

VIKTIGT ATT VETA OM KÄLLARÖVERSVÄMNINGAR

Vad gör du om du får en översvämning i källaren?

BOTKYRKA
KOMMUN



Långt ifrån lagom

I den här broschyren kan du läsa om de vanligaste orsakerna till källaröversvämningar och vad du kan göra för att skydda dig. Du får också information om vad du bör göra om du ändå råkar ut för en översvämning i källaren.

Att drabbas av översvämning i sin källare innebär stort obehag och en mängd extra arbete. Den ekonomiska ersättning du eventuellt kan få ut från ditt försäkringsbolag eller från kommunen uppväger aldrig de olägenheter och skador du kan drabbas av.

Kommunens VA-verksamhet lägger ned mycket arbete på att successivt förbättra avloppsnätet. Det går dock aldrig att helt eliminera riskerna för källaröversvämning. Vi lämnar i detta häfte information om de vanligaste orsakerna till översvämning i källare och om de förebyggande åtgärder du kan sätta in för att öka skyddet mot översvämning. Vi ger också råd om hur du bör agera om du drabbas av en översvämning.

Botkyrka kommun
Samhällsbyggnadsförvaltningen
VA-enheten

Oktober 2012

CHECKLISTA VID KÄLLARÖVERSVÄMNING

Det här bör du göra och tänka på om du får en översvämning i källaren.

- Skriv ner hur vattnet kom in.
- Skriv ner vilka åtgärder du gör.
- Fotografera gärna för att dokumentera.
- Är det torrt väder bör du låta undersöka servisbrunnen.
- Stäng av strömmen i de översvämmade lokalerna.
- Kontakta ditt försäkringsbolag och anmäl skadan. Försäkringsbolaget kan ordna med läns-pumpning i det akuta skedet.
- Kontakta kommunen på 530 610 00. Vi kan stänga av vattnet i gatan och har även som uppgift att dokumentera skadan.
- Om det är möjligt bör du flytta saker som är känsliga för fukt som till exempel fukt-känsliga möbler och inventarier.
- Var noga med hygien efter kontakt med avloppsvatten.
- Skicka ett brev eller e-brev till kommunen där du beskriver vad som har hänt och vilka åtgärder som har gjorts i samband med skadan. Tala också om vilka företag/hantverkare som har varit involverade i arbetet. Glöm inte att ta bilder så att det finns dokumentation av vad som har hänt.
- När du har gjort en anmälan är det ditt försäkringsbolags uppgift att utreda ärendet vidare. Självrisken betalas av kommunen om det är kommunens fel att skadan har uppkommit.

INNEHÅLL

Checklista vid källaröversvämning	2
Ordlista	4
Fyra olika typer av översvämningar	5
1. Vatten tränger in genom avloppet	6
2. Vatten tränger in genom väggen eller golvet	7
3. Vatten som tränger in genom källarfönster, garageport, golvbrunnar och liknande	8
4. Vatten strömmar ut från läckande vatteninstallationer	8
Så skyddar du dig mot översvämningar i källaren	9
1. Backventil på avloppsledning	10
2. Avstängningsbara golvbrunnar	10
3. Pumpning av dräneringsvatten	11
4. Använd inte avloppet som sopnedkast.....	12
5. Förebygg stopp i avloppet	12
6. Hantera problem med inträngande trädrötter.....	12
7. Använd källaren på ett lämpligt sätt.....	13
8. Bygg ett vattenmagasin.....	13
Ansvar och Utredning	14
Ansvarsfördelning	14
Skadeutredning	14
Bedömningsgrunder	15
VA-enhetens bedömningsgrunder för ersättning av skada.....	15
Vart vänder du dig?	15

