



2014-06-17

Tid 2014-06-10, kl 19:00

Plats Kommunhuset, Alytus

Ärenden

Justering

- 1 Begäran om yttrande över medborgarförslag - Ett nytt boende för äldre i Vårsta
- 2 Information från förvaltningen
- 3 Tillagningskök på vård- och omsorgsboende
- 4 Ansökan om prestationsersättning, plan för uppföljning av värdighetsgarantier
- 5 Införande av behovsinriktat och systematiskt arbetssätt med dokumentation av äldres behov .
- 6 Byte av titulatur för baspersonal inom of
- 7 Anmälningssärende, juni
- 8 Redovisning av delegationsbeslut, juni
- 9 Övrigt

2014-06-17

Tuva Lund (S)
Ordförande

Annita Olsson
Sekreterare

Gruppmöten:

(S), (V) och (MP) träffas 2 juni kl 18.30 i Servitutet på plan 8.

Gruppmöten på sammanträdesdagen börjar kl 18.00, (S) (V) och (MP) träffas i sammanträdesrummet övriga i restaurangen på plan 2.



1

Begäran om yttrande över medborgarförslag - Ett nytt boende för äldre i Vårsta (von/2014:63)

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden föreslår att förslaget anses besvarat.

Sammanfattning

Förslagsställaren föreslår att det som tidigare varit förskolan Ringen på Ringvägen 6 i Vårsta byggs om till ett äldreboende. Platsen är enligt medborgarförslaget mycket lämplig för ett äldreboende med närhet till service, kollektivtrafik och grönområden samtidigt som inrättandet av ett äldreboende i Grödinge är starkt efterfrågat av många Grödingebor.

Förvaltningen instämmer med förslagsställaren om behov av ett äldreboende i Grödingeområdet och har även avsatt mark för ändamålet. Boendet är projekterat att ligga på Brotorpsvägen, i närheten av Brotorpsbadet cirka en kilometer från Vårsta centrum.

Då ett äldreboende redan planeras i Vårsta föreslår förvaltningen att förslaget anses besvarat.



2014-04-16

Dnr von/2014:63

0Referens

Emma Åberg

Mottagare

Vård- och omsorgsnämnden

Yttrande över medborgarförslag - Ett nytt boende för äldre i Vårsta

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden föreslår att förslaget anses besvarat.

Sammanfattning

Förslagsställaren föreslår att det som tidigare varit förskolan Ringen på Ringvägen 6 i Vårsta byggs om till ett äldreboende. Platsen är enligt medborgarförslaget mycket lämplig för ett äldreboende med närhet till service, kollektivtrafik och grönområden samtidigt som inrättandet av ett äldreboende i Grödinge är starkt efterfrågat av många Grödingebor.

Förvaltningen instämmer med förslagsställaren om behov av ett äldreboende i Grödingeområdet och har även avsatt mark för ändamålet. Boendet är projekterat att ligga på Brotorpsvägen, i närheten av Brotorpsbadet cirka en kilometer från Vårsta centrum.

Då ett äldreboende redan planeras i Vårsta föreslår förvaltningen att förslaget anses besvarat.

Ärendet

Förslagsställaren förslår att ett nytt äldreboende byggs i Vårsta. Vård- och omsorgsförvaltningen har berett ärendet.

I medborgarförslaget föreslås att det nya äldreboendet bör byggas på Ringvägen 6 i Vårsta, där det tidigare drivits en förskola. Platsen är enligt förslagsställaren mycket lämplig för ett äldreboende med närhet till service, kollektivtrafik och grönområden samtidigt som inrättandet av ett äldreboende i Grödinge är starkt efterfrågat av många Grödingebor.

Förvaltningen instämmer med förslagsställaren om behov av ett äldreboende i Grödingeområdet. Sedan 2013 finns planer på ett boende och mark finns idag avsatt på Brotorpsvägen, i närheten av Brotorpsbadet cirka en kilome-

2014-04-16

Dnr von/2014:63

ter från Vårsta centrum. Inför beslutet har kommunen övervägt ett antal möjliga platser, varav medborgarförslaget tar upp en. Den i förslaget nämnda platsen har ansetts allt för liten för ett äldreboende och valet har istället fallit på den mycket större tomten på Brotorpsvägen. Här planerar kommunen att uppföra ett kombinerat äldreboende och förskola som är tänkt att stå klart 2018.

Då ett äldreboende redan planeras i Vårsta föreslår förvaltningen att förslaget anses besvarat.

Anne Lundkvist
Vård- och omsorgschef

Rubrik	Ett nytt boende för äldre i Vårsta, Grödinge
Förnamn	Bo
Efternamn	Sigerlöv
Namn	Bo Sigerlöv
Gatuadress	
Postadress	
Postnummer	
Telefonnummer	
Mobilnummer	
E-postadress	
Förslag	Ett nytt boende för äldre Ringvägen 6 Vårsta Grödinge Vårsta 1:111, en före detta förskola (Ringen)
Motivering	<p>Platsen är lämplig för ett nytt äldreboende. Eventuellt att detaljplanen justeras.</p> <p>Byggnaden kan byggas i flera våningsplan förslagsvis: "trappstegsterrassering" med plats för ett gemensamt soldäck på översta plan.</p> <p>Bottenvåningen kan innehålla gemensamhetsrum, café och matsal.</p> <p>Området är förberett med fjärrvärme, VA-ledningar och IT.</p> <p>Det har talats vitt och brett om att etablera någon form av äldreboende i Grödinge Vårsta.</p> <p>Den föreslagna platsen är lämplig med tanke på närhet till Vårsta Centrum avstånd 150 meter, där finns följande service: matbutik med post, restaurang, frisör, fotvård, bibliotek – medborgarkontor, mötesplats Grödinge (aktivitetslokal), Malmsjö skola med matsal, Grödinge församling med samkvämsaktiviteter, Vårstakyrkan avstånd 50 meter samt kollektivtrafik (busshållplats) avstånd 200 meter.</p> <p>Trafikflödet är begränsad då trafiken betjänar ett mindre område som saknar genomfartstrafik och med begränsad hastighet 30 km.</p> <p>Ytan fram till den uppräknade service- och handelsplats är belägen i samma nivå, vilket underlättar förflyttning på trottoar- och gatuplan.</p> <p>I området finns promenadvägar och grönområden samt närhet till Vårsta strandpark vid Malmsjön och hembygdsgården Vasastugan.</p> <p>Grödingeborna har en stark hemortskänsla och många önskar ett åldrande där man har sina rötter och minnen. I Grödinges Dialogforum, ett återkommande önskemål!</p>



