



2013-06-11

Plats och tid	Kommunalhuset plan 2 rum 3, kl 19:00-20:30	
Beslutande	Gabriel Melki (S), ordförande Mattias Lindgren (S) Catarina Ekeståhl (M) Ulla Ruotsalainen Andersson (V) Kerstin Edman (TUP) tj er Sandra Foltas (BP) tj er (FP)	Anna-Maria Engqvist (S) Berit Larsson (S) Christel Kraupp (MP) Magdalena Jonsson (M) tj er Gerd Lindholm (MP) tj er (M)
Ersättare	Lars Schou (S), Catharina Olsson (S)	
Övriga deltagande	/Anne Lundkvist, Mahria Persson Lökvist, Beatrice Nordebrin, Anna Thomsson, Lisbeth holmström, Josefin Blomqvist, Annita Olsson	
Utses att justera	Catharina Ekeståhl (M)	
Plats och tid för justering	Vård- och omsorgsförvaltningen 2013-06-17	
Sekreterare	<hr/> Annita Olsson	Paragrafer 54-60
Ordförande	<hr/> Gabriel Melki (S)	<hr/>
Justerare	<hr/> Catharina Ekeståhl (M)	<hr/>

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Nämnd

Vård- och omsorgsnämnden

Anslaget den

2013-06-18

Förvaringsplats för protokollet

Vård- och omsorgsförvaltningen

Underskrift

Annita Olsson

Sammanträdesdatum

2013-06-11

Nedtas den

2013-07-10

2013-06-11

§ 54

Information från förvaltningen

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av informationen.

Mahria Persson Lövkvist informerar om omstrukturering av dagverksamheterna.

Orrens dagverksamhet flyttar från sina lokaler i ”gamla polishuset” till Orrens servicehus i samband med det kommer dagverksamheten att ändra inriktning till personer med demenssjukdom. Det finns ett beslut från KS om att öppna dagverksamhet i Tullinge en lokal har hittats i Tullinge på Måns-torpsvägen. Lokalen kommer att tas i bruk under hösten efter att en mindre anpassning av lokalen har gjorts.

Anne Lundkvist informerar om att upphandling av nytt verksamhetssystem är slutfört och att ny leverantör blir Tieto Sweden Healthcare & Welfare AB.

Anne informerar vidare om en Lex Mariah anmälan på Carema, Sandstugan.

Gabriel Melki (S) informerar att kommunaliseringen av hemsjukvård 2015 är framflyttad och det är oklart om eller när det kan bli av. KSL återkommer med mer information.

2013-06-11

§ 55

Svar på medborgarförslag- Möjlighet för äldre med flera att ta ett varmt bad (von/2013:28)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden anser medborgarförslaget besvarat

Sammanfattning

Förslagsställaren beskriver att äldre generellt inte uppskattar en dusch på samma sätt som ett varmt bad. Det finns idag inga möjligheter på våra äldreboenden att ta ett bad. Att kunna ligga en stund i ett varmt bad ger ett välbefinnande som man inte kan uppleva sittande på en stol med vatten rinnande uppifrån. Ett varmt bad kan ofta ge en känsla av välbefinnande för många människor.

2013-06-11

§ 56

Remissvar angående Förslag till Botkyrkas nya översiktsplan (von/2013:62)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner förvaltningens förslag till remissvar angående förslag till Botkyrkas nya översiktsplan och överlämnar det som sitt yttrande i ärendet.

Sammanfattning

Vård- och omsorgsnämnden har fått förslaget till Botkyrkas nya översiktsplan för yttrande. I huvudsak tillstyrker vård- och omsorgsförvaltningen innehållet i förslaget till den nya översiktsplanen. Det är positivt för vård- och omsorgsförvaltningens verksamhet och för våra brukare att man planerar att bygga nytt bland redan befintlig bebyggelse nära kollektivtrafik, att det ska satsas på mötesplatser, att tillgängligheten och framkomligheten förbättras och att man vill göra det lättare för alla kommuninvånare att utnyttja grönområdena. De synpunkter vi vill framföra handlar framför allt om avsaknaden av en tydlig plan på hur och var man avser att tillgodose platsbehovet för nya boenden, så som särskilda boenden, för kommunens äldre befolkning och personer med funktionsnedsättning.

2013-06-11

§ 57

Förvaltningens kvalitetsarbete

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av information och diskussion.

Sammanfattning

Förvaltningens tre verksamhetsutvecklare Anna Thomsson OF, Josefin Blomqvist AO och Lisbeth Holmström Myndighet redovisar muntligt för nämnden om kvalitetsarbetet i praktiken.

Vad ingår i verksamhetsutvecklarnas arbetsuppgifter

- Övergripande verksamhetsutveckling och kvalitetsfrågor
Exempel: kvalitetsledningssystem, egenkontroller, dokumentation, omvärldsbevakning, statsbidrag, statistik
- Stöd till chefer

Praktiskt kvalitetsarbete

- Ledningssystem, systematiskt förbättringsarbete
- Kvalitetsprocesser
- Egenkontroller
- Brukaren i focus

Systematiskt förbättringssystem, kvalitetsledningssystem

- Vad som ska göras
- Varför det ska göras
- Hur det ska göras
- Vem som ska göra det och när
- Hur ska vi följa upp, utvärdera och förbättra

Egenkontroller

- Startades 2012 i AO och OF
- Vad vi är bra på
- Förbättringar sen 2012
- Fortsatta utvecklingsmöjligheter
- Myndighet startar hösten 2013

Myndighet

- Skapat förutsättningar för att förkorta handläggningstiden
- Ärendedragningar
- Kommunikering av beslut
- Uppföljning av beslut

Samma förutsättningar, lika där det går.

Bilaga:

Presentationsbilder från nämnden.

2013-06-11

§ 58

Redovisning av delegationsbeslut, juni (von/2013:93, von/2013:12)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av besluten.

Sammanfattning

Beslut fattade av förvaltningschef och verksamhetschef

2013-06-11

§ 59

Ansökan om stimulansmedel (von/2013:84)

Beslut

Vård- och omsorgsnämnden ställer sig bakom ansökan om stimulansmedel hos Kommunförbundet Stockholms Län i enlighet med kommunens åtaganden för utveckling av kommunal eHälsa som rör vård- och omsorgsförvaltningens ansvarsområde.

Sammanfattning

Kommunförbundet Stockholms Län fördelar stimulansmedel till kommuner för att stimulera kommunernas utveckling av kommunal eHälsa. Kommunen åtar sig att medfinansiera satsningen med minst 50 %.

2013-06-11

§ 60
Övrigt

Inga övriga frågor

LÅNGT IFRÅN LAGOM

Kvalitetsarbete i praktiken

Juni 2013



Verksamhetsutvecklare

- Övergripande verksamhetsutveckling och kvalitetsfrågor

Exempel: Kvalitetsledningssystem, egenkontroller, dokumentation, omvärldsbevakning, statsbidrag, statistik

- Stöd till chefer

Praktiskt kvalitetsarbete

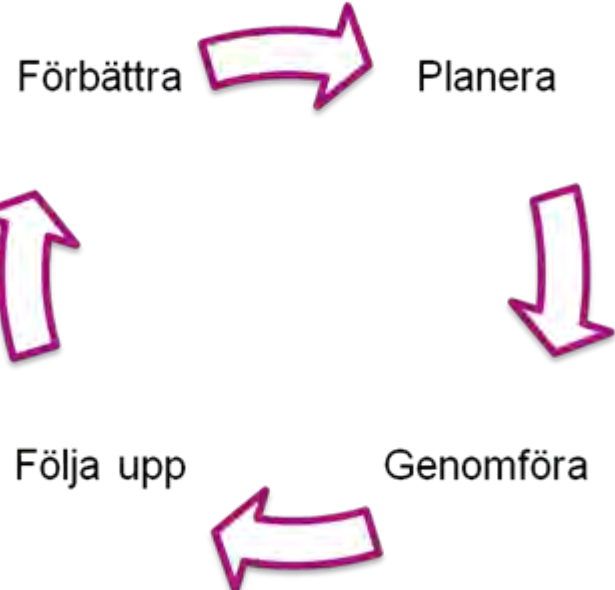
- Ledningssystem, systematiskt förbättringsarbete
- Kvalitetsprocesser
- Egenkontroller
- Brukarens fokus



Systematiskt förbättringsarbete Kvalitetsledningssystem

- **Vad** som ska göras
- **Varför** det ska göras
- **Hur** det ska göras
- **Vem** som ska göra det och **när**.

- Hur vi ska **följa upp, utvärdera och förbättra**

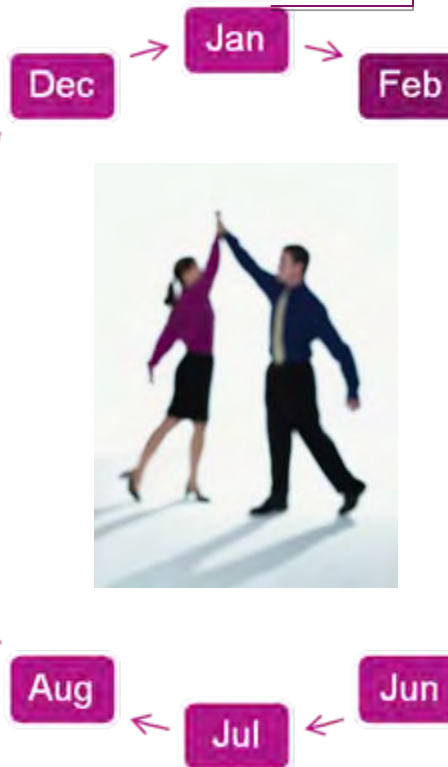


Årshjul för uppföljning av kvalitetsprocesser

- Resultat brukarundersökningar
- Sammanställningar (missförhållanden, avvikelser, synpunkter)
- Mängdstatistik SCB
- Resultat egen kvalitetskontroll
- Måluppfyllelse Ettårsplan → förslag till mål verksamhetsplan
- Öppna jämförelser (inlämning)
- Kolada, KKiK
- Brukarundersökning (äo)

- Nyckeltal Södertörn
- Måluppfyllelse, Ettårsplan
- Brukarundersökning (äo)
- Egenkontroller
- Kvalitetskontroller
- HSL-insatser (säbo)

Varje rapport tar också upp månatlig mätning av genomförandeplaner och ej verkställda beslut.



- Medarbetarundersökning
- Sammanställningar (missförhållanden, avvikelser, synpunkter)
- Bokslut – ekonomi/kvalitet
- Hygienrund (säbo)
- Brukarundersökning (of)

- Öppna jämförelser (äo)
- KKiK
- HSL-insatser (säbo)
- Patientsäkerhetsberättelse
- Munhälsobedömning

- Öppna jämförelser (of)
- Sammanställningar (missförhållanden, avvikelser, synpunkter)
- Äldreguiden
- Måluppfyllelse Ettårsplan
- Räkenskapssammandrag

Egenkontroller

- Startades 2012 i ÄO och OF
- Vad vi är bra på
- Förbättringar sen 2012
- Fortsatta utvecklingsmöjligheter
- Myndighet startar hösten 2013

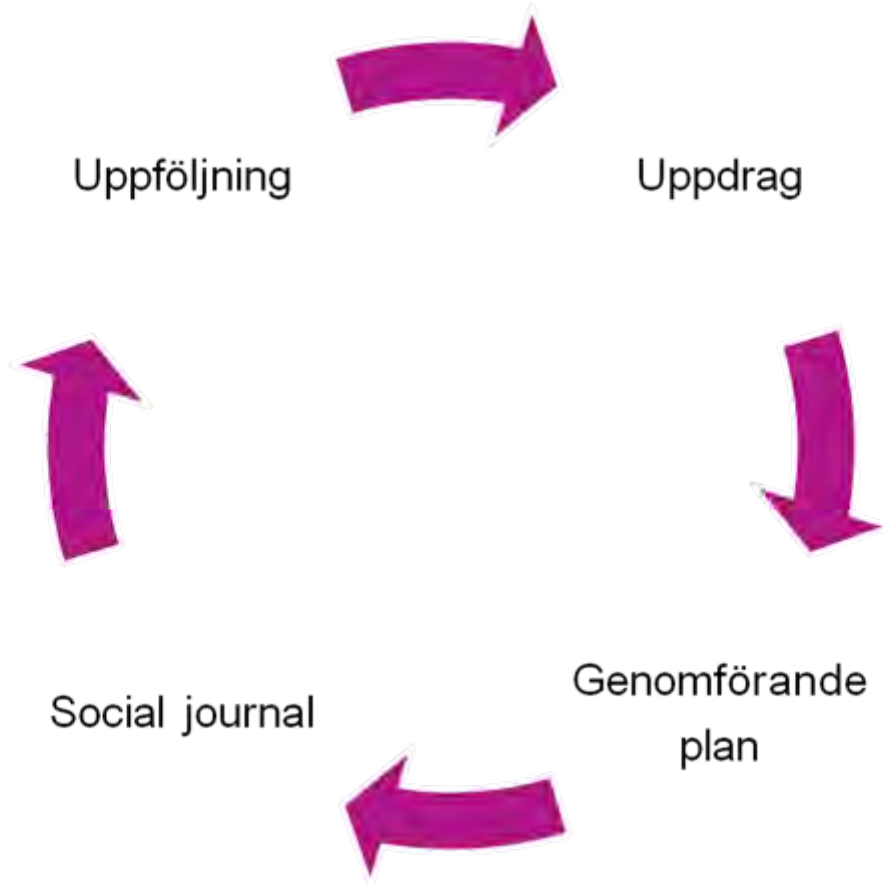
På väg mot brukarfokus i verksamheterna



Myndighet

- Skapat förutsättningar för att förkorta handläggningstiden
- Ärendedragningar
- Kommunikering av beslut
- Uppföljning av beslut

Brukarens mål i fokus



Förbättringsarbeten kring genomförandeplanen

- Syftet med genomförandeplanen (personlig assistans)
- Mål i genomförandeplanen (äldreboende)
- Genomförandeplan och levnadsberättelse (hemtjänst)
- Brukarens plan, ICF (LSS-boende)

Goda exempel ska spridas vidare

Avvikelser

- Synpunkter och klagomål
- Missförhållanden, Lex Sarah
- Medicinska avvikelser, Lex Maria

Utbildningsprojekt

- ArbetSam
- Carpe
- Vårdsvenska, validering
- Nestor
- Värdegrund

Samma förutsättningar, lika där det går

- Genomförandeplan
- Rutiner för avvikelser
- Egenkontroller
- Årshjul
- Arbetsmiljöpärm
- Informationspärm
- Värdighetsgarantier