



2015-10-12

Plats och tid	Kommunalhuset, plan 2 rum 3, kl 18:30-21:00	
Beslutande	Tuva Lund (S), ordförande Kia Hjelte (M) Lars Schou (S) Carl Baker (M) Helen Spaak (SD) Esra Elcim (MP) tj er	Kerstin Amelin (V) Maria Trygg (S) Berit Larsson (S) Kerstin Edman (TUP) Aram El Khoury (KD)
Ersättare	Junaid Chaundhry (S), Karin Blid (S), Gunnel Agge Hedvall (M), Isak Nobuoka (MP), Monica Brundin (V)	
Övriga deltagande	Ann-Katrin Hegvold, Pia Bornevi, Petra Oxonius, Susanne Sallami	
Utses att justera	Kia Hjelte (M)	
Plats och tid för justering	Vård- och omsorgsförvaltningen 2015-10-19	
Sekreterare	_____ Annita Olsson	Paragrafer 65 -80
Ordförande	_____ Tuva Lund (S)	_____
Justerare	_____ Kia Hjelte (M)	_____

**ANSLAG/BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Nämnd

Vård- och omsorgsnämnden

Anslaget den

2015-10-20

Förvaringsplats för protokollet

Vård- och omsorgsförvaltningen

Underskrift

\_\_\_\_\_  
Annita Olsson

Sammanträdesdatum

2015-10-12

Nedtas den

2015-11-11

2015-10-12

## **§ 65**

### **Information om äldredagarna**

På grund av sjukdom utgår ärendet.

2015-10-12

## § 66

### **Brukarombudsmannen berättar om sitt uppdrag**

#### **Beslut**

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av information

Brukarombudsman Ann-Katrin Hegvold berättar om sitt uppdrag. Befattningen är alldeles ny i kommunen och handlar om att stärka inflytandet för alla med kognitiva funktionsnedsättningar som får stöd genom Botkyrkas omsorg. Få kommuner har brukarombudsman inom funktionsnedsättningsområdet. Botkyrka är först i landet med att tillsätta någon med funktionsnedsättning på posten. Som brukarombudsman kommer Ann-Katrin att vara en bro mellan brukarna och tjänstemännen/beslutsfattarna. Ann-Katrin kommer att vara ute i verksamheten hos brukarna, träffa politikerna samt ha regelbundna möten med omsorgens chefer. Ann-Katrin kommer även att vara ute och informera bland annat på enternernas brukarråd.

2015-10-12

## § 67

### Information från förvaltningen

#### Beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen.

Ekonomisk uppföljning – september

Föregående delårsprognos visade ett underskott 20,5 miljoner kronor. Siffrorna för oktober är inte klara men preliminärt visar det på ett ökat underskott 22 miljoner kronor. Prognosarbetet klart 20 oktober återkommer med siffror till nästa nämnd.

Redovisning av timvikarier – uppdrag från juninämnden

Petra Oxonius verksamhetschef för äldreomsorgen redovisar

En analys har gjorts för att se orsakerna som gör att vikarieanvändningen är hög.

Det finns flera orsaker till vikarieanvändning:

- Semester, hög medelålder ökar antal semesterdagar per anställda
- Förändringar i omvårdnadsbehov hos brukare
- Utbildning
- Vård av barn
- Obligatoriskt APT
- Diverse möten

Tjänsteskrivelsen gällande utredningsuppdraget biläggs protokollet (bilaga 1).

Svar på frågor från föregående nämnd:

Namnskyltar i hemtjänsten.

Alla i hemtjänsten ska bära namnskyltar och för att det ska vara tydligt för brukarna så har man beslutat att bara ta med förnamnet då det blir tydligare att läsa. En del personal kan även ha sekretess skyddat namn också en anledning till att bara ha med förnamnet. Det är också viktigt att ha på sig namnbrickan när man ringer på hos brukarna.

Vad görs för att höja standard och kvalitet inom hemtjänsten

Hemtjänsten jobbar utifrån socialstyrelsens krav på systematiskt kvalitetsarbete. Personalen får demensutbildning man jobbar även med reflektion och feedback.

Kvalitetsledningssystemet finns på botwebb som medarbetarna kan ta del av. Kvalitetscontroller jobbar med processerna.

Utifrån resultatet i brukarundersökningen så tas handlingsplaner fram.

Rekrytering av ny förvaltningschef pågår. Kommunstyrelsens presidie tillsammans med nämndordförande kommer i slutet av oktober och i början av november delta i intervjuer av kandidater.

2015-10-12

## § 68

### Inträde som deltagare i Projekt DigIT (von/2015:119)

#### Beslut

Vård- och omsorgsnämnden föreslås besluta att vård- och omsorgsförvaltningen går in som deltagare i Projekt DigIT (Digital kompetensutveckling inom vård och omsorg) under förutsättning att Svenska ESF-rådet godkänner ansökan.

Vård- och omsorgsnämnden föreslår kommunstyrelsen godkänna deltagande i Projekt DigIT samt mottagande av projektstöd om 1 649 903 kronor.