2014-03-04

Dnr KS/2014:111

Referens
Lena Bogne

Mottagare
Samhällsbyggnadsnämnden
Vård- och omsorgsnämnden

Begäran om yttrande över medborgarförslag – Ett nytt boende för äldre i Vårsta

Kommunfullmäktige har beslutat att samhällsbyggnadsnämnden och vård- och omsorgsnämnden ska yttra sig över medborgarförslaget.

Nämndernas yttranden ska överlämnas till kommunstyrelsen snarast efter nämndernas sammanträden den 10 juni 2014.

Handläggning av medborgarförslag

Förvaltningen/nämnden ska:

- utse en kontaktperson (tjänsteman eller politiker) som kontaktar förslagsställaren inom cirka två veckor från att förvaltningen/nämnden fått förslaget (Kontakten kan ske per telefon, e-post, post eller genom ett möte.)
- kontaktpersonens namn, tidpunkt för kontakten o.s.v. ska framgå i ärendet genom en handläggarnotering eller registrering av korrespondens
- informera förslagsställaren om beräknad svarstid (räkna med 2-3 månader för kommunstyrelsens och kommunfullmäktiges hantering, efter att nämnden expedierat sitt yttrande)
- expediera yttrandet till kommunstyrelsen.

Med vänliga hälsningar
Lena Bogne



2

Information från förvaltningen

- Redovisning av externa köp inom äldreomsorgen samt definition av profilboende.



3

Tillagningskök på vård- och omsorgsboende (von/2014:84)

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar enligt alternativt 1 att Allégården även i fortsättningen ska ha ett tillagningskök och att detta kan verkställas då diskutrymmet har sanerats.

Sammanfattning

Maten spelar en viktig roll för vår livskvalitet och hälsa. Den ska ha en god kvalitet vilket innebär att maten ska smaka gott, vara näringsrik och mätande. Maten har även en viktig social betydelse när vi får möjlighet att äta en gemensam måltid tillsammans med andra.

För oss i den politiska majoriteten är hemlagad mat en viktig kvalitetsfaktor som ska vara möjligt för äldre att få även om de bor på ett vård- och omsorgsboende. Allégården har haft en fungerande tillagningskök. Vår politiska mening var aldrig att avsluta den verksamheten när Tornet och dess tillagningskök tillkom. Utan i enlighet med den politiska majoritetens politiska plattform vill vi i så stor utsträckning som görligt möjliggöra för tillagningskök på så många av våra vård- och omsorgsboenden som möjligt.

Kostnader för personal för att bemanna ett tillagningskök alla dagar i veckan motsvarar uppskattningsvis 2 460 000 kronor. Tillkommer kostnad för lokalhyra samt råvarutransporter till köken.

Maten är helt avgörande för att man ska må bra, inte minst för personer som ska återfå hälsa efter sjukdom. För äldre är undernäring är ett förekommande problem, speciellt för personer som har fått demens. På vård- och omsorgsboende Alby äng bytte man ut fabriksstillverkade näringsdryckerna mot hemgjorda frukt- och bärsmoothies. På ett halvår kunde personalen konstatera att de äldre inte längre gick ner i vikt och dessutom var det så att infektioner och sömnproblem har minskat betydligt.

2014-06-10

Dnr von/2014:84

Så maten handlar om mycket mer än att tillgodose ett fysiskt behov. Maten ska sättas i ett större sammanhang och vi vill att måltiden ska vara en upplevelse som äldre ser fram emot och där man känner dofter, smaker och äter tillsammans med andra i en trevlig miljö.

Vi är övertygade om att maten blir en mer positiv upplevelse om de äldre får större inflytande över måltiderna. De äldre på våra vård- och omsorgsboenden ska kunna vara mer delaktiga i vilken mat som lagas, hur den lagas och när man ska äta, t ex mellanmålet på kvällen. Att uppnå de målsättningarna förenklas om maten lagas på plats på boendet. Vi tror att tillagningskök på våra vård- och omsorgsboenden bidrar till att våra äldre mår bättre, får en meningsfull vardag och förstärker livskvaliteten för våra äldre.



2014-04-03

Dnr von/2014:84

Referens
Mahria Persson Lökvist

Mottagare
Vård- och omsorgsnämnden

Tillagningskök på vård- och omsorgsboende

Förslag till beslut

Föreslår enligt alternativt tre att endast ha två tillagningskök i förvaltningen eftersom det inte finns resurser inom ram eller tillräckligt många portioner för ett produktionsunderlag att driva tre tillagningskök.

