



BOTKYRKA KOMMUN



BOTKYRKABYGGEN



1 [7]

Årsrapport om Grannsämverkan och Grannstöd 2016

Bilaga: ”Sammanfattning av bostadsinbrott 2016”



Sammanställt av styrgruppen för Grannsämverkan och Grannstöd

2017-05-10

Styrgruppen 2016

Ordförande

Jan Karlsson, boinfoansvarig

Botkyrka kommun

Per Delhage, trygghetsamordnare.

Katja Kotka, kommunvägledare, kontaktcenter, finska PRO.

Polisen

Mats Backström, ansvarig för bemanning och utsättning, boinfomöten dagtid, brottsofferjouren, polisvolontärer.

Botkyrkabyggen

Alvaro Fuentes, verksamhetsutvecklare.

Hyresgästföreningen

Anna Rautio

Räddningstjänsten

Anton Wikensten

Övriga

Sture Nilsson, operativt ansvarig grannsamverkan, boinfogrupp.

Lars Engström operativt ansvarig säker p-plats, boinfogrupp.

Stig Sandström, ansvarig kampanjen mot höga häckar, SeniorNet/ Facebook.

Kerstin Björkegren, fotografering, information och bilder på Facebook.

Klas Nilsson säkerhetsexpert/konsult.

Bo Nilsson, bilansvarig.

Birgitta Broström,

Gruppen har under året haft 11 protokollförda möten. I en så pass stor grupp och med så stora livserfarenheter så blir många viktiga trygghetsfrågor belysta under ett år. Observationer från grannstödsbilen är givetvis något som ventileras. Planering av grundutbildningar, fördjupningskvällar, informationsinsatser och Kick Off sker löpande. Under året har också utbildningsmaterialet för Grundutbildning reviderats och omarbetats.

Kontaktcenter

Kontaktcenter är den instans, man först kommer i kontakt med, då man kontaktar kommunen antingen via telefon eller via e-post. 13 kommunvägledare och en konsumentvägledare bemannar. 65 % av de ärenden som kommer in löses direkt på Kontaktcenter. I övriga fall, förmedlar/vidarebefordras ärendet till den det berör. Kontaktcenters medarbetare får en guidad rundtur med grannstödsbilen i kommunen dels för att få kommunkännedom, och en förståelse för vad medborgaren vill förmedla i sin kontakt med Botkyrka kommun. Detta kan initiera till nya samarbetsmöjligheter med andra aktörer både internt och externt.

2017-05-10

All inkommande felanmälan handläggs på Kontaktcenter. Här har Grannstöd och Kontaktcenter hittat en framgångsrik samarbetsform. Genom sina dagliga bilturer i olika kommundelar kan Grannstöd rapportera direkt till Kontaktcenter när de ser något som behöver åtgärdas. (nedskräpning, klotter etc.) Kontaktcenter kan även lämna uppdrag till Grannstöd i de fall man behöver kontrollera en uppgift, t.ex. en anmälan om en skrymmande häck som behöver ansas.

Kort om Botkyrka

Botkyrka är en av landets mest internationella kommuner med ca 90 000 invånare, 100 olika nationaliteter och med en ung befolkning. 2/3 av kommunens ungdomar under 25 år pratar 3 språk. Inom kommunen finns höghusbebyggelse från bl.a. miljonprogramens områden, villa- och radhusområden, bondgårdar och glesbygd. Botkyrka är ur socioekonomisk synpunkt en av de fattigaste kommunerna i Stockholms län och har därför många utmaningar. Metoder och program måste anpassas för att nå de boende på ett bra sätt.

Grannsamverkan Botkyrka kommun

Botkyrka kommun driver tillsammans med Lokalpolisområde Botkyrka, frivilliga Grannstödjare, Botkyrkabyggen och privatpersoner ett omfattande grannsamverkansarbete. Vid årsskiftet 2016/2017 hade Botkyrka totalt 316 grannsamverkansområden.

