknas platser inom vård- och omsorgsboendena i Botkyrka. Vi Moderater har haft frågan uppe i snart sagt alla sammanhang där vi kan göra vår röst hörd.

Det är det ju enda vi kan göra, d.v.s. göra vår röst hörd genom enkla frågor, interpellationer, motioner eller pressutspel, då majoriteten inte lyssnar på oss – vilket på intet sätt gör situationen enklare eller bättre i Botkyrka.

Kommunen har i genomsnitt 80 st. externa boendeplatser för personer som beviljats bistånd för att bo på ett äldreboende. Vi har en stor ökning av s.k. korttidsplatser, många gånger är det personer som egentligen skulle bo inom äldreomsorgen. Vi har därutöver hemtjänstkostnader som vida överstiger den budgeterade kostnaden.

Allt detta genererar oro och ångest hos de av våra kommuninvånare som borde få kunna åldras i trygghet. Vi förstår att det tar tid att planera för nya äldreboenden och serviceboenden. Kommunen och majoriteten borde därför ha haft en mycket bättre framförhållning.

Detta är också något som revisorerna pekat på med skärpa. Kommunen har även fått betala viten eftersom vi inte kunnat fullgöra de beslut som fattats av biståndshandläggaren inom LSS.

Ett intressant alternativ till servicelägenheter är s.k. trygghetsboenden. Det är vanliga lägenheter med en viss anpassning för äldre personer med viss funktionsnedsättning. Det är trygghetsboende utan biståndsbedömning, hyresgästen måste ha fyllt 75 år.

Såväl det allmännyttiga bostadsbolaget som olika byggföretag på marknaden skulle kunna vara aktuella samarbetspartners i att få denna typ boende till stånd i kommunen.

Lägenheterna i ett trygghetsboende är maximalt anpassade och präglas av breda inredningslösningar och tillgänglighet. Kök, toaletter och badrum ska vara stora och anpassade på olika sätt. Belysningen i lägenheten ska vara genomtänkt liksom färgvalet och kontrastverkan. Det ska finnas trygghetslarm och möjligheter till olika tillval för hyresgästen. Det ska naturligtvis ordnas olika sociala aktiviteter för de boende.

Många kommuner har redan byggt efter detta koncept. Vi är övertygade att denna boendeform skulle ge den äldre individen många fler möjligheter att göra positiva val, hålla sig skadefri och friskare.

Utöver detta bidrar etableringen av boendeformen till att villor, radhus och lägenheter runt om i kommunen blir lediga och sätter igång de flyttkedjor som behövs för att få in t.ex. fler ungdomar på bostadsmarknaden.

Vi föreslår kommunfullmäktige besluta

att ge Vård- och omsorgsförvaltningen i uppdrag att, tillsammans med olika aktörer, se över möjligheterna att kunna införa flera trygghetsboenden i kommunen

Kia Hjelte

Jimmy Baker



Referens
Lena Bogne

Mottagare
Vård- och omsorgsnämnden

Motion – Inför trygghetsboenden i kommunen

Översänder rubricerat ärende för yttrande snarast efter nämndens sammanträde den 12 juni 2012.

Med vänliga hälsningar
Lena Bogne

**4****Yttrande över motion - Starta vård- och omsorgscollege i Botkyrka (von/2012:48)****Förslag till beslut**

Vård- och omsorgsnämnden föreslår kommunstyrelsen att tillstyrka motionen.

Sammanfattning

Vi är positiva till existensen av Vård- och omsorgscollege i länet och riket. Vi tror inte det blir praktiskt möjligt att starta ett eget sådant college i Botkyrka. Däremot vill vi gärna ha mandat att försöka ansluta till det Vård- och omsorgscollege som har startats av Stockholm stad. Oavsett möjligheten till att bli en del av detta vill vi knyta ett tätare samarbete med Utbildningsförvaltningen i Botkyrka för att öka attraktiviteten för elever att börja vid Tullinge gymnasiums Vård- och omsorgsprogram. Något som i sin tur gynnar försörjningen av omvårdnadspersonal till våra verksamheter.



2012-05-22

Dnr von/2012:48

Referens
Sofia ElvinMottagare
Vård- och omsorgsnämnden

Motion (V) - Starta vård- och omsorgscollege i Botkyrka

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden föreslår kommunstyrelsen att tillstyrka motionen.