Sammanfattning

Då Tornet öppnat vård- och omsorgsboende med tillagningskök är förslaget att flytta tillagningsköket från Allégårdens vård- och omsorgsboende till Tornet. Antal portioner är för få för att driva ytterligare ett kök. Kostnaderna blir betydligt högre med tre tillagningskök än med två. Ett alternativ är att ha bemannat endast vardagar på ett tillagningskök vilket då kan bli på Allégården. Tornet har en restaurang som håller öppet även under helgerna.

Nytt tillagningskök på vård- och omsorgsboendet Tornet

Då Tornet öppnas i april 2014 med tillagningskök har planeringen varit att all produktion av mat ska fördelas mellan Tumba centralkök och Tornet utifrån det geografiska läget. Personal erbjuds att välja var man vill arbeta, på Tornets kök eller på Tumba kök. Detta har riskbedömts tillsammans med arbetsplatsombuden och samverkats med kommunal lokalt.

Det finns tre alternativ vad gäller tillagningskök. Två av förslagen kräver extra tilldelade medel till förvaltningen för att klara.

Alternativ ett

Att ha tre kök i drift i nuvarande omfattning kräver schemalagd personal varje dag i veckan på samtliga kök. Transportkostnaderna bestäms utifrån hur många ställen som levereras till. Kostnader för personal för att bemanna ett tillagningskök alla dagar i veckan motsvarar uppskattningsvis 2 460 000 kr. Tillkommer kostnad för lokalhyra samt råvarutransporter till köken.

2014-04-03

Dnr von/2014:84

Alternativ två

Bemanning och tillagning av mat endast vardagar på Allégårdens kök skulle ge en något lägre kostnad för personal jämfört med 7 dagars matlagning på 3 kök. Behov av en betydligt högre logistisk funktion uppstår. Logistiken ska fungera alla dagar, även röda dagar mitt i veckan eller högtider och aftnar. Logistiken består i såväl transporter till köken med råvaror och från köken med färdig mat som personal som arbetar på rätt ställe. Kostnad för personal måndag till fredag på ett av köken skulle vara ca 1,5 mnkr. Tillkommer gör transportkostnader och lokalhyra.

Alternativ tre

Det tredje alternativet är att låta ett kök i norra kommundelen producera all mat för de norra kommundelarna och ett kök i söder producera all mat för de södra kommundelarna. Det skulle inte innebära någon extra kostnad för personal eller transporter och produktionsnivån är rimlig med de förutsättningar som finns på Tumba centralkök och nya Tornets tillagningskök med tillhörande restaurang.

Kostnader som tillkommer i förslagen ovan är transportkostnader som är svåra att redovisa utifrån att kommunen centralt driver ett projekt om samordnad varustransport på södertörn. Då projektet omfattar en samtransport för samtliga transporter i kommunen är kostnaderna för transporter till de olika köken inte möjliga att särredovisa i det här läget.

Andra tillkommande kostnader som är svåra att redovisa är lokalhyrorna. På Allégårdens kök skulle en ombyggnation av lokalen göra öppnandet av en enhet för vård- och omsorgsboende till möjlig. Det innebär därför en annorlunda beräkning av hyresnivån eftersom delar av lokalhyran i detta fall skulle kunna bekostas av boende.

Utifrån det lagda förslaget om budget 2015 kommer effektiviseringar att krävas då förslaget till budgetram inte innehåller täckning för de volymökningar som vi kan se i framtiden. En effektivisering som är genomförbar är att inte behålla Allégårdens tillagningskök utan att använda två kök för all produktion även fortsättningsvis. Att behålla Allégårdens kök trots att Tornet öppnar med ett tillagningskök, skulle medföra ökade nettokostnader på grund av att intäkterna är desamma och fördelas då mellan tre kök istället för två samtidigt som personalkostnaderna ökar.

Efter inspektion av Miljö och Hälsa upptäcktes svartmögel i diskrummet på Allégården som samhällsbyggnadsförvaltningen efter utredning beslutat att en större renovering kommer att krävas för att åtgärda bristen. Den hand-

2014-04-03

Dnr von/2014:84

lingsplan som upprättades, innebär förslag om att tillagningsköket ska flytta till Tornet.

Om nämnden beslutar enligt alternativ 1 eller 2 så kan detta verkställas tidigast i slutet av året 2014. Diskutrymmet på Allégården måste saneras och personal ska rekryteras i den omfattning som det beslutade alternativet föreslår.

Anne Lundkvist
Vård- och omsorgschef

**4****Ansökan om prestationsersättning, plan för uppföljning av värdighetsgarantier (von/2014:103)****Förslag till beslut**

Vård- och omsorgsnämnden godkänner att förvaltningen ansöker om prestationsmedel för uppföljning och införande av värdighetsgarantierna.

Sammanfattning

Socialstyrelsen har fått regeringens uppdrag att under 2014 fördela 96 miljoner kronor till kommuner för att införa lokala värdighetsgarantier inom äldreomsorgen. Prestationsersättningen kan utbetalas både till kommuner som inte tidigare har utformat och inrättat garantier och till kommuner som har följt upp sina utformade och inrättade garantier.

För att höja kvaliteten i äldreomsorgen och tydliggöra för målgruppen vad de kan förvänta sig av kommunernas äldreomsorg kan kommunerna införa lokala värdighetsgarantier. De lokala värdighetsgarantierna ska vara formulerade som utfästelser och de måste handla om något extra utöver det som den äldre personen med insatser enligt 4 kap 1 och 2 §§ SoL, redan har rätt till enligt gällande regelverk. Det handlar inte bara om vad som ska göras och i vilken omfattning utan mycket mer om hur, när och på vilket sätt det ska göras. Det ska således tydligt framgå vilket mervärde garantierna har för den äldre personen. Garantierna ska också vara så pass tydliga att den äldre personen enkelt kan förstå när garantierna är uppfyllda eller inte.