Det operativa arbetet sker av grannstödjare (volontärer) som patrullerar i kommunen efter att först ha genomgått en grundutbildning som hålls av kommun och polis.

Grannsamverkan bedrivs i Botkyrka sedan 2002 och Grannstöd (bilpatrullering) bedrivs sedan 2009. Syftet med grannsamverkan är huvudsakligen att öka samhörigheten och att förhindra bil- och bostadsinbrott men även att öka tryggheten för kommunens invånare. Det operativa arbetet består i att höja säkerhetsmedvetandet hos invånare, bostadsföretag, lokala hyresgästföreningar, bostadsrätts -villa/radhusföreningar. Grannsamverkan rekommenderar säkerhetshöjande åtgärder och är ett stöd till polisen i arbetet med brottsofferstöd till hushåll som drabbats av inbrott. Ca 50 hembesök, genomsnitt 4 – 5 besök i månaden genomfördes under 2017.

Bilbrott

Område	Typ av brott	2014	2015	2016	+/-
--------	--------------	------	------	------	-----

2017-05-10

Hela kommunen	Bilbrott	922	837	866	Ökning!
---------------	----------	-----	-----	-----	---------

I Botkyrka kommun ingår trygghetskapande åtgärder för att minska bilinbrotten. I samråd med markägare sätts skylten ”Töm bilen själv” upp på p-platser och p-hus i kommunen. Även här hjälper Grannstöd till genom att åka ut till markägaren med ”Töm bilen själv” skyltar och ge råd och tips för säkerhetshöjande åtgärder. Se statistiktabell. Botkyrka kommun har sedan 2013 finansierat inköp av skylten ”Töm bilen själv” och ansvariga grannstödjare har placerat ut skyltar över hela kommunen.

Vi ser att bilinbrotten minskar på sikt trots en lätt uppgång i statistiken jämfört med 2015. Vi tror det beror till en stor del på skyltarnas påverkan och det arbete som görs under året. Sedan 2013 har bilbrotten minskat med över 200 st. I varje nyhetsbrev till Grannsamverkans kontaktombud m.fl. informeras om detta.

Trygghet

Det stora antalet grannsamverkansområden påverkar hela kommunen när det gäller trivseln och tryggheten bland boende. Genom att nå många boende så är det känt för alltfler om hur kommunen och polisen arbetar vilket också gör att många tips kommer in till polisen.

Bostadsinbrott + försök (försök inom parantes)

Område	Typ av brott	2015	2016	+/-
Hela kommunen	Bostadsinbrott	312/69	252/62	-
Tullinge	Bostadsinbrott	49/12	45/14	-
Tumba	Bostadsinbrott	72/14	45/19	-
Fittja	Bostadsinbrott	20/6	12/4	-
Alby	Bostadsinbrott	72/14	41/8	-
Hallunda/Slagsta	Bostadsinbrott	48/8	47/8	=
Norsborg	Bostadsinbrott	67/17	57/8	-

Polis och boende måste samarbeta för att uppnå en varaktig minskning av bostadsinbrotten.

Grannsamverkan

I Botkyrkas grannsamverkan ingår alla slag av boendeformer, som villor/radhus, bostadsrätter och hyresrätter. Grannsamverkan och grannstöd är en integrerad del av Botkyrka kommuns trygghetsfrämjande arbete. Det drivs numera av fem funktioner: kommunen, närpolisen, bostadsföretagen genom sina bovärdar och motsvarande, kontaktombuden samt

2017-05-10

grannstödarna. Sedan 2014 har Botkyrkabyggen börjat öka sina insatser. Flera boendemöten har genomförts tillsammans med bostadsföretagets bovärdar och där det finns lokala Hyresgästföreningar. Grannsamverkan är en högprioriterad insats hos Botkyrkabyggen. Vi är glada för detta och för att vi har med representanter från bostadsföretaget i styrgruppen.

