

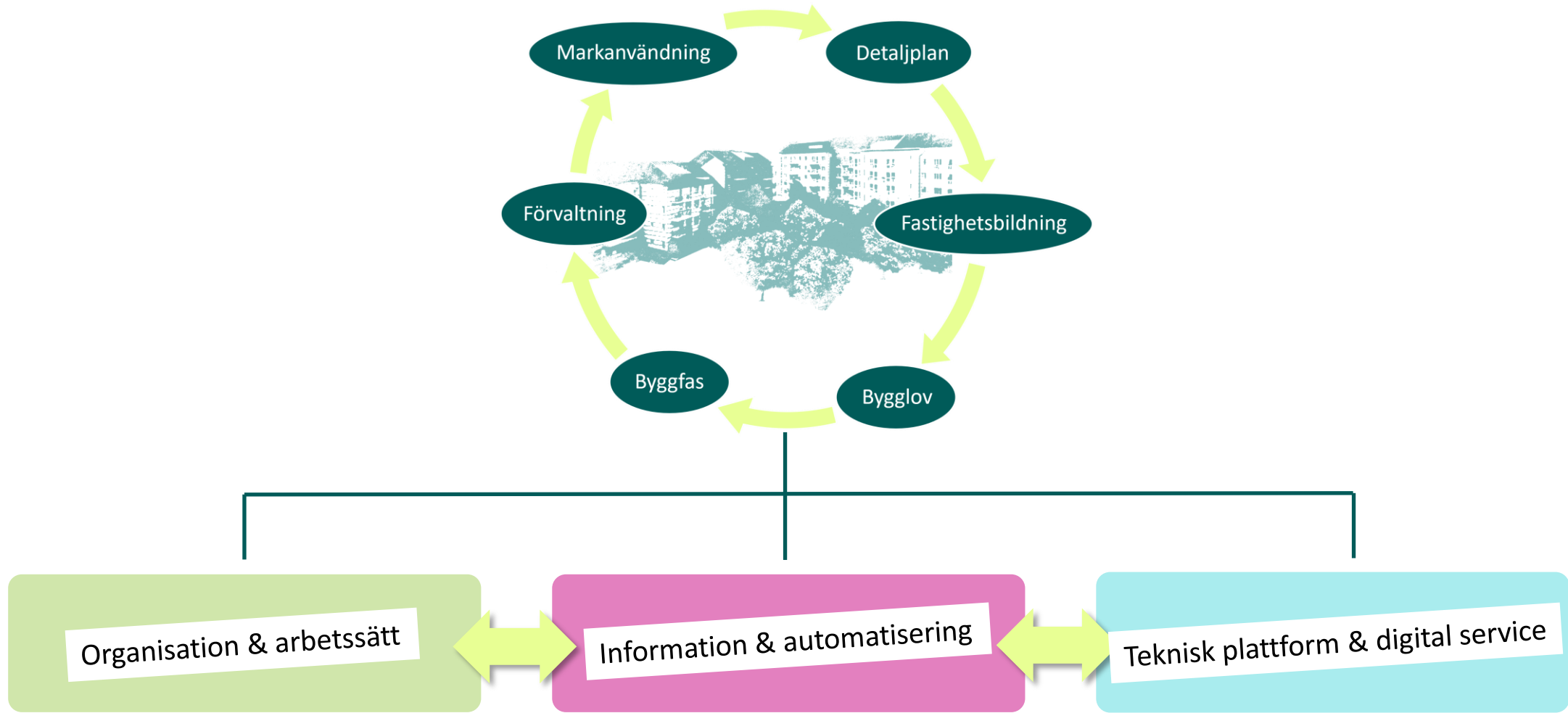


Bakgrund och målbild

Botkyrka kommun



Mål: Obruten digital samhällsbyggnadsprocess 2025



Programmet ODS 2025 – obruten digital samhällsbyggnadsprocess 2025

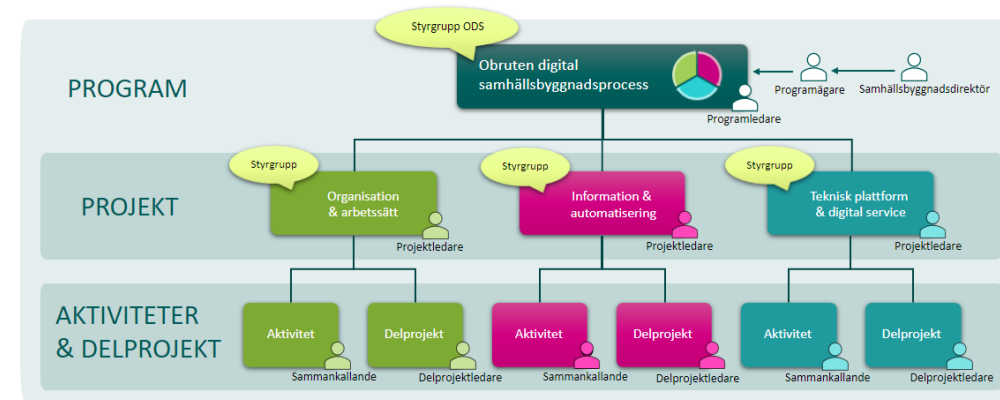
Samhällsbyggnadsförvaltningen i Botkyrka har ett program som innehåller tre projekt med det gemensamma målet en obruten digital samhällsbyggnadsprocess 2025.

Det finns en väl **etablerad** och **förankrad** programorganisation för att nå målet.