Sammanfattning

Vi är positiva till existensen av Vård- och omsorgscollege i länet och riket. Vi tror inte det blir praktiskt möjligt att starta ett eget sådant college i Botkyrka. Däremot vill vi gärna ha mandat att försöka ansluta till det Vård- och omsorgscollege som har startats av Stockholm stad. Oavsett möjligheten till att bli en del av detta vill vi knyta ett tätare samarbete med Utbildningsförvaltningen i Botkyrka för att öka attraktiviteten för elever att börja vid Tullinge gymnasiums Vård- och omsorgsprogram. Något som i sin tur gynnar försörjningen av omvårdnadspersonal till våra verksamheter.

Bakgrund

Vänsterpartiet har skrivit en motion med rubriken "Starta Vård- och omsorgscollege i Botkyrka".

De ger bl a följande bakgrund:

"Vård- och omsorgssektorn står inför stora utmaningar när det gäller att rekrytera och behålla utbildad personal. De senaste decennierna har ansökningarna till de gymnasiala omvårdnadsutbildningarna minskat kraftigt i hela landet. I början av 1980-talet var den dåvarande vårdlinjen en av gymnasieskolans populäraste – var sjunde sökande, omkring 18 000 elever, sökte dit i första hand. Till läsåret 2010/2011 var det endast 2 757 elever i hela landet som sökte gymnasiets omvårdnadsprogram i första hand. 2 092 elever blev antagna.

I januari 2012 presenterade Statistiska centralbyrån en prognos om kommande arbetskraftsbehov inom en rad olika branscher och yrken. Den visar att det år 2030 kommer saknas 170 000 gymnasieutbildade inom vård och omsorg, framförallt inom äldreomsorgen. Samtidigt som intresset för omvårdnadsyrken är lågt, kommer vi att få allt fler äldre med behov av professionell omsorg.

2012-05-22

Dnr von/2012:48

Omvårdnadsyrkena är i förändring. Möjligheten till specialisering och fortbildning kommer att bli allt viktigare, och den arbetsgivare som kan erbjuda sina anställda sådana möjligheter, kommer att ha bättre förutsättningar att rekrytera utbildad personal i framtiden och därmed kunna garantera en god kvalitet i verksamheten. I Botkyrka har vi dessutom en stor resurs att ta tillvara i den språkliga kompetens som finns bland många av våra medborgare.

Ett sätt att öka omvårdnadsutbildningens attraktivitet, är att ansluta sig till Vård- och omsorgscollege. Vård- och omsorgscollege är ett koncept utvecklat av SKL, som syftar till att höja omvårdnadsutbildningarnas kvalitet och därigenom locka fler till vård- och omsorgsyren. Vård- och omsorgscollege är inte en fysisk institution, utan en samverkansform på nationell, regional och lokal nivå, mellan utbildningsanordnare på gymnasial och eftergymnasial nivå, arbetsgivare och fackliga organisationer. Inom ramen för Vård- och omsorgscollege öppnas också möjligheter för att kunna erbjuda kompetensutveckling, validering och yrkesutbildning för vuxna.

För att en kommuns omvårdnadsutbildning ska få certifieras som Vård- och omsorgscollege, krävs att man klarar ett antal kvalitetskriterier. Det handlar om jämställdhet och mångfald, en kreativ och stimulerande arbetsmiljö och lärandeformer och arbetssätt som förbereder eleverna för arbetslivet. Ett VO-College ska även erbjuda distansutbildning.”

Vård- och omsorgsförvaltningens yttrande

Motionärerna ger en bild av att Vård- och omsorgssektorn står inför stora utmaningar när det gäller att rekrytera och behålla utbildad omvårdnadspersonal. Samma slutsats har vi kommit fram till då vi kan se att behovet av och efterfrågan på vård och omsorg kommer av allt att döma att växa i framtiden. För det talar såväl den demografiska som medicintekniska utvecklingen. Det blir därför allt viktigare för oss att ha medarbetare med rätt kompetens som kan möta framtida utmaningar och bidra till en hållbar utveckling.

Vård- och omsorgsnämnden tog i samband med framåtsikt 2010-2013 beslut om att grundkompetensen för all omvårdnadspersonal ska motsvara gymnasieskolans omvårdnadsprogram. Socialstyrelsen kommer med stor sannolikhet att komma med råd och riktlinjer om utbildningsnivå för bland annat omvårdnadspersonal.

Av vår tillsvidareanställda omvårdnadspersonal har 52 % grundkompetens motsvarande gymnasieskolans omvårdnadsprogram, 19 % är vårdbiträdesutbildade och 5 % har en barnskötarutbildning. Hela 24 % saknar utbildning helt (ca 220 personer).

2012-05-22

Dnr von/2012:48

Det råder idag svårighet att rekrytera omvårdnadspersonal motsvarande förvaltningens kravprofil. En anledning kan vara ett minskat intresse bland ungdomar att söka sig till gymnasieskolans omvårdnadsprogram.