Metoder och rutiner

Rutiner och arbetssätt finns för att få med nya bostadsföreningar. Bostadsföretagen har visat en positiv vidareutveckling.

Två grannstödare har sedan 2010 ett uppdrag av trygghetssamordnaren i samverkan med polisen det operativa ansvaret för att kartlägga grannsamverkansområden och etablera nya områden. Under nära fem år har alla bostadsområden i kommunen besökts. Kontakt har tagits med boende, bostadsföreningar, bostadsföretag, bovärdar, fastighetsskötare m fl. i samband med startandet av nya grannsamverkansområden. Under 2015 har arbetet startat med att säkra stödet till kontaktombud. Styrgruppen har arbetet för att flera personer kan ha ansvaret för uppföljning av kontaktombuden i ett område. En bit på vägen har vi kommit.

Brottsofferinsatsen har funnits i 6 -7 år med uppskattade hembesök/ brottsofferstöd av grannstödare. Ansvarig polis begär ett samtycke av berörd boende som utsatts för bostadsinbrott eller brända bilar, sedan kontaktas för ett samtycke för ett stödsamtal och praktisk hjälp av två grannstödare. De grannstödare som har genomfört hembesöket följer sedan upp med ett nytt besök vid ett senare tillfälle. Denna insats skapar mycket förtroende och nästan alla berörda boende har tackat ja till hembesöket!

En grannstödare har sedan hösten 2013 i uppdrag av kommunens Kontaktcenter och Gata/Park att kontakta boende som har för höga häckar. Fungerar inte detta så tar kommunens tjänstemän över frågan och gör ett myndighetsbesök efter information från grannstödaren. Detta görs gemensamt utifrån trafik-, brotts-och brandförebyggande aspekter. Insatsen och foldrar har utvecklats med berörda myndigheter.

Så här går det till vid ett besök. Vid rapporter om skymmande växtlighet är den optimala lösningen på problemet att tala med fastighetsägaren själv. Annars lägger vi en broschyr i brevlådan och hoppas på det bästa. Vi brukar som regel dokumentera felet med ett foto som vidarebefordras till Kontaktcenter. Ett återbesök rekommenderas efter någon månad för att kolla läget.

Om det är oklart vem som äger marken måste vi återremittera ärendet till Kontaktcenter. De flesta fallen har vi ändå löst.

Polisanmälningar

Det finns en rutin att när en felanmälan kommer in till kommunen som rör t.ex. klotter/annan skadegörelse på en icke kommunal fastighet/mark, så tar kommunen ansvaret för att föra den informationen vidare till berörd enhet (Vattenfall, centrumägare m.fl.). Då behöver den boende inte ringa flera samtal. Kommunens Kontaktcenter tar ansvaret för att polisanmäla felanmälan om skadegörelse, om inte den boende själv vill göra detta.

2017-05-10

Läsplatta- pekplatta

En iPad Air, pekplatta inköptes av Grannstöd våren 2014 för att fotografera och göra noteringar vid t.ex. skadegörelse snabbt på plats.

Under 2015 och 2016 har den praktiska delen av utbildningen fortsatt, vilket har resulterat i att fler och fler använder pekplattan. Den bör fortsätta så att alla blir säkrare på våra rutiner. Syftet är att i/med denna kunna registrera, dokumentera och kommunicera händelser direkt från Grannstödsbilen på ett för i tiden modernt och utvecklingsbart sätt.

Grannstödsbilen

Grannstödsbilen har varit ute i 156 pass 2016, (152 pass 2015). Antalet inställda pass var endast 5 st. (2 st. 2015). Passen har körts vardagar mellan cirka 9.00 och 14.30.