Programorganisationen är **beslutad** i Botkyrka kommuns ledningsgrupp vilken består av alla enhetschefer på samhällsbyggnadsförvaltningen.

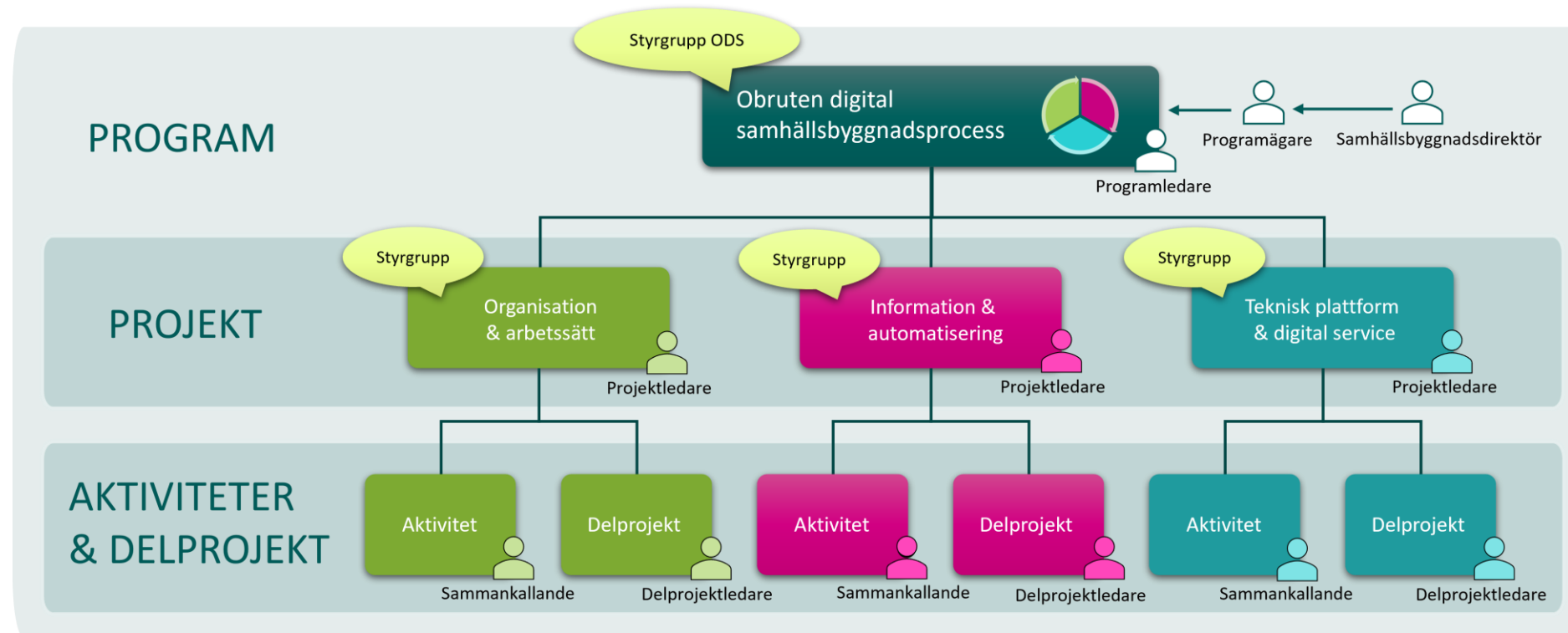
Programmets **effektmål** beskriver vad Botkyrka kommun vill åstadkomma med en obruten digital samhällsbyggnadsprocess.

De tre projekten *Organisation & arbetssätt*, *Information & automatisering* och *Teknisk plattform & digital service* tar fram och arbetar med **aktiviteter** och **delmål** för att uppnå programmets **projekt mål** som definierats utifrån effektmålen.

