

Bilden beskriver översiktligt hur en tänkt framtida plattform för stödjande av målbilden skulle kunna vara uppbyggd.

- Ett gemensamt informationslager knyter samman information som lagras i olika databaser och integreras genom en integrationsplattform alternativt läses in i ett virtuellt datalager. Detta skapar förutsättningar för ett obrutet informationsflöde mellan olika verksamhetsprocesser, återanvändande av data, undvikande av dubbellagring och automatisering.
- Till plattformen kopplas, via någon form av teknisk konnektor eller api:er, olika verksamhetsanpassade applikationer (IT-komponenter) i form av appar, tjänster eller verksamhetsmoduler. Dessa stödjer de funktionella behoven inom respektive verksamhetsprocess.
- De interna användarna (handläggarna) får åtkomst till och presenteras för plattformens olika funktionaliteter via ett gemensamt användargränssnitt, i form av en användarportal. I användarportalen visualiseras också för vilken del av samhällsbyggnadsprocessen (huvud och delprocesser) som de olika applikationerna och övriga IT-komponenter stödjer.
- Plattformens förmågor (funktioner) kan konsumeras via ett antal kanaler som anpassas efter användarkategori och arbetsuppgift, såsom exempel e-tjänster till medborgare och företagare, mobila lösningar för fältarbete, integrationer till myndighetsfunktioner, anpassade gränssnitt för kundtjänst, beslutsfattare etcetera.
- Dessa plattformsdelar: informationsmodell/lagring, verksamhetsspecifika systemstöd, användarportal och kanaler stöds av en IT-infrastruktur som uppfyller kraven på informationssäkerhet utifrån fastställd informationssäkerhetsnivå, behörighetshantering och driftrelaterade funktioner för exempel lastbalansering, backup, övervakning med mera. Plattformen ska även vara integrerad med gemensamma stödfunktioner för exempel e-post.