Ordlista

Avlopps-enhet	Golvbrunn, toalettstol, badkar, handfat, etc.
Avloppsvatten	Förorenat vatten som avleds i avloppsledningsnätet. I VA-branchen kallas spillvatten, dagvatten och dräneringsvatten för avloppsvatten.
Dagvatten	Ytligt avrinnande regnvatten och smältvatten.
Dräneringsvatten	Grundvatten och nedträngande vatten från regn och snösmältning som avleds i dräneringsledning eller dike.
Duplikatsystem	Avloppssystem där spillvatten och dagvatten avleds i skilda ledningar.
Förbindelsepunkt	Den punkt omedelbart utanför tomtgränsen där den privata servisledningen ansluter till kommunens ledning.
Kombinerat system	Avloppssystem där spillvatten och dagvatten avleds i gemensam ledning.
LOD	Lokalt Omhändertagande av Dagvatten. Som fastighetsägare tar du hand om och fördröjer dagvattnet på fastigheten exempelvis i ett fördröjningsmagasin.
Recipienten	Mottagare av behandlat eller obehandlat avloppsvatten: till exempel hav, sjö, vattendrag.
Separerat system	Ombyggnad av kombinerat avloppssystem till duplikatsystem där spillvatten och dagvatten transporteras i olika ledningar.
Servisledning	Ledning som ansluter fastigheten till ledningen i gatan.
Spillvatten	Förorenat vatten från bl.a. hushåll och industrier. Detta är det som vi till vardags kallar för avloppsvatten.
Golvbrunn	Brunn för avledning av dagvatten.
Vattenmagasin	Ett vattenmagasin är en grop som fylls med sten eller regnvattenkassetter och sedan täcks över. Genom att regnvattnet fördröjs minskar risken för översvämning och vattnet hinner till viss del infiltreras i marken. Kallas ibland för stenkista.
Vatteninstallation	Vattenledning, tvättmaskin, diskmaskin etc.
VA-enheten	Detta är den enhet på kommunen som hanterar kommunens vatten och avloppsfrågor.

FYRA OLIKA TYPER AV ÖVERSVÄMNINGAR

Man skiljer mellan fyra typer av källaröversvämning:

1. Vatten tränger in genom avloppet.
2. Vatten tränger in genom källarvägg eller källargolv.
3. Vatten tränger in genom källarfönster, garageport, golvbrunnar och liknande.
4. Vatten strömmar ut från läckande vatteninstallationer.

För varje typ av översvämning ger vi exempel på åtgärder som kan öka skyddet mot översvämning.



1. Vatten tränger in genom avloppet

Översvämning när det regnar

Ledningar för dagvatten dimensioneras så att de ska klara alla normala regn. Att dimensionera ledningarna för exceptionella regn är i praktiken omöjligt.

Vid kraftiga skyfall eller extrem snösmältning kan ledningssystemet därför bli tillfälligt överbelastat. I olyckliga fall kan detta leda till att vatten tränger in i källaren genom golvbrunnar och andra avloppsenheter.

Denna typ av översvämning drabbar främst fastigheter som är anslutna till kombinerat avloppssystem, det vill säga spillvatten och dagvatten avleds i samma ledning i gatan. I Botkyrka har vi separerat avloppssystemet, därför måste du se till att även dina spill- och dagvattenledningar är separerade. I bygglov för äldre fastigheter med källare fanns i regel krav på installation av skyddsanordning, exempelvis en backventil, för att hindra vatten från gatuledningen att tränga in i fastigheten. Det är fastighetsägarens ansvar att dessa skyddsanordningar underhålls.



Det här kan du göra för att skydda dig:

- Installera skyddsanordning (till exempel en backventil) som hindrar vatten att tränga in genom fastighetens avloppssystem.
- Underhåll befintliga skyddsanordningar regelbundet.
- I Botkyrka har vi skilda ledningssystem för spill- och dagvatten. Som fastighetsägare måste du därför se till att även dina ledningar är separerade.

Översvämning när det inte regnar

Det kan hända att vatten tränger in i en fastighets källare även om det inte regnar. Orsaken är då att det är stopp i avloppssystemet. Stoppet kan antingen finnas i de privata ledningarna inne på fastigheten eller i kommunens ledningar ute i gatan. Gränsen mellan fastighetens och kommunens ledningar ligger i den så kallade förbindelsepunkten som finns strax utanför tomtgränsen. För att ta reda på om felet ligger på fastighetens eller kommunens ledning kan VA-drift eller jourpersonal lyfta på locket till din servisbrunn och kontrollera om det finns vatten i brunnen.

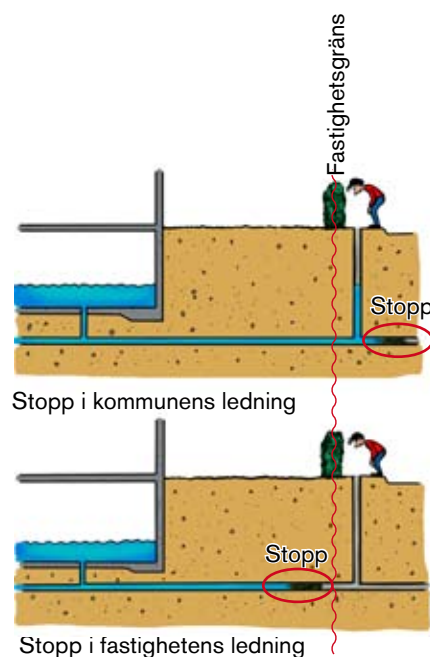
Om det står vatten i servisbrunnen finns stoppet på kommunens ledning. Om det inte står vatten i servisbrunnen finns stoppet på fastighetens ledning.