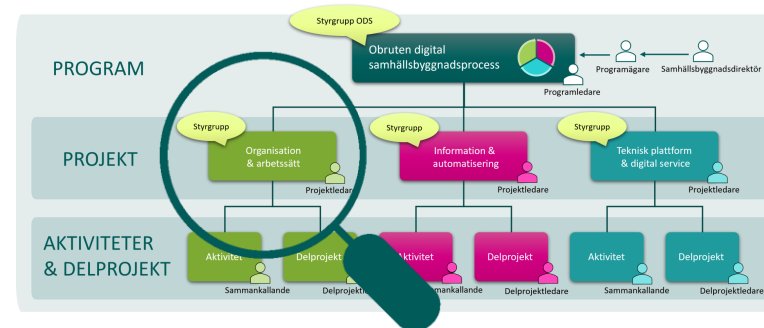


Programorganisation ODS

Programmet ODS 2025 är uppdelat i tre projekt som i sin tur innehåller både aktiviteter och delprojekt.



Målbild



Organisationen vill och har förmågan att jobba digitalt

Alla jobbar digitalt och har den kunskap som krävs för att göra det. Ett transparent och modigt ledarskap skapar förutsättningar för digitala arbetssätt. Det finns ett genuint engagemang och deltagande från alla medarbetare i utveckling av verksamheten. Det finns resurser och kompetens för utveckling och förvaltning av processer, information och teknisk plattform.

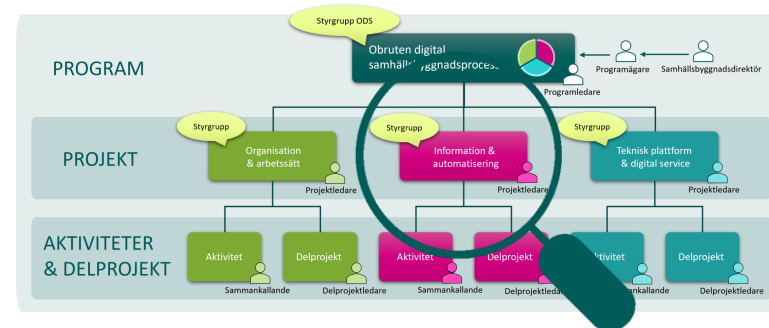
Arbetssätt

All handläggning sker digitalt. Det finns dokumenterade och fungerande processer och en struktur som stödjer det digitala arbetssättet. Organisationen jobbar systematiskt med uppföljning och ständiga förbättringar och har modet att prova nya arbetssätt. Det finns ett kundperspektiv i allt det vi gör.

A large magnifying glass graphic with a green handle and a dark green frame. The lens is focused on a green rectangular box containing the text 'Organisation & arbetssätt'.

Organisation
& arbetssätt

Målbild



Informationshantering

Informationen lagras strukturerat i ett beständigt format, med öppna gränssnitt enligt standarder och regler för informationssäkerhet. Informationen är av rätt kvalitet och det finns en fungerande informationsförvaltning.

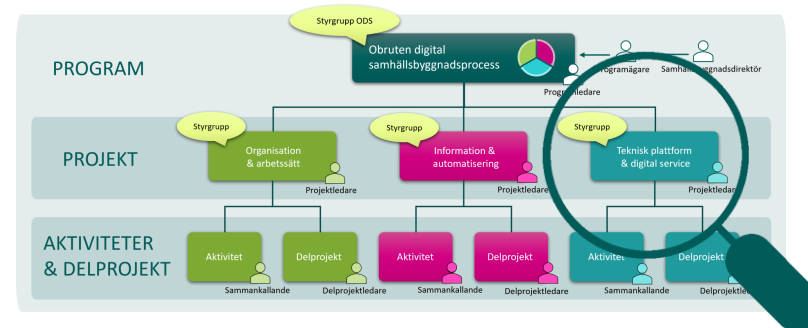
Automatisering och artificiell intelligens (AI)

Information används och lagras direkt via ett gemensamt informationslager. Ingen onödig handpåläggning behövs för lagring av information. Information flödar automatiskt genom processer. Automatiserade tjänster ger information om status i alla mina ärenden. Informationen i plattformen kan användas för AI:s maskininlärning i syfte att förbättra befintliga tjänster eller skapa nya.



Information & automatisering

Målbild



Teknisk plattform

Plattformen är modulärt uppbyggd och skalbar. Modulerna fungerar som "byggklossar", levereras som tjänster och är enkla att stegvis vidareutveckla, återanvända och koppla ihop med öppna gränssnitt. Det finns en fungerande förvaltningsorganisation och förvaltning av plattformen.