2014-05-22

Dnr von/2014:103

Referens

Mahria Persson Lövkvist

Mottagare

Vård- och omsorgsnämnden

Ansökan om prestationsersättning, plan för uppföljning av värdighetsgarantier

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner att förvaltningen ansöker om prestationsmedel för uppföljning och införande av värdighetsgarantierna.

Sammanfattning

Socialstyrelsen har fått regeringens uppdrag att under 2014 fördela 96 miljoner kronor till kommuner för att införa lokala värdighetsgarantier inom äldreomsorgen. Prestationsersättningen kan utbetalas både till kommuner som inte tidigare har utformat och inrättat garantier och till kommuner som har följt upp sina utformade och inrättade garantier.

För att höja kvaliteten i äldreomsorgen och tydliggöra för målgruppen vad de kan förvänta sig av kommunernas äldreomsorg kan kommunerna införa lokala värdighetsgarantier. De lokala värdighetsgarantierna ska vara formulerade som utfästelser och de måste handla om något extra utöver det som den äldre personen med insatser enligt 4 kap 1 och 2 §§ SoL, redan har rätt till enligt gällande regelverk. Det handlar inte bara om vad som ska göras och i vilken omfattning utan mycket mer om hur, när och på vilket sätt det ska göras. Det ska således tydligt framgå vilket mervärde garantierna har för den äldre personen. Garantierna ska också vara så pass tydliga att den äldre personen enkelt kan förstå när garantierna är uppfyllda eller inte.

Bakgrund

Den 1 januari 2011 trädde en ny bestämmelse i socialtjänstlagen (2001:453), SoL, i kraft som innebär att socialtjänstens omsorg om äldre ska inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande. Förarbetena till bestämmelsen finns i regeringens proposition "Värdigt liv i äldreomsorgen" (prop.2009/10:116). SOCIALSTYRELSEN 2014-02-17 Dnr 9.1-2627/2014 2(4)

2014-05-22

Dnr von/2014:103

Under 2011 hade Socialstyrelsen i uppdrag att fördela 98,5 miljoner kronor till kommuner för arbete med lokala värdighetsgarantier. Under 2012 var Socialstyrelsens uppdrag att fördela ytterligare 98,5 miljoner kronor. År 2013 hade Socialstyrelsen i uppdrag att fördela sammanlagt 98 miljoner kronor för att fortsatt belöna kommunernas arbete med att utveckla lokala värdighetsgarantier. Botkyrka ansökte och fick prestationsmedel för att ta fram lokala värdighetsgarantier vilket också gjordes under 2013. Beslut om införande från och med 2014-01-01 fattades av nämnden i december.

Syfte

Syftet med att ansöka om ytterligare prestationsersättning är att säkerställa arbetet med att införa de lokala värdighetsgarantierna. Prestationsmedel skapar förutsättningar för att göra det tydligt för personalen om vad äldre personer, anhöriga och allmänhet kan förvänta sig av äldreomsorgen.

Ansökan för införande

För att beviljas prestationsersättning i år behöver kommunen ha utformat och inrättat minst tre lokala värdighetsgarantier med stöd av Socialstyrelsens vägledning samt ha skickat in en plan för när och hur de lokala värdighetsgarantierna ska följas upp.

Ansökan 2 består av två delar. Den första innehåller ett antal frågor (bilaga) om de tre utformade och införda lokala värdighetsgarantierna som kommunen har följt upp. I den andra delen får kommunerna presentera en plan för kommunens lokala uppföljning. Frågorna behöver ställas i personalgrupper och till brukare och deras anhöriga. Under sommaren 2014 kommer djupintervjuer och/eller fokusgrupper att hållas med brukare inom äldreomsorgen. Socialstyrelsens frågor i ansökan om prestationsmedel läggs till i djupintervjuerna/fokusgrupperna och svar kommer efter sommaren att bifogas ansökan.

För att beviljas prestationsersättning 2014 behöver kommunerna komma in med sina ansökningar senast den 20 september 2014.

Värdighetsgarantier, uppföljning och plan för implementering

Varje enhet har värdighetsgarantier som en stående punkt på varje arbetsplatsträff, någon enhet arbetar i workshops med personalen på förlängd arbetsplatsträff för att jobba igenom alla garantier och värdera hur vi gör och på vilket sätt vi gör.

Värdighetsgarantierna ska implementeras med ett anhörig-, interkulturellt och jämställdhetsperspektiv vilket innebär att vi försöker att hela tiden ställa oss frågorna, gör vi detta lika eller olika beroende på kön eller ursprung? Tänker vi på att det finns en anhörig i närheten?

2014-05-22

Dnr von/2014:103

Fortsatt plan för införande är att ha en inspirationsföreläsning för all personal och därefter arbeta vidare med fortbildning i form av workshops och interaktiv teater för att grunda arbetssättet i varje medarbetare. Vi har också ett spel med påståendekort, samspelet, som ska användas i varje arbetsgrupp. Införandet ska fortleva även efter det att personalen känner att de äger garantierna. Arbetssättet att hela tiden påminna sig om vad vi garanterar och på vilket sätt vi ska utföra insatserna till brukarna ska diskuteras i arbetsgrupperna och hållas levande. Reflektionsledare utbildas inom hela äldreomsorgen och de kommer bland annat att ha till uppgift att lyfta garantierna löpande och bevaka att de följs. Världighetsgarantierna bör hållas levande och vid behov diskuteras även med brukare i brukarråd och andra möten. Frågor ska ställas till brukare och anhöriga om de anser att vi uppfyller de krav som vi ställer på oss själva och om inte, hur man tycker att vi borde förändra arbetssättet.