#### Sammanfattning

Projekt DigIT är ett kommungemensamt ESF-projekt (Europeiska socialfonden) som omfattar samtliga Stockholms stadsdelar och 12 kommuner i Stockholms län. Projektet syftar till att öka kompetensen hos medarbetare och chefer att använda digital teknik för att i sin tur kunna stötta brukarna att vilja och kunna använda de hjälpmedel och den teknik som finns. Syftet är även att skapa en beredskap inför framtida behov av tekniskt kunnande. Utvecklingen går snabbt och vi behöver skapa förutsättningar för att ta tillvara den digitala teknikens möjligheter i vårt arbete för brukarens fokus.

Stockholms stads äldreförvaltning kommer att vara projektägare och administrativt ansvarig för projektet som löper under åren 2015-2018. Medfinansiering krävs till 53 procent, vilket finansieras genom deltagande medarbetares arbetstid.

2015-10-12

## § 69

### **Svar på remiss KSL - Rekommendation om överenskommelse om vård och omsorg för äldre (von/2015:102)**

#### **Beslut**

Vård- och omsorgsnämnden ställer sig positiv till att kommunfullmäktige antar:

- Sammanhållen överenskommelse om vård och omsorg för personer som bor i särskilt boende för äldre
- Tilläggsöverenskommelse om samverkan kring att förebygga och behandla missbruk och beroende hos äldre
- Tilläggsöverenskommelse avseende samverkan kring äldre med psykisk sjukdom och funktionsnedsättning

#### **Sammanfattning**

För att förtydliga och förbättra samverkan mellan Stockholmskommunerna och landstinget vid vård och omsorg av äldre har Kommunförbundet Stockholms läns landsting (KSL) tagit fram ett förslag till sammanhållen överenskommelse samt två tilläggsöverenskommelser. En första version av förslaget har presenterats för och kommenterats av representanter från kommunerna och landstinget. Därefter har det slutgiltiga förslaget utformats.

Överenskommelserna är tänkta att utgöra ett stöd för det gemensamma arbetet genom att klargöra vem som ansvarar för vad. Målet är att den enskilda ska få en sammanhållen och individanpassad vård och omsorg efter sina behov, uppleva vården och omsorgen som trygg och säker, samt få vård och omsorg av god kvalitet.

Den sammanhållna överenskommelsen består av fem delar som alla sammanfattas nedan.

2015-10-12

## § 70

### **Delegering från landsting till hemtjänst (von/2015:114, von/2015:60)**

#### **Beslut**

1 Vård- och omsorgsnämnden föreslås besluta att den kommunala hemtjänsten ska begära ersättning för att utföra delegerade hälso- och sjukvårdsuppgifter på uppdrag av Stockholms läns landsting (SLL) och dess utförare. Om nämnden bifaller förslaget kommer förvaltningen omgående att inleda förhandlingar med hälso- och sjukvårdsnämndens stab inom Stockholms läns landsting.

2 Om SLL inte tillmötesgår önskemålet om ersättning föreslår förvaltningen att allt utförande av delegerade hälso- och sjukvårdsuppgifter på uppdrag av SLL och dess utförare upphör från och med 2016-04-01.

#### **Ärendet**

Vård- och omsorgsnämnden gav i ordförandeförslaget till delårsrapport 1:2015 förvaltningen i uppdrag att göra en översyn av vilka kostnader delegeringen av sjukvårdsuppgifter från landstinget till kommunens hemtjänst medför. Syftet med översynen var att undersöka möjligheten att begära ersättning för de tjänster kommunen utför, alternativt att säga upp delegeringen. Förvaltningens rapport "Delegering av hälso- och sjukvårdsuppgifter till hemtjänst.

#### **Motivering**

Översynen som förvaltningen genomfört gäller insatser som hälso- och sjukvårdspersonal inom SLL delegerar till personal inom kommunal hemtjänst i Botkyrka. Rapporten visar att kostnaderna för delegerade uppgifter på årsbasis beräknas vara drygt 3 842 000 kronor. Beräkningen baseras på en uppskattning av antal brukare hos vilka hemtjänsten utför delegerade uppgifter och en schablon för hur mycket tid som i genomsnitt ägnas åt varje enskild brukare.

För att nämnden skall kunna fatta ett välgrundat beslut om hur kommunen ska agera i denna fråga har även en riskanalys genomförts. Analysen visar att en konsekvens av att i fortsättningen utföra delegerade uppgifter med ersättning från SLL skulle kunna bli att hemtjänsten får en mindre flexibel tidsplanering för när dessa uppgifter ska utföras hos brukaren. Om vi i stället väljer att avsäga oss samtliga delegeringar måste vi bland annat vara medvetna om att detta medför att våra brukare kommer att behöva träffa fler utförare än idag.

Vi i den politiska majoriteten ser också att det finns risk för kvalitetsförsämring vid delegering. Dels är det så att delegeringarna ska utföras under brukarens ordinarie hemtjänsttid. Även mycket tidskrävande delegeringar utförs på bekostnad av brukarens omsorgstid. Dessutom är det ett rimligt anta-

2015-10-12

gande att hälso- och sjukvårdsinsatser utförs med högre kvalitet av distrikts-sjuksköterskor som har utbildning och erfarenhet för att utföra dessa arbetsuppgifter. I kommuner som valt att ta bort delegeringarna visar interna utvärderingar att deras brukare upplever en kvalitetsförbättring.

