



2018-03-26

Tid 2018-04-03, kl 16:00

Plats Alytus

Ärenden

Justering

- 1 Aktuellt från organisationerna
- 2 Samverkan med civilsamhället för att skapa mervärde för Botkyrkas äldre
- 3 Digitala klyftan
- 4 Representanter till Stockholm läns landstings samverkansmöte med de kommunala pensionärsråden
- 5 Anmälningsärenden
- 6 Revidering av ärendelistan
- 7 Övriga frågor

Gruppsammanträden: organisationerna disponerar bord i restaurangen på plan 2 från klockan 15:00.

Kaffe/te och smörgås kommer att serveras från klockan 15:30 på plan 2, utanför konferensrummet.

2018-03-26

Vid förhinder kontakta Kerstin Frimodig på telefonnummer 08-530 618 18
eller e-post kerstin.frimodig@botkyrka.se

Varmt välkomna!

Tuva Lund
Ordförande

Kerstin Frimodig
Sekreterare



2018-03-27

Punkt nr 1

Referens

Mottagare

Aktuellt från organisationerna



2018-03-27

Punkt nr 2

Referens

Mottagare

Samverkan med civilsamhället för att skapa mervärde för Botkyrkas äldre

Förslag till beslut

Kommunala pensionärsrådet noterar till protokollet att man tagit del informationen.

Sammanfattning

Petra Oxonius, vård- och omsorgsförvaltningen samt Ulf Andersson- Greek och Carina Savborg, kultur- och fritidsförvaltningen informerar om hur kommunen kan samverka med pensionärsorganisationer och civilsamhället för att skapa mervärde för Botkyrkas äldre.



Referens

Mottagare

Digitala klyftan

Förslag till beslut

Kommunala pensionärsrådet noterar till protokollet att de tagit del av informationen

Sammanfattning

Diskussion utifrån den interpellation som Jean-Pierre Zune (S) ställt till kommunstyrelsens ordförande Ebba Östlin (S).

Interpellationen och svar finns som anmälningsärende.



2018-03-26

Punkt nr 4 von/2018:77

Referens

Kerstin Frimodig

Mottagare

Representanter till Stockholm läns landstings samverkansmöte med de kommunala pensionärsråden

Förslag till beslut

Kommunala pensionärsrådet beslutar att kommunala pensionärsrådet i Stockholm läns landstings samverkansmöte representeras av ordföranden, Jean-Pierre Zune (PRO Norra Botkyrka) och Anders Magnusson (SPF Botkyrka).

Sammanfattning

Stockholms läns landsting bjuder in till samverkansmöte för de kommunala pensionärsråden två gånger årligen. Nästa sammanträde är fredagen den 4 maj mellan kl 9.00-12.00. Presidiet föreslår att kommunala pensionärsrådet representeras av tre representanter; ordföranden Tuva Lund , Jean-Pierre Zune (PRO Norra Botkyrka) och Anders Magnusson (SPF Botkyrka). För pensionärsorganisationernas representanter utgår sammanträdesarvode efter redovisat sammanträdesprotokoll.



Referens

Mottagare

Anmälningssärenden

Förslag till beslut

Kommunala pensionärsrådet noterar till protokollet att de tagit del av ärendena.

Sammanfattning

Interpellation ”Den digitala klyftan” samt svar -§51 KF 2018-02-22



§ 51

Nya interpellationer

Beslut

Interpellationen överlämnas till kommunstyrelsens ordförande för besvarande vid kommande kommunfullmäktigesammanträde.

Sammanfattning

Följande interpellationer ställs:

Till kommunstyrelsens ordförande:

- Den digitala klyftan (S), KS/2018:127

Expedieras till:
Kommunfullmäktige

Interpellation till kommunstyrelsens ordförande:

Den digitala klyftan

Digitaliseringen av samhället utvecklas i snabb takt. Viktiga samhällsfunktioner – kontakter med myndigheter, betalningar m.m. – sköts nu via Internet. Detta är rationellt på många sätt.

Emellertid finns det en stor grupp som saknar möjlighet att delta i den digitala utvecklingen. Enligt en aktuell forskningsrapport saknar 400 000 pensionärer mellan 65 och 85 år – 20 procent av denna grupp – tillgång till någon digital apparat (dator, surfplatta eller smart telefon).

För att underlätta för äldre att bemästra den digitala tekniken anordnas en rad olika utbildningar i digital kommunikation och internet. Emellertid kan utbildningsinsatser aldrig vara tillräckliga för att hålla jämna steg med den snabba tekniska utvecklingen. Den digitala klyftan mellan dem som kan och dem som inte kan växer därför i allt snabbare akt.

Statliga myndigheter, kommuner och samhällsviktiga organisationer såsom banker och försäkringsbolag måste se problemen och i rimlig utsträckning anpassa sin verksamhet och sina rutiner därefter. Äldre människor utan tillgång till och kunskaper om digitala apparater måste erbjudas väl fungerande alternativa kanaler och tjänster. Kommunerna har därvidlag en nyckelfunktion, både för att främja utbildning i digital teknik men också för att anpassa kommunens verksamhet så att den blir tillgänglig också för äldre utan datorvana. Detta är ytterst en demokratifråga. Ska äldre människor kunna delta i samhällslivet på någorlunda likvärdiga villkor med andra grupper krävs målmedvetna insatser.