Anne Lundkvist
Vård- och omsorgschef



Ansökan 2

Prestationsersättning till kommuner som infört tre lokala värdighetsgarantier och lämnar in en plan för uppföljning

Så här använder du den elektroniska blanketten

1. Spara blanketten i din dator. Döp den exempelvis till kommunens namn.
2. Fyll i de gråmarkerade fälten. Du kan klicka dig fram till nästa fält med musen eller med tabbtangenten. Använd inte semikolon eller returtangenten (enter) när du skriver in text.
3. Spara blanketten igen när du har fyllt i den.
4. Skriv ut blanketten underteckna och posta den till: Socialstyrelsen, 106 30 Stockholm. Ansökan ska även skickas med e-post till socialstyrelsen@socialstyrelsen.se och ha kommit in till Socialstyrelsen senast den 20 september 2014

Sökande kommun: Botkyrka		
Utdelningsadress: Munkhättevägen	Postnummer: 14785	Postort: Tumba
Kontaktperson: Mahria P Lövkvist		
Befattning: Verksamhetschef		
E-postadress till kontaktperson: mahria.perssonlokvist@botkyrka.se		
Telefon till kontaktperson: 08-53061863		
Bidraget utbetalas till (välj ett av två alternativ)	Plusgiro nr:	
	Bankgiro nr:	
Utbetalningen märks (max 10 tecken)	Värdighet	

A. Kommunens utformade lokala värdighetsgarantier

Har kommunen tidigare beviljats prestationsersättning för att ha utformat minst tre lokala värdighetsgarantier?

Ja Nej

B. Kommunens utformade och införda lokala värdighetsgarantier

För att beviljas prestationsersättning skall kommunerna ha utformat och infört minst tre lokala värdighetsgarantier. Beskrivningen av införda garantier nedan ligger till grund för Socialstyrelsens bedömning av ansökningarna.

De lokala värdighetsgarantierna som kommunen har utformat och infört behöver vara formulerade som utfästelser och de måste handla om något extra utöver det som den äldre personen med insatser enligt 4 kap 1 och 2 §§ SoL, redan har rätt till enligt gällande regelverk. Det handlar inte bara om vad som ska göras och i vilken omfattning utan mycket mer om hur, när och på vilket sätt det ska göras. Det ska således tydligt framgå vilket mervärde garantierna har för den äldre personen. Garantier ska också vara så pass tydliga att den äldre personen enkelt kan förstå när garantierna är uppfyllda eller inte.

Ange nedan vilka garantier som kommunen har infört.

Garanti 1, hur är garantin formulerad?

Vi respekterar din privata sfär genom att bland annat alltid ringer eller knackar på din dörr innan vi går in

Vilket datum har kommunen infört denna lokala värdighetsgaranti?

Ange månad och år: 2014-01-01

Inom vilket verksamhetsområde har kommunen infört denna lokala värdighetsgaranti?
(flera svarsalternativ kan väljas)

- Hemtjänst
 Särskilt boende
 Dagverksamhet
 Annat, nämligen

Garanti 2, hur är garantin formulerad?

Vi respekterar din kroppsliga integritet genom att bland annat dra för gardiner och skyler dig innan den kroppsliga omvårdnaden påbörjas

Vilket datum har kommunen infört denna lokala värdighetsgaranti?

Ange månad och år: 2014-01-01

Inom vilket verksamhetsområde har kommunen infört denna lokala värdighetsgaranti?
(flera svarsalternativ kan väljas)

- Hemtjänst
 Särskilt boende
 Dagverksamhet
 Annat, nämligen

Garanti 3, hur är garantin formulerad?

Du får möjlighet att bestämma hur, när och av vem du får din hjälp och ditt stöd, genom att vi bland annat anpassar schema och rutiner så att du har möjlighet till toalettbesök dygnet runt

Vilket datum har kommunen infört denna lokala värdighetsgaranti?

Ange månad och år: 2014-01-01

Inom vilket verksamhetsområde har kommunen infört denna lokala värdighetsgaranti?
(flera svarsalternativ kan väljas)

- Hemtjänst
 Särskilt boende
 Dagverksamhet

Annat, nämligen

Ytterligare garanti, hur är garantin formulerad?

Du får möjlighet att bestämma om kvinnlig eller manlig personal får hjälpa dig med personlig hygien. Dina önskemål dokumenteras när vi upprättar och reviderar din genomförandeplan. Vilket datum har kommunen infört denna lokala värdighetsgaranti?

Ange månad och år: 2014-01-01

Inom vilket verksamhetsområde har kommunen infört denna lokala värdighetsgaranti? (flera svarsalternativ kan väljas)

- Hemtjänst
 Särskilt boende
 Dagverksamhet
 Annat, nämligen

Lämnar kommunen kompensation till enskild person, enligt 2 kap. 10 § i lagen (2009:47) om vissa kommunala befogenheter, om de lokala värdighetsgarantierna inte följs?

Se exempel i Socialstyrelsens vägledning "Hur lokala värdighetsgarantier inom äldreomsorgen kan utformas", sidan 14.

Ja Nej

Om Ja, vad består kompensationen av? (flera svarsalternativ kan väljas)

- Ekonomisk kompensation
 Annan form av kompensation, nämligen

C. Plan för kommunens lokala uppföljning

För att beviljas prestationsersättning måste kommunen utöver att ha infört lokala värdighetsgarantier, också ha lämnat in en plan för hur dessa garantier följs upp. Brukare och deras anhöriga samt personalgrupper måste ha tillfrågats för uppföljningen. För att kunna godkännas som prestation måste planen visa att uppföljningen minst kommer att kunna besvara nedanstående obligatoriska frågor. Planen ska redovisas av kommunen i separat bilaga till denna ansökan och får omfatta max 2 A-sidor.

