



Medgivande att ta emot medel - Prestationsersättning för införandet av lokala värdighetsgarantier (KS/2012:470)

Beslut

Kommunstyrelsen medger att vård- och omsorgsnämnden inger ansökan till Socialstyrelsen om prestationsersättning för införandet av lokala värdighetsgarantier.

Sammanfattning

Vård- och omsorgsförvaltningen har under det senaste året arbetat mycket med att säkerställa att organisation, kompetenskartläggning och validering, riktlinjer, uppdragsbeskrivningar, genomförandeplaner inklusive social dokumentation finns och fungerar. Äldreomsorgen har höga kostnader och låga resultat i nationella kvalitetsmätningar. Tiden är nu mogen att förverkliga den nationella värdegrundens intentioner om att äldre personer ska få leva ett värdigt liv och känna välbefinnande.

Under 2011 och 2012 har ett förberedande projekt drivits för att undersöka förutsättningar för att införa lokala värdighetsgarantier. För att fortsätta att införa ett förändrat arbetssätt vill förvaltningen nu knyta samman de projekt som hållits under året genom att utbilda enhetschefer som i sin tur arbetar i personalgrupperna för att föra ut den nationella värdegrunden.

Vård- och omsorgsförvaltningen redogör för ärendet i en tjänsteskrivelse 2012-09-25.

Vård- och omsorgsnämnden har behandlat ärendet 2012-10-09, § 81.



§ 81

Ansökan till Socialstyrelsen (von/2012:137)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner ansökan till Socialstyrelsen om prestationsersättning för införandet av lokala värdighetsgarantier.

Vård- och omsorgsnämnden ansöker om medgivande från Kommunstyrelsen för ansökan till Socialstyrelsen om prestationsersättning för införande av värdighetsgarantier.

Sammanfattning

Vård- och omsorgsförvaltningen har under det senaste året arbetat mycket med att säkerställa att organisation, kompetenskartläggning och validering, riktlinjer, uppdragsbeskrivningar, genomförandeplaner inklusive social dokumentation finns och fungerar. Äldreomsorgen har höga kostnader och låga resultat i nationella kvalitetsmätningar. Tiden är nu mogen att förverkliga den nationella värdegrundens intentioner om att äldre personer ska få leva ett värdigt liv och känna välbefinnande.

Under 2011 och 2012 har ett förberedande projekt drivits för att undersöka förutsättningar för att införa lokala värdighetsgarantier. För att fortsätta att införa ett förändrat arbetssätt vill förvaltningen nu knyta samman de projekt som hållits under året genom att utbilda enhetschefer som i sin tur arbetar i personalgrupperna för att föra ut den nationella värdegrunden.

Särskilt yttrande

Aram El Khoury (KD) lämnar särskilt yttrande, bilaga.

Protokollsanteckning:

Majoriteten i vård- och omsorgsnämnden anser att det är bra att förvaltningen ansöker om medel från Socialstyrelsen för införandet av värdighetsgarantier som ett led i förvaltningens kvalitetsutvecklingsarbete. Vi anser det viktigt att förvaltningen utvecklar och stärker medarbetarna i deras arbetsupp-

2012-10-09

Dnr von/2012:137

gifter och arbetssätt kring värdighet och bemötande frågor. Däremot ställer vi oss tveksamma till begreppet värdighetsgarantier och främst garanti delen av begreppet. Vi menar att begreppet kan vara missvisande för våra medborgare och kan missuppfattas eftersom någon kompensation inte kommer att utgå. Vi anser att ett mer användbart och rimligt begrepp hade varit värdighetsdeklaration och ämnar nyttja det framöver.



Kristdemokraterna

SÄRSKILT YTTRANDE

Vård o Omsorgsnämnden

Ärende: 7 Yttrande över ansökan till Socialstyrelsen (von/2012:137)

Kristdemokraterna anser att värdighet och respekt samt bemötande är viktiga delar inom all vård och omsorg. Äldreomsorgen bör vara inriktad på att se den enskilda människan i syfte att säkerställa värdigt inflytande och valfrihet.

