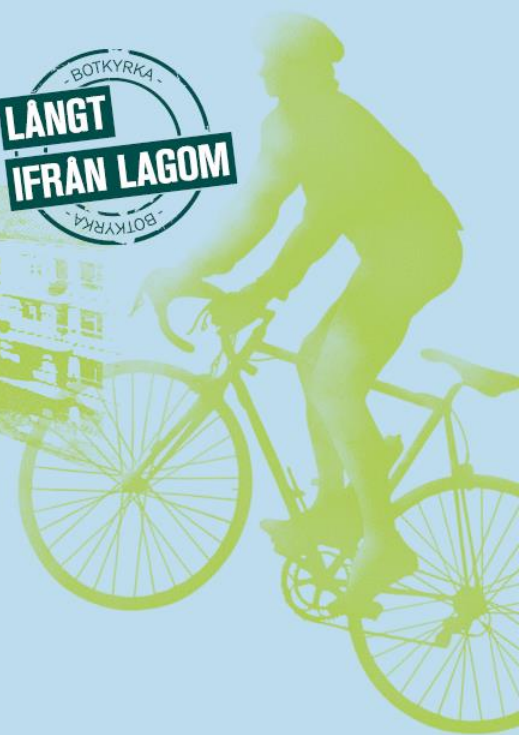


**DET HÄR ÄR
BOTKYRKA**



**LANGT
IFRÅN LAGOM**



Botkyrka kommun Medborgarundersökning 2018

**BOTKYRKA
KOMMUN**





Bakgrund och syfte

Botkyrka kommun genomför årligen en medborgarundersökning till slumpmässigt utvalda medborgare för att följa upp kommunens mål och visioner. Svaren från undersökningen ger värdefull kunskap om vad medborgarna tycker och sammanställs och används för att förbättra den kommunala verksamheten och servicen.

Syftet med medborgarundersökningen är att följa upp de mål som satts upp för kommunen samt att mäta medborgarnas tillfredsställelse med de kommunala verksamheterna. Undersökningen ska också ge indikationer på styrkor och svagheter inom kommunen i syfte att utveckla verksamheterna för att bättre överensstämma med kommuninvånarnas behov.



Om undersökningen

Metod: En postal enkät (8 sidor) skickades ut tillsammans med ett portofritt svarskuvert samt ett brev undertecknat av kommundirektör Mattias Jansson. I brevet fanns även inloggningsuppgifter samt en personlig kod som gav respondenterna möjlighet att besvara undersökningen via webben på svenska, engelska, arabiska, spanska, finska eller turkiska. Det erbjöds även en möjlighet att vid behov svara på frågorna per telefon.

Urval: Från invånarregistret har 5000 av kommunens medborgare i åldern 16 år och uppåt slumpats fram. Svaren har i efterhand viktas för att motsvara faktisk fördelning vad gäller kön, ålder och stadsdel.

Utskick och påminnelser:

- Första utskick: 2018-09-18
- Påminnelse 1 (med vykort): 2017-19-28
- Påminnelse 2 (fullständigt utskick): 2017-10-05

Antal svar: 1860 st

Svarsfrekvens: 38%



Bortfallsanalys och vägning

En vägning av materialet gjordes efter stadsdel, kön och ålder, för att på ett bättre och mer korrekt sätt kunna uppskatta Botkyrkas siffror totalt. Detta eftersom det råder en stor skillnad mellan svaren, framför allt beroende på vilken stadsdel man bor i. I svarsgruppen kunde vi generellt konstatera ett underskott på personer i den yngsta åldersgruppen 18-30 år vilket vi var tvungna att korrigera genom vägning. De grupper som var mest underrepresenterade i svarsmängden var män och kvinnor 18-64 år i Hallunda-Norsborg, unga män 18-30 år i Tumba, unga män 18-30 år i Alby samt unga män 18-30 år i Tullinge, dessa vägdes därför upp i databearbetningen inför resultatrapporteringen. På samma sätt var äldre personer i gruppen 65- år överrepresenterade bland samtliga svarande och de fick således en lägre viktsiffra. Viktmatriken baserades på svarsgruppens avvikelser från den sanna folkmängdsfördelningen av tre åldersklasser x två kön x sju stadsdelar och den bestod således av 42 celler. Med tanke på att vi har kontrollerat för dessa nyckelvariabler kan resultaten därför anses vara tillförlitliga och representativa för Botkyrka kommun. Felmarginalen i resultaten är ± 1 för index på totalnivå, ± 3 för stadsdelarna.



