



2016-04-19

Plats och tid	Kommunalhuset plan 2, kl 18:30	
Beslutande	Tuva Lund (S), ordförande Carl Baker (M)	Kerstin Amelin (V) Kia Hjelte (M) from kl 20.00 Lars Schou (S) Eva Martin (MP) tom kl 20.55 Ulrika Ekengren (SD) Gunnel A Hedvall (M) tj er tom kl 20.00
Ersättare	Junaid Chaudry (S) tom kl 20.55, Gunnel Agge Hedvall (M), Isak Nobuoka (MP), Johan Holmberg (SD), Monica Brundin (V), Sirpa Humalisto (L)	
Övriga deltagande	Petra Oxonius, Josefine Heldring, Christina Almqvist, Annette Karlsson, Kerstin Frimodig, Annita Olsson	
Utses att justera	Carl Baker (M)	
Plats och tid för justering	Vård- och omsorgsnämnden 2016-04-27	

Sekreterare	_____	Paragrafer 19 - 30
	Annita Olsson	
Ordförande	_____	_____
	Tuva Lund (S)	
Justerare	_____	_____
	Carl Baker (M)	

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Nämnd	Sammanträdesdatum
Vård- och omsorgsnämnden	2016-04-19
Anslaget den	Nedtas den
2016-04-28	2016-05-20
Förvaringsplats för protokollet	
Vård- och omsorgsförvaltningen	
Underskrift	

Annita Olsson

2016-04-19

§ 19

Svar på medborgarförslag: Köp in Christianiacyklar till kommunens äldreboenden (von/2015:140)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden bifaller förslaget.

Sammanfattning

Förslagsställaren föreslår att Botkyrka kommun köper in eldrivna cykelrickshaws av modell Christianiacykel, med plats för två passagerare och en förare, för att använda på stadens äldreboenden.

Vård- och omsorgsförvaltningen välkomnar förslaget då vi instämmer med förslagsställaren i att en sådan satsning skulle öka de äldres livskvalitet samtidigt som boendepersonalen skulle kunna avlastas och intresserade Botkyrkabor skulle erbjudas en meningsfull sysselsättning. Vi ser även andra vinster med förslaget: som att kommunens frivilligverksamheter skulle kunna knytas närmare den kommunala verksamheten, att införandet skulle innebära en friskvårdsinsats för kommunens invånare och att de äldre skulle få socialt utbyte med fler än anhöriga och personalen på boendet.

Utifrån ovanstående föreslår förvaltningen att nämnden bifaller medborgarförslaget.

Yrkande

Aram El Khoury (KD) yrkar bifall till ordförandeförslaget, bilaga
Carl Baker (M) yrkar bifall till ordförandeförslaget, bilaga
Kerstin Edman (TUP) yrkar bifall till ordförandeförslaget.

Vård- och omsorgsnämnden godkänner att (KD) och (M) får bilägga sina yrkandemotiveringar.

2016-04-19

§ 20

Information från förvaltningen, april (von/2016:8)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen.

Sammanfattning

Muntlig information om:

Kicki J Eriksson redovisar årets första prognos som visar ett resultat på totalt – 15,5 miljoner kronor.

Petra Oxonius informerar om pågående byggprojekt. Lövkojan ska slutbesiktas i maj och inflyttning sker i augusti. Stendalsvägen 61 är under uppbyggnad och ska stå klart 2017.

Nya tomter finns anvisade Sandstugan vid Uttrans sjukhus, Lugnet i Norsborg och Vårsta.

Anbudstiden för Samariten har gått ut mer information till nästa nämnd.

Petra informerar om händelse på Tornet och att Lex Sarah anmälan och polisanmälan är gjord.

1 april upphörde delegeringar inom hemtjänst, bra samarbete med vårdcentralerna och en uppföljning kommer att göras. Petras bedömning är att övergången förlöper väl.

Ordförande informerar om att Botkyrka är nominerade till årets LSS kommun av FUB Botkyrka/Salem som nominerat oss. Vi är en av tre finalister och beslut kommer att tas i juni. De andra finalisterna är Enköpings kommun samt en stadsdel i Göteborg. Det är första året som priset delas ut.

Protokollsanteckning

Nämnden godkänner att moderaterna får lägga en protokollsanteckning

Protokollsanteckning från Carl Baker (M):

Vi finner det ytterligt anmärkningsvärt att evakueringen av Allégården inte finns i budgetram. Evakueringen har varit känd och beslutad sedan länge. Vi finner att det är en märklig hantering av budget och budgetdisciplin.