Hur nämnden än väljer att göra gällande en eventuell ersättning, anser vi att formerna för samarbetet mellan kommun och landsting bör ses över. Utredningen visar att det råder oklarheter kring landstingets delegeringar till kommunen och att dessa skulle behöva förtydligas samt att listan över vilka uppgifter som delegeras till kommunen bör gås igenom tillsammans med representanter från landstinget.

Landstinget och kommunen har ett gemensamt ansvar för att se till att vår samverkan och vårt samarbete utgår ifrån medborgarens fokus. Oavsett om landstinget beslutar om att betala ersättning för de arbetsuppgifter kommunen utför för dem eller om delegeringarna avslutas så utgår vi ifrån att båda parter även fortsättningsvis kommer att samverka och samarbeta på ett sådant vis att våra brukare garanteras både omsorg och hälso- och sjukvård av hög kvalitet utifrån medborgarnas behov och önskemål.

Ordförande ajournerar nämnden sig 19.52.

19.57 återtar nämnden förhandlingarna.

### **Yrkanden**

Tuva Lund (S) och Aram El Khoury (KD) yrkar bifall till ordförandeförslaget.

Kia Hjelte Carl Baker (M) och Kerstin Edman (TUP) yrkar bifall till första beslutsatsen och avslag på andra beslutsatsen.

### **Propositionsordning**

Ordförande föreslår att nämnden tar ställning till beslutsatserna var och en för sig.

Beslutsats 1 finns bara ordförandeförslaget

Beslutsats 2 så ställer ordförande ordförandeförslaget mot avslagsyrkande från M och Tup.

### **Beslut**

Nämnden beslutar att bifalla beslutsats 1 i enlighet med ordförandeförslaget

Nämnden beslutar att bifalla beslutsats 2 i enlighet med ordförandeförslaget

### **Reservation**

Kia Hjelte (M), Carl Baker (M) och Kerstin Edman (TUP) reserverar sig mot beslutet att bifalla beslutsats 2.



2015-10-12

Nämnden beslutar att Kia Hjelte (M), Carl Baker (M) och Kerstin Edman (TUP) får bilägga en reservationsmotivering till protokollet (bilaga 2)

2015-10-12

## § 71

### Projekt hemtagningsteam (von/2015:120)

#### Beslut

Vård- och omsorgsnämnden föreslås besluta att ge förvaltningen i uppdrag att genomföra projekt hemgångsteam inom hemtjänst.

#### Sammanfattning

Äldreomsorgen i Botkyrka kommun arbetar för att höja sin kvalité för medborgarna och sambandet med utskrivning från slutenvård till insatsen hemtjänst eller korttidsboende. Samhället idag har ett snabbare flöde mellan landsting, primärvård och kommun där kortare vårdtider inom slutenvården ökar behovet av snabbare handläggningstid för återgång till ordinarie boende.

Med syftet att finna sätt att öka känslan av trygghet, ett gott bemötande, minska behovet av korttidsboende och ökad kvalité för den enskilde vill förvaltningen genomföra ett projekt i form av hemgångsteam.

#### Yrkande

Kia Hjelte (M) och Kerstin Edman (TUP) yrkar bifall till ordförandeförslaget.

2015-10-12

## § 72

### Yttrande över motion projekt med hemtagningsteam "Trygg hemgång" (von/2015:86)

#### Beslut

Vård- och omsorgsnämnden anser motionen besvarad

#### Sammanfattning

För många, bland annat äldre, är att skrivas ut från sjukhus och komma hem (eller till ett korttidsboende) förknippat med oro. Återinläggningar på sjukhusen är vanligt förekommande.

I Ronneby kommun har man infört ett s.k. ”trygghetsteam/stödteam”, och flera kommuner i vår närhet planerar för detta bl.a. Sundbyberg och Södertälje. Erfarenheterna från Ronneby är hitintills goda och man har uppnått färre återinläggningar på sjukhus.

Förvaltningen har omvärldsbevakat frågan och även besökt Ronneby kommun. Vi har även inhämtat material från andra kommuner. Förvaltningen är positiva till motionen och ser detta som en möjlighet att öka nöjdheten, tryggheten och ge en ökad kvalité för den enskilde medborgaren som har hemtjänstinsatser.

Syftet med ett sådant trygghetsteam som i Ronneby är att stärka personens egna resurser och göra en plan för hemtjänsten. Detta i syfte att hamna rätt kring vilka insatser som ska göras och på vilken nivå. I Södertälje kommun räknar man med att det ska finnas två personer från hemtjänsten med när en individ/kund/brukare/person kommer hem från sjukhuset. Hjälpen som ges kan bestå i att se till att det finns mat och mediciner hemma - eller bara någon att prata med.

Målet med ett hemtagningsteam är att öka tryggheten för den enskilde och ge bättre möjligheter att kunna bo kvar hemma längre. Samt att kunna minska återinläggningarna på sjukhus.