Andelen pensionsavgångar kommer att öka något de närmaste åren samtidigt som behovet av äldreomsorg och omsorg för personer med funktionsnedsättning kommer att öka.

Enligt personalprognos gällande för perioden 2012-2016 ser vi en fortsatt brist på sjuksköterskor och en ökad brist på undersköterskor. Vi kommer att ha en fortsatt god tillgång på vårdbiträden och personlig assistans. Notering bör göras att utbildningsnivå inte tas hänsyn i prognosen.

I dagsläget tror vi inte på att starta ett eget Vård- och omsorgscollege i Botkyrka. Vi tror att det skulle innebära ett alltför stort åtagande samtidigt som vi tvivlar på att de nödvändigaste samarbetsparterna (t ex Sophiahemmet eller Stockholms landsting) är intresserade att dela upp sitt engagemang mot olika Vård- och omsorgscollege i länet.

Däremot vill vi undersöka möjligheterna att bli en del av det befintliga Vård- och omsorgscolleget som drivs i Stockholm Stad med landstinget som huvudpartner. Rent teoretiskt ska detta vara möjligt (enligt www.vo-college.se). Vi vet idag inget om de praktiska möjligheterna att ingå i ett samarbete med Stockholm stad, men tror definitivt att det vore bra för vår befintliga omvårdnadspersonal som saknar grundkompetens samt för rekrytering av nya medarbetare.

Oavsett möjligheterna att ingå i ett Vård- och omsorgscollege med Stockholm stad, tror vi att kommunens egna gymnasiala Vård- och omsorgsprogram måste stärkas. Vi vill därför att samarbetet med Utbildningsförvaltningen förstärks och att detta samarbete baseras på rutiner och lösningar som båda förvaltningarna "vinner på". Det kan gälla bland annat förbättrade rutiner för utbyte av praktikplatser. Ytterligare ett bra skäl för Botkyrkaungdomar att välja Vård- och omsorgsprogrammet som i sin tur gynnar försörjningen av omvårdnadspersonal till våra verksamheter.

Anne Saaristo
Förvaltningschef

2012-02-23

MOTION

Starta vård- och omsorgscollege i Botkyrka

Vård- och omsorgssektorn står inför stora utmaningar när det gäller att rekrytera och behålla utbildad personal. De senaste decennierna har ansökningarna till de gymnasiala omvårdnadsutbildningarna minskat kraftigt i hela landet. I början av 1980-talet var den dåvarande vårdlinjen en av gymnasieskolans populäraste – var sjunde sökande, omkring 18 000 elever, sökte dit i första hand. Till läsåret 2010/2011 var det endast 2 757 elever i hela landet som sökte gymnasiets omvårdnadsprogram i första hand. 2 092 elever blev antagna.

I januari 2012 presenterade Statistiska centralbyrån en prognos om kommande arbetskraftsbehov inom en rad olika branscher och yrken. Den visar att det år 2030 kommer saknas 170 000 gymnasieutbildade inom vård och omsorg, framförallt inom äldreomsorgen. Samtidigt som intresset för omvårdnadsyrken är lågt, kommer vi att få allt fler äldre med behov av professionell omsorg.

Omvårdnadsyrkena är i förändring. Möjligheten till specialisering och fortbildning kommer att bli allt viktigare, och den arbetsgivare som kan erbjuda sina anställda sådana möjligheter, kommer att ha bättre förutsättningar att rekrytera utbildad personal i framtiden och därmed kunna garantera en god kvalitet i verksamheten. I Botkyrka har vi dessutom en stor resurs att ta tillvara i den språkliga kompetens som finns bland många av våra medborgare.

Ett sätt att öka omvårdnadsutbildningens attraktivitet, är att ansluta sig till Vård- och omsorgscollege. Vård- och omsorgscollege är ett koncept utvecklat av SKL, som syftar till att höja omvårdnadsutbildningarnas kvalitet och därigenom locka fler till vård- och omsorgsyrkena. Vård- och omsorgscollege är inte en fysisk institution, utan en samverkansform på nationell, regional och lokal nivå, mellan utbildningsanordnare på gymnasial och eftergymnasial nivå, arbetsgivare och fackliga organisationer. Inom ramen för Vård- och omsorgscollege öppnas också

möjligheter för att kunna erbjuda kompetensutveckling, validering och yrkesutbildning för vuxna.

