



## MITÄ MIELTÄ OLET SOSIAALIPALVELUSTA?

---

Haluamme parantaa toimintaamme ja tarvitsemme siksi tietoa siitä, mikä toimii hyvin ja mikä ei. Pyydämme sen johdosta kaikkia sosiaalipalvelussa ajalla 2018-09-24 – 2018-10-12 käyviä vastaamaan alla oleviin kysymyksiin. Vastaaminen on vapaaehtoista, eikä kenenkään tarvitse ilmoittaa nimeään. Vastaukset kootaan yhteen siten, ettei kenenkään yksittäisiä vastauksia voida jäljittää.

Päätät siis itse haluatko vastata, mutta mielipiteesi ovat meille tärkeitä. Mitä useampi vastaa, sitä enemmän tästä tutkimuksesta on hyötyä.

Kyselyn tulokset julkistetaan: Botkyrka.se Kysely on toteutettu myös muissa kunnissa, ja tuloksia voidaan verrata kuntien kesken.

### 1. Oletko ... ?

- Nainen
- Mies
- Muusukupuolinen/en halua vastata

### 2. Kuinka helppoa tai vaikeaa sosiaalsihteerin on saada yhteys (esimerkiksi puhelimella, tekstiviestillä tai sähköpostilla)?

- Erittäin helppoa
- Aika helppoa
- Melko vaikeaa
- Erittäin vaikeaa
  
- En osaa sanoa/Ei mielipidettä

**3. Kuinka helppoa tai vaikeaa sinun on ymmärtää sosiaalisihteerin antamia tietoja?**

- Erittäin helppoa
- Aika helppoa
- Melko vaikeaa
- Erittäin vaikeaa
  
- En osaa sanoa/Ei mielipidettä

**4. Kuinka hyvin sosiaalisihteerä mielestäsi ymmärtää tilanteesi?**

- Erittäin hyvin
- Aika hyvin
- Melko huonosti
- Ei lainkaan
  
- En osaa sanoa/Ei mielipidettä

**5. Kysyykö sosiaalisihteerä sinulta, kuinka tilannettasi voitaisiin muuttaa?**

- Kyllä
- Ei
  
- En osaa sanoa/Ei mielipidettä

**6. Kuinka paljon olet voinut vaikuttaa siihen, millaista apua saat kunnan sosiaalipalvelusta?**

- Paljon
- Aika paljon
- Melko vähän
- En lainkaan
  
- En osaa sanoa/Ei mielipidettä

**7. Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olet kaiken kaikkiaan kunnan sosiaalipalvelun antamaan tukeen?**

- Erittäin tyytyväinen
- Melko tyytyväinen
- Melko tyytymätön
- Erittäin tyytymätön
  
- En osaa sanoa/Ei mielipidettä

**8. Miten tilanteesi on muuttunut sen jälkeen, kun sait yhteyden kunnan sosiaalipalveluun?**

- Parantunut paljon
- Parantunut jonkin verran
- Ei ole muuttunut
- Huonontunut jonkin verran
- Huonontunut paljon
  
- En osaa sanoa/Ei mielipidettä

Kiitos, että käytit aikaa vastaamiseen!