- **Vuxna/Missbruk**
- **Ekonomiskt bistånd**
- **Barn och ungdom, ungdomar äldre än 13 år (exkl. ensamkommande)**
- **Barn och ungdom - Ensamkommande ungdomar äldre än 13 år**
- **Barn och ungdom- vårdnadshavare**

BOTKYRKA KOMMUN

د ټولنیزو خدمتونو اداري په اړه څه نظر لرئ؟

موږ د خپل فعالیت کیفیت کې بهتري او ښه والی راوستلو لپاره غواړو چې پوه شو چې کومې چارې سمې رواني دي او کوم چارې په نسبتاً ناسمه توګه ترسره کېږي. له دې لامله د (2019-10-31 - 2019-10-01)، په دوران کې د
ټولنیزو خدمتونو اداري ته مراجعه کوونکو ټولو خلکو ته موقع ورکول کېږي چې لاندېنیو پوښتنو ته ځواب ورکړي. برخه اخیستل د خپلي خوښي پوري اړه لري او د ټولو برخه اخیستونکو نوم ناخرګند او پټ پاتي کېږي. ځوابونه په داسي ډول راټولېږي چې دا تري معلومه نشي چې یو ځانګړي کس څه ځواب ورکړی دی.

دا ستاسو خپله خوښه ده چې پوښتنو ته ځواب ورکوئ او که نه خو موږ لپاره ستاسو نظرونه ډیر مهم دي .پوښتنو ته د ځواب ورکوونکو شمېر چې څومره ډېر وي هومره به دا نظرپوښتنه لازیاته ګټوره وي.

د پوښتنپاڼي پایلي به په ...IFYLLES AV KOMMUNEN... کې وړاندې کېږي او همدا
راز د نورو کمونونو وګړو هم دې پوښتنو ته ځواب ورکړی دی او په دې توګه به دا ممکنه وي چې د دې کمون پایلي د نورو کمونونو د پایلو سره مقایسه کړو.

1. ستاسو جنس؟

☐ ښځه

☐ سړی

☐ بل/نه غواړم ځواب ورکړم

2. د ټولنیزو خدمتونو(سوسیال) سکرتر سره (د مثال په توګه د ټیلیفون، ټیلیفونی پیام یا برېښنالیک له لارې) اړیکه نیول څومره آسانه یا ستونزمنه ده؟

☐ ډېره آسانه

☐ تر ډېره حده آسانه

☐ تر ډېره حده ستونزمنه

☐ ډېره ستونزمنه

☐ نه پوهېږم/هیڅ نظر نلرم

3. **د ټولنيزو خدمتونو سکرتر لخوا درکول کېدونکو معلوماتو باندې پوهېدل څومره آسان يا ستونزمن دي؟**

☐ ډېر آسانه
☐ تر ډېره حده آسانه
☐ تر ډېره حده ستونزمن
☐ ډېر ستونزمن

☐ نه پوهېږم/هيڅ نظر نلرم

4. **د ټولنيزو خدمتونو سکرتر تر کومه حده ستاسو حالت او ستونزې په پام کې نيسي؟**

☐ تر خورا ډېره حده
☐ تر ډېره حده
☐ تر لږه حده
☐ هيڅ

☐ نه پوهېږم/هيڅ نظر نلرم

5. **آيا د ټولنيزو خدمتونو سکرتر ستاسو حالت او ستونزې آسانولو په اړه ستاسو نظر ته غوږ نيسي؟**

☐ هو
☐ نه

☐ نه پوهېږم/هيڅ نظر نلرم

6. دا چې د کمون د ټولنيزو خدمتونو اداري څخه کوم ډول مرسته ترلاسه کړئ، په دې برخه کې تاسو تر کومه حده اغيزه درلودلې ده؟

☐ تر خورا ډېره حده
☐ تر يوه حده
☐ تر لږه حده
☐ هيڅ

☐ نه پوهېږم/هيڅ نظر نلرم

7. د په څخه هغې د کوئ ترلاسه مرسته کومه چې څخه اداري خدمتونو ټولنيزو د کمون ياست؟ خوښ حده ترکومه توګه مجموعي

☐ خوښ ډېر
☐ خوښ حده ډېره تر
☐ تر ډېره حده ناخوښ
☐ ډېر ناخوښ

☐ نه پوهېږم/هيڅ نظر نلرم

8. د کمون د ټولنيزو خدمتونو اداري سره اړيکه پيدا کولو څخه وروسته مو حالت کې کوم ډول بدلون رامنځته شوی دی؟

☐ ډېر ښه شوی دی
☐ لږ ښه شوی دی
☐ هيڅ بدلون نه دی رامنځته شوی
☐ لږ بدتر شوی دی
☐ ډېر بدتر شوی دی

☐ نه پوهېږم/هيڅ نظر نلرم

يوه نړۍ مننه چې پوښتنو ته د ځواب ورکولو لپاره مو وخت وويست!