För att en kommuns omvårdnadsutbildning ska få certifieras som Vård- och omsorgscollege, krävs att man klarar ett antal kvalitetskriterier. Det handlar om jämställdhet och mångfald, en kreativ och stimulerande arbetsmiljö och lärandeformer och arbetssätt som förbereder eleverna för arbetslivet. Ett VO-College ska även erbjuda distansutbildning.

Vänsterpartiets mål att vi i framtiden ska ha en solidariskt finansierad och jämlik vård och omsorg, av absolut högsta kvalitet. Det är inte minst en jämställdhetsfråga. Idag sker det mesta av äldreomsorgen av anhöriga kvinnor och även i den professionella vård- och omsorgssektorn är det framförallt kvinnor som arbetar. Satsningar på bättre yrkesutbildning och möjligheter till fortbildning och kompetensutveckling inom de här sektorerna, är därför viktiga jämställdhetssatsningar.

Vi föreslår därför att Botkyrka kommun ansöker om att få ingå i Vård- och omsorgscollege.

Mats Einarsson
Bekir Uzunel
Haider Raja
Anna Herdy



2012-03-07

Dnr KS/2012:87

Referens
Lena Bogne

Mottagare
Arbetsmarknads- o vuxenutbildningsnämnden
Utbildningsnämnden
Vård- och omsorgsnämnden

Motion – Starta vård- och omsorgscollege i Botkyrka

Översänder rubricerat ärende för yttrande snarast efter nämndens sammanträde den 12 respektive 7 juni 2012.

Med vänliga hälsningar
Lena Bogne



5

Delegation till Kontaktcenter (von/2012:3)

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden delegerar beslutsfattandet av vissa serviceinsatser enligt den av vård- och omsorgsförvaltningen framtagna rutinen.

Sammanfattning

Botkyrka kommuns kontaktcenter föreslås ge delegation att hantera vissa serviceinsatser i form av förenklad biståndshandläggning. Vård- och omsorgsnämnden har tagit fram rutiner och lathund för detta och behåller ansvaret att följa upp hanteringen servicen på kontaktcenter.



2012-05-22

Dnr von/2012:3

Referens
Anne SaaristoMottagare
Vård- och omsorgsnämnden

Delegationsordning för vård- och omsorgsnämnden 2012

Delegation till Kontaktcenter

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden delegerar beslutsfattandet av vissa serviceinsatser enligt den av vård- och omsorgsförvaltningen framtagna rutinen.

Sammanfattning

Botkyrka kommuns kontaktcenter föreslås ge delegation att hantera vissa serviceinsatser i form av förenklad biståndshandläggning. Vård- och omsorgsnämnden har tagit fram rutiner och lathund för detta och behåller ansvaret att följa upp hanteringen servicen på kontaktcenter.

Ärendet

Vård- och omsorgsförvaltningen har bidragit till inrättande av kontaktcenter med två årsarbetare. Överenskommelsen är att kontaktcenter ska serva vård- och omsorgsförvaltningen bland annat med förenklad biståndshandläggning.

Vad är förenklad biståndshandläggning

Förenklad biståndshandläggning fungerar så att medborgaren (minst 75 år) ansöker med hjälp av en ansökningsblankett en serviceinsats. Serviceinsatsen kan vara städning, tvätt, inköp/apoteksärende, fönsterputs, matdistribution, sophantering eller snöskottning. Flera serviceinsatser kan sökas samtidigt. Förvaltningen arbetar med att göra ansökningsblanketter tillgängliga på kommunens hemsida. På sikt ska en E-tjänst tas fram. Handläggningstiden är högst två veckor.

Om det finns tveksamheter i bedömningen eller om medborgaren är i behov av andra insatser, går ärendet till ordinarie biståndshandläggare. I dag används den förenklade biståndshandläggningen i relativt liten skala. I samband med att hanteringen går över till kontaktcenter, behöver kommunen via hemsidan informera om detta. Syftet är att medborgarna får möjlighet till snabbare service i vissa fall. Myndigheten ska följa upp utvecklingen av kvaliteten i besluten och hur antalet beslut utvecklas.

2012-05-22

Dnr von/2012:3

Delegering av beslutsfattande

För att kunna göra detta behöver dessa arbetsuppgifter delegeras till handläggare på kontaktcenter.

Förvaltningens myndighetsverksamhet har tagit fram handläggningsrutiner för förenklad biståndshandläggning. Det finns även en lathund som medarbetarna på kontaktcenter ska följa för att registrera ärendet på rätt sätt. De behöver ha tillgång till vårt verksamhetssystem..

Fyra handläggare på kontaktcenter ska introduceras i arbetet. Det är dessa medarbetare som föreslås få nämndens delegation att fatta beslut i ärenden.