Vid kommunfullmäktiges sammanträde 2011-02-24 väckte vi en motion – Inför en lokal värdighetsgaranti inom äldreomsorgen – där kommunen vågar ta steget från att informera om vad som gäller, till att lokalt också stå upp för det man lovat. Motionen blev besvarad vid kommunfullmäktiges sammanträde 2011-11-24 med hänvisning till att Vård- och omsorgsförvaltningen arbetar med värdegrundsfrågor kopplat till den befintliga brukarvärdegrunden för att bli mer konkreta samt tittar på möjligheten att införa värdighetsgarantier.

Vård- och omsorgsnämnden ansöker nu om prestationsersättning för införande av lokala värdighetsgarantier. Det tycker vi är glädjande och ligger i linje med motionens intentioner. Vi ser fram emot införandet av en tydlig lokal värdighetsgaranti, som även kan bidra till kvalitetsutveckling genom att äldreomsorgens medarbetare får en tydligare bild av sina arbetsuppgifter

Botkyrka 2012-10-09

Aram El Khoury (kd)



2012-09-25

Dnr von/2012:137

Referens

Mahria Persson Lökvist

Mottagare

Vård- och omsorgsnämnden

Ansökan till Socialstyrelsen angående införandet av lokala värdighetsgarantier 2012.

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner ansökan till Socialstyrelsen om prestationsersättning för införandet av lokala värdighetsgarantier.

Sammanfattning

Vård- och omsorgsförvaltningen har under det senaste året arbetat mycket med att säkerställa att organisation, kompetenskartläggning och validering, riktlinjer, uppdragsbeskrivningar, genomförandeplaner inklusive social dokumentation finns och fungerar. Äldreomsorgen har höga kostnader och låga resultat i nationella kvalitetsmätningar. Tiden är nu mogen att förverkliga den nationella värdegrundens intentioner om att äldre personer ska få leva ett värdigt liv och känna välbefinnande.

Under 2011 och 2012 har ett förberedande projekt drivits för att undersöka förutsättningar för att införa lokala värdighetsgarantier. För att fortsätta att införa ett förändrat arbetssätt vill förvaltningen nu knyta samman de projekt som hållits under året genom att utbilda enhetschefer som i sin tur arbetar i personalgrupperna för att föra ut den nationella värdegrunden.

Utformning av värdighetsgarantier

De lokala värdighetsgarantierna kommer att formars utifrån de sju områden som beskrevs i den statliga utredningen och propositionen, Värdigt liv och välbefinnande:

1. Rätt till privatliv och kroppslig integritet
2. Möjlighet att upprätthålla sitt självbestämmande
3. Individanpassning och delaktighet i beslut och insatser
4. Insatser av god kvalitet
5. Ett gott bemötande
6. Känsla av trygghet
7. Upplevelse av meningsfullhet

Anne Saaristo

Vård- och omsorgschef



Ansökan 1

Prestationsersättning till kommuner för införandet av lokala värdighetsgarantier år 2012

Så här använder du den elektroniska blanketten

1. Spara blanketten i din dator. Döp den exempelvis till kommunens namn.
2. Fyll i de gråmarkerade fälten. Du kan klicka dig fram till nästa fält med musen eller med tabbtangenten. Använd inte semikolon eller returtangenten (enter) när du skriver in text, och skriv krontal med siffror.
3. Spara blanketten igen när du har fyllt i den.
4. Skriv ut blanketten, underteckna och posta den till: Socialstyrelsen, 106 30 Stockholm. Ansökan ska även skickas med e-post till socialstyrelsen@socialstyrelsen.se
5. Ansökan ska ha kommit in till Socialstyrelsen senast den 3 september 2012.