Avloppsstopp kan orsakas av:

- att ledningen är skadad, till exempel på grund av att marken har förändrats (sättningar).
- att något större föremål fastnat i ledningen
- att trädrötter växt in genom rörskarvar
- att fett har fastnat i ledningen.

Det här kan du göra för att skydda dig:

- Spola avloppsservisen ren från avlagringar och fett.
- Åtgärda eventuella rotproblem. Ta bort träd som står i närheten av avloppsledningen, se också avsnittet om rotinträngningar.
- Renovera eller lägg om servisledningar om de är i dåligt skick.
- Installera fettavskiljare eller förbättra skötseln av befintlig avskiljare.
- Spola inte ned sådant i avloppet som kan orsaka stopp i ledningen. Läs mer på www.syvab.se.



2. Vatten tränger in genom väggen eller golvet

Dräneringsledningar kopplade på dagvattenledningen

Om dräneringsledningarna runt huset är anslutna direkt till ledningen för dagvatten i gatan kan vatten om det regnar mycket stiga upp i fastighetens dräneringssystem. Om du har otur kan vattnet tränga in genom väggen eller golvet i källaren.

Det här kan du göra för att skydda dig:

- Installera pump för dräneringsvattnet. Läs mer om detta i avsnittet om skyddsåtgärder mot källaröversvämningar.

Dåligt fungerande dräneringssystem eller tillströmning av grundvatten

Att vatten tränger in genom källargolv och källarväggar kan ibland bero på att fastighetens dräneringssystem inte klarar av att leda bort grund- och dräneringsvattnet tillräckligt snabbt. Orsaken kan vara att tillströmningen av grundvatten från marken runt är ovanligt stor, men det kan också bero på att dräneringssystemet har brister. Exempel på sådana brister är att:

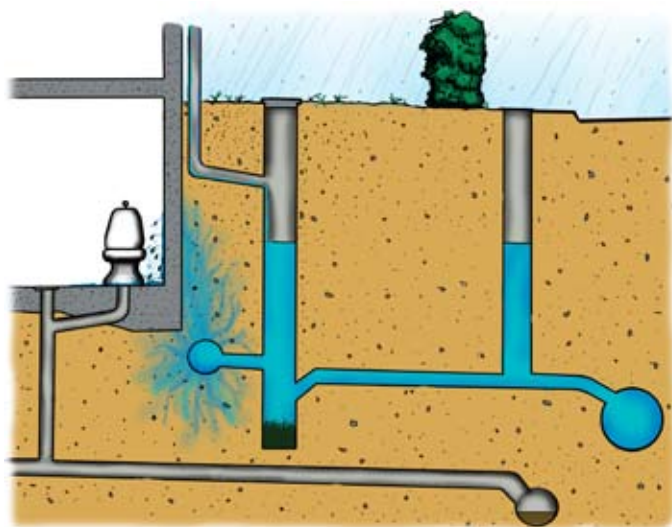
- dräneringsrören är skadade eller lutar åt fel håll
- dräneringsrören är igensatta av trädrötter eller järnutfällningar
- dräneringsrören är igensatta av sand
- anslutningsbrunnen till dagvattensystemet är helt eller delvis fylld med slam.

Vi vet av erfarenhet att dräneringssystem försämras med tiden. Det är inte onormalt att de måste förnyas efter 20-50 år. Dåligt fungerande stuprör och mark som lutar in mot huset är andra orsaker till fuktproblem

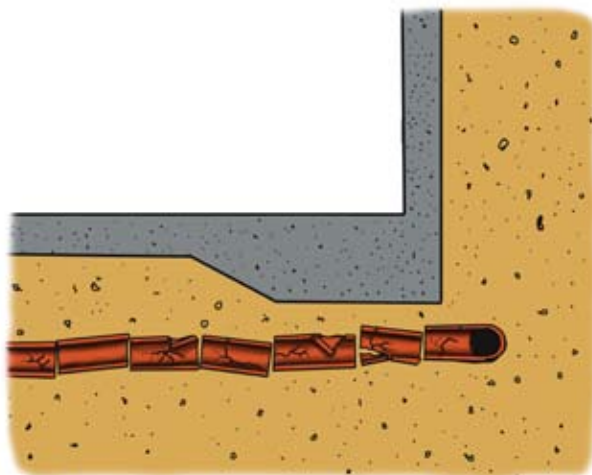
i källare. Problem med stuprör uppkommer oftast när äldre stuprör av järn rostar sönder invid källarväggen.

