



2013-04-16

## Anmäl frånvaro via Vklass telefontjänst

Du som förälder kan anmäla ditt barns frånvaro på [www.vklass.se](http://www.vklass.se). Vissa skolor erbjuder även en automatisk talsvarstjänst, där du anmäler frånvaro via telefon. Här kan du läsa mer om den.

Numret till tjänsten är **08-519 093 21**

### Så här gör du

- Ring 08-519 093 21. En röst kommer nu att ge dig instruktioner.
- Fyll i elevens personnummer med 10 siffror och avsluta med #
- Fyll i ditt personnummer som vårdnadshavare med 10 siffror avsluta med #

### Ny anmälan varje dag

Frånvaroanmälan gäller bara den dag du ringer och du måste göra en ny anmälan varje dag. Ringer du efter kl 14.00 får eleven dock giltig frånvaro för hela morgondagen.

Alla elever över 18 år kan anmäla frånvaro. För elever under 18 år måste vårdnadshavarens personnummer anges.

### Ta bort frånvaro

Det går både att anmäla och att ta bort anmäld frånvaro via telefontjänsten. För att ta bort anmäld frånvaro ringer du in till tjänsten en gång till. Tjänsten kommer då att fråga om du vill ta bort den giltiga frånvaron.

### Sms till vårdnadshavare

Ett sms går alltid ut till vårdnadshavaren om mobilnumret finns registrerat i Vklass. Finns inget mobilnummer skickas istället ett e-postmeddelande till den adress som finns registrerad i Vklass.

### Du som har tillfälligt personnummer

Elever och vårdnadshavare med tillfälligt personnummer kan inte anmäla frånvaro via talsvarstjänsten. Anmäl istället frånvaro via [www.vklass.se](http://www.vklass.se) eller kontakta skolan för hjälp.