Sökande kommun: Botkyrka kommun, Vård- och omsorgsförvaltningen	
Postadress till kommunen: 147 85 Tumba	
Kontaktperson: Mahria Persson Lövkvist	
Befattning: Verksamhetschef äldreomsorgen	
E-postadress till kontaktperson: mahria.perssonlovkvist@botkyrka.se	
Telefon till kontaktperson: 08-530 618 63	
Bidraget utbetalas till (välj ett av två alternativ)	Plusgiro nr:
	Bankgiro nr:
Utbetalningen märks (max 10 tecken)	

Ange belopp som söks. Maxbelopp anges i bilagan om fördelning.

Sökt belopp från Socialstyrelsen:
495 000:-

A. Frågor till kommunen

1. Vilket datum planerar kommunen att införa lokala värdighetsgarantier?
Januari 2014 månad och år

2. Inom vilka verksamhetsområden planerar kommunen att införa lokala värdighetsgarantier? (flera svarsalternativ kan väljas)

- Hemtjänst
 Särskilt boende
 Dagverksamhet
 Annat, nämligen

3a) Kommer kommunen att lämna kompensation till enskild person, enligt 2 kap. 10 § i lagen (2009:47) om vissa kommunala befogenheter, om de lokala värdighetsgarantierna inte följs?
Se exempel i Socialstyrelsens vägledning "Hur lokala värdighetsgarantier inom äldreomsorgen kan utformas", sidan 14.

Ja Nej

3b) Om ja, vad kommer kompensationen att bestå av? (flera svarsalternativ kan väljas)

- Ekonomisk kompensation
 Annan form av kompensation, nämligen

3c) Kommer kommunen att inrätta riktlinjer om kompensation till enskilda?

Ja Nej

B. Kommunens plan för att inrätta lokala värdighetsgarantier

Kommunens plan för att inrätta lokala värdighetsgarantier kommer att ligga till grund för Socialstyrelsens bedömning av ansökningarna. Planen kommer också att användas som underlag för den nationella uppföljningen och återrapporteringen till regeringen.

Bakgrund

1. Beskriv bakgrunden till varför kommunen vill införa lokala värdighetsgarantier
Botkyrka kommun har under det senaste året arbetat mycket med att säkerställa att organisation, kompetenskartläggning och validering, riktlinjer, uppdragsplaner, genomförandeplaner mm finns och fungerar. Botkyrka kommun har höga kostnader för äldreomsorgen och låga resultat i kvalitetsmätningar i jämförelse med Sveriges kommuner. Tiden är nu mogen för att förverkliga den nationella värdegrundens intentioner om att äldre personer ska få leva ett värdigt liv och känna välbefinnande. Vård- och omsorgsnämnden kommer besluta den 9/10-12 att lokala värdighetsgarantier ska införas i Botkyrka kommun. Komplettering till ansökan med nämndens beslut kommer att skickas separat efter nämndens sammanträde.

2. Har kommunen sedan tidigare någon form av garantier (exempelvis servicedeklarationer, kvalitetsgarantier) inom äldreomsorgen?

Ja Nej

3. Om ja, hur kommer tidigare garantier skilja sig från de lokala värdighetsgarantier som kommunen nu planerar att införa?

Övergripande mål

4. Vilket/vilka övergripande mål vill kommunen uppnå genom att införa lokala värdighetsgarantier? (Utgå exempelvis ifrån begreppen delaktighet, självbestämmande, integritet, individanpassning, bemötande, trygghet och meningsfullhet)? Den äldre i Botkyrka som har beslutade insatser ska uppleva att de har makt och kontroll över sitt eget liv. Den äldres behov och önskemål framgår i kartläggning och utredning av bistånd och är vägledande vid beslut av insats. Den äldre ges möjlighet att uttrycka hur, när och av vem insatserna ska utföras.

Delmål

5. Vilka delmål vill kommunen uppnå genom att införa lokala värdighetsgarantier? Garantierna är väl förankrade hos nämndens ledamöter, alla medarbetare inom äldreomsorgen i egen regi och externa utförare. Garantierna är kända av de äldre som har beslutade insatser från kommunen, närstående, intresseorganisationer och övriga medborgare.