Anne Saaristo
Vård- och omsorgschef



6

Nytt ledningssystem för kvalitet (von/2012:77)

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner förvaltningens förslag till utformning och införande av ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Sammanfattning

Socialstyrelsen har beslutat om nya föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOF 2011:9). Syftet med ledningssystemet är att säkerställa en god kvalitet för brukaren samt att upptäcka och åtgärda fel och brister i våra verksamheter. Processer, aktiviteter och rutiner som krävs för god kvalitet ska identifieras. Ansvarsfördelning, samarbete och personalens medverkan ska framgå. Systematiskt förbättringsarbete i form av riskanalyser, egenkontroller, utredning av klagomål, synpunkter och rapporter ska ingå och ligga till grund för förbättringar av processer och rutiner i ledningssystemet. Slutligen har förvaltningens dokumentationsskyldighet genom årlig kvalitetsberättelse och patientsäkerhetsberättelse.



2012-05-30

Dnr von/2012:77

Referens

Josefin Blomquist,
Lisbeth Holmström,
Anna Thomsson

Mottagare

Vård- och omsorgsnämnden

Nytt ledningssystem för kvalitet

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner förvaltningens förslag till utformning och införande av ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Sammanfattning

Socialstyrelsen har beslutat om nya föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOFS 2011:9). Syftet med ledningssystemet är att säkerställa en god kvalitet för brukaren samt att upptäcka och åtgärda fel och brister i våra verksamheter. Processer, aktiviteter och rutiner som krävs för god kvalitet ska identifieras. Ansvarsfördelning, samarbete och personalens medverkan ska framgå. Systematiskt förbättringsarbete i form av riskanalyser, egenkontroller, utredning av klagomål, synpunkter och rapporter ska ingå och ligga till grund för förbättringar av processer och rutiner i ledningssystemet. Slutligen har förvaltningens dokumentationsskyldighet genom årlig kvalitetsberättelse och patientsäkerhetsberättelse.

Bakgrund

Socialstyrelsen har beslutat om nya föreskrifter och allmänna råd gällande ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOFS 2011:9). Föreskriften började gälla 1 januari 2012 och ska tillämpas inom hälso- och sjukvård (HSL), socialtjänst (SoL) samt verksamhet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Detta innebär i praktiken att förvaltningens två befintliga kvalitetsledningssystem för HSL respektive SoL och LSS ska vävas samman.

I ledningssystemet har förvaltningen valt att använda de begrepp som anges i Socialstyrelsens föreskrift. Detta med undantag av begreppet *Samverkan* som vi valt att istället benämna som *Samarbete* för att det inte ska förväxlas med facklig samverkan.

2012-05-30

Dnr von/2012:77

Syftet med ledningssystemet är att säkerställa en god kvalitet för brukaren samt att upptäcka och åtgärda fel och brister i våra verksamheter. Det ska ge stöd att planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera, och förbättra verksamheten.

Föreskriften säger att de processer som krävs för att säkerställa god kvalitet för brukaren ska identifieras. Det ska sedan framgå vilka aktiviteter och rutiner som ingår i dessa processer. I ledningssystemet ska även ansvarsfördelning, samarbete och personalens medverkan i kvalitetsarbetet framgå. Systematiskt förbättringsarbete i form av riskanalyser, egenkontroller, utredning av klagomål, synpunkter och rapporter ska ingå och ligga till grund för förbättringar av processer och rutiner i ledningssystemet. Slutligen har förvaltningens dokumentationsskyldighet genom årlig kvalitetsberättelse och patientsäkerhetsberättelse.

Struktur för vård- och omsorgsförvaltningens ledningssystem

En struktur för vård- och omsorgsförvaltningens ledningssystem har tagits fram. Processerna i ledningssystemet är indelade i fyra grupper med ett antal processer i varje grupp. Varje process är sedan indelad i ett antal aktiviteter och rutiner. Alla processer styrs av lagar, föreskrifter, kommunala mål och åtaganden, värdegrunden, förvaltningens riktlinjer samt behov i verksamheten. Vissa av processerna och aktiviteterna är lika i hela förvaltningen, andra verksamhets-, sektions- eller enhetsspecifika.