Rekommendation

För att få fler nöjda medborgare i Botkyrka kommun poängterar drivkraftsanalysen vikten av att förbättra medbestämmandet samt förstärka medborgarnas känsla av att det verkligen går att göra skillnad. Det ska vara lätt att genomföra nya idéer och initiativ i kommunen, och det ska finnas möjligheter för medborgarna att påverka i de kommunala frågor som de brinner för. Dessutom är tryggheten på äldre dagar viktig och bör säkerställas. Botkyrka ska vara en kommun där det är tryggt att åldras med en bra kommunal service där gator och torg är befriade från nedskräpning och klotter, vilket annars skapar otrygghet för de äldre.

Vad som också är viktigt för medborgarnöjdheten och som redan nu fungerar bra är möjligheterna att utöva kulturaktiviteter, motion och fysiska aktiviteter i kommunen. De öppna mötesplatserna är uppskattade och av stor betydelse för trivseln. Det känns redan tryggt att leva och bo i Botkyrka, och de boende känner också att de kan lita på människorna i sitt bostadsområde.

Samtidigt finns det ett antal funktioner som alltid förväntas fungera, dvs så kallade hygienvariabler. Dessa behöver inte förbättras just nu men får inte heller inte bli sämre, de är minimikrav från medborgarna. Detta är framför allt frågor kring diskriminering vad gäller etnisk tillhörighet och religion samt att alla innevånare i kommunen har samma chans och möjlighet att nå framgång i livet. Förskola, gymnasium och vuxenutbildning är samhällsfunktioner som medborgarna förväntar sig ska fungera och som också gör det tillfredsställande just nu, de behöver således inte förbättras men får inte heller försämrans.



Index

För varje fråga (skala 1-5) beräknas först ett vanligt medelvärde.

Detta medelvärde skalas därefter om till ett tal mellan 0 till 100, för att vara lättare att jämföra.

Exempelvis: Medelvärde 5,0 blir index 100 och medelvärde 1,0 blir index 0.

Indexnivåerna klassificeras därefter enligt följande indelning:

0 – 49 = mycket lågt

50 – 59 = lågt

60 – 69 = godkänt

70 – 79 = högt

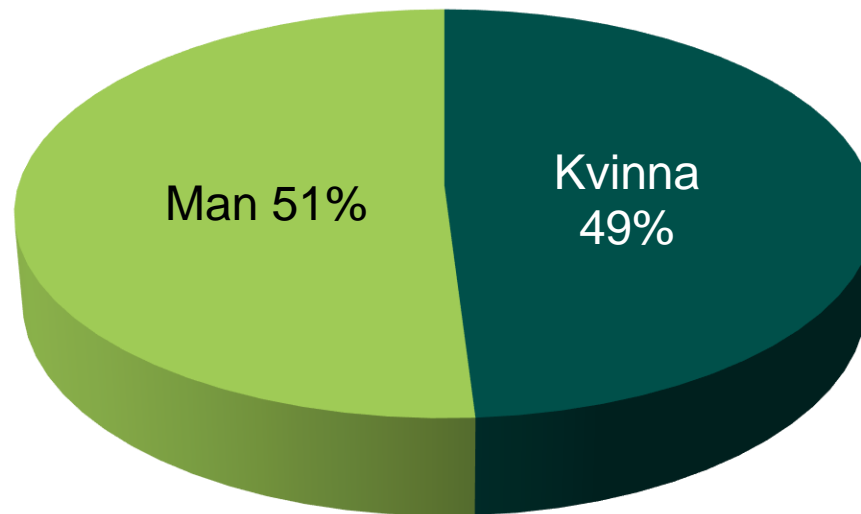
80 – = mycket högt



Bakgrundsvariabler

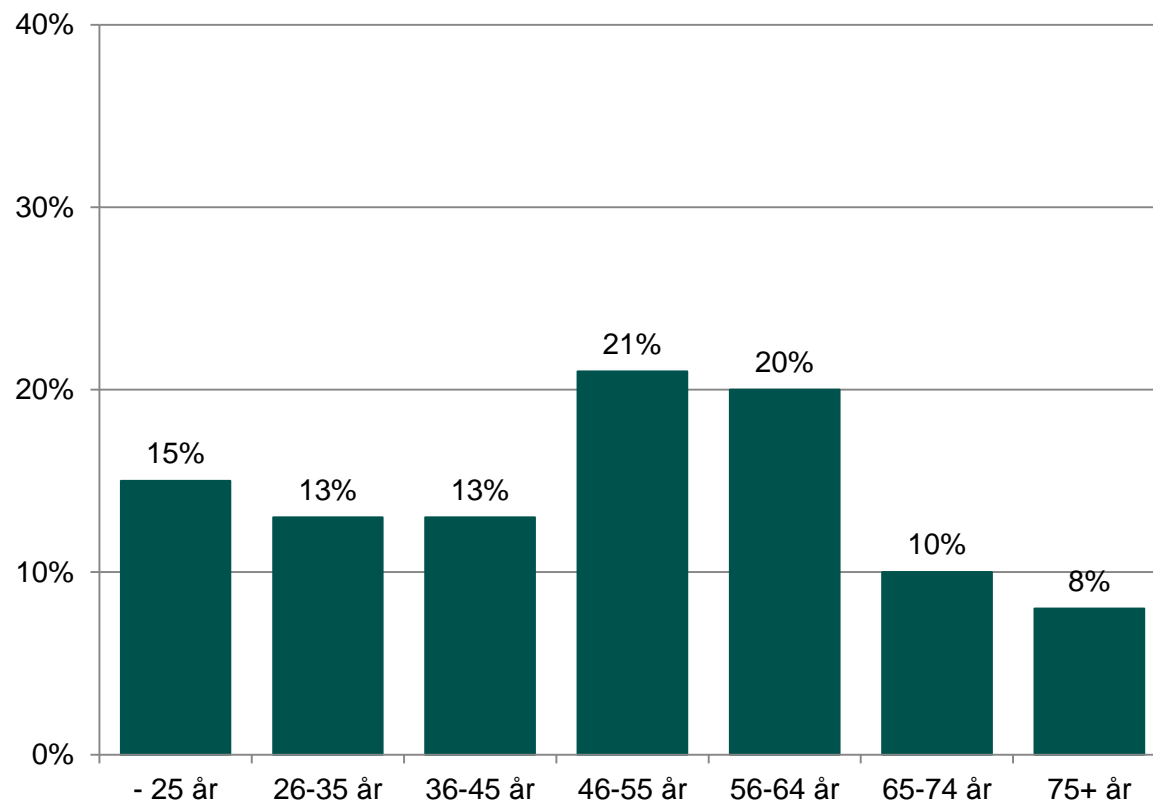


Jag är...