Service, verktyg för dialog och tillgängliggörande av information

All service erbjuds via digitala tjänster och utgår från kundens perspektiv. Dialog förs digitalt som ett komplement till personliga möten. Informationen är tillgänglig och användbar för alla men alltid behörighetsstyrd utifrån gjorda informationssäkerhetskrav.

A large magnifying glass graphic with a dark teal handle and frame, focusing on the text below.

Teknisk plattform
& digital service

Programmets effektmål



- 1** Samhällsbyggnadsförvaltningen tjänster ger medborgare, allmänhet, företag och andra verksamheter möjlighet att enkelt och säkert ta del av kvalitetssäkrad information och data. Tjänsterna gör det också möjligt att enkelt lämna information och uppgifter.
- 2** Samhällsbyggnadsförvaltningen är väl rustad för att hantera kriser med tillgång till kvalitetssäkrad information. Genom god ordning och reda samt säker hantering av data kan informationssäkerhetsincidenter förebyggas.
- 3** Medborgare, i olika åldrar och med olika bakgrund, engagerar sig i samhällsplaneringen. Genom målgruppsanpassad kommunikation skapar samhällsbyggnadsförvaltningen förutsättningar för att enkelt förstå, och tycka till om förslag på stadsutveckling.
- 4** Medarbetare får mer tid till kvalitativt arbete och kan ge bättre service till medborgare, allmänhet och företag genom effektivare arbetsätt.
- 5** Samhällsbyggnadsförvaltningen skapar förutsättningar för ett ökat byggande och fler företagsetableringar.
- 6** Samhällsbyggnadsförvaltningen är redo för kommande lagar och regler och uppfyller nya lagkrav inom digitalisering.

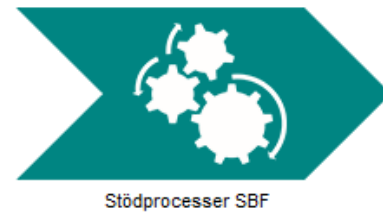
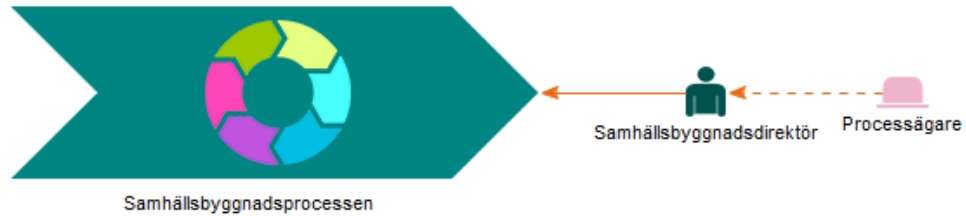
Vad Botkyrka
kommun vill
åstadkomma!

Projekt mål



- 1** All service och dialog erbjuds via digitala tjänster
- 2** Information lagras och hämtas vid källan och följer nationella standarder
- 3** Information är tillgänglig, lätt att hitta, och kan enkelt hanteras och delas på ett säkert sätt
- 4** Vi har obrutna digitala, och i viss utsträckning automatiserade, informationsflöden och arbetsprocesser.
- 5** Samhällsbyggnadsförvaltningen gör analyser och tar datadrivna beslut på kvalitetssäkrad data med hög/känd kvalitet
- 6** Samhällsbyggnadsförvaltningen har möjliggjort digitala arbetssätt samt vidareutveckling av dessa.

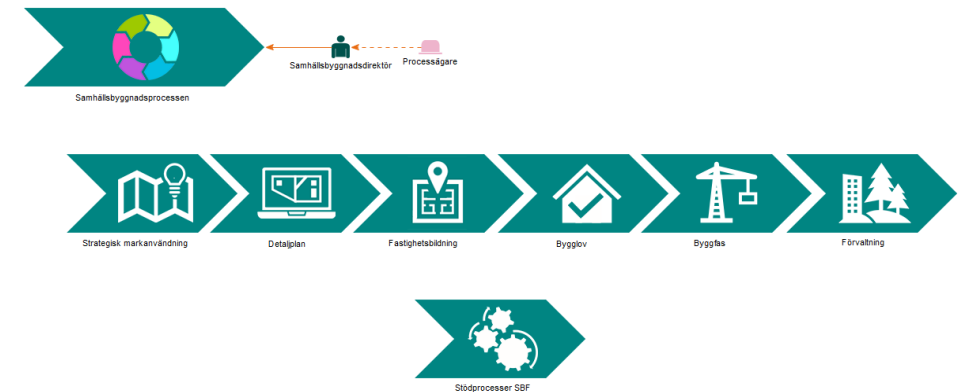
Huvudprocesser inom samhällsbyggnadsförvaltningen