De fyra grupperna av processer är:

- **brukarrelaterade**, handläggning och genomförande
- **ekonomirelaterade**, budget och resurstilldelning
- **medarbetarrelaterade**, kompetensförsörjning och systematiskt arbetsmiljöarbete
- **kvalitetssäkrande**, riskanalys, egenkontroll, synpunktshantering och avvikelse rapportering

Innehåll i vård- och omsorgsförvaltningens ledningssystem

I vård- och omsorgsförvaltningens ledningssystem ska man kunna följa de aktiviteter som ingår i varje process. Aktuella rutiner, ansvarsfördelning och vilka former av samarbete som krävs samt hur medarbetarna är delaktiga i kvalitetsarbetet ska vara identifierat. Det ska framgå; hur och när aktiviteterna kontrolleras, att de är gjorda på rätt sätt och hur detta ska redovisas.

För att uppföljning och utvärdering av aktiviteterna ska leda till förbättring av verksamheten ska förbättringsåtgärder identifieras, analyseras samt dokumenteras. Ansvarsfördelning och tidsplan för detta ska framgå i dokumentationen..

2012-05-30

Dnr von/2012:77

Tidsplan och implementering

Ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete i vård- och omsorgsförvaltningen ska vara klart för nämnd i september 2012. Implementering av ledningssystemet kommer inledningsvis ske genom information och därefter genom workshops med sektions- och enhetschefer. De ansvarar sedan för implementering och användning i verksamheterna.

Anne Saaristo
Vård- och omsorgschef



7

Anmälningssärenden, juni (von/2012:8, von/2010:82)

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av ärendena.

Sammanfattning

Protokoll

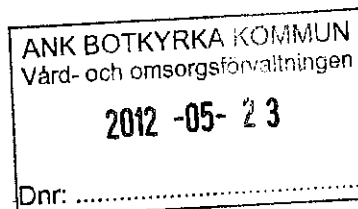
Vård- och omsorgsnämndens utskott (på bordet)

Socialstyrelsen

Beslut i ärende tillsyn enligt 25 § lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS-boende för barn och ungdomar Tullinge,

BESLUT

2012-05-21 Dnr 9.1-2878/2012 1(6)

Vård- och omsorgsnämnden i Botkyrka kommun
147 85 TUMBA**Nämnd**

Vård- och omsorgsnämnden i Botkyrka kommun

Ärendet

Tillsyn enligt 25 § lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS av Tullinge i Tumba, Botkyrka kommun.

Socialstyrelsens beslut

Ärendet avslutas.

Bakgrund

Enligt 11 § förordningen (1993:1090) om stöd och service till vissa funktionshindrade ska Socialstyrelsen inspektera bostäder med särskild service för barn och ungdomar enligt 9 § 8 LSS minst två gånger per år. Minst ett besök ska vara oanmält. Den som inspekterar verksamheten ska samtala med de barn och ungdomar som sanitycker till det.

I denna tillsyn är syftet att barn och unga med insats enligt 9 § 8 LSS ska få sina individuella behov tillgodosedda i ett tryggt och säkert boende i en hemlik miljö.

Underlag

Socialstyrelsen genomförde den 27 mars 2012 en föranmäld inspektion på Tullinge i Tumba. Representanter för Socialstyrelsen var inspektörerna Ann-Kristin Carlson Hansen och Annki Hägglund.

Inför tillsynen hade Socialstyrelsen begärt in

- Uppgifter om anställd personal
- Uppgifter om barn/ungdomar i boendet

Vid inspektionen intervjuades två representanter för personalen.

Socialstyrelsen har skickat en enkät till barnens/ungdomarnas vårdnadshavare/legal företrädare.

Verksamheten har tagit del av underlaget för faktakontroll och synpunkter beaktas i löpande text.

Redovisning av tillsyn

Verksamheten

Tullinge är en bostad med särskild service för barn och ungdomar enligt 9 § 8 LSS som drivs av Botkyrka kommun. Målgruppen är barn och ungdomar med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd och som omfattas av personkretsen enligt 1 § 1 LSS. Vid inspektionen bor fem unga vuxna män i åldrarna 20-26 år.

Personalgruppen

I verksamheten arbetar elva personer, varav sju med tillsvidareanställning och tre med månadsanställning. Verksamheten använder sig av fyra timvikarier. Personalen har varierande utbildningar såsom vårdbiträde, undersköterska eller barnskötare, några saknar utbildning. Verksamheten är bemannad dygnet runt.