Mot denna bakgrund vill jag fråga kommunstyrelsens ordförande

- Vilka hänsyn tar kommunen i sin utveckling av digitala tjänster till dessa problem?
- Vilka åtgärder är kommunen beredd att vidta för att hjälpa människor som saknar digital kompetens med deras vardags estyr?

Jean-Pierre Zune (S)



Från: Kommunstyrelsens ordförande Ebba Östlin
Till: Jean-Pierre Zune (S)

Svar på interpellation från Jean-Pierre Zune (S)

Den digitala utvecklingen är, precis som interpellanten skriver oerhört stor och snabb. För min del ser jag otroligt stora möjligheter med digitaliseringen som vi ska bejaka och utveckla. Jag tror verkligen att med digitaliseringen så kan vi både effektivisera och en ge en mer personlig välfärd.

Men samtidigt är det, som interpellanten skriver också en utmaning. Den snabba utvecklingen som vi har gör att främst den äldre generationen hamnar efter. Framförallt när digitala komplement går över till att vara enda lösningen så hamnar de, utan digitala kunskaper utanför eller efter. Detta ska vi motverka, inte genom att motverka digitaliseringen, utan istället genom utbildning stöd och samarbeten.

Digitalisering kan vara hjälp för personalen inom exempelvis omsorgen, för att ge en omsorg med hög kvalitet. Ett konkret exempel är digital natttillsyn, som gör att vi mer säkert kan se så att äldre inte skadar sig under natten eller liknande.

Digitaliseringen gör också att vi kan ha mer anpassad undervisning för våra barn. Digitaliseringen kan också göra processer som bygglovshandläggning eller liknande, både mer effektiv för personalen och snabbare för medborgarna.

Digitala hjälpmedel kan också hjälpa oss i vardagen. Ett tidigt exempel är digitala larm. En utveckling av det är att man skulle kunna ha kontakt med personal digitalt via skärm för att få stöd eller liknande.

Digitaliseringen kan vara stöd för verksamheterna, för att kunna ge så bra verksamhet som möjligt. I dom fallen behöver inte senioren eller ungdomen eller medborgaren veta exakt hur man använder sig av de digitala hjälpmedlen. Dock behöver de kunskaper om att den används.

Sen finns det digitalisering där ungdomen, senioren och medborgaren själv behöva använda hjälpmedlet. Då behövs mer kunskaper om hur det fungerar, och även i slutändan behövs det tillgång till de digitala hjälpmedlen. Ett exempel är också hur myndigheter hanterar mer och mer ärenden via internet.

Med den beskrivningen vill jag ge följande svar till interpellanten:

Vilka hänsyn tar kommunen i sin utveckling av digitala tjänster till dessa problem?

I all digitalisering som kommunen gör ska vi ha medborgarens fokus. Det innebär att vi alltid måste se till att Botkyrkaborna kan ha nytta av den digitalisering vi gör. Oftast kommer kommunens digitalisering utformas så att kommunens verksamheter ska kunna ge verksamheter med större kvalitet, och därmed behöver inte Botkyrkaborna kunna använda eventuella digitala hjälpmedel.

I de fall som vi digitaliserar verksamheter som behöver handhas av Botkyrkabor ska vi alltid ha stöd för att kunna använda stödet.

Vilka åtgärder är kommunen beredd att vidta för att hjälpa människor som saknar digital kompetens med deras vardags bestyr?

Den digitala klyftan är, som interpellanten säger, större än bara gentemot myndigheter och kommun. Den berör en hel generation som går miste om saker och som även riskerar att utnyttjas av bedragare.

Det finns flera organisationer som idag jobbar för att minska den digitala klyftan. Ett exempel är SeniorNet som har verksamhet i kommunen. Dom har en fantastisk verksamhet som både pratar om digitaliseringens möjligheter, inom t.ex. E-vård. De har också verksamheter som lära seniorer använda digitala verktyg.

Sådana verksamheter bör kommunen ha dialog och samarbeten med och även tillfråga när vi till exempel genomför digitaliseringar. Jag vet exempelvis att man idag tittar på en IOP mellan SeniorNet, övriga pensionärsorganisationer och kommunen.

//Ebba Östlin (S), kommunstyrelsens ordförande



Referens

Mottagare

Revidering av ärendelistan

Förslag till beslut

Kommunala pensionärsrådet reviderar ärendelistan enligt förslag på sammanträdet.

Sammanfattning

Ärendelista

- Bjuda in respektive nämndordförande till Kommunala pensionärsrådet
- Åldrande för personer inom LSSs personkrets
- HBTQ-certifiering av vård- och omsorgsboenden
- Äldrediskriminering
- Rätten till tandvårdsstöd
- Digitala klyftan
- Utredning kring nämndorganisation
- Jämlikt Botkyrka- uppföljning
- Framtidsfullmakt
- Landsting och kommun- hur jobbar vi tillsammans
- IOP- Idéburet offentligt partnerskap



2018-03-27

Punkt nr 7

Referens

Mottagare

Övriga frågor