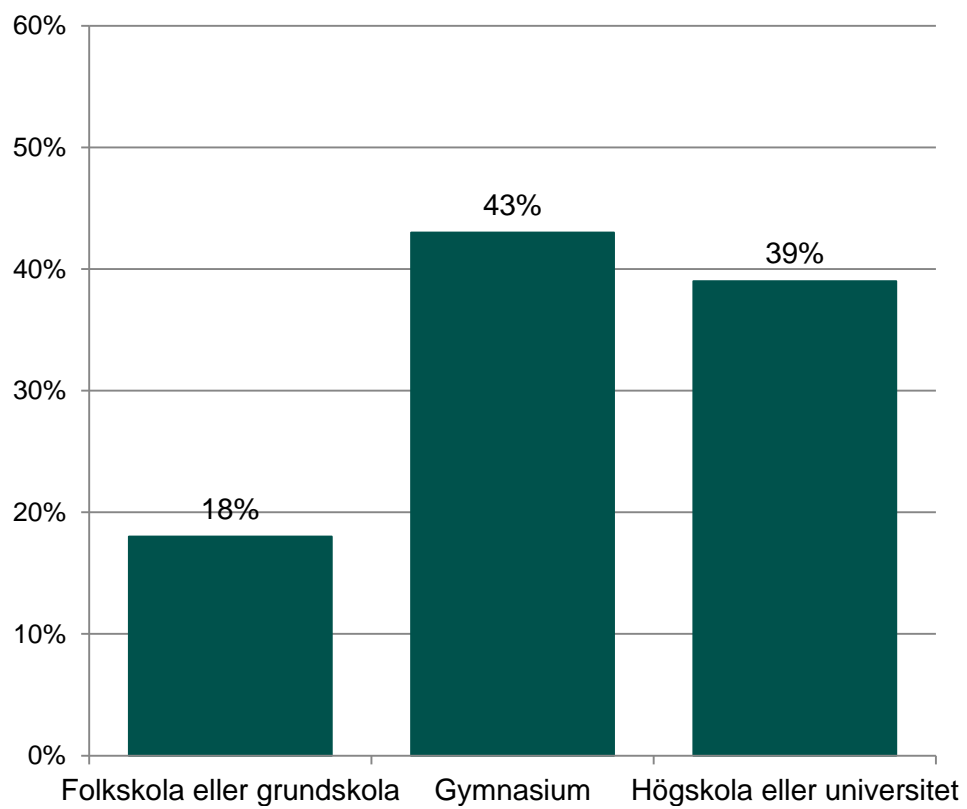


Ålder



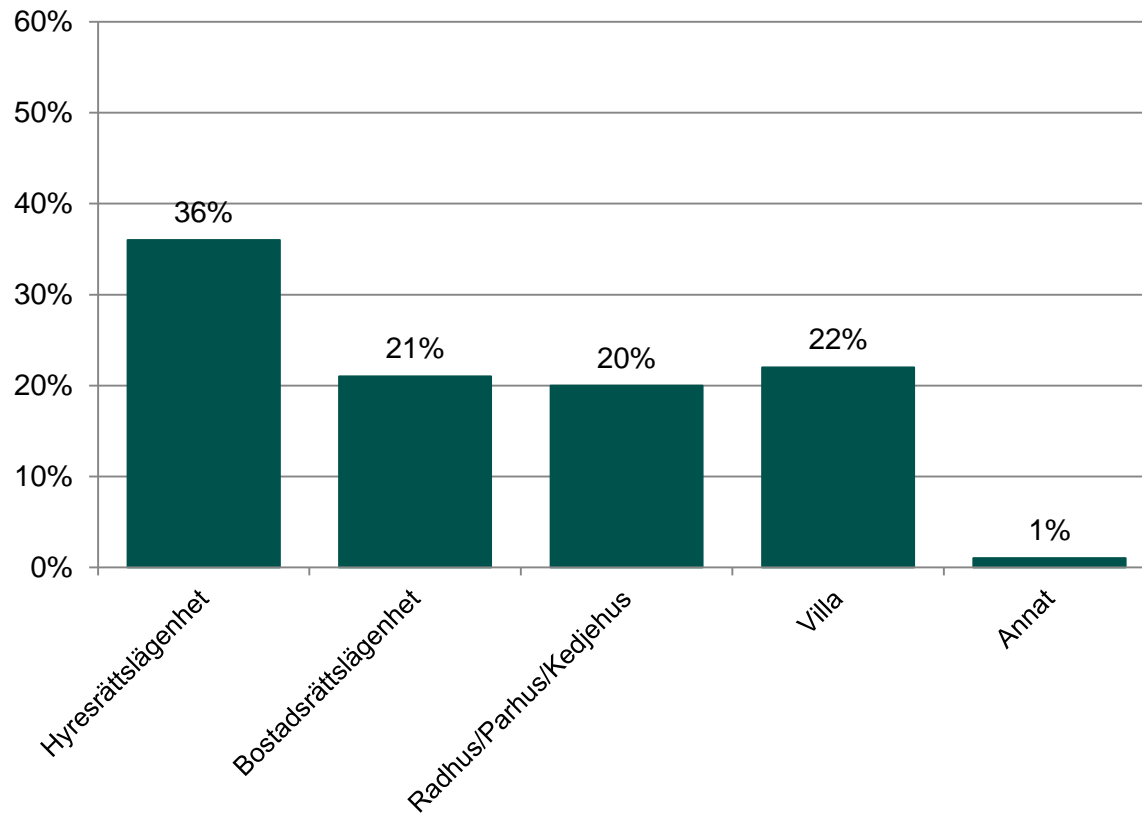


Utbildning





Boende



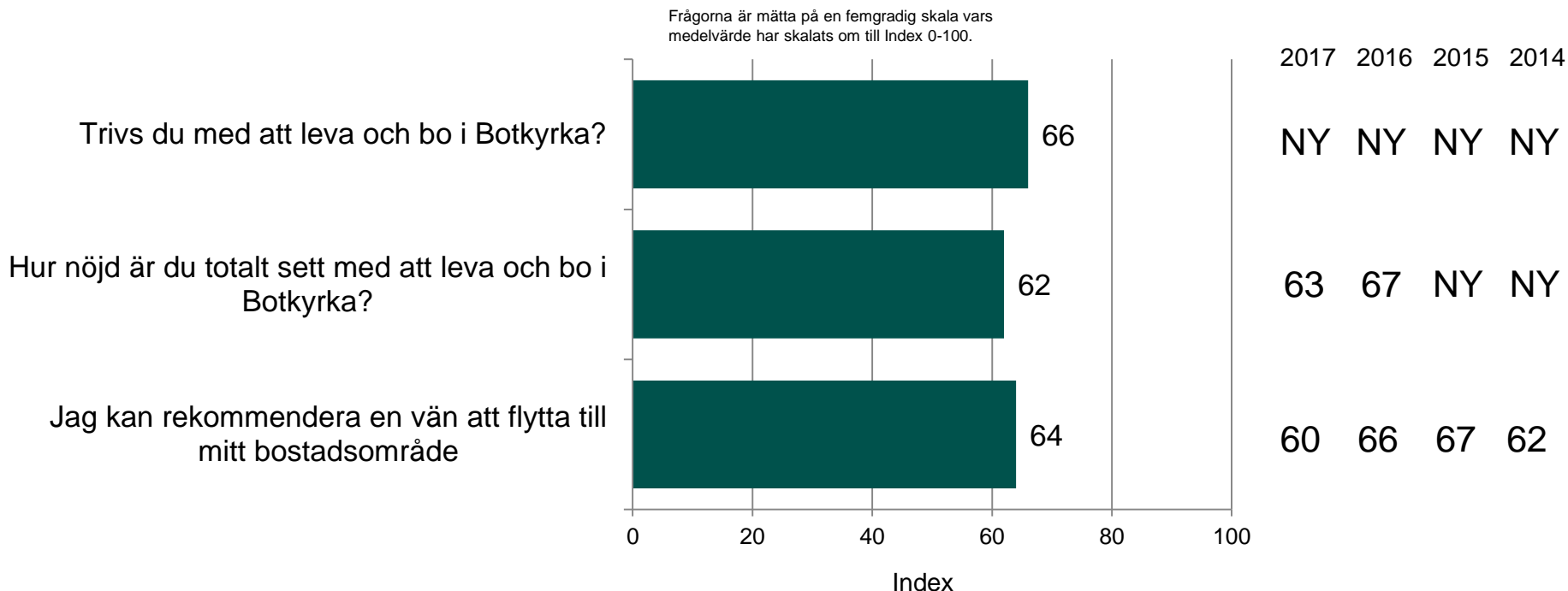


Att leva och bo i Botkyrka



Övergripande frågor

Indexklassificering:
0 – 49 = Mycket lågt
50 – 59 = Lågt
60 – 69 = Godkänt
70 – 79 = Högt
80 – = Mycket högt



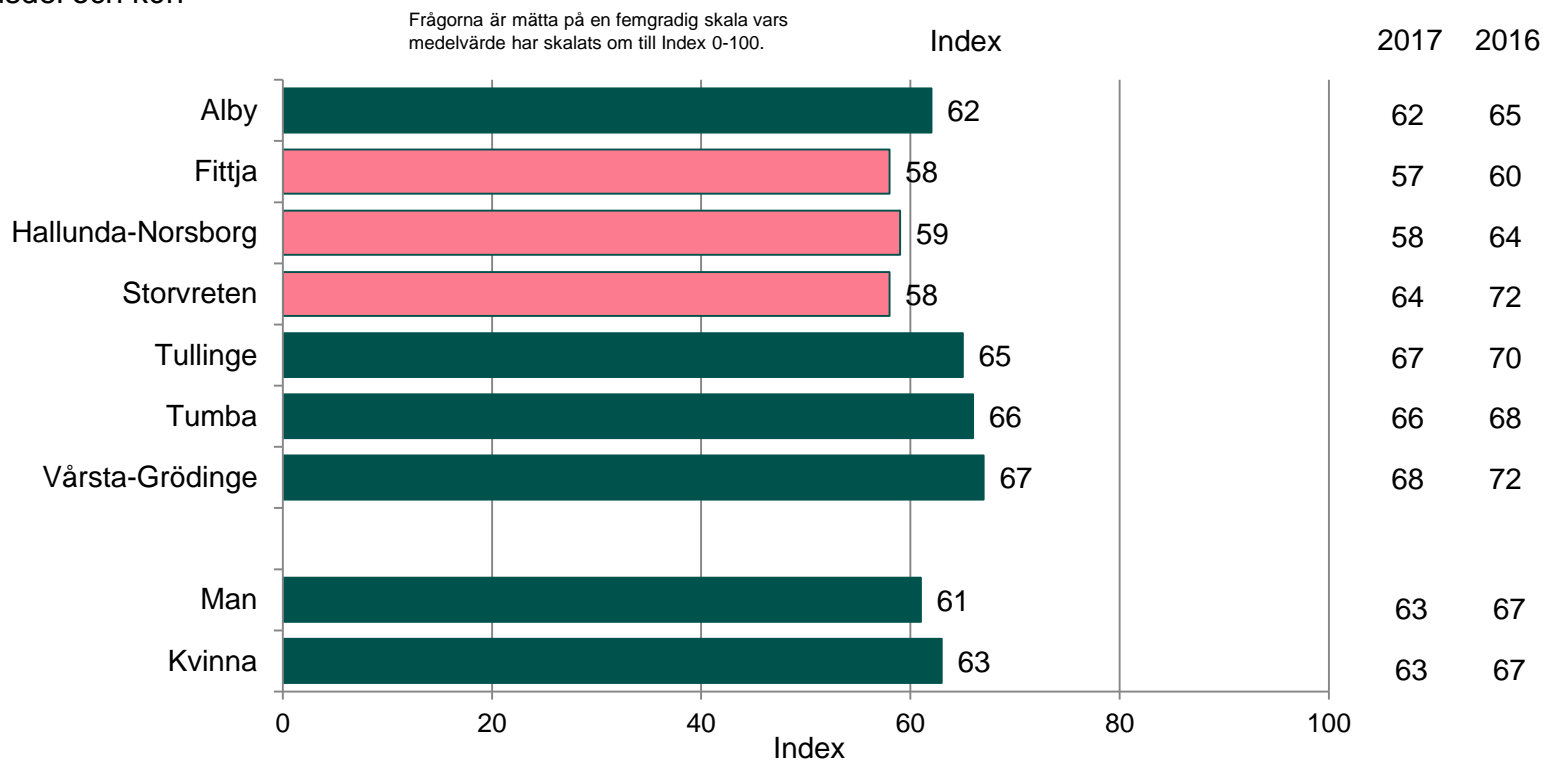
Kommentar: Medborgarna är totalt sett nöjda med att bo i Botkyrka, index 62 är ett godkänt resultat. Det är även många som kan rekommendera att bo i Botkyrka till vänner (index 64). Högst index av de övergripande frågorna (66) får den nya frågan avseende trivsel med att leva och bo i Botkyrka.



Hur nöjd är du totalt sett med att leva och bo i Botkyrka?

Uppdelat efter stadsdel och kön

Indexklassificering:
0 – 49 = Mycket lågt
50 – 59 = Lågt
60 – 69 = Godkänt
70 – 79 = Högt
80 – = Mycket högt