Uppföljning av målen

6. Beskriv hur kommunen planerar att gå tillväga för att följa upp att de lokala värdighetsgarantierna når de uppsatta målen Uppföljning sker genom brukarenkäter och samtal med de äldre och/eller deras företrädare. Kontinuerlig uppföljning sker genom självutvärdering och spegling/kollegiegranskning som ger indikationer på hur väl vi lever upp till lokala värdighetsgarantierna. Uppföljning sker också med hjälp av värderingskort där medarbetarna tar ställning till olika påståenden utifrån nationella värdegrunden. Uppföljningarna är underlag till ett systematiskt förbättringsarbete som gör att lokala värdighetsgarantierna lever över tid.

Kommunens utformning av de lokala värdighetsgarantierna

Se exempel i Socialstyrelsens vägledning "Hur lokala värdighetsgarantier kan utformas", sidan 20-31.

7. Hur planerar kommunen att utforma garantierna så att de leder till ökad delaktighet för den enskilde? Det kommer att ske utifrån en planerad utvecklingsprocess (se Aktivitets- och tidsplan). Lokala värdighetsgarantierna ska gälla äldre som omfattas av äldreomsorgen och utgå ifrån de sju områden som beskrivs i den statliga offentliga utredningen och propositionen som föregick lagstiftningen om den nationella värdegrunden.

8. Hur planerar kommunen att utforma garantierna så att de leder till ökat självbestämmande för den enskilde? Se svar fråga 7

9. Hur planerar kommunen att utforma garantierna så att de tar hänsyn till den enskildes rätt till integritet? Se svar på fråga 7

10. Hur planerar kommunen att utforma garantierna så att de leder till ökad anpassning för den enskilde? Se svar fråga 7

Personalens delaktighet

11. Beskriv hur personalen kommer att engageras i arbetet med att ta fram lokala värdighetsgarantier
Se svar fråga 7

Information

Se exempel i Socialstyrelsens vägledning "Hur lokala värdighetsgarantier kan utformas", sidan 16-19.

12. Hur kommer information om de lokala värdighetsgarantierna att ges till de äldre, deras anhöriga och medborgarna i kommunen? (flera svarsalternativ kan väljas)

- Information på kommunens hemsida
- Information i tryckta broschyrer och foldrar
- Muntlig information till den enskilde
- Muntlig information till anhöriga

Annat, nämligen

Dokumentation och hantering av klagomål

13. Beskriv hur kommunen planerar att dokumentera och hantera klagomål från enskilda om garantierna inte uppfylls Enligt redan befintligt system för klagomålshantering. Särskilt viktigt är att uppmärksamma och dokumentera muntliga klagomål så att även dessa åtgärdas och förebyggs.

Samarbetspartners

14. Beskriv hur företrädare för de äldre, t.ex. intresse- och pensionärsorganisationer, kommer att vara delaktiga i arbetet med att ta fram och införa lokala värdighetsgarantier Kommunala pensionärsrådet (KPR) är en naturlig samarbetspartner och kommer att fungera som referensgrupp under arbetets gång. Inledningsvis genomförs ett seminarium för att informera om utvecklingsarbetet och KPR:s roll.

15. Beskriv på vilket sätt kommunen samarbetar med eventuella privata utförare kring inrättandet av lokala värdighetsgarantier I dagsläget finns en privat utförare i Botkyrka som på entreprenad driver äldreboende och hemtjänst i begränsad omfattning. Entreprenaden kommer att introduceras i arbetet i utformningen av de lokala värdighetsgarantierna och erbjudas att delta i utvecklingsprocessen. Lokala värdighetsgarantierna är ett av de styrdokument som privata utförare ska följa och kommer också att ingå i avtal. Uppföljning av hur lokala värdighetsgarantierna omsätts i verksamheten kommer att följas upp i samband med avtalsuppföljning.