Huvudprocesser inom samhällsbyggnadsförvaltningen

Förtydligande

- Strategisk markanvändning - översiktsplanen är kommunledningsförvaltningens ansvar men likväl en viktig del i samhällsbyggnadsprocessen som ska bli obruten och digital
- Förvaltning - inkluderar tillsynsprocesser, handläggning av tillstånd och anmälan samt processer för att sköta/vårda allmän platsmark
- Geografisk information hanteras inom alla huvudprocesser. Nya system för att hantera geografisk information har nyligen införts tillsammans med Södertörnskommunerna.



Botkyrka kommuns förväntningar på en strategisk partner



- Långsiktig relation som bygger på ömsesidig förståelse
- Stötta Botkyrka kommun i utveckling av processer utifrån medborgare och företags behov genom ständiga förbättringar
- Vara proaktivt vägledande och rådgivande
- Ta ansvar för hela plattformen och utvecklingen framåt i samverkan med Botkyrka kommun
- Utgå från kunden och processer och ta in tekniken som stöd för att ge en bättre kundupplevelse och arbetsmiljö
- Arbeta i en affärsmodell som gynnar båda parter



Botkyrka kommuns befintliga processer

- ✓ Alla samhällsbyggnadsprocesser är kartlagda utifrån **nuläge**
 - ✓ Organisation finns för förvaltning & utveckling av processerna
- ➔ Den tekniska plattformen ska stödja **utveckling av processerna.**
Vi vill samarbeta med er i att ta fram ett önskat läge.

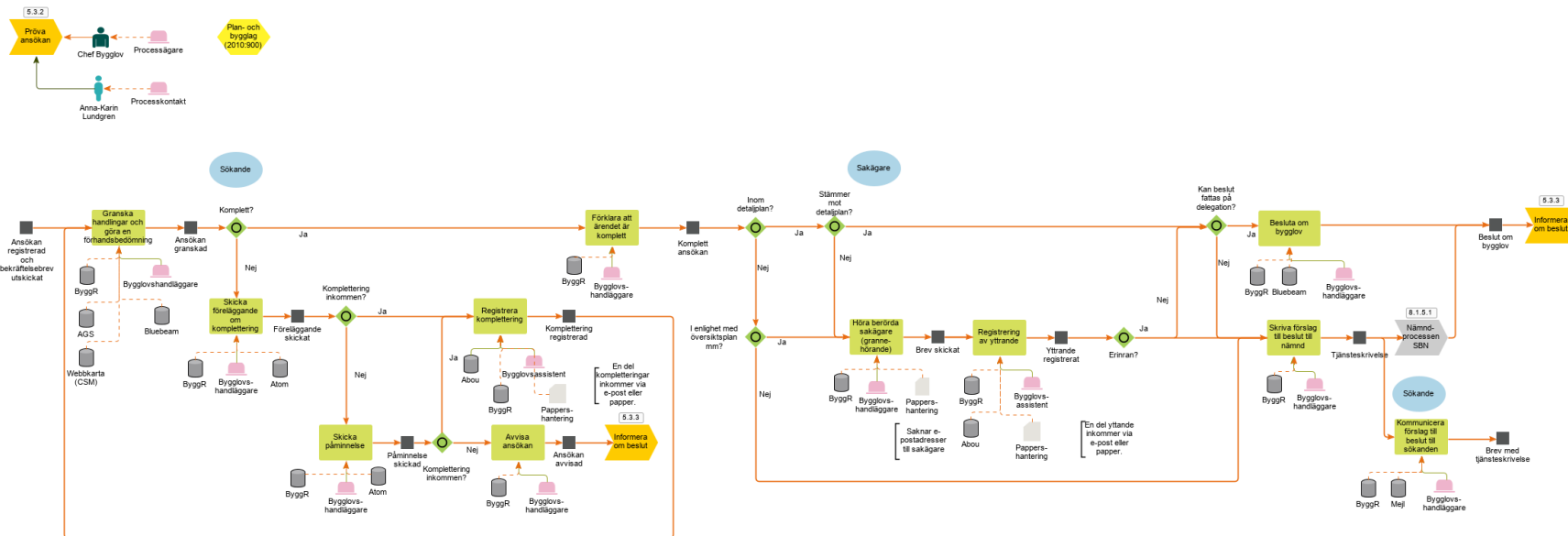


Bild: Exempel på process