



## نود أن نعرف رأيك عن إدارة الخدمات الاجتماعية سوسيال شنستن؟

لكي نتمكن من تحسين خدمات أنشطتنا فإننا نود أن نعرف رأيك حول الأمور التي تسير على ما يرام أو التي تعتبر أنها تسير بشكل غير جيد. بناء عليه فسيحصل كل زوار إدارة الخدمات الاجتماعية في الفترة 2018-10-12-2018-09-24 على إمكانية الإجابة على الأسئلة المبينة أدناه. إن المشاركة طوعية ولا يتم الكشف عن معلومات الشخص الذي يشارك. يتم تجميع الإجابات بحيث لا يتمكن أحد من معرفة كيف أجاب أي فرد على هذه الأسئلة.

بإمكانك أن تختار بنفسك إذا كنت تريد الإجابة على الأسئلة ولكن وجهات نظرك مهمة جدا بالنسبة لنا. وكلما زاد عدد الأشخاص الذي يجيبون على الأسئلة كلما زادت المنفعة الكامنة وراء هذا الاستبيان.

سيتم عرض النتائج على Botkyrka.se كما قام أشخاص من بلديات أخرى بالإجابة على الأسئلة وستكون النتائج متاحة بحيث يمكن مقارنتها مع نتائج البلديات الأخرى.

### 1. ما هو جنسك؟

- أنثى  
 ذكر  
 شيء آخر/لا أريد الإجابة

### 2. ما هو مدى سهولة أو صعوبة التواصل مع السكرتير الاجتماعي (مثلا عن طريق الهاتف أو الرسائل الهاتفية القصيرة أو البريد الإلكتروني)؟

- سهل جدا  
 سهل نوعا ما  
 صعب نوعا ما  
 صعب جدا  
 لا أعرف، لا توجد لدي وجهة نظر

3. ما هو مدى سهولة أو صعوبة فهم المعلومات التي تحصل عليها من السكرتير الاجتماعي؟

سهل جدا

سهل نوعا ما

صعب نوعا ما

صعب جدا

لا أعرف، لا توجد لدي وجهة نظر

4. ما هو مدى تفهم السكرتير الاجتماعي لوضعك؟

كبير جدا

كبير نوعا ما

قليل نوعا ما

لا يبدي أي تفهم مطلقا

لا أعرف، لا توجد لدي وجهة نظر

5. هل يسأل السكرتير الاجتماعي عن وجهات نظرك حول كيف يمكن أن يتم تغيير الوضع القائم؟

نعم

لا

لا أعرف، لا توجد لدي وجهة نظر

6. ما هي درجة إمكانيتك للتأثير على توع المساعدة التي تحصل عليها من طرف إدارة الخدمات الاجتماعية سوسيال شنستن في البلدية؟

- كبيرة
- كبيرة نوعا ما
- قليلة نوعا ما
- لا توجد مطلقا

لا أعرف، لا توجد لدي وجهة نظر

7. ما هو مدى رضائك أو استيائك بصورة عامة بالنسبة للدعم الذي تحصل عليه من طرف إدارة الخدمات الاجتماعية سوسيال شنستن في البلدية؟

- راض جدا
- راض نوعا ما
- مستاء نوعا ما
- مستاء بصورة كبيرة

لا أعرف، لا توجد لدي وجهة نظر

8. كيف تغير وضعك بعد أن تمكنت من التواصل مع إدارة الخدمات الاجتماعية سوسيال شنستن في البلدية؟

- تحسن كثيرا
- تحسن بصورة قليلة
- لم يتغير أي شيء
- أصبح أسوأ قليلا
- أصبح أسوأ بصورة كبيرة

لا أعرف، لا توجد لدي وجهة نظر

شكرا على تخصيص جزء من وقتك الثمين للإجابة على الأسئلة!