Det här kan du göra för att skydda dig:

- Lägg om dräneringsledningarna.
- Komplettera dräneringssystemet med en ledning som samlar upp och leder bort grundvatten från omgivande markområden.
- Åtgärda eventuella problem med rötter. Ta bort träd som står i närheten av dräneringsledningarna, se sidan 14.
- Rensa fastighetens dagvattenbrunn.
- Se till att stuprören är i bra skick och att de är rätt monterade.
- Se till att marken lutar bort från huset där det är möjligt.
- Om du har ett fördröjningsmagasin på fastigheten, glöm inte att kontrollera att det fungerar och spola rent det regelbundet.



Om dräneringsledningarna är anslutna direkt till ledningen i gatan kan vatten tränga in i källaren.



En trasig dräneringledning kan leda till att vatten tränger in genom källargolvet.

3. Vatten som tränger in genom källarfönster, garageport, golvbrunnar och liknande

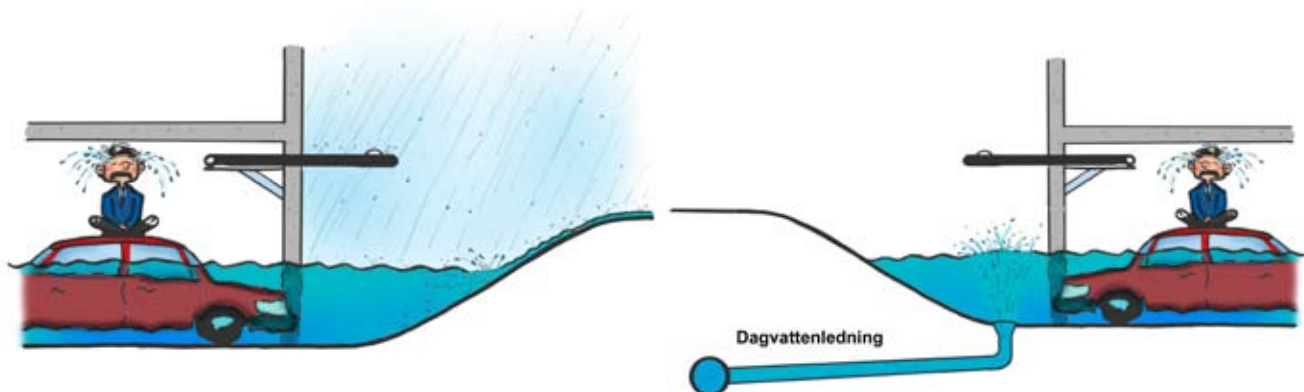
Vatten som rinner av på markytan kan ibland komma in i en källare genom källarfönster, garagedörrar eller källartrappor. För att undvika denna typ av översvämning bör man hindra vatten från omgivande markområden att rinna fram till huset.

När dagvattensystemet inte kan leda bort allt vatten finns en risk att vatten tränger upp genom brunnar.

Det här kan du göra för att skydda dig:

- Installera pump för dagvatten som rinner nedför garagedörrarna.
- Bygg vallar runt källartrappan, källarfönster med ljusschakt och garagedörrar.
- Sätt tak över källartrappa.

- Se till att marken lutar bort från huset. En tumregel är att lutningen ska vara minst 15 cm räknat från husets yttervägg och tre meter ut.
- Koppla bort brunnar utomhus från dagvattensystemet. Detta kan göras genom att vattnet pumpas till markytan eller leds till ett fördröjningsmagasin.



Om marken lutar mot huset kan regnvatten rinna längs med marken och tränga in.

En överfull dagvattenledning kan göra att vatten tränger upp i brunnar.

4. Vatten strömmar ut från läckande vatteninstallationer

Läckande vatteninstallation

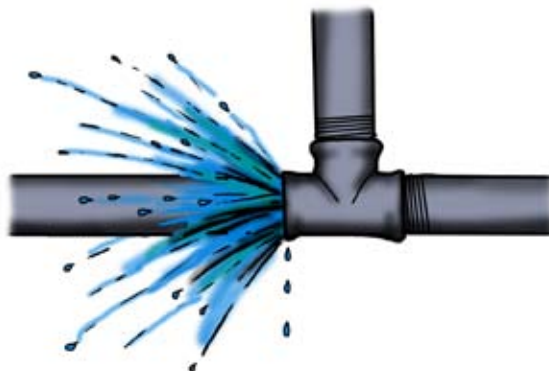
En översvämning kan orsakas av att vatten strömmar ut från en läckande vatteninstallation. Det kan till exempel vara en vattenledning eller en varmvattenberedare som går sönder.

