

**DET HÄR ÄR
BOTKYRKA**



Brukarundersökning 2018

- omsorg om personer med funktionsnedsättning



LÅNGT
IFRÅN LAGOM

Nöjda medborgare



Svarsfrekvens

	2016	2017	2018	Riket 2018	Mål 2018	Mål 2021
Gruppbostad	67	52	77			
Servicebostad	50	55	53			
Boendestöd	39	40	65			
Personlig assistans			42			

Brukare som är nöjda med sitt självbestämmande

	2016	2017	2018	Riket 2018	Mål 2018	Mål 2021
Gruppbostad	77	73	83	75	83	90
Servicebostad	89	87	*	*	92	97
Boendestöd	81	81	88	81	85	93
Personlig assistans			77	54		

* För få svaranden

Brukare som är nöjda med bemötandet

	2016	2017	2018	Riket 2018	Mål 2018	Mål 2021
Gruppbostad	82	73	78	82	87	95
Servicebostad	71	84	79	82	80	90
Boendestöd	81	57	80	92	85	95
Personlig assistans			69	88		

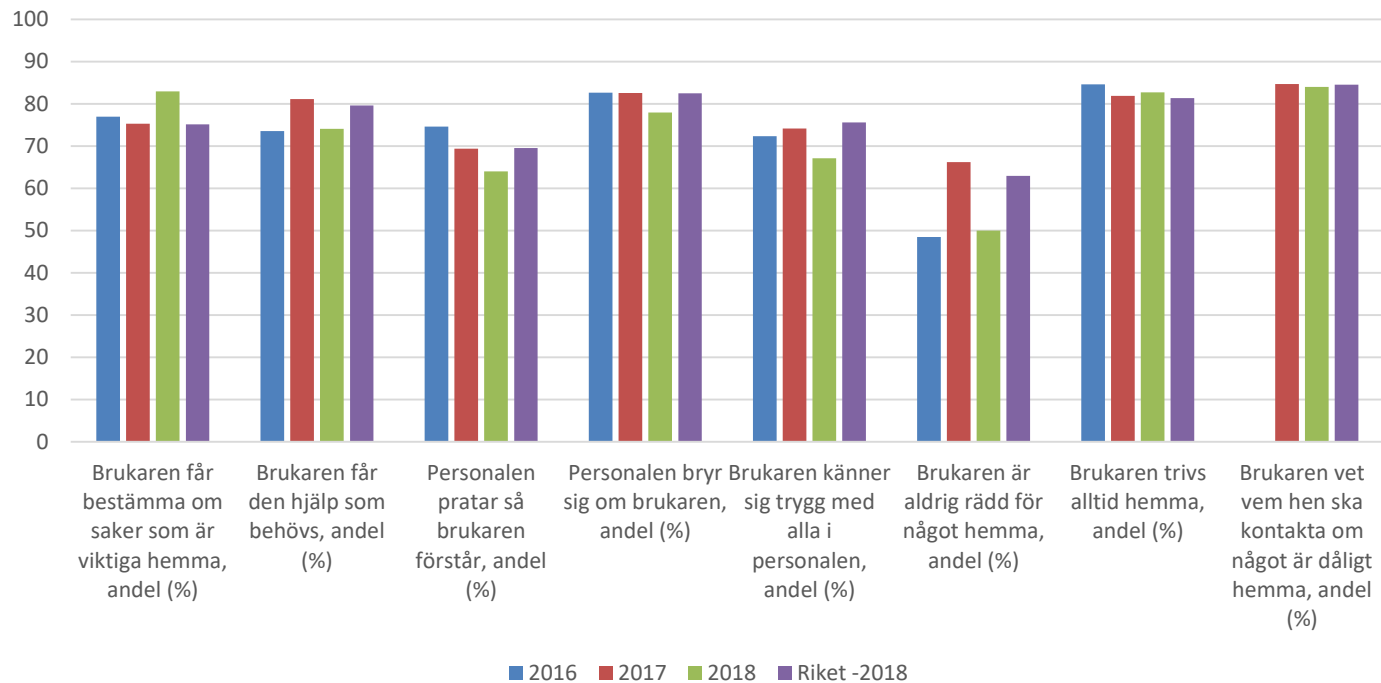
Brukare som är nöjda med tillgängligheten

	2016	2017	2018	Riket 2018	Mål 2018	Mål 2021
Gruppbostad	74	67	64	70	80	90
Servicebostad	44	58	52	66	60	75
Boendestöd	73	63	68	85	80	90
Personlig assistans			85	80		

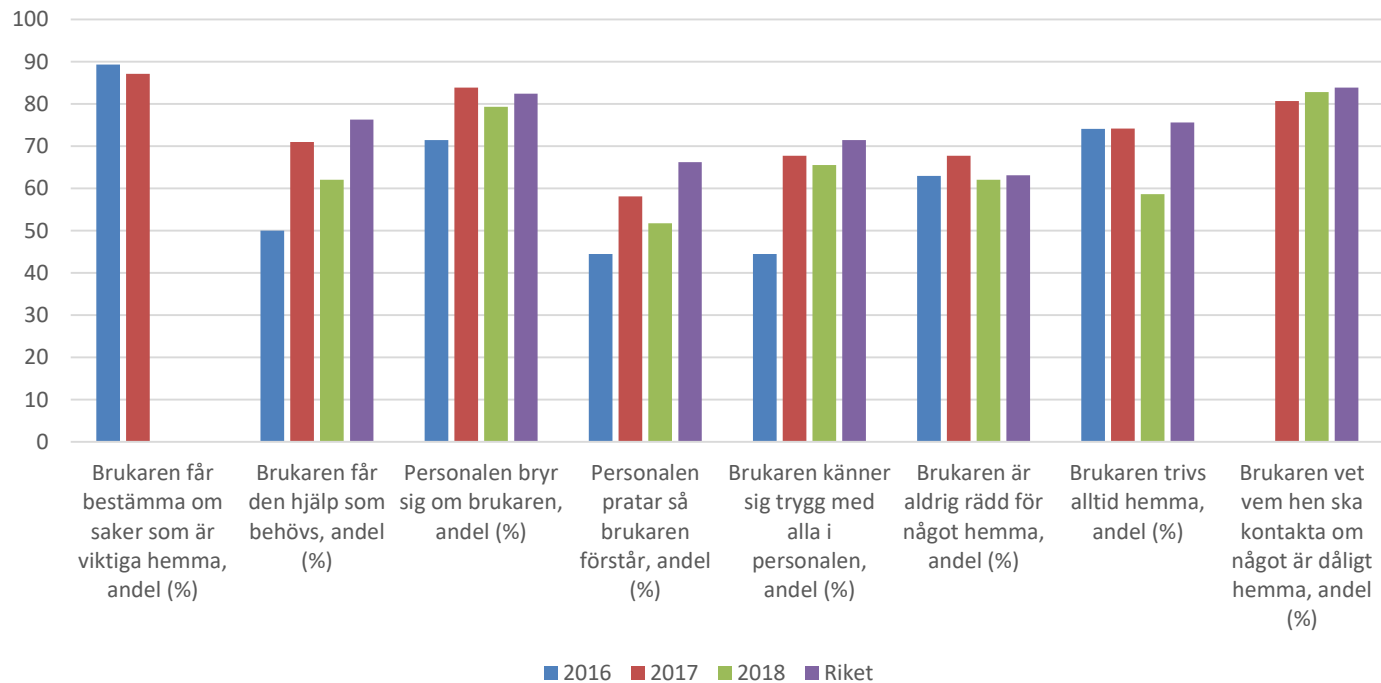
Brukare som är nöjda med tjänsten

	2016	2017	2018	Riket 2018	Mål 2018	Mål 2021
Gruppbostad	74	66	74	80	88	92
Servicebostad	50	71	62	76	65	80
Boendestöd	57	51	69	85	70	75
Personlig assistans			85	87		

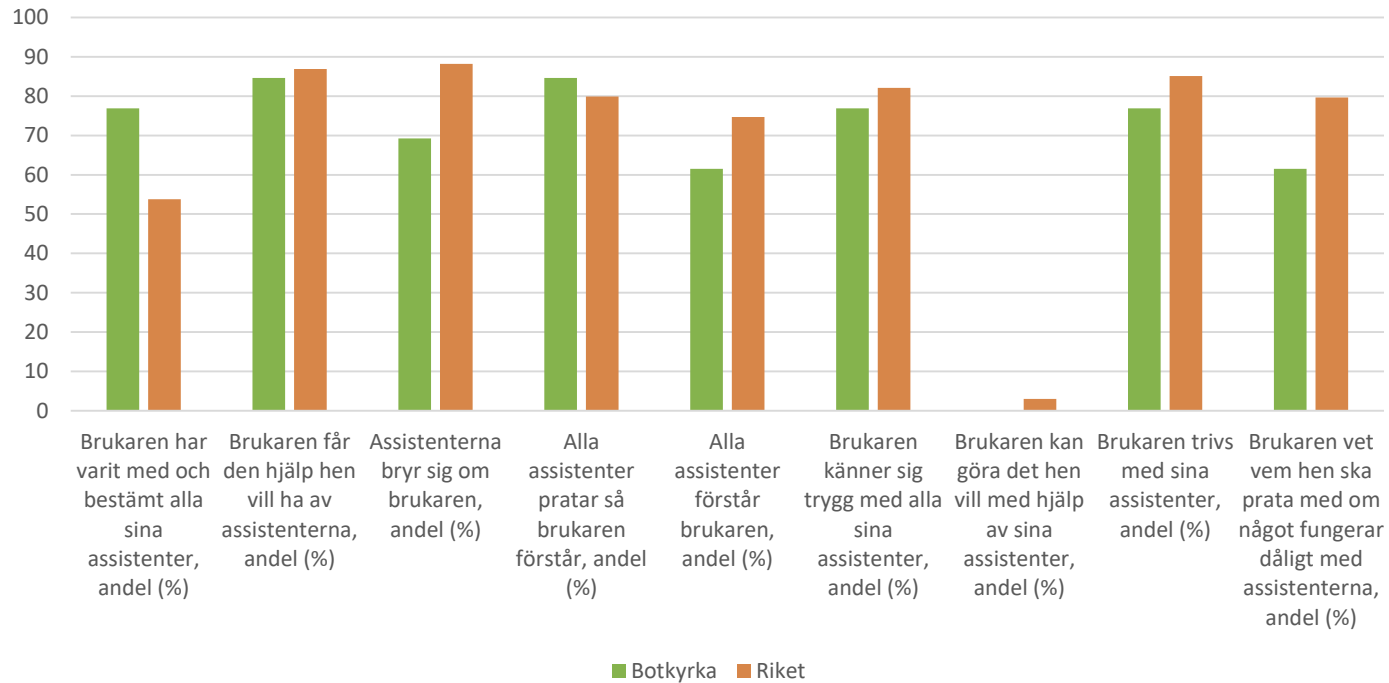
Gruppbostad - LSS



Servicebostad LSS



Personlig assistans LSS



Boendestöd SoL