Infasning av de lokala värdighetsgarantierna i den ordinarie verksamheten

16. Beskriv hur de lokala värdighetsgarantierna kommer att bli en del av kommunens äldreomsorg Genom att alla chefer leder sina medarbetare i utvecklingsarbetet (se aktivitets- och tidsplan) så implementeras och förankras synsätt och förhållningssätt som ska genomsyra äldreomsorgen. Under utvecklingsarbetet utkristalliseras också konsekvenser utifrån lokala värdighetsgarantierna som behöver förändras. Det kan gälla utredning och biståndsbeslut, mål, uppföljning, organisatoriska förändringar som schemaläggning och bemanning, genomförandeplaner, rutiner m.m.

Riskanalys och riskhantering

17. Vilka eventuella risker eller svårigheter har kommunen identifierat? De senaste årens olika utvecklingsprojekt har skapat en projekttrötthet i organisationen som kan innebära mindre motivation från början. För låg kunskap om den nationella värdegrunden initialt hos både beställare/biståndshandläggare och utförare kan också innebära att motivationen inte är så hög. Alla förstår inte från början att detta är en process som måste få ta tid eftersom det kan handla om att få insikter om att förändra förhållningssätt och arbetssätt.

18. Hur kommer kommunen att hantera de eventuella risker eller svårigheter som kan uppkomma i arbetet med att införa lokala värdighetsgarantier En tydlig planering sker från början där roller och arbetssätt i utvecklingsprocessen klargörs. Resultatet ska leva över tid och därför är detta ett arbetssätt som ska fortsätta även efter att denna speciella satsning slutförts. Med andra ord är det viktigt att förklara att detta inte är ett projekt utan ett arbete som ständigt ska pågå. Handledarutbildning genomförs för alla chefer inkl. myndighetschef som parallellt leder sina egna medarbetare i workshops. Detta ger möjlighet till att få en samsyn kring hur vi alla ska agera i olika situationer i mötet med den äldre.

C. Aktivitets- och tidplan

Bifoga en aktivitets- och tidplan till ansökan som beskriver de aktiviteter som kommunen planerar att genomföra för att ta fram och införa lokala värdighetsgarantier. Kommunen väljer själv hur aktivitets- och tidplanen ska utformas.

D. Budget

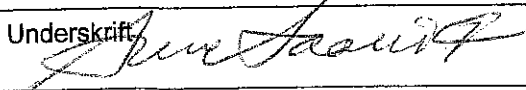
Beskriv de kostnader som kommunen beräknas ha för de olika aktiviteterna som planeras för att ta fram och införa lokala värdighetsgarantier. Budgeten ska vara kopplad till aktivitetsplanen.

Aktivitet		Kostnad (kronor)
1.	Uppstartseminarium 0,5 dag Kostnader för konsulter (planering, genomförande, material) Lokal, förtäring, arvoden)	15 000 (konsulter) 10 000
2.	Utbildning för enhetschefer 2+1+1 dag x 2 omgångar =totalt 10 dagar. Kostnader för konsulter (planering, genomförande, dokumentation - ca 40 deltagare Handledningspärm + studiehäfte 500 kr/deltagare Lokal och förtäring	200 000 (konsulter) 20 000 65 000
3.	Chefer leder workshops med sina medarbetare i att omsätta nationella värdegrunden i praktiken. Kostnader avser studiehäfte till alla medarbetare à 100 kr x 1 000 Vikariekostnader	100 000 65 000
4.	Konsultstöd/handledning inkl. kontinuerlig avstämning under utvecklingsprocessens gång	20 000 (konsulter)
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
	Total kostnad	Summa 495 000

Övriga synpunkter

Komplettering med nämndbeslut kommer att skickas efter nämndens sammanträde 121009.

Behörig företrädare för kommunen intygar härmed att uppgifterna som lämnas i denna ansökan är riktiga samt att ansökan har behandlats av ansvarig nämnd eller annan i enlighet med delegationsordningen.

Ort och datum Tumba 120925	Underskrift 
Befattning Förvaltningschef Vård- och omsorg	Namnförtydligande Anne Saaristo