Det här kan du göra för att skydda dig:

- Byt ut äldre vatteninstallationer om de är i dåligt skick. Tänk på att du är ansvarig för alla installationer inom din fastighet.

- Stäng huvudventilerna vid vattenmätaren om du är borta en längre tid. Se i god tid till att ventilerna fungerar.

- Installera särskilda avstängningsventiler på till exempel tvättmaskin och diskmaskin. Stäng de ventilerna när du inte använder maskinerna.



SÅ SKYDDAR DU DIG MOT ÖVERSVÄMNINGAR I KÄLLAREN

Det går aldrig att skydda sig helt mot källaröversvämning. Det finns däremot en hel del du kan göra för att minska riskerna. Detta gäller både fastighetsägare och kommunen.

Här visar vi några exempel på vad du som fastighetsägare kan göra för att minska risken för översvämningar.

1. Backventil på avloppsledning
2. Avstängningsbara golvbrunnar
3. Pumpning av dräneringsvatten
4. Använd inte avloppet som sopnedkast
5. Förebygg stopp i avloppet
6. Hantera problem med inträngande trädrötter
7. Använd källaren på lämpligt sätt
8. Gör ett vattenmagasin om det behövs

1. Backventil på avloppsledning

En backventil skyddar fastigheten mot att vatten från gatuledning tränger in i källaren genom golvbrunnar och andra avloppsenheter. Se till att inga andra avloppsenheter än de som kommer från källarplanet finns uppströms backventilen. Ventilen kan monteras under källargolvet eller i en särskild brunn utanför huset. En backventil fungerar automatiskt och kan oftast även stängas för hand.

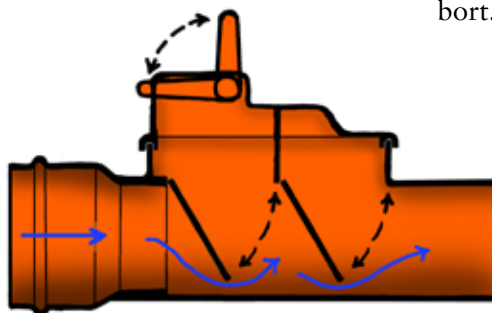
Backventilen kräver regelbunden tillsyn. Följ tillverkarens skötselinstruktioner! Tänk på att en dåligt skött backventil i värsta fall inte ger något skydd mot översvämning. Det finns ett flertal olika typer och tillverkare av backventiler på marknaden. Prata med en specialist innan du väljer.

Fördelar med en backventil:

- Backventilen ger ett relativt gott skydd mot bakåtströmmande vatten.
- Backventilen kan vid behov hållas stängd, till exempel vid längre tids bortavaro.

Nackdelar med en backventil:

- Det finns risk att föroreningar hindrar klaffen i backventilen från att stängas helt.
- Backventilen kan inte installeras i alla anläggningar.
- Installation av en backventil kräver ingrepp i fastighetens ledningssystem.
- Avloppsenheter uppströms backventilen är blockerade då ventilen är stängd.
- Om du får vattenläckor i huset kan vattnet inte ledas bort.



2. Avstängningsbara golvbrunnar

Det finns två typer av avstängningsbara golvbrunnar: Manuellt avstängningsbara och självstängande golvbrunnar.

Manuellt avstängningsbar golvbrunn

En manuellt avstängningsbar golvbrunn måste vara ordentligt förankrad i golvet för att kunna stå emot vattentrycket från ett överbelastat avloppssystem. Brunnen ska bara vara öppen när man släpper ut vatten.

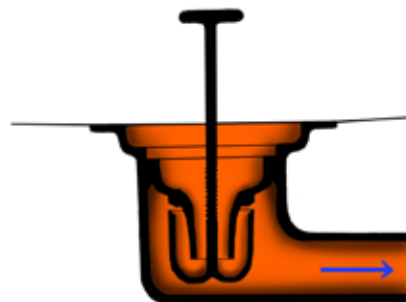
Brunnen kräver regelbunden tillsyn. Följ tillverkarens skötselinstruktioner! Tänk på att en dåligt skött brunn i värsta fall inte ger något skydd mot översvämning.

Fördelar med en manuellt golvbrunn:

- Brunnen är mycket trycktålig och tät om den sköts väl.
- Brunnen är tillverkad i material av hög kvalitet.
- Brunnen ger ett bra skydd när den är stängd.