Intervju med personal

Barn/ungdomsgruppen

På Tullinge är de boende mellan 20-26 år varav två boende har bott där tio år och övriga tre boende mellan fyra - nio år. Personalen berättar att de tror att två boende sökt vuxenboende, en boende för åtta år sedan. En boende går i skolan och övriga har daglig verksamhet. Alla är utvecklingsstörda, har någon form av autism och har stort omvårdnadsbehov. Tre boende är rullstolsburna. För en boende har de precis börjat använda bilder och de har redan sett resultat. Detta sker i samarbete med daglig verksamhet och habiliteringen. Personalen uppger att det är en lagom stor grupp men de boende har inget utbyte av varandra. Personalen betonar att några boende inte bör bo tillsammans när de flyttar till vuxenboende. Två av de boende kommer inte överens. De bor på varsin sida i huset, kan inte vara bredvid varandra och inte äta tillsammans. En av de boende äter på sitt rum. Verksamheten använder sig av rutinpärmar, en för varje boende. I pärmarna finns dagsrutin från morgon till kväll, där finns också beskrivet hur personal ska agera vid olika händelser om någon får ett utbrott till exempel. Alla boende har en genomförandeplan som personalen arbetar efter. Den finns också i rutinpärmen med mål och delmål.

Personal

Ungefär hälften av ordinarie personalen har jobbat länge ca åtta år. Kompetensen uppges vara varierande, flera har utbildning och bra kunskap medan andra har jobbat länge men saknar utbildning. Fyra personal har varit på utbildning i Sunne, utbildningen riktar sig till personal

som arbetar med personer med autism för att hitta fungerande kommunikationsvägar. Personalen erbjuds också kompetensutveckling via Kongus, 20 föreläsningstillfällen om olika diagnoser. Personalomsättningen har varit stor, 19 olika timvikarier på 1,5 år. Personalen har ingen förklaring till varför så många timvikarier slutat men nu är det bättre och verksamheten använder sig av ett fåtal vikarier. Enligt de intervjuade är de inte tillräckligt med personal utifrån att de boende ska få påverka sin dag individuellt, det hinns inte med. Vid introduktion av ny personal används en checklista. Denna följs upp efter en månad. En personal ansvarar för introduktion och den nya går alltid dubbelt i minst tre pass. En boende har svårt att lära känna ny personal och verksamheten är väldigt noga vid introduktionen. Verksamheten använder sig av stödpersoner och uppdraget ser olika ut beroende av vad god man har för önskemål, exempelvis köpa alla kläder, följa med till läkare, ortoped, kontakt med habilitering, information till anhöriga. Stödpersonen är alltid ansvarig för att upprätta genomförandeplaner tillsammans med god man.

Hemlik miljö

Personalen uppger att det är svårt att beskriva om boendet är hemligt. Eftersom de boende är vuxna saknas att de boende har egen ingång och kök. Tidigare stod boendet för inredningen i rummen och föräldrarna var med och inredde. Nu när de är vuxna får de köpa sina möbler själv. En boende har köpt en säng. Ingen av de boende kan använda egen nyckel eller komma och gå som de vill. En boende låser sitt rum inifrån via dörrvred. Måltiderna serveras på bestämda tider, de boende har svårt att förmedla om de vill äta senare eller tidigare, om någon inte vill äta så provar personalen att servera maten senare. En boende kan själv gå till skafferiet och visa att han vill ha något att äta. All inhandling av mat sker via näthandel. Personalen kompletteringshandlar det som behövs i samband med att deras arbetspass börjar. Personalen är uppmärksam på om de boende är trötta och vill lägga sig, en boende kan peka på sin säng när han är trött. Det finns inga övernattningsmöjligheter då rummen är för små men anhöriga är välkomna när de vill. Verksamheten bjuder in till årliga fester såsom höstfest, julfest, vårfest och sommargrillning. Alla boende har fickpengar och personalen hjälper dem att handla de det tycker om. Fritidsaktiviteter sker utifrån behov oftast enskilt. Verksamheten ligger i ett område med flera promenadvägar, då det är väldigt kuperat är det tungt att dra rullstolar. De brukar gå

till en ny lekplats i närheten som är handikappanpassad och det finns en pressbyrå i närheten där de kan köpa glass.

Personalen uppger att uteplatsen inte fungerar för målgruppen, den är för liten för fem unga vuxna män där tre boende har rullstol. Det finns ingen ramp ut och stenplattorna lutar så rullstolarna åker iväg, detta är påtalat för chef flera gånger utan att det åtgärdas.

Lex Sarah

Personalen uppger att de fått information om lex Sarah på senaste APT och att de ska rapportera eventuella missförhållanden till närmaste chef. De berättar att information och rutin för lex Sarah finns i personalens rutinpärm, beredskapspärm och på intranätet. Personalen hämtar en pärm och i denna finns Socialstyrelsens meddelandeblad nr 6/2011, som informerar om de nya bestämmelserna om lex Sarah. På intranätet finns rutin för lex Sarah utifrån den nya föreskriften.