2016-04-19

§ 21

Medarbetarundersökning (von/2016:33)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av medarbetarundersökning för 2015.

Sammanfattning

Josefine Heldring HR-kordinator redovisar muntligt.

Syftet med undersökningen är att mäta medarbetarnas uppfattning om sin arbetsplats och sina arbetsförutsättningar i Botkyrka kommun och med resultatet som utgångspunkt fortsätta att göra verksamheten ännu bättre för medborgarna.

Medarbetarna besvarar enkäten antingen digitalt eller genom en pappersenkät och alla svar behandlas anonymt av Zondera.

Resultatet redovisas per enhet, verksamhetsområde och totalt för vård- och omsorgsförvaltningen.

Inom vård- och omsorgsförvaltningen svarade 81 % på enkäten en liten höjning från år 2014 där det var 77 % som svarade.

Resultat är uppdelat på män 78 % och kvinnor 81 %.

Resultat som visar vilka förbättringsområden som förvaltningen ska arbeta vidare med är delaktighet/inflytande, ledarskap och attraktiv arbetsgivare.

Det fortsatta arbetet med resultatet görs genom att:
Presentera resultatet på APT, arbeta fram handlingsplaner samt kontinuerliga uppföljningar.

Bilaga – presentationsbilder från nämnden.

2016-04-19

§ 22

Patientsäkerhetsberättelse 2015 (von/2016:31)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av patientsäkerhetsberättelsen 2015 inklusive plan för 2016.

Reservation

Carl Baker (M) reserverar sig mot beslutet att avslå tilläggsyrkandet.

Sammanfattning

En gemensam patientsäkerhetsberättelse sammanställs av MAS för samtliga verksamheter som bedriver och utför kommunal hälso- och sjukvård. Patientsäkerhetsberättelsen ska från den 1 mars årligen finnas tillgänglig för den som begär att ta del av den. Patientsäkerhetsberättelsen ska tydligt redovisa vilka resultat och mål som uppnåtts under året i form av mätningar, register och utbildningsinsatser. Dessutom har vård- och omsorgsnämnden beslutat att samtidigt upprätta en plan för patientsäkerhetsarbetet till innevarande år (2016). Planen för det strukturerade patientsäkerhetsarbetet ska följas av alla ansvariga medarbetare på vård- och omsorgsförvaltningen.

Varje enhet dokumenterar sina resultat i en egen patientsäkerhetsberättelse som lämnas till MAS som underlag för den gemensamma patientsäkerhetsberättelsen. Inom varje enhet sammanställs resultatet för det föregående året i teamarbete av sjuksköterska, enhetschef, arbetsterapeut och sjukgymnast samt kontaktansvarig omvårdnadspersonal. Det ska klart framgå vilka mål verksamheten har uppfyllt under året samt vilka utbildningar och förbättringsområden som syns i berättelsen.

Yrkande

Carl Baker (M) lämnar ett tilläggsyrkande, bilaga

Ordföranden yrkar avslag på Carl Bakers (M) tilläggsyrkande

Nämnden godkänner att yrkandemotiveringen får biläggas protokollet.

Propositionsordning

Ordförande finner att det finns ett förslag till beslut och det är ordförandeförslaget. Ordförande finner att nämnden beslutar enligt ordförandeförslaget.

Ordföranden ställer tilläggsyrkandet mot avslag på detta och finner att nämnden beslutar att avslå tilläggsyrkandet.

Protokollsanteckning

Nämnden godkänner att ordföranden får lägga en protokollsanteckning.

2016-04-19

Protokollsanteckning från Tuva Lund (S):

Nämnden följer utvecklingen av patientsäkerheten genom ordinarie uppföljningssystem som är reglerat i lagen. Uppföljningen föreskriver att nämnden tar beslut om dels patientsäkerhetsberättelsen och dels beslut om plan för förbättringsarbete gällande patientsäkerheten en gång per år. Det är en bra och kontinuerlig uppföljning. Om något extra ordinärt inträffar gällande patientsäkerhetsarbetet under året kommer det självklart informeras om på nämnden.

2016-04-19

§ 23

Kvalitetsredovisning (von/2016:32)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner kvalitetsredovisning 2015.

Sammanfattning

Enligt lagstiftningen ska nämndens verksamheter vara av god kvalitet. Utifrån nämndens ledningssystem har förvaltningen genomfört en rad olika uppföljningar för att säkerställa god kvalitet. Resultatet av uppföljningarna redovisas i en årlig kvalitetsredovisning. I kvalitetsredovisningen presenteras även resultat tillsyner, revisioner, avvikelser och nationella register.

Syftet med kvalitetsredovisningen är att ge en helhetsbild av årets resultat i förhållande till tidigare år, men även jämföra med resultat för län och rike. Kvalitetsredovisningen utgör ett underlag till det ständiga arbetet med att förbättra och utveckla verksamheten.

Yttrande

Aram El Khoury (KD) lämnar särskilt yttrande, bilaga

Vård- och omsorgsnämnden godkänner att kristdemokraternas yttrande får biläggas protokollet.

Yrkande

Carl Baker (M) lämnar ett tilläggsyrkande, bilaga

Ordföranden yrkar avslag på Carl Bakers (M) tilläggsyrkande

Nämnden godkänner att yrkandemotiveringen får biläggas protokollet.

Propositionsordning

Ordförande finner att det finns ett förslag till beslut och det är ordförandeförslaget. Ordförande finner att nämnden beslutar i enlighet med ordförandeförslaget.

Ordföranden ställer tilläggsyrkandet mot avslag på detta och finner att nämnden beslutar att avslå tilläggsyrkandet.

Protokollsanteckning

Protokollsanteckning från Tuva Lund (S):

Nämnden följer kontinuerligt resultatet i verksamheten, både vad gäller budget och verksamhetsutveckling, genom det ledningssystem som nämnden fastställt. De redovisningar och uppföljningar som nämnden tagit del av

2016-04-19

hittills i år kommer ligga till grund för det budget- och målarbete som pågår i förvaltningen inför att budgeten fastställs på nämnden i september. En viktig del av budget- och målarbetet kommer att vara att ta fram åtgärder för att minska sjukskrivningarna. Om något extra ordinärt inträffar gällande resultatutvecklingen i verksamheten under året kommer det självklart informeras om på nämnden.

2016-04-19

§ 24

Reviderad delegationsordning för 2016 (von/2016:49)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden antar förvaltningens förslag på delegationsförteckning och beslutsbefogenheter inom vård- och omsorgsförvaltningen gällande år 2016 och 2017.

Sammanfattning

Vård- och omsorgsförvaltningen gör varje år en översyn av delegationsförteckningen. Senaste översynen gjordes i linje med detta under hösten 2015 och godkändes av vård- och omsorgsnämnden den 14 december 2015. I samband med framtagandet av patientsäkerhetsberättelsen har förvaltningen uppdagat att vissa delar kopplade till hälso- och sjukvårdslagen (HSL) saknas i delegationsordningen varför en reviderad version tagits fram. I samband med detta görs även några mindre förändringar som redovisas nedan.

2016-04-19

§ 25

Äska medel för drift av nytt boende på Tingstorget, Alby (von/2016:47)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden äskar en utökning av driftsmedel med en miljon kronor årligen för ökad hyreskostnad i samband med uppförandet av nytt boende på Tingstorget.

Reservation

Carl Baker (M) reserverar sig mot beslutet att avslå tilläggsyrkandet.

Sammanfattning

Som en del i antagandet av stadsbyggnadsidén ”Framtid Alby – stadsmiljö i utveckling” beslutade Kommunfullmäktige i mars 2014 att Skatteboendens gruppboende, som stod färdigt så sent som 2012, ska rivas och uppföras på nytt i anslutning till den nya bebyggelsen på Tingstorget i Alby. Den beräkning av kostnaden som tekniska förvaltningen tagit fram visar en ökad hyreskostnad på cirka en miljon kronor. Vård- och omsorgsnämnden äskar därför en driftsökning med en miljon kronor årligen.

Yrkande

Carl Baker (M) yrkar bifall till ordförandeförslaget med ett tilläggsyrkande, bilaga.

Ordföranden yrkar avslag på Carl Bakers (M) tilläggsyrkande.

Nämnden godkänner att yrkandemotiveringen får biläggas protokollet.

Propositionsordning

Ordförande finner att det finns ett förslag till beslut och det är ordförandeförslaget. Ordförande finner att nämnden beslutar i enlighet med ordförandeförslaget.

Ordföranden ställer tilläggsyrkandet mot avslag på detta och finner att nämnden beslutar att avslå tilläggsyrkandet.

Protokollsanteckning

Nämnden godkänner att ordföranden får lägga en protokollsanteckning.

Protokollsanteckning från Tuva Lund (S):

Ordförande informerade nämnden om att fastighetschefen på Tekniska förvaltningen har säkerställt att det nya boendet på Tingstorget kommer vara färdigställt innan medborgarna på Skattebonden flyttar från boendet och in till sina nya lägenheter.

2016-04-19

§ 26

Utred möjligheten för mer kompetensutveckling (von/2016:71)

Beslut

Vård- och omsorgsförvaltningen (vof) och arbetsmarknads- och vuxenutbildningsförvaltningen (avux) får i uppdrag:

Att tillsammans se över möjligheterna att använda sig av traineejobb respektive utbildningskontrakt inom vård och omsorg.

Att beskriva hur förvaltningarna kan samarbeta kring uppdragsutbildning för medarbetare inom vård- och omsorgsförvaltningen.

Att undersöka möjligheterna att erbjuda enskilda visstidsanställda medarbetare att studera till undersköterska.

Att utreda hur förvaltningarna kan samverka kring SFI:s vårdspår gällande praktik och/eller studiebesök.

2016-04-19

§ 27

Beslut om beviljande av företagskort till förvaltningschef (von/2016:69)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att bevilja vård- och omsorgsförvaltningens förvaltningschef ett företagskort knutet till Swedbank.

Sammanfattning

Med rollen som förvaltningschef kommer ett behov av att vid tillfällen göra ekonomiska utlägg. För att underlätta hanteringen önskar därför förvaltningen att nämnden beviljar förvaltningschefen ett företagskort knutet till Swedbank.

2016-04-19

§ 28

Anmälningssärenden, april (von/2016:7)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av anmälningssärenden.

Sammanfattning

Kommunfullmäktige:

KF § 31 Policy och riktlinjer mot mutor och jäv

KS § 32 Svar på motion ”Trygg hemgång”

KF § 176 Nya riktlinjer och handbok för dialogforum

KF § 47 Allégården – Äskande av medel

KF § 49 Fördelning av medel från ändringsbeslut

KF § 62 Reglemente för ersättning till förtroendevalda

Redovisning av domar SoL och LSS jan – mars 2016

Beslutad fördelning av stimulansmedel för ökad bemanning inom äldreomsorgen

Svar på Regeringsremiss – Särskild satsning på ungas och äldres hälsa

Protokoll från förvaltningssamverkan april

Yttrande

Carl Baker (M), Gunnel Agge Hedvall (M) lämnar särskilt yttrande, bilaga.

Vård- och omsorgsnämnden godkänner att moderaternas yttrande får biläggas protokollet.

2016-04-19

§ 29

Redovisning av delegationsärenden, april (von/2016:6)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av besluten.

Sammanfattning

Vård- och omsorgsnämnden har överlåtit sin beslutanderätt till ordförande och tjänstemän enligt vård- och omsorgsnämndens delegationsordning. Beslut som fattas med stöd av delegering ska anmälas till vård- och omsorgsnämnden.

Följande beslut har fattats med stöd av delegering:

Delegationsbeslut beslutade av handläggare för SoL, LSS och LASS, 2016-02-01 – 2016-02-29, 2016-03-01-2016-03-31

Delegationsbeslut beslutade av bostadsanpassningen 2016-01-01-2016-01-31, 2016-02-01-2016-02-29 samt 2016-03-01-2016-03-31. (Finns att läsa innan mötet).

Beslut – förvaltningschef

A11 avskrivning av fordringar 216 058, 20 kronor.

2016-04-19

§ 30

Ärenden från Dialogforum (von/2016:75)

Inga inkomna ärenden.

YRKANDE

Vård- och omsorgsnämnden

Ärende 1: Medborgarförslag – Köp in eldrivna cyklar till äldreboenden i kommunen (von/2015:140)

Kristdemokraterna anser att medborgarförslaget om att Botkyrka kommun köper in eldrivna cykelrickshaws för att använda på äldreboenden är utmärkt.

Vi ser flera fördelar med förslaget - inte minst att det innebär en friskvårdsinsats som bidrar till att öka de äldres livskvalitet samtidigt som även frivilligverksamheter kan knytas närmare den kommunala verksamheten vilket också innebär en avlastning av personalen och ökat socialt utbyte.

Att, såsom Vård- och omsorgsförvaltningen föreslår, inleda med en pilotundersökning med några cyklar i initialskedet och därefter utvärdera utfallet och undersöka andra finansieringsvägar anser vi vara ett klokt tillvägagångssätt.

Mot bakgrund av ovan stående

- yrkar vi bifall till medborgarförslaget.

Botkyrka 2016-04-19

Aram El Khoury (kd)



YRKANDE

2016-04-19

Vård- och omsorgsnämnden

Ärende 1 Svar på medborgarförslag: Köp in eldrivna cyklar till äldreboenden i kommunen.

Vi tycker medborgarförslaget är bra och intressant.

Vi vet att olika aktiviteter, nästan oavsett aktivitet ökar känslan av välbefinnande och är meningsfullt. En aktivitet vare sig den är fysisk eller mental stärker livsgnistan många får bättre aptit och sover bättre och kan i vissa fall då minska medicineringen. Precis som förvaltningen skriver.

Att komma ut på en cykeltur är säkert hälsobringande också för den som trampar. Vi ser fram emot hur förvaltningen ska lösa detta med frivillighetssamordningen.

Vi har tidigare motionerat om att använda interaktiva möjligheter att förbättra sitt välmående. Det finns idag intressanta lösningar genom modern IT-teknik.

Sedan ska vi inte glömma vad en enkel promenad kan åstadkomma för hälsa och välbefinnande. Just möjligheten att kunna komma ut är en parameter som visar på negativa omdömen från de boende på våra Vård- och omsorgsboende.

Endast 54 % svarar ja på frågan ”att det är mycket eller ganska bra möjlighet att komma utomhus”.

Det är sämre än övriga länet och riket i stort. Vi vill samtidigt peka på att det finns andra enklare och svårare aktiviteter att förbättra i Botkyrka.

Vi föreslår vård- och omsorgsnämnden besluta

att tillstyrka medborgarförslaget.

Carl Baker

**LÅNGT
IFRÅN LAGOM**



Medarbetarundersökningen 2015

Vård- och omsorgsförvaltningen



Josefine Heldring,
HR-koordinator



Långt ifrån lagom



En del av det systematiska arbetsmiljöarbetet

- Syftet med undersökningen är att mäta medarbetarnas uppfattning om sin arbetsplats och sina arbetsförutsättningar i Botkyrka kommun och med resultatet som utgångspunkt fortsätta att göra verksamheten ännu bättre för medborgarna.
- Enkäten har besvarats av tillsvidare- respektive visstidsanställda medarbetare, oavsett sysselsättningsgrad. Ej timavlönade medarbetare.
- Medarbetarna besvarar enkäten antingen digitalt eller genom en pappersenkät och alla svar behandlas anonymt av Zondera.
- Resultatet redovisas per enhet, verksamhetsområde och totalt för vård- och omsorgsförvaltningen.

Indexområden

- Allmän
- Delaktighet och inflytande
- Ledarskap
- Medarbetarskap
- Jämställdhet och mångfald
- Hållbart medarbetarengagemang
- Arbetsförutsättningar
- Botkyrka kommuns värdegrund



Svarfrekvens

- Antal svar år 2015: 958 av 1180 (81%)
- Antal svar år 2014: 881 av 1140 (77%)

- Kvinnor år 2015: 804 av 988 (81%)
- Män år 2015: 150 av 192 (78%)





Pappersenkäter

Andelen pappersenkäter år 2014: 305 av 881 (35%)

Andelen pappersenkäter år 2015: 76 av 958 (8%)



Resultatet 2015

- Mindre skillnader i årets resultatet jmf med år 2014
- Ungefär på samma nivå som Botkyrka kommun totalt
- Männen mer positiva än kvinnorna
- Myndighet största positiva utvecklingen

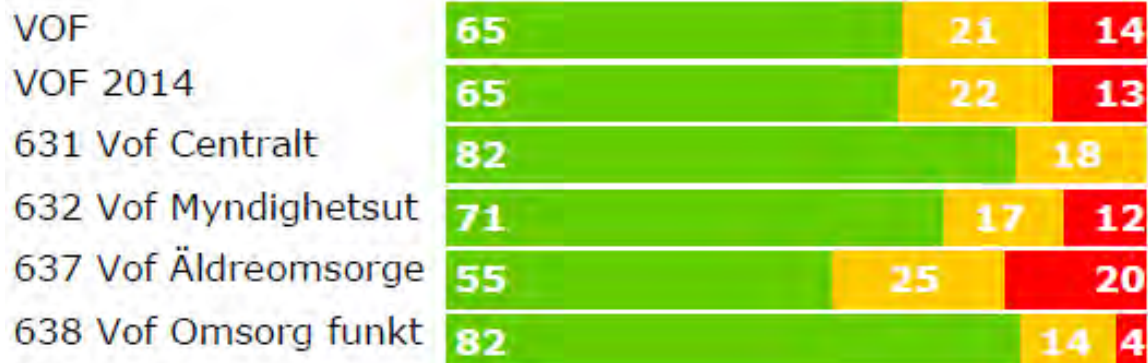


Allmänt





Delaktighet och inflytande



- Positivt
- Neutralt
- Negativt





Hållbart medarbetarindex





Ledarskap





Medarbetarskap





Jämställdhet och mångfald





Arbetsförutsättningar





Botkyrka kommuns värdegrund





Förvaltnings specifika frågor - värdegrund

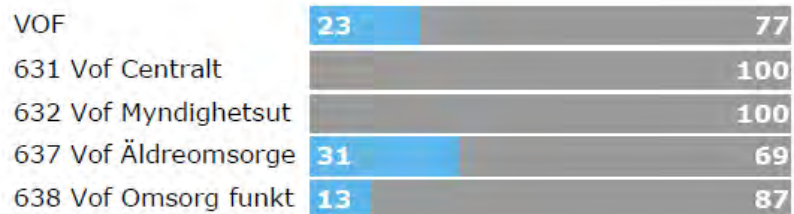
V4 På min enhet/arbetsplats tillämpar vi brukarvärdegrunden och/eller den nationella värdegrunden i det dagliga arbetet.



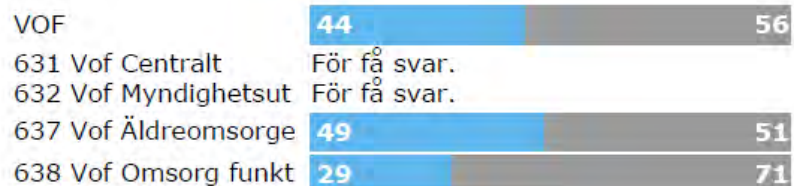


Förvaltningsspecifika frågor - deltid

V1a Är du deltidsanställd?



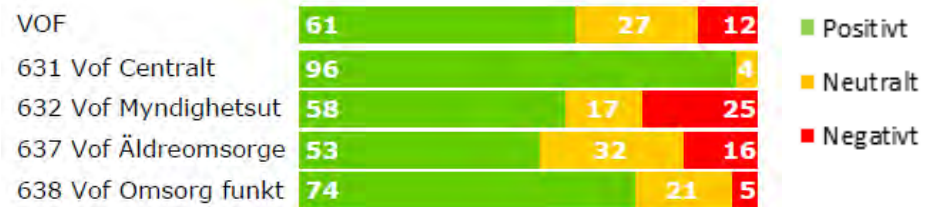
V1b Om ja, önskar du en ökad syselsättningsgrad?



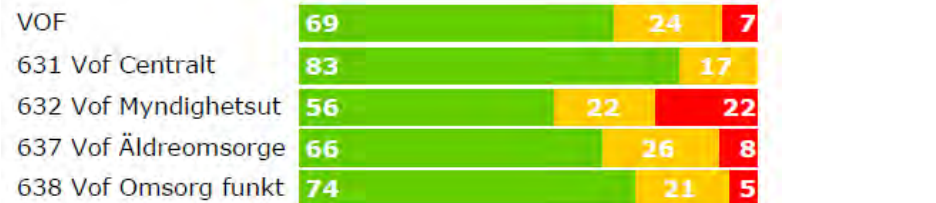


Förvaltnings specifika frågor - feedback

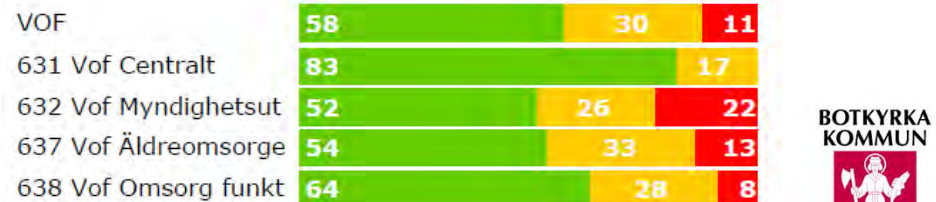
V2 Vi arbetar aktivt med konstruktiv feedback på min arbetsplats.



V3a Jag ger konstruktiv feedback till andra i det dagliga arbetet.



V3b Jag får konstruktiv feedback från andra i det dagliga arbetet.



Förbättra

- Delaktighet/inflytande
- Ledarskap
- Attraktiv arbetsgivare

Bevara

- Värdegrund/ledord
- APT
- Arbetsförutsättningar

Fortsatt arbete med resultatet

- Presentation av resultat på APT
- Arbeta fram handlingsplaner
- Kontinuerliga uppföljningar

**LÅNGT
IFRÅN LAGOM**



TACK!



**BOTKYRKA
KOMMUN**



Långt ifrån lagom



YRKANDE

2016-04-19

Vård- och omsorgsnämnden

Ärende 4 Patientsäkerhetsberättelse 2015

Patientsäkerhetsberättelsen är ett viktigt kvalitetsdokument som ska visa på ett tydligt sätt vilka resultat och mål som uppnåtts under året i form av mätningar, register och utbildningsinsatser.

Nämnden är ansvarig för att planera, leda och kontrollera verksamheten på ett sätt som leder till att kravet på god hälso- och sjukvård upprätthålls.

Vi finner att det skett förbättringar under verksamhetsåret 2015 och att det är lätt att följa strukturen och resonemanget i dokumentet.

Det finns dock verksamheter eller delar av verksamheter som inger fortsatt oro:

- Nattfastetimmarna varierar från 10 timmar till 12,58 timmar och där 12,58 timmar är alldeles för långt.
- Munvårdsutbildningen har inte anammats i den utsträckning som vore önskvärt och det kan naturligtvis vara till men för brukarna. Det är bara 39,4 av brukarna i vård- och omsorgsboende som bedöms ha en bra munhygien. Det är ohållbart.
- Det inger oro att inte alla vårdenheter rapporterat vårdavvikelse och vi undrar varför?
- Hygienutbildningen är ett annat frågetecken och staplarna för kvalitetskontroll visar tydligt att det är behov av insatser.

Det som nämnden särskilt bör följa upp är palliativ vård i livets slutskede. Här visar tabell 5 ur svenska palliativregistret väldigt svaga resultat, bl. a. lindring från ångest, lindring från rosslig andning, mänsklig närvaro i dödsögonblicket och utförd validerad smärtlindring.

Vi föreslår vård- och omsorgsnämnden besluta

att nämnden ska få en redovisning av planerade åtgärder för att nå högre kvalitet i den palliativa vården, samt

att redovisningen sker på första nämndsammanträde efter sommaren.

Carl Baker



YRKANDE

2016-04-19

Vård- och omsorgsnämnden

Ärende 5 Kvalitetsredovisning

Vård- och omsorgsnämndens verksamheter ska enligt lagstiftningen vara av god kvalitet. För att uppnå god kvalitet krävs att vård- och omsorgsnämndens verksamheter:

- uppfyller de krav som finns gällande lagar, förordningar och föreskrifter
- lever upp till nämndens mål, värdegrund och värdighetsgarantier
- har brukare/kunder som är nöjda med de tjänster som nämnden erbjuder

Kvalitetsredovisningen är ett dokument som visar en helhetsbild av resultat under föregående år jämfört med tidigare år och också jämfört länets och landets resultat. Kvalitetsredovisningen för 2015 visar på några förbättringar mot föregående år, visar i vissa fall på en positiv trend dock utifrån ett lågt eller lägre värde. Tyvärr visar redovisningen dessvärre på ett antal parametrar som indikerar sämre kvalitet och sämre resultat.

Vi pekar på några som vi tycker är särskilt viktigt att förbättra:

- Sjukfrånvaron stiger över hela landet men siffrorna för vår del är illavarslande
- Andel av medarbetarna som är nöjda med sin arbetssituation har visserligen ökat något men inger ändå stor oro
- Inom vård- och omsorgsboende går trenderna både upp och ned men är nästan genomgående sämre än både länet och riket
- När det gäller hemtjänst ligger våra resultat när det gäller delaktighet, hänsynstagande och vart man vänder sig med klagomål och synpunkter långt under rikssnittet
- Andelen nöjda med hemtjänsten som helhet ligger lågt under läns- och rikssnitt och där är trenden dessutom nedåtgående
- Det har kommit in sammanlagt 106 synpunkter av olika slag och här kan man undra över vad som händer i verksamheten efter att synpunkten kommit förvaltningen till del
- Det visar sig också att inte alla medarbetare känner till synpunktshanteringen

När det gäller hemtjänsten ser vi fram mot den genomgång som ska presenteras på nämnden i maj. Då vi också förhoppningsfullt får förslag på konkreta handlingsplaner för att ge en tydlig resultatförbättring.

Vi föreslår vård- och omsorgsnämnden besluta

att nämnden i enlighet med sitt resultat- och uppföljningsansvar får regelbundna återkopplingar om sjukfrånvaron och om uppföljningen av synpunktshanteringen, förslagsvis varannan nämnd.

Carl Baker



Kristdemokraterna

SÄRSKILT YTTRANDE

Vård- och omsorgsnämnden

Ärende 5: Kvalitetsredovisning 2015 (von/2016:32)

Vård- och omsorgsförvaltningens årliga kvalitetsredovisning är ett viktigt dokument i arbetet med att utveckla verksamheterna genom att presentera helhetsbild av resultatet av uppföljningarna som genomförts under året i jämförelse med tidigare år och med resultatet för län och rike.

I presenterat dokument framgår av Socialstyrelsens nationella enkätundersökning bl a att:
inom Vård och omsorgsboende uppger:

- närmare var tredje brukare att maten inte smakar bra, en siffra som förvisso är bättre föregående år men är ändå alltför hög.
- nästan varannan brukare har begränsad möjlighet att komma utomhus (en försämring jämfört med föregående år).

inom Hemtjänsten uppger:

- varannan brukare att de inte vet var de ska vända sig med synpunkter eller klagomål.
- 30% av brukarna att de inte är nöjda med insatserna i helhet, vilket är en försämring jämfört med föregående år och långt efter både riket (11%) och länet (14%).

Hemtjänstverksamheten sticker också ut när det gäller synpunkter som inkommit till vård- och omsorgsförvaltningen under 2015 (52 av totalt 106). Det gällde bl a missade besök, dålig kvalitet på utförda insatser och kompetensbrist hos personalen.

Det finns mycket positivt att läsa om i kvalitetsredovisningen vilket visar på ett genomtänkt systematiskt kvalitetsarbete i syfte att säkerställa god kvalitet i verksamheten. Samtidigt visar ovan nämnda brister att det fortfarande finns stora utmaningar som kräver genomtänkta ansträngningar och insatser för att förbättra kvaliteten och utveckla verksamheten inom många områden.

Botkyrka 2016-04-19

Aram El Khoury (kd)



YRKANDE

2016-04-19

Vård- och omsorgsnämnden

Ärende 7 Äska medel för drift av nytt boende på Tingstorget

Vi moderater yrkar bifall till äskandet av en miljon kronor för utökad hyreskostnad för Skattebondens gruppboende.

Vi vill i detta ärende påtala vikten av att den nya Skattebondens gruppboende måste vara klart när de boende flyttar in från gamla Skattebonden.

Vi moderater önskar fortlöpande information om detta.

Vi föreslår vård- och omsorgsnämnden besluta

att bifalla ärendet, samt

att nämnden fortlöpande ska få information om ärendet för att säkerställa att det nya boendet är färdigt innan de boende flyttar in/flyttar ur sitt gamla boende Skattebonden.

Carl Baker



SÄRSKILT YTTRANDE

Vård- och omsorgsnämnden

2016-04-19

Ärende 10 Anmälningssärenden

Under Anmälningssärenden redovisas ett delegerat beslut gällande Beslutad fördelning av stimulansmedel för ökad bemanning inom äldreomsorgen.

I april gav regeringen Socialstyrelsen i uppdrag att utforma ett förslag till stimulanssatsning för att utöka bemanningen inom äldreomsorgen.

I instruktionerna till hur pengarna ska användas står:

” Kommunens ansvar för äldres vård och omsorg gäller oavsett vem som är utförare. Kommunen ska informera enskilda utförare om möjligheten att ta del av stimulansmedlen. Det är kommunen som avgör hur medlen ska disponeras mellan verksamheterna.”

De första stimulansmedlen utbetalades 2015 i augusti och det blev då enbart kommunala boenden i egen regi som fick del av pengarna. Förvaltningen har nu har gjort en fördelningsnyckel utifrån antalet brukare vilket är bra. Kommunen har rekviderat 10 058 985 kronor för 2016.

Totala antal brukare i kommunen 1 420. Ersättning per brukare blir då 7 084 kronor.

I beslutet står också att stimulansmedel utbetalas enbart till utförare som säljer fem eller fler platser till Botkyrka kommun. I dagsläget är det endast tre utförare som gör det, dvs sammanlagt 33 platser/brukare. Men i kommunens handlingar (årsredovisning/ budget) kan vi läsa att vi alltid har 80-90 brukare placerade externt.

Vi har därför några frågor:

- Hur många ramavtal har kommunen med externa utförare av vård-och omsorgsboende?
- Hur många utförare har 1-5 boende från Botkyrka?
- Vad händer med de pengar/stimulansbidrag som inte kan betalas ut för varje enskild brukare?
- Vad händer med de brukare som av ovan nämnda skäl ej får ta del av stimulansmedlen?

Vi önskar att få svaren på nästa nämnd.

Carl Baker

Gunnel Agge Hedvall

Mikael Hansson