Nackdelar med en manuell golvbrunn:

- Brunnen måste stängas och öppnas manuellt.
- Om brunnen är stängd kan vatten inte ledas bort, till exempel vid vattenläckor.



Självstängande golvbrunn

En självstängande golvbrunn fungerar enligt samma princip som en backventil och tillåter endast att vattnet leds i en riktning. Brunnen kan stå emot ett tryck av cirka en meter vattenpelare men kan klara det dubbla om locket (silen) skruvas fast.

Brunnen kräver regelbunden tillsyn. Följ tillverkarens skötselinstruktioner! Tänk på att en dåligt skött brunn i värsta fall inte ger något skydd mot översvämning.

Fördelar med en självstängande golvbrunn:

- Brunnen är automatisk.
- Brunnen är förhållandevis enkel att installera.
- Brunnen har automatisk luktspärr vid uttorkning.

Nackdelar med en självstängande golvbrunn:

- Brunnen är inte lika trycksäker som en manuellt avstängningsbar golvbrunn.



3. Pumpning av dräneringsvatten

Det säkraste sättet att undvika att dagvatten tränger upp i dräneringsledningarna runt huset är att pumpa dräneringsvattnet. Vid pumpningen lyfts vattnet upp till marknivån och får sedan rinna med självfall ut till kommunens ledningar.

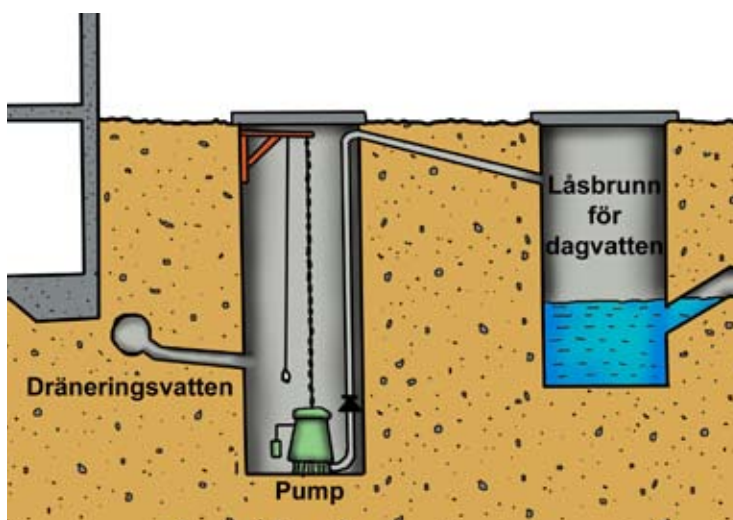
Installationen kräver regelbundet underhåll och bör förses med ett larm som utlöses vid störningar i driften av pumpen.

Fördelar med pumpning av dräneringsvatten:

- Pumpning är den säkraste lösningen för att undvika att dagvatten tränger upp i dräneringssystemet.

Nackdelar med pumpning av dräneringsvatten:

- Ett pumpsystem kräver regelbunden tillsyn.
- Installation av en anläggning för pumpning medför ingrepp i fastighetens avloppssystem.
- Att bygga en anläggning för pumpning är relativt dyrt.



4. Använd inte avloppet som sopnedkast



Avloppsstopp beror ofta på att man spolat ned något olämpligt i avloppet, till exempel dambindor, hår, tops, tomma förpackningar, stekfett, fritureolja med mera. Naturligtvis ska inte heller lösningsmedel, vätskor från penseltvätt, färgrester med mera spolas ner, det stör våra sjöar och vattendrag. Överblivna kemikalier och fritureolja ska du lämna in på en miljöstation.

5. Förebygg stopp i avloppet

Släng inte något annat än toapapper i toaletten, till och med hushållspapper kan orsaka stopp.

Ställ en papperskorg vid toalettstolen för allt badrumsavfall.

Spola inte ner stekfett i avloppet. Använd i stället hushållspapper för att samla upp det från matlagning.

