



§ 29

Uppföljning av dialogforum (SN 2017:15)

Beslut

Socialnämnden antar svaret som sitt eget, sänder det till Dialogforum Alby och anser därmed frågan besvarad.

Sammanfattning

Fråga inkom 2016-12-15 och handlar om man kan inrätta en lotsfunktion för personer som behöver hjälp med enkla ärenden. Bedömningen är att det redan finns insatser inom kommunen som hjälper dem i den form en lots skulle kunna göra. Dessa insatser är;

Insatser från arbetsförmedlingen som nyanländ

- Samhällsorientering
- Kontaktcenter
- Medborgarkontoren
- Jobbcoach
- Områdesutvecklare
- Antidiskrimineringsbyrån
- Personliga ombud
- Språk café

Utifrån att insatser redan finns bedömer socialförvaltningen att det inte är aktuellt att inrätta en lotsfunktion.