Samtal med barn/ungdomar

Vid besöket var en boende hemma som låg och vilade, övriga tre boende var på daglig verksamhet och en boende i skolan. Inga samtal genomfördes på grund av kommunikationssvårigheter.

Vårdnadshavares/Legala företrädares synpunkter

Fyra enkäter har besvarats av vårdnadshavare/legala företrädare. Av tre enkäter framgår att vårdnadshavare/legala företrädare känner sig trygga med boendet och att personalen gör ett bra arbete. Vidare uppges att boendet är bra placerat och till viss del kan betraktas som hemlikt. Av ett svar framgår att boendet är i dåligt skick och att städningen är undermålig. Två svarande har till viss del varit delaktig vid rumsinredning och övriga två inte alls. Av enkäterna framgår att de alltid är välkomna när de vill och att stödperson finns utsedd i personalgruppen. Av en enkät framgår att det inte ges information om vem som är chef. Det framgår av två enkäter att personal byts för ofta. Boendegruppen anses vara av lagom storlek. En svarande uppger att de boende till viss del har utbyte av varandra, övriga anser att ingen av de boende har utbyte av varandra. Det finns ingen möjlighet till övernattnig.

Skälen för beslutet

Tillämpliga bestämmelser

Av 5 § LSS framgår bl a att den enskilde ska ha jämlikhet i levnadsvillkor, vara delaktig och kunna leva som andra.

Av 6 § LSS framgår bl a att verksamheten ska vara av god kvalitet och grundad på respekt för den enskildes självbestämmanderätt och integritet. Den enskilde ska ges inflytande och medbestämmande över insatser som ges.

Av 6 a § LSS framgår att när åtgärder rör barn ska barnets bästa särskilt beaktas.

Av 7 § LSS **andra stycket** framgår bl a att den enskilde ska tillförsäkras goda levnadsvillkor och insatserna ska vara individuellt anpassade.

Av 8 § **andra stycket** LSS framgår att barnet ska få relevant information och ges möjlighet att framföra sina åsikter. Barnets åsikter ska tillmätas betydelse i förhållande till barnets ålder och mognad.

24 a – f §§ LSS om lex Sarah

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd SOSFS 2011:5 om lex Sarah.

Vägledande rättskällor

Propositionen 1992/93:159 Stöd och service till vissa funktionshindrade.

Socialstyrelsens bedömning

Insatsen bostad med särskild service för barn och ungdomar som behöver bo utanför föräldrahemmet, 9 § 8 LSS, avser barn och ungdomar i åldrar upp till dess skolgång inom det allmänna skolväsendet för barn och ungdomar upphör. Fyra av de vuxna män som bor på Tullinge har slutat skolan och har sin sysselsättning på daglig verksamhet. Vid tillsynen framkommer att några av de boende inte kan vistas i samma rum och att en av de boende av den anledningen intar sina måltider på sitt rum.

Socialstyrelsen anser att det inte kan vara förenligt med goda levnadsvillkor att som vuxen bo i en bostad med särskild service för barn och ungdomar. Vuxna personer som tillhör personkretsen för LSS har rätt till goda levnadsvillkor och att leva som andra. Det innebär bland annat att få bo i fullvärdiga bostäder.

Det åvilar nämnden ett ansvar att vara tydlig med vilken målgrupp ett boende enligt 9 § 8 LSS vänder sig till. Socialstyrelsen påtalar vikten av att ansvarig nämnd i god tid innan ungdomen avslutar sin skolgång tillsammans med den enskilde planerar för flytt till annan bostad.

Socialstyrelsen bedömer att verksamheten, i de delar som tillsynen omfattar, i övrigt uppfyller kraven enligt lagar, förordningar och föreskrifter samt intentionerna i propositionen.

Socialstyrelsen kommer att inleda en tillsyn av nämndens planering för annat boende för de vuxna personer som för närvarande bor i bostad med särskild service för barn och ungdomar.

Beslut i detta ärende har fattats av sektionschefen Agneta Krantz. I den slutliga handläggningen har inspektören Annki Hägglund deltagit. Inspektören Ann-Kristin Carlson Hansen har varit föredragande.

För Socialstyrelsen


Agneta Krantz


Ann-Kristin Carlson Hansen



8

Redovisning av delegationsärenden, juni (von/2012:9)

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av ärendena.

Ärenden på bordet

Bostadsanpassning

Delegationsbeslut beslutade av bostadsanpassarna.

Äldreomsorg

Delegationsbeslut beslutade av biståndshandläggarna.

Omsorgen om personer med funktionsnedsättning

Delegationsbeslut beslutade av LSS-handläggarna