



## در مورد اداره تأمین خدمات اجتماعی یا سوسیال چه نظر دارید؟

برای بهبود فعالیت های خویش ما ضرورت داریم که بدانیم در حال حاضر چه خوب و چه کمتر خوب پیش می رود. به همین منظور همه مراجعه کننده گان به اداره خدمات تأمین اجتماعی 2018-09-24-2018-10-12 این امکان را بدست می آورند تا به سوالات زیر پاسخ دهند. اشتراک اختیاری بوده و هویت اشتراک کننده گان ذکر نمی شود. پاسخ ها طوری جمع آوری می شود که امکان ندارد تا فهمیده شود کدام شخص چطور جواب داده است.

شما خود انتخاب می کنید که آیا می خواهید به سوالات پاسخ دهید یا خیر، اما، برای ما نظریات شما بسیار مهم است. هر قدر بیشتر افراد به سوالات پاسخ بدهند نظر سنجی یا بررسی بهتر می شود.

نتیجه نظر سنجی در . Botkyrka.se ... قرار می گیرد.

همچنین در سایر کمون ها نیز افراد به این پرسش ها پاسخ داده اند و نتیجه را می شود با نتیجه سایر کمون ها مقایسه نمود.

### 1. جنسیت شما چیست؟

- زن
- مرد
- جنس دیگر/ نمی دانم

### 2. چقدر تماس گرفتن با مشاور تأمین خدمات اجتماعی/سوسیال آسان و یا مشکل است (به طور مثال از طریق تلفون، پیام و یا ایمیل)؟

- بسیار آسان
- تا اندازه ی آسان
- تا اندازه ی مشکل
- بسیار مشکل
- نمی دانم/ نظر ندارم

3. معلومات که شما از مشاور تأمین خدمات اجتماعی/سوسیال دریافت می کنید چقدر ساده و یا مشکل می باشد؟

- بسیار آسان
- تا اندازه ی آسان
- تا اندازه ی مشکل
- بسیار مشکل
- نمی دانم/ نظر ندارم

4. تا چي اندازه مشاور تأمین خدمات اجتماعی/سوسیال نشان می دهد که شرایط شما را درک می کند؟

- بسیار زیاد
- تا اندازه زیاد
- تا اندازه کم
- هیچ
- نمی دانم / نظر ندارم

5. آیا مشاور تأمین خدمات اجتماعی/سوسیال نظر شما را در مورد اینکه وضعیت چگونه تغییر خواهد نمود می پرسد؟

- بلی
- نخیر
- نمی دانم/ نظر ندارم

6. چه اندازه شما توانسته اید در نوع کمک که از اداره تامین خدمات اجتماعی/ سوسیال می گیرید تاثیر بگذارید؟

- زیاد
- تا اندازه ی زیاد
- بسیار کم
- هیچ
- نمی دانم/نظر ندارم

7. در مجموع تا چه اندازه شما از کمک که از اداره تامین خدمات اجتماعی کمون دریافت می کنید راضی و یا ناراضی می باشید؟

- بسیار راضی
- تا اندازه ی راضی
- تا اندازه ی ناراضی
- بسیار ناراضی
- نمی دانم/ نظر ندارم

8. از زمانی که با اداره خدمات اجتماعی کمون در تماس شده اید چطور شرایط تان تغییر کرده است؟

- بسیار تغییر کرده
- کم تغییر کرده
- هیچ تغییر نکرده
- کمی بد شده
- بسیار بد شده
- نمی دانم/نظر ندارم

تشکر از وقت تان که پرسش ها را پاسخ دادید!