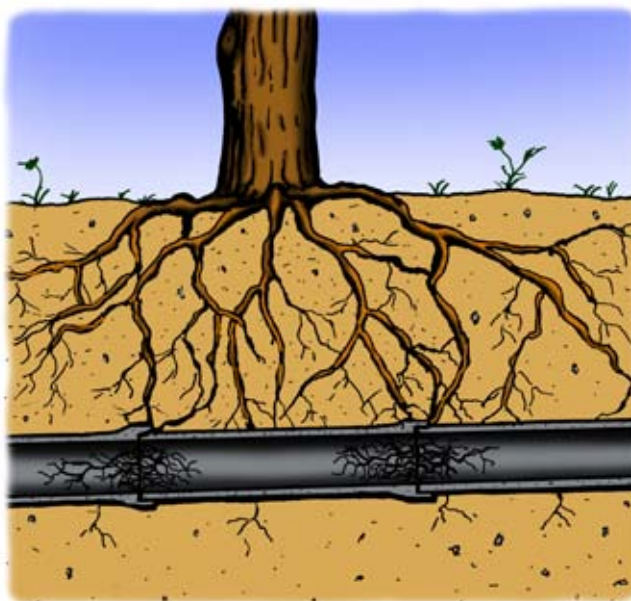
Låt fettet svalna innan du torkar upp det, släng sedan pappret i soporna bland övrigt hushållsavfall.

6. Hantera problem med inträngande trädrötter

Trädrötter kan också orsaka stopp i avloppsledningar. Att rensa en ledning från rötter som trängt in genom rörskarvar ger bara ett kortsiktigt skydd mot stopp i avloppsledningar. Efter en rotskärning kommer rötterna igen med förnyad styrka. Rotskärningen måste därför upprepas med 2-3 års mellanrum.

Den bästa lösningen för att undvika återkommande rotproblem är att ta bort träd som står i närheten av avloppsledningar. Du bör inte placera nya träd nära avloppsledningar.

Träd med speciellt aggressiva rötter som till exempel pil, poppel och platan innebär en extra stor risk för problem.



7. Använd källaren på ett lämpligt sätt

För att minska skadorna vid en eventuell översvämning bör du anpassa användningen av källaren efter ditt översvämningsskydd. Undvik alltför påkostad inredning i källaren och förvara inte dyr utrustning och värdefulla saker där om det inte finns ett fullgott översvämningsskydd. Se också till att du har ett källargolv av ett material som tål fukt, till exempel klinker.

Det är viktigt att fastighetsägare informerar sina hyresgäster om hur de kan använda källaren med hänsyn både till aktuellt översvämningsskydd och till fastighetens försäkringsvillkor.

Som exempel kan nämnas att en fastighetsägare som använde sin

källare som lager inte fick någon ersättning eftersom källare inte ska användas till det.



8. Bygg ett vattenmagasin

När det regnar och snöar bildas så kallat dagvatten. För att minska risken för översvämningar på din tomt och i kommunens VA-system måste vattnet tas hand om och fördröjas. I Botkyrka är det du som fastighetsägare som har ansvaret för att ta hand om dagvattnet på din egen tomt. Det kallas lokalt omhändertagande eller LOD.

För att bestämma förutsättningarna för LOD på din tomt, är det viktigt att du undersöker marken. Om marken inte naturligt tillåter att allt dagvattnet tas om hand på tomten, måste du fördröja vattnet med till exempel ett vattenmagasin. Ett vattenmagasin är en grop som fylls med sten eller regnvattenkassetter och sedan täcks över. Det är viktigt

att fördröjningsmagasinet har rätt storlek från början. Är stuprören direktkopplade till dräneringsledningarna ska du räkna med att allt vatten som hamnar på ditt tak vid ett kraftigt regn ska kunna hanteras. Vattnet kan sedan, efter VA-enhetens godkännande, ledas vidare till kommunens dagvattennät.

Det är bättre att använda regnvattenkassetter än sten i fördröjningsmagasinet. Regnvattenkassetter kan hantera mer vatten och efter ett par år när vattenmagasinet satts igen av slam och partiklar, kan du spola rent det. Du bör därför ha en liten spolbrunn där du kan kontrollera att vattenmagasinet fungerar. Spolbrunnen kan även användas för att spola eller suga bort slamm.

Om du inte bara leder vattnet direkt ner i en brunn utan gör något som sprider ut vattnet och låter det rinna ut längre från dina stuprör så fördröjs regnvattnet i marken. Då kan du ha ett mindre vattenmagasin.



ANSVAR OCH UTREDNING

Ansvarsfördelning

Fastighetsägaren och kommunen ansvarar tillsammans för att förhindra uppkomst av källaröversvämningar. Här kan du läsa om vilket ansvar du som fastighetsägare respektive kommunen har och om hur en utredning av en översvämningsskada går till.

VA-enhetens ansvar:

- Kommunens ledningar ska vara rätt dimensionerade så att ledningssystemet inte blir överbelastat vid normalt förekommande regn.
- Kommunens ledningar ska vara väl underhållna.