1. Vilka särskilda informationssatsningar har kommunen genomfört? Vad har de resulterat i?

2. Hur uppfattas garantierna av brukarna och deras anhöriga? (Brukare och anhöriga måste tillfrågats för uppföljningen.)

Exempel på frågor: Är värdighetsgarantierna kända bland brukare och deras anhöriga? Har kommunen haft några särskilda informationssatsningar? Upplever de att garantierna resulterat i någon förändring av äldreomsorgens insatser till brukarna? Vad anser brukarna och deras

anhöriga om de lokala värdighetsgarantierna som företeelse? Anser brukarna och deras anhöriga att garantierna har tillfört ett mervärde i äldreomsorgen?

3. Hur uppfattas garantierna av personalen inom äldreomsorgen? (Personalgrupperna måste tillfrågas för uppföljningen)
*Exempel på frågor: Hur har garantierna påverkat arbetssituationen?
Upplever personalen att de gör ett sämre eller ett bättre arbete med garantierna?*
4. Hur många äldre omfattas av de lokala värdighetsgarantierna? Ange antal.
5. Hur många personer har åberopat lokala värdighetsgarantier i klagomålsärenden sedan garantierna infördes?
6. Hur har kommunen hanterat klagomålen?
7. Planerar kommunen att göra några förändringar med anledning av den lokala uppföljningen? Om ja, vilka?
8. Har de lokala värdighetsgarantierna orsakat missförhållanden eller andra oväntade negativa effekter?
*Exempel på frågor: Finns det exempel på garantier som i praktiken är verkningslösa?
Finns det exempel på garantier som lett till att enskilda fått mer självbestämmande som i sin tur orsakat en ovärdig situation?*
9. Har de lokala värdighetsgarantierna införlivats i kommunens kvalitetsledningssystem?

Behörig företrädare för kommunen intygar härmed att uppgifterna som lämnas i denna ansökan är riktiga samt att ansökan har behandlats av ansvarig nämnd eller annan i enlighet med delegationsordningen.

Ort och datum	Underskrift
Befattning Verksamhetschef	Namnförtydligande Mahria P Lökvist



2014-05-22

Referens
Mahria Persson Lövkvist

Mottagare

Värdighetsgarantier, plan för implementering

Varje enhet har värdighetsgarantier som en stående punkt på varje arbetsplats-träff, någon enhet arbetar i workshops med personalen på förlängd apt för att jobba igenom alla garantier och värdera hur vi gör och på vilket sätt vi gör.

Värdighetsgarantierna ska implementeras med ett anhörig-, interkulturellt och jämställdhetsperspektiv vilket innebär att vi försöker att hela tiden ställa oss frågorna, gör vi detta lika eller olika beroende på kön eller ursprung? Tänker vi på att det finns en anhörig i närheten?

1) Information har skett i nämnden, kommunala pensionärsrådet samt i varje enhets arbetsplatsträff vid flera tillfällen. Ett stormöte med brukare och anhöriga har hållits där garantierna delades ut samt har samtliga brukare inom äldreomsorgen fått ett exemplar av dokumentet hemskickat till sig. Information har givits via hemsidan och i lokaltidning.

2)

3)

4) Antal äldre som omfattas av de lokala värdighetsgarantierna är ca 1500 personer.

5) Endast i ett ärende har klagomål och kommentarer lämnats in till förvaltningen av en brukare.

6) Förvaltningen har genast hanterat klagomålet genom att ta kontakt med brukaren och ändrat arbetssättet i den aktuella frågan. All personal har informerats och haft synpunkter på hur vi kan förbättra insatsen.

7) En tydlig förändring handlar om att man kan byta insats inom hemtjänsten. Detta påverkar naturligtvis planeringen av insatserna och det ska också framgå i brukarens genomförandeplan vilka insatser som man kan tänkas byta ut.

8) Det har ännu inte uppstått några negativa konsekvenser, men det som har diskuterats i personalgrupperna handlar om en brukare ska kunna välja bort mediciner eller mat även om den finns en kognitiv svikt hos brukaren. Hur ska personalen hantera dessa problem?

2014-05-22

9) Ledningssystem för kvalitet är upplagd i olika processer. Vårdighetsgarantierna återfinns i *brukarprocesser* och *medarbetarprocesser* samt i *kvalitetsprocesser*.

Fortsatt plan för införande är att ha en inspirationsföreläsning för all personal och därefter arbeta vidare med fortbildning i form av workshops och interaktiv teater för att grunda arbetssättet i varje medarbetare. Vi har också ett spel med påståendekort som ska användas i varje arbetsgrupp.



5

Införande av behovsriktat och systematiskt arbetssätt med dokumentation av äldres behov. (von/2014:97)

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar enligt förvaltningens förslag att införa en ny modell, *Äldres behov i centrum* (ÄBIC), vid bedömning av äldres behov av stöd och hjälp. Modellen skall även införas inom enheten för funktionsnedsatta och socialpsykiatri och ska då kallas (Äldre) Behov i centrum d.v.s. (Ä)BIC internt.

Sammanfattning

Socialstyrelsen har inom ramen för två olika regeringsuppdrag utvecklat en modell för handläggning och dokumentation, Äldres behov i centrum. Modellen stödjer utvecklingen av ett behovsriktat och systematiskt arbetssätt. Informationen som dokumenteras om den enskilde ska vara beskriven med entydiga, enhetliga och jämförbara begrepp, termer och klassifikationer. Socialstyrelsen delar i år ut 70 miljoner kronor till kommuner och stadsdelar som har utbildat processledare och beslutat att införa modellen.