Ekonomiskt stöd till bilen

Grannstödsbilen är parkerad kostnadsfritt hos närpolisen i Tumba som har ett inbrottsäkert p-platsområde. Kostnader för hyrning av Grannstödsbilen har Botkyrkabyggen stått för. Biltvätt, bränsle samt kostnaderna för utbildning för nya grannstödjare, fördjupningskvällar och Kick-off har Botkyrka kommun bekostat. Lokal/lokalkostnader för utbildningar och styrgruppsmöten har närpolisen och Botkyrka kommun bekostat gemensamt.

Uppföljning

Under 2016 har vi jobbat med uppföljning av kontaktombud. Detta innebär bl.a. att alla kommunens kontaktombud, besöks eller kontaktas av grannstödjare under året. Minst en gång per år, men helst två gånger per år. En annan typ av uppmuntran och kvalitetsuppföljning är att Grannstödjare uppvaktas med enkel blomma vid jämna födelsedagar vid 65, 70 osv. av styrgruppens ordförande. Detta har varit mycket uppskattat.

Möten med andra grannstödsområden (SAMBO Stockholm)

Ordföranden Jan Karlsson, Mats Backström från polisen och ledamöter från styrgruppen har deltagit på flera möten med representanter från alla grannstödsföreningar i Stockholmsområdet. Frågor som diskuteras är exempelvis gemensamma rutiner, ekonomiskt stöd, produktion och ersättning för västar samt framtida kommunrepresentation i SAMBO Stockholm. Botkyrka kommuns trygghetssamordnare valdes in i regionala SAMBO som en av två kommuner i Stockholms län. Frågor som diskuteras är hur Grannsamverkan kan vidareutvecklas i Stockholms län och hur bostadsinbrotten kan minska.

Grundutbildning i GS

Två grundutbildningar för blivande kontaktombud, intresserade boenden och blivande grannstödjare har genomförts under mars 2016 och oktober 2016. Ca 30 deltagare vid varje tillfälle. Botkyrka kommun, polisen, grannstödjare och Räddningstjänsten berättade om arbetet.

Fördjupningskvällar i Tumba Gymnasium maj 2016 och november 2016

Teman: Mikael Jonsson – Kommunpolis, berättade om nya polisorganisationen och kommunpolisens roll.

2017-05-10

Klas Nilsson - huvudkontaktombud, författare och säkerhetskonsult föreläste på temat "Skydda hemfriden".

Beyron/Kaj berättade om Veterankrafts satsning med brytskenor.

Situationell brottsprevention – vad är det?

Grannsamverkan i praktiken – goda exempel.

Marknadsföring till allmänheten

Tidningarna Södra sidan, Mitt i Botkyrka, DN, lokalbladet PejL, Ny i Botkyrka har haft inslag om grannsamverkan och grannstöd.

Information om verksamheten sprids varje månad, 11 gånger/år, i Botkyrka kommuns och polisens nyhetsbrev. Nyhetsbrevet går till kontaktombuden för grannsamverkan och m.fl. som är intresserade, brevet når också många andra aktörer, föreningar och boende.

Grannstödslappen är en liten, enkel och informativ lapp att ha med vid aktiviteter av skilda slag. Telefon, mejladresser och uppdrag framgår tydligt! Mycket uppskattad och användbar liten lapp som tagits fram under året. Under året har 3 olika "kylskåpslappar" tagits fram.

Facebook och fotografering

Kerstin Björkegren har som uppgift i styrgruppen att dokumentera verksamheten med bl.a. fotografering. För att bli synligare i social media och kunna delge varandra tips & information har det under året startats upp en Facebooksida för Grannsamverkan & Grannstöd.

Fotografering har skett på de flesta mötena vi har haft med allmänheten. Det har gällt våra grundkurser och fördjupningskurser med olika intressanta föreläsare. Dessa möten har ofta hållits hos polisen eller i matsalen på Tumba gymnasium.

Tumba februari 2017

Jan Karlsson
Ordförande för styrgruppen, GS

Per Delhage
Trygghetsamordnare

Mats Backström
Polisinspektör, ansvarig för Grannstödsbilen