Ditt ansvar som fastighetsägare:

- Fastighetens VA-system ska vara väl underhållet.
- Fastigheten ska ha skydd mot inträngande avloppsvatten, till exempel en backventil.
- Alla förändringar av fastighetens VA-system ska godkännas av VA-enheten.
- Se till att avloppssystemet i din fastighet är separerat om kommunen har anlagt ett duplikat-system i gatan.
- Fastighetsägaren ska se till att fördröjningsmagasinet har rätt storlek och se till att underhålla det.
- Informera hyresgäster om lämpligt nyttjande av källaren.

Skadeutredning

För varje inrapporterad översvämning i källare som leder till skadekrav gör VA-enheten en skadeutredning. Avsikten med denna är dels att ta reda på orsakerna till översvämningen, dels att reda ut om fastighetsägaren och VA-enheten fullgjort sina respektive skyldigheter att förhindra översvämning. Beroende på omständigheterna kring en översvämning kan skadeutredningen innefatta ett eller flera av följande moment:

- Genomgång av tillgängliga ritningar över fastighetens VA-system.
- Genomgång av aktuella nederbördsförhållanden vid översvämningstillfället.
- Besiktning på platsen.
- Invändig inspektion av misstänkta ledningar med hjälp av TV-kamera.
- Datorberäkning av avloppssystemets kapacitet.
- Bedömning av om ledningssystemet klarar dimensionerande regn.

Skadan ska först anmälas till försäkringsbolaget som gör en skadevärdering.

Om fastighetsägaren har anspråk på ekonomisk ersättning från kommunen för inträffade skador måste en skriftlig begäran om detta lämnas till VA-enheten. Denna ska innehålla en noggrann specifikation av utlagda kostnader (med kopior på fakturor), namn och fastighet.

BEDÖMNINGSGRUNDER

VA-enhetens bedömningsgrunder för ersättning av skada

Om skada inträffar på grund av att kommunens VA-anläggning inte uppfyller skäligen anspråk på säkerhet har VA-enheten enligt VA-lagen ett särskilt ansvar mot abonnenten (vanligen fastighetsägaren). För andra än abonnenter, till exempel hyresgäster, gäller vanliga skadestandsregler. Enligt dessa måste den drabbade bevisa att skadan inträffat på grund av vårdslöshet från VA-enhetens sida.

Försäkringsbolagens bedömningsgrunder för ersättning av skada

Det går inte att generellt säga vad försäkringen täcker vid översvämningsskador. Försäkringsbolagen har nämligen olika villkor. Här ska mycket kortfattat redogöras för de vanligaste försäkringsvillkoren.

Skador på byggnad och lös egendom som orsakats av att vatten strömmat ut från en trasig vatteninstallation i byggnaden brukar normalt ersättas av försäkringsbolaget. Vid översvämning i källare orsakad av regn eller snösmältning utgår i allmänhet inte någon ersättning om skadorna inträffat vid normala förhållanden. De flesta försäkringsbolag brukar däremot ersätta skador som uppkommit i samband med extrem väderlek. Detta gäller både då vatten tränger in i källaren genom avloppssystemet och då vatten strömmar från markytan direkt in i byggnaden. Med extrem väderlek avser bolagen

i allmänhet skyfall som har en intensitet av minst 1 mm per minut eller 50 mm per dygn. Skador i samband med extrem väderlek har ofta högre självrisk än övriga vattensskador.

Kontakta ditt försäkringsbolag och hör efter vad som gäller för just din försäkring.

Om du finner att din försäkring är otillräcklig så undersök möjligheten att teckna en tilläggsförsäkring.

Vart vänder du dig?

Akuta störningar

(VA-drift / VA-beredskap)

08 - 530 610 00

Skadeanmälan

(Försäkringsbolagen)

Se gula sidorna i telefonkatalogen eller på internet

Störningar på privata ledningar (VVS-företag)

Se gula sidorna i telefonkatalogen eller på internet

Igensatta rännstensbrunnar dagtid (Gata/Park)

08 – 530 610 00

Om du har frågor kan du kontakta Botkyrka kommuns VA-enhet via kommunväxeln

08 – 530 610 00.

kontaktcenter@botkyrka.se

Läs mer på hemsidan

www.botkyrka.se

Kontaktuppgifter

Telefon: 08 - 530 610 00

Hemsida: www.botkyrka.se

e-mail: kontaktcenter@botkyrka.se

Besöksadress: Munkhättevägen 45 i Tumba

Postadress: VA-enheten, Botkyrka kommun, 147 85 Tumba

**BOTKYRKA
KOMMUN**



Långt ifrån lagom