Vård- och omsorgsförvaltningens biståndshandläggare har deltagit i utbildningar av processledare och har som mål att införa modellen under 2014 och 2015.



2014-05-15

Dnr von/2014:97

Referens

Beatrice Nordebrink

Mottagare

Vård- och omsorgsnämnden

Införande av behovsriktat och systematiskt arbetssätt med dokumentation av äldres behov

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar enligt förvaltningens förslag att införa en ny modell, *Äldres behov i centrum* (ÄBIC), vid bedömning av äldres behov av stöd och hjälp. Modellen skall även införas inom enheten för funktionsnedsatta och socialpsykiatri och ska då kallas (Äldre) Behov i centrum d.v.s. (Ä)BIC internt.

Sammanfattning

Socialstyrelsen har inom ramen för två olika regeringsuppdrag utvecklat en modell för handläggning och dokumentation, Äldres behov i centrum. Modellen stödjer utvecklingen av ett behovsriktat och systematiskt arbetssätt. Informationen som dokumenteras om den enskilde ska vara beskriven med entydiga, enhetliga och jämförbara begrepp, termer och klassifikationer. Socialstyrelsen delar i år ut 70 miljoner kronor till kommuner och stadsdelar som har utbildat processledare och beslutat att införa modellen.

Vård- och omsorgsförvaltningens biståndshandläggare har deltagit i utbildningar av processledare och har som mål att införa modellen under 2014 och 2015.

Beskrivning av ärendet

Socialstyrelsen har inom ramen för två olika regeringsuppdrag utvecklat en modell för handläggning och dokumentation, Äldres behov i centrum (ÄBIC). Modellen utgår från processen för socialtjänstens handläggning och dokumentation avseende äldreomsorg. Den omfattar för närvarande processen för handläggning och dokumentation av den äldres behov i processaktiviteter, att hantera ansökan, att inhämta fakta, att bedöma behov, att planera och följa upp resultat.

2014-05-15

Dnr von/2014:97

Syftet är att tydligare ta fasta på individuella behov och mindre se på de insatser som finns att erbjuda. Med den nya modellen skulle bedömningarna bli mer likvärdiga och därmed mer rättssäkra. Arbetssättet ger också den enskilde större delaktighet i biståndshandläggarens utredning och i utförandet av insatserna. Den enskildes livssituation och behov av stöd i sin livsföring ska beskrivas och dokumenteras med Internationell klassifikation av funktionsstillstånd, funktionshinder och hälsa, (ICF). ICF erbjuder en grund för ett gemensamt språk för att beskriva hälsa och hälsorelaterade tillstånd. Det möjliggör samtidigt jämförelse av data mellan länder, mellan olika delar av verksamheter samt över tid.

Ett systematiskt och behovsinriktat arbetssätt omfattar alla biståndshandläggare och kommer att påverka utförare som på olika sätt är verksamma i omsorgen. Modellen kan användas för att beskriva och dokumentera den enskildes behov i livsföringen oavsett boendeform. Den innebär också en gemensam syn på vad som är områden i livsföringen samt vad som kan vara stödjande eller hindrande faktorer i den enskildes livssituation.

Ett systematiskt arbetssätt ger förutsättningar för individuppföljningar av resultat, måluppfyllelse och upplevelse av kvalitet. En strukturerad individbaserad dokumentation gör det möjligt att samla in data för bland annat funktionsstillstånd, mål, resultat och måluppfyllelse på lokal och nationell nivå.

Att införa ett behovsinriktat och systematiskt arbetssätt samt en strukturerad dokumentation innebär förändringar för biståndshandläggare och utförare, samt nya riktlinjer och förändringar i styrdokumentet. Personal från myndighet har deltagit i utbildningar av processledare som anordnats av Socialstyrelsen. Sammanlagt har åtta processledare utbildats varav två har slutat sin anställning.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen anser att modellen (Ä) BIC ska införas under 2014 och 2015. Modellen innebär ett nytt sätt att handlägga och dokumentera den enskildes behov. Modellen stämmer väl överens med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Med modellen skulle handläggarnas bedömningar bli mer likvärdiga och därmed rättssäkra. Modellen ger också den enskilde större delaktighet i handläggarnas utredning och utförandet av insatserna.

Anne Lundkvist
Vård- och omsorgschef



6

Byte av titulatur för baspersonal inom of (von/2014:98)

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden föreslås att uppdra åt Vård- och omsorgsförvaltningen att genomföra titulaturbyte inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning.

Sammanfattning

I hela landet varierar yrkestitlarna för baspersonal inom funktionsnedsättningsområdet. Göteborgsregionen tog ett helhetsgrepp kring titulaturfrågan och genomförde, efter ett gediget arbete, ett titulaturbyte med start 2012. Syfte och vinster med titulaturbyte är bland annat att säkerställa kvalitet för brukarna, rusta verksamheterna för kommande rekryteringsbehov, nå en enhetlig titel för verksamhetsområdet, skapa en tydligare yrkesidentitet samt påverka utbildningsanordnare om innehåll i utbildningar. Ett långsiktigt mål är att få till stånd en nationell, enhetlig titulatur.



2014-05-19

Dnr von/2014:98

Referens

Magnus Lublin

Verksamhetschef

Området för funktionsnedsättningar

Mottagare

Vård- och omsorgsnämnden

Byte av titulatur för baspersonal, omsorgen om personer med funktionsnedsättningar

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden föreslås att uppdra åt Vård- och omsorgsförvaltningen att genomföra titulaturbyte inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning.

Sammanfattning

I hela landet varierar yrkestitlarna för baspersonal inom funktionsnedsättningsområdet. Göteborgsregionen tog ett helhetsgrepp kring titulaturfrågan och genomförde, efter ett gediget arbete, ett titulaturbyte med start 2012. Syfte och vinster med titulaturbyte är bland annat att säkerställa kvaliteten för brukarna, rusta verksamheterna för kommande rekryteringsbehov, nå en enhetlig titel för verksamhetsområdet, skapa en tydligare yrkesidentitet samt påverka utbildningsanordnare om innehåll i utbildningar. Ett långsiktigt mål är att få till stånd en nationell, enhetlig titulatur.

Bakgrund

Kraven på personal inom funktionshinderområdet ökar och behoven pekar på både bred och djup kompetens. Under 2000-talet har möjligheterna att ställa diagnos ökat och många av de personer som söker stöd enligt LSS har komplexa och sammansatta behov. Det betyder att kommunen förväntas kunna möta både förändrade önskemål om insatser från den enskilde och hans företrädare/anhöriga och nya målgruppers behov. Den enskilde ska få stöd i att själv klara sitt liv, göra val och motiveras till ett aktivt deltagande i samhället. För det krävs att personal samverkar med den enskildes nätverk och med andra professioner.

Lagstiftning fastställer krav på verksamheten t.ex. när det gäller kvalitet, dokumentation, hygien, livsmedelshandling, brandskydd m.m. Samtidigt ställs också kraven på personal att planera, genomföra och utvärdera sitt eget arbete.

2014-05-19

Dnr von/2014:98

I hela landet varierar yrkestitlarna inom området vilket leder till en otydlig yrkesidentitet och svårigheter att marknadsföra yrket.

På flera ställen har man därför startat ett arbete med att förtydliga utbildningskrav för baspersonal inom funktionshinderområdet för att uppnå formell kompetens samt införa enhetlig titel för de som uppfyller utbildningskraven.

Även Botkyrka, Omsorgen om personer med funktionsnedsättning (OF) och Avux, har nu inlett ett samarbete med flera av södertörnskommunerna kring titlaturbyte.

Syfte och vinster

- Säkerställa kvalitet för brukarna
- Skapa en tydligare yrkesidentitet
- Öka yrkesstatusen
- Enhetlig titulatur och krav på formell kompetens kan också påverka så fler och mer riktade utbildningar skapas.

Det långsiktiga målet är att skapa en enhetlig nationell titulatur.

Titlar

De två titlar som ska införas är inspirerade av det arbete som Göteborgsregionen gjorde 2010-2011. De två titlarna är: stödassistent och stödpedagog. Valet av ordet "stöd" istället för "vård", "omsorg" eller "habilitering" ger en riktning kring arbetets kärna det vill säga att stödja brukaren till ökad självständighet och att känna egenmakt över sitt liv. Vilket också går hand i hand med LSS (Lagen om särskilt stöd och service till vissa funktionshindrade) intentioner.

Avgränsningar

Titeln *personlig assistent* behålls för insatser enligt § 9:2 LSS och Socialförsäkringsbalken kap. 51. I begreppet ligger att det ska vara ett personligt stöd som utformas för att tillgodose brukarens grundläggande behov och andra personliga behov. Den enskilde har ett stort inflytande över val av person och hur behoven ska tillgodoses och titeln får anses väl inarbetad.

Utbildningskrav

De krav som ska ställas har beslutats av södertörnskommunerna och bygger på de krav man valde i Göteborg, Carpes yrkeskrav samt det allmänna råd kring formell kompetens som socialstyrelsen kom ut med i april 2014.

Stödassistent

Avslutat gymnasieprogram med yrkesexamen inom:

2014-05-19

Dnr von/2014:98

Vård och omsorgsprogrammet
Barn och fritidsprogrammet
Detta är enligt gymnasieprogrammen GY2011 och många medarbetare har äldre utbildningar som räknas som likvärdiga.

Stödpedagog

Utbildning tydligt inriktad mot funktionshinderområdet motsvarande:
200 yh-poäng (yrkeshögskola) eller
60 högskolepoäng

Även om man uppnår titeln stödpedagog genererar det inte automatiskt ett titelbyte.

Tidsplan

Inom området för funktionsnedsättningar (OF) i Botkyrka pågår just nu en kompetensinventering. För en del betyg krävs en extern bedömning vilket ska upphandlas gemensamt med övriga kommuner i samarbetet.

Titulaturbyte för de medarbetare som uppfyller kraven för stödassistent kommer att ske 1/1 2015.

Därefter kommer, i de fall det är tydligt, titulaturbyte ske kontinuerligt. I de fall då det behövs en extern bedömning av betygen kommer det ske en till två gånger per år.

Efter avslutad kompetensinventering ska de medarbetare, som inte uppnår formell kompetens och kvalificerar sig för titulaturbyte, erbjudas en individuell kompetensutvecklingsplan.

Anne Lundkvist
Vård- och omsorgschef



7

Anmälningsärende, juni (von/2014:28)

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av ärendena

Sammanfattning

Vård- och omsorgsnämndens utskott, protokoll på bordet

Förvaltningssamverkan, protokoll på bordet



8

Redovisning av delegationsbeslut, juni (von/2014:47)

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av beslut

Sammanfattning (Ärenden på bordet)

Bostadsanpassning

Delegationsbeslut beslutade av bostadsanpassarna.

Äldreomsorg

Delegationsbeslut beslutade av biståndshandläggarna.

Omsorgen om personer med funktionsnedsättning

Delegationsbeslut beslutade av LSS-handläggarna.