2015-10-12

## § 73

### **Motion KD - inför LOV - för valfrihetens skull (von/2011:141)**

#### **Beslut**

Vård- och omsorgsnämnden avstyrker motionen.

Vård- och omsorgsnämnden ger vård- och omsorgsförvaltningen i uppdrag att ta fram förslag till en Botkyrka modell för fler valmöjligheter och ökat brukarinflytande.

Aram El Khoury(KD), Kia Hjelte (M) Carl Baker (M), Kerstin Edman (TUP) och Helen Spaak (SD) reserverar sig mot beslutet att avstyrka motionen.

#### **Motivering**

Vi som politisk majoritet tycker att det finns ett värde i att människor kan välja mellan t ex olika pedagogiska inriktningar, och även utveckla valmöjligheter kring omsorgens innehåll och upplägg. Men det är inte nödvändigt att införa LOV för att åstadkomma en förstärkning av valmöjligheterna utifrån dessa två perspektiv. Som vi har redogjort för i ärendet finns det andra vägar för samarbete mellan kommunen och externa aktörer i omsorgen, som vi bedömer är att föredra både utifrån medborgarens och brukarens perspektiv men också utifrån ett samhällsutvecklingsperspektiv. Därför väljer vi att ge Vård- och omsorgsförvaltningen i uppdrag att ta fram en Botkyrkamodell för fler valmöjligheter och ökat brukarinflytande i omsorgen.

#### **Yrkande**

Aram El Khoury(KD), Kia Hjelte (M) Carl Baker (M), Kerstin Edman (TUP) och Helen Spaak (SD) yrkar bifall till motionen.

Ordförande finner två förslag

1 Ordförandens förslag på avslag till motionen och bifall till tilläggsattsatsen

2 Aram El Khoury (KD), Kia Hjelte (M), Carl Baker (M), Kerstin Edman (TUP) och Helen Spaak (SD) yrkar bifall till motionen

#### **Proposition**

Ordförande ställer proposition mellan ordförandens förslag att avslå motionen och Aram El Khoury (KD), Kia Hjelte (M), Carl Baker (M), Kerstin Edman (TUP) och Helen Spaak (SD) yrkade till bifall av motionen.

Ordförande finner att vård- och omsorgsnämnden beslutar att avslå motionen.

Nämnden beslutar att yrkandemotiveringen från KD får biläggas protokollet (bilaga 3).

2015-10-12

## § 74

### Motion (M) LOV i hemtjänsten (von/2013:60)

#### Beslut

Vård- och omsorgsnämnden avstyrker motionen

Vård- och omsorgsnämnden ger vård- och omsorgsförvaltningen i uppdrag att ta fram förslag till en Botkyrkamodell för fler valmöjligheter och ökat brukarinflytande i omsorgen.

Kia Hjelte (M), Carl Baker (M), Aram El Khoury (KD), Kerstin Edman (TUP) och Helen Spaak (SD) reserverar sig mot beslutet att avstyrka motionen.

#### Motivering

Vi som politisk majoritet tycker att det finns ett värde i att människor kan välja mellan t ex olika pedagogiska inriktningar, och även utveckla valmöjligheter kring omsorgens innehåll och upplägg. Men det är inte nödvändigt att införa LOV för att åstadkomma en förstärkning av valmöjligheterna utifrån dessa två perspektiv. Som vi har redogjort för i ärendet finns det andra vägar för samarbete mellan kommunen och externa aktörer i omsorgen, som vi bedömer är att föredra både utifrån medborgarens och brukarens perspektiv men också utifrån ett samhällsutvecklingsperspektiv. Därför väljer vi att ge Vård- och omsorgsförvaltningen i uppdrag att ta fram en Botkyrkamodell för fler valmöjligheter och ökat brukarinflytande i omsorgen.

#### Yrkande

Aram El Khoury (KD), Kia Hjelte (M) Carl Baker (M), Kerstin Edman (TUP) och Helen Spaak (SD) yrkar bifall till motionen.

Ordförande finner två förslag

1 Ordförandens förslag på avslag till motionen och bifall till tilläggsattsatsen

2 Aram El Khoury (KD), Kia Hjelte (M), Carl Baker (M), Kerstin Edman (TUP) och Helen Spaak (SD) yrkar bifall till motionen

#### Proposition

Ordförande ställer proposition mellan ordförandens förslag att avslå motionen och Aram El Khoury (KD), Kia Hjelte (M), Carl Baker (M), Kerstin Edman (TUP) och Helen Spaak (SD) yrkade till bifall av motionen.

Ordförande finner att vård- och omsorgsnämnden beslutar att avslå motionen.

2015-10-12

## § 76

### Motion - Valfrihet i hemtjänsten (von/2014:1)

#### Beslut

Vård- och omsorgsnämnden avstyrker motionen

Vård- och omsorgsnämnden ger vård- och omsorgsförvaltningen i uppdrag att ta fram förslag till en Botkyrkamodell för fler valmöjligheter och ökat brukarinflytande i omsorgen.

Kia Hjelte (M), Carl Baker (M), Aram El Khoury (KD), Kerstin Edman (TUP) och Helen Spaak (SD) reserverar sig mot beslutet att avstyrka motionen.

#### Motivering

Vi som politisk majoritet tycker att det finns ett värde i att människor kan välja mellan t ex olika pedagogiska inriktningar, och även utveckla valmöjligheter kring omsorgens innehåll och upplägg. Men det är inte nödvändigt att införa LOV för att åstadkomma en förstärkning av valmöjligheterna utifrån dessa två perspektiv. Som vi har redogjort för i ärendet finns det andra vägar för samarbete mellan kommunen och externa aktörer i omsorgen, som vi bedömer är att föredra både utifrån medborgarens och brukarens perspektiv men också utifrån ett samhällsutvecklingsperspektiv. Därför väljer vi att ge Vård- och omsorgsförvaltningen i uppdrag att ta fram en Botkyrkamodell för fler valmöjligheter och ökat brukarinflytande i omsorgen.

#### Yrkande

Aram El Khoury (KD), Kia Hjelte (M), Carl Baker (M), (TUP) och Helen Spaak (SD) yrkar bifall till motionen.

Ordförande finner två förslag

1 Ordförandens förslag på avslag till motionen och bifall till tilläggsattsatsen

2 Aram El Khoury (KD), Kia Hjelte (M), Kerstin Edman (TUP) och Helen Spaak (SD) yrkar bifall till motionen

#### Proposition

Ordförande ställer proposition mellan ordförandens förslag att avslå motionen och Aram El Khoury (KD), Kia Hjelte (M) Carl Baker, Kerstin Edman (TUP) och Helen Spaak(SD) förslag till bifall av motionen.

Ordförande finner att vård- och omsorgsnämnden beslutar att avslå motionen.

2015-10-12

## § 77

### **Medborgarförslag Tillåt privata företag inom hemtjänsten (von/2012:142)**

#### **Beslut**

Medborgarförslaget avslås.

Vård- och omsorgsnämnden ger vård- och omsorgsförvaltningen i uppdrag att ta fram förslag till en Botkyrkamodell för fler valmöjligheter och ökat brukarinflytande i omsorgen.

Kia Hjelte (M), Carl Baker (M), Kerstin Edman (TUP), Aram El Khoury (KD) och Helen Spaak (SV) reserverar sig mot beslutet att avslå medborgarförslaget..

#### **Motivering**

Vi som politisk majoritet tycker att det finns ett värde i att människor kan välja mellan t ex olika pedagogiska inriktningar, och även utveckla valmöjligheter kring omsorgens innehåll och upplägg. Men det är inte nödvändigt att införa LOV för att åstadkomma en förstärkning av valmöjligheterna utifrån dessa två perspektiv. Som vi har redogjort för finns det andra vägar för samarbete mellan kommunen och externa aktörer i omsorgen, som vi bedömer är att föredra både utifrån medborgarens och brukarens perspektiv men också utifrån ett samhällsutvecklingsperspektiv. Därför väljer vi att ge Vård- och omsorgsförvaltningen i uppdrag att ta fram en Botkyrkamodell för fler valmöjligheter och ökat brukarinflytande i omsorgen.

#### **Yrkande**

Tuva Lund (S) , Esra Elcim (MP) och Kerstin Amelin (V) yrkar avslag på medborgarförslaget och bifall till tilläggsattsatsen.

Kia Hjelte (M) Carl Baker (M), Kerstin Edman (TUP), Aram El khoury (KD), Helen Spaak (SV) yrkar bifall till medborgarförslaget.

Ordförande finner två förslag och ställer avslagsyrkandet av medborgarförslaget mot bifallsyrkandet

Nämnden beslutar att avslå medborgarförslaget

2015-10-12

## **§ 78**

### **Anmälningssärenden okt (von/2015:20)**

#### **Beslut**

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av anmälningssärenden.

#### **Sammanfattning**

Protokoll från kommunala pensionärsrådet.

§ 23 Hörslingor i kommunalhusets stora möteslokaler.

Cirkulär Budgetproposition



2015-10-12

## § 79

### Redovisning av delegationsbeslut, oktober (von/2015:19)

#### Beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av besluten.

Presidiet för vård- och omsorgsnämnden får i uppdrag att se över hur domar och överklaganden kan redovisas till nämnden.

#### Sammanfattning

Vård- och omsorgsnämnden har överlåtit sin beslutanderätt till ordförande och tjänstemän enligt vård- och omsorgsnämndens delegationsordning. Beslut som fattas med stöd av delegering ska anmälas till vård- och omsorgsnämnden.

Följande beslut har fattats med stöd av delegering:

Delegationsbeslut beslutade bostadsanpassning 2015-09-01 – 2015-09-30, På bordet.

Delegationsbeslut beslutade av handläggarna för SoL, LSS och LASS 2015-09-01-2015-09-31. Skickas ut via mail.

2015-10-12

## § 80

### Övriga frågor

Kia Hjelte (M) tar upp frågor från tidigare nämnder.  
Kriterierna i hemtjänsten svar på frågorna i december eller februari.

Tuva Lund (S) redogör för att frågan om hemtjänsten kommer att besvaras i samband med att förvaltningens nämnduppdrag redovisas på nämnden.

Ordförande har för avsikt att ta bort punkten ”övriga frågor” från nämndens dagordning eftersom frågor som har väcks där ger otydliga signaler till förvaltningen gällande utredningsuppdrag. Ordförande och nämnd har rätt att besluta om utredningsuppdrag till förvaltningen. Alla ledamöter har rätt att genom yrkande väcka initiativ till utredningsuppdrag men under punkten ”övriga frågor” kan man inte ta beslut. Därför hänvisas yrkandehandling till andra ärenden på dagordningen.

#### **Kontaktpolitikerinformation.**

Helen Spaak (SD), Kerstin Edman (TUP) och Tuva Lund (S) var på besök hos dagverksamheten på Orren. Det var ett väldigt bra besök och vi fick mycket information. Det var fina lokaler och bra stämning men trångt vid maten. Alla besökare kallas gäster.  
Viktigt att gå på verksamhetsbesöken som kontaktpolitiker.

#### **Referensgruppen Samariten.**

Gruppen består av bland annat Gunnel Agge Hedvall (M), Lars Schou (S) och Anders Magnusson (SPFBotk). Ove Lundgren projektansvarig ger en bra redovisning, underlag för upphandling är snart klar. Upphandlingen beräknas vara klar i början på nästa år.

Berit Larsson (S) informerar om en föreläsning hon varit på gällande Skönsmå modellen i Sundsvall och hur de organiserar sin hemtjänst.

Referens  
Petra Oxonius  
Sebastian KlunMottagare  
Vård- och omsorgsnämnden

## Uppföljning av nämndens uppdrag gällande vikarieanvändning inom vård- och omsorgsboenden

### Bakgrund

Nämnden ger förvaltningen i uppdrag att se över orsakerna till att så stor del av den arbetade tiden på kommunens vård- och omsorgsboenden är vikarietid och ge förslag på åtgärder för att minska antalet vikarieanställningar.

### Analys

Inom vård- och omsorgsboenden har analys gjorts av sektionschef och enhetschefer. De ser flera orsaker som gör att vikarieanvändningen är hög. Under året har sjukskrivningar generellt ökat bland medarbetare. Lång- och korttidsfrånvaro utreds alltid genom rehabiliteringssamtal och uppföljningar men kan inte alltid påverkas av arbetsgivaren beroende av diagnoser. Däremot kan vissa ärenden hanteras skyndsammare genom förbättrat samarbete med Försäkringskassan i samarbete med HR specialister inom förvaltningen.

Det finns flera orsaker till vikarieanvändningen som fördelar sig enligt följande:

Semester, hög medelålder genererar många semesterdagar per anställd	27 %
Sjukfrånvaro, hög medelålder 5 % av sjukfrånvaron avser personal över 50 år, många förslitningsskador	21 %
Förändring i omvårdnadsbehov, ex. krävande brukare som befinner sig i tidigt stadium av demenssjukdom	9 %
Arbetsmiljöskäl, exempelvis tunga lyft (för att hjälpa en brukare behöver man ibland vara två för uppgiften)	7 %
Utbildningar såsom demens, språk, dokumentation, nutrition (egna medel)	4 %
Validering av undersköterskor (ersättning från kompetensfonden)	4 %
Vakanta tjänster i avvaktan på tillsättning	4 %
Boendeplaceringar som har ett annat omvårdnadsbehov än verksamheten är anpassad för	4 %
Vård av barn	3 %
Föräldraledighet	3 %
Tjänstledigheter till exempel för studier	2 %
Obligatoriskt APT	2 %
Vakanta tjänster i avvaktan på tillsättning för minoritetsspråk	2 %
Vård i livets slut	2 %
Aktiviteter	2 %
Planeringsdagar	1 %
Möten för våra ombud, fack, kultur, demens, kost, hygien	1 %

- Av kostnadsökningen på fyra miljoner kronor för timanställda inom vård- och omsorgsboenden står enheten Tornet för drygt hälften. Detta beror på:
  - o att det är brukare med specifika behov som kräver mycket resurser. De är i tidigt stadie i sin demenssjukdom vilket innebär att de är mer resurskrävande. Då behövs timanställda så att enheten kan klara uppdraget.
  - o att enheten har en hög andel heltidsanställda vilket försvårar schemalagningen. Utifrån verksamhetens behov av resurser på plats så behövs fler resurser för att bemanna verksamheten
  - o att rutinerna för schemalagningen inte har varit tillfredsställande. Det pågår en översyn av rutiner för att optimera användningen av personalresurser.
  - o att öppnande av Tornets avdelningar har skett snabbare än vad som var planerat, vilket bland annat har lett till att det inte är optimal sammansättning av personal m.m.
- Det är fler föräldralediga under 2015 jämfört med 2014. Det har samtidigt skett en utökning av vård av barn från 0,77 % till 0,90 % mellan 2014 och 2015.
- Sedan 2014 har APT blivit obligatoriskt även för nattpersonal vilket innebär att fler vikarier än tidigare behövs för att täcka upp på natten. Nattpersonal behöver också vila enligt arbetstidslagen. Under 2015 har 5 558 timmar använts till APT-möten.
- Insatser med medel från kompetensfonden (vikarieersättning betalas ut).
  - o Ersatta timmar för vikarier vid undersköterskeutbildning i augusti för vård- och omsorgsboenden: 72 timmar, kvartal 1 år 2015 var det ett snitt på 120 timmar per månad, kvartal 2 snitt på 75 timmar.
  - o Språkutveckling på Tumba och Alby äng 273 timmar i augusti.
- Under våren 2015 har 1 470 timmar använts för språkutveckling (vårdsvenska). Det är timmar som har behövt vikarietäckas. Vidare har 200

timmar för dokumentation och datakompetenskartläggning behövs samt även 983 timmar för andra utbildningar och aktiviteter (t.ex. för demencoaching). Ovanstående gäller Tumba VOB.

#### **Pågående åtgärder**

- Tornet arbetar med att strukturera om i personalgrupper utifrån verksamhetsbehov och individuella önskemål. Detta ska leda till minskat behov av timanställda.
- En översyn av rutiner för att optimera användningen av personalresurser pågår på Tornet

#### **Planerade åtgärder**

- Två nya pooltjänster ska inrättas
- Arbetsmiljöutbildning kommer att genomföras för chefer inom bl.a. vård- och omsorgsboenden där ett stort avsnitt kommer att handla om att förebygga sjukskrivningar, sker i november 2015

#### **Förslag till åtgärder**

- Se över hur vård- och omsorgsboenden rapporterar alla specialuppdrag såsom punktbevakningen inför livets slut, då kan vi se hur stor timanvändningen är.
- Bemanningenhet kan vara ett sätt att minska vikarieanvändning genom att ha anställda i en poolverksamhet. Pooltjänster skulle kunna provas i avvaktan på bemanningenhet men kan då inte ha den högre flexibiliteten. Det kan medföra att det inte ger en lägre personalkostnad.
- Pooltjänster per enhet som ersätter den vakanta tiden, vilket i sin tur minskar behovet av visstidsanställda – detta förslag innebär en högre personalkostnad men minskar antalet visstidsanställda.
- Korta rehabiliteringsprocessen för långtidssjukskrivna vilket innebär att vi kan anställa på de tjänsterna.
- Snabbare handläggning av de med korttidsfrånvaro
- De två ovanstående punkterna innebär behov av mer HR resurser.
- Se över samverkansformerna som vi har tillsammans med Försäkringskassan i syfte att förkorta handläggningstiderna
- Samverka med myndighet inför placering av brukare/boende med speciella behov.

På Tumba vård- och omsorgsboende kommer även ett projekt att genomföras för att öka frisknärvaron, genom att differentiera arbetsuppgifter utifrån medarbetares möjligheter och förmågor.

2015-10-12

## BILAGA 1

### Statistikrapport - Vård- och omsorgsförvaltningen

#### Sjukfrånvaro 2015

Total sjukfrånvaro i procent av tillgänglig arbetad tid	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Juli	Aug
<b>Vård- och omsorgsförvaltningen (63)</b>	8,11%	8,38%	8,48%	8,56%	8,21%	8,03%	8,11%	8,05%
<b>Äldreomsorg (637)</b>	8,00%	8,23%	8,39%	8,50%	8,06%	7,84%	8,10%	7,94%
Hemtjänst	7,75%	7,75%	7,48%	7,62%	7,18%	6,90%	7,10%	7,05%
Vård- och omsorgsboenden	9,09%	9,37%	9,77%	9,88%	9,44%	9,14%	9,40%	9,05%
Hälsa och aktivitet	3,89%	4,64%	5,16%	5,24%	4,91%	5,29%	5,73%	6,02%
Dag 1-14 i % av tillgänglig arbetad tid	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Juli	Aug
<b>Vård- och omsorgsförvaltningen (63)</b>	3,19%	3,78%	3,70%	3,67%	3,27%	3,19%	3,44%	3,30%
<b>Äldreomsorg (637)</b>	3,66%	4,16%	4,12%	4,12%	3,68%	3,62%	3,73%	3,73%
Hemtjänst	3,91%	4,30%	4,00%	4,28%	3,89%	3,81%	3,83%	3,85%
Vård- och omsorgsboenden	3,63%	4,11%	4,23%	4,13%	3,65%	3,57%	3,76%	3,80%
Hälsa och aktivitet	3,25%	4,25%	4,10%	3,83%	3,40%	3,48%	3,48%	3,16%
Dag 15-90 i % av tillgänglig arbetad tid	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Juli	Aug
<b>Vård- och omsorgsförvaltningen (63)</b>	1,81%	1,62%	1,75%	1,84%	1,83%	1,81%	1,80%	1,76%
<b>Äldreomsorg (637)</b>	1,84%	1,69%	1,79%	1,90%	1,91%	1,84%	1,87%	1,85%
Hemtjänst	2,80%	2,41%	2,17%	1,98%	1,88%	1,80%	1,85%	1,86%
Vård- och omsorgsboenden	1,46%	1,49%	1,72%	1,99%	2,05%	1,96%	1,84%	1,77%
Hälsa och aktivitet	0,53%	0,34%	1,03%	1,39%	1,44%	1,57%	2,21%	2,32%

2015-10-12

Dag 91- i % av tillgänglig arbetad tid	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Juli	Aug
<b>Vård- och omsorgsförvaltningen (63)</b>	3,06%	2,93%	2,99%	3,00%	3,05%	2,97%	2,95%	2,95%
<b>Äldreomsorg (637)</b>	2,49%	2,37%	2,48%	2,47%	2,48%	2,38%	2,34%	2,36%
Hemtjänst	1,05%	1,03%	1,27%	1,36%	1,41%	1,29%	1,27%	1,34%
Vård- och omsorgsboenden	4,00%	3,77%	3,83%	4,13%	3,74%	3,61%	3,54%	3,48%
Hälsa och aktivitet	0,11%	0,05%	0,03%	0,03%	0,07%	0,24%	0,36%	0,54%

Källa: Beslutsstöd samt rapportering som HR gör månatligen

## BILAGA 2

### Tid för APT inom äldreomsorg

Utifrån antalet tillsvidareanställda och att samtliga tillsvidareanställda ska delta i ett obligatoriskt APT per månad får vi fram dessa siffror via ett snabbt överslag:

<b>Sektion</b>	<b>Antal tillsvidare- anställda</b>	<b>Obligatorisk tid för APT per månad</b>	<b>Totala antalet tim- mar per månad för APT</b>
Hälsa och aktivitet	85	2	170
Hemtjänst	249	2	498
Vård- och omsorgs- boenden	397	2	794





**Reservation/protokollsanteckning**

**Vård- och omsorgsnämnden**

**2015-10-13**

**Ärende 06                    Delegering från landstinget till hemtjänsten**

Vård- och omsorgsnämnden har fattat ett beslut om att begära ersättning från SLL för delegerade hälso- och sjukvårdsuppgifter. En sådan begäran ställer vi oss bakom.

I del två av beslutet framgår:

- Om SLL inte tillmötesgår önskemålet om ersättning föreslår förvaltningen att allt utförande av delegerade hälso- och sjukvårdsuppgifter på uppdrag av SLL och dess utförare upphör från och med 2016-04-01.

I den delen, del två yrkade vi moderater avslag av följande skäl;

Vi anser att det alltid är bättre att starta diskussioner och förhandlingar i en positiv konstruktiv anda.

Vi är djupt oroliga för att brukaren, den person som får hjälpen kommer i ett sämre läge då ett ensidigt upphörande av tjänsterna innebär fler utförare och/eller längre väntetid för att få tjänsterna/hjälpsatserna utförda. Det kommer att innebära fler och ny personal/utförare, det ger oro och otrygghet för brukaren. Vilket också förvaltningen befarar.

Detta ovan vill vi moderater tillföra protokollet som en protokollsanteckning i enlighet med vår reservation.

Kia Hjelte (M)                    Carl Baker (M)

Kerstin Edman (TuP)

## YRKANDE

### Vård- och omsorgsnämnden

#### Ärende 9: Svar på motion (KD) inför LOV för valfrihetens skull

Värdighet och respekt samt bemötande är viktiga delar inom all vård och framförallt när det gäller äldreomsorg. Kristdemokraterna anser att äldreomsorgen bör vara inriktad på att se den enskilda människan och säkerställa värdigt inflytande och valfrihet.

Det är tråkigt att majoriteten väljer att avstyrka motionen. I motiveringen skriver man bl a att ”endast 45% av medborgarna i LOV-kommunerna faktiskt gör ett aktivt val”. Att man anser att denna siffra är låg, tycker vi är anmärkningsvärt. Majoriteten anser uppenbarligen att det är kommunpolitiker som vet bäst när det gäller hur enskilda personer i Botkyrka ska ha det i vardagen. Det tycker inte Kristdemokraterna. Vi är övertygade om att även äldre personer, till och med mycket gamla personer, kan bestämma själva.

Vidare skriver man ”Samtidigt är det viktigt att våra gemensamma resurser för välfärd ska gå till välfärd – inte till aktieägares vinstuttag”. En sammanställning från Svenskt Näringsliv från 2011 visar att Lagen om valfrihetssystem, LOV, har öppnat marknaden för nya företag inom vårdsektorn. Och det är kvinnorna som tar chansen till eget företagande. I de kommuner som är duktiga på att sköta LOV och upphandling fanns en tydlig utväxling i fler företagsamma människor i allmänhet och kvinnor i synnerhet.

Kristdemokraterna anser att det ska vara en självklarhet att man som äldre får bestämma över sin vardag, var man vill bo och vem som ska hjälpa till med morgonduschen. Att man har ett fritt val. Efter majoritetens beslut om LOU-upphandling av hemtjänst på finska under våren 2015, hoppades vi på ett positivt svar på vår motion.

Mot bakgrund av ovan stående  
- yrkar vi bifall till motionen.

Botkyrka 2015-10-12

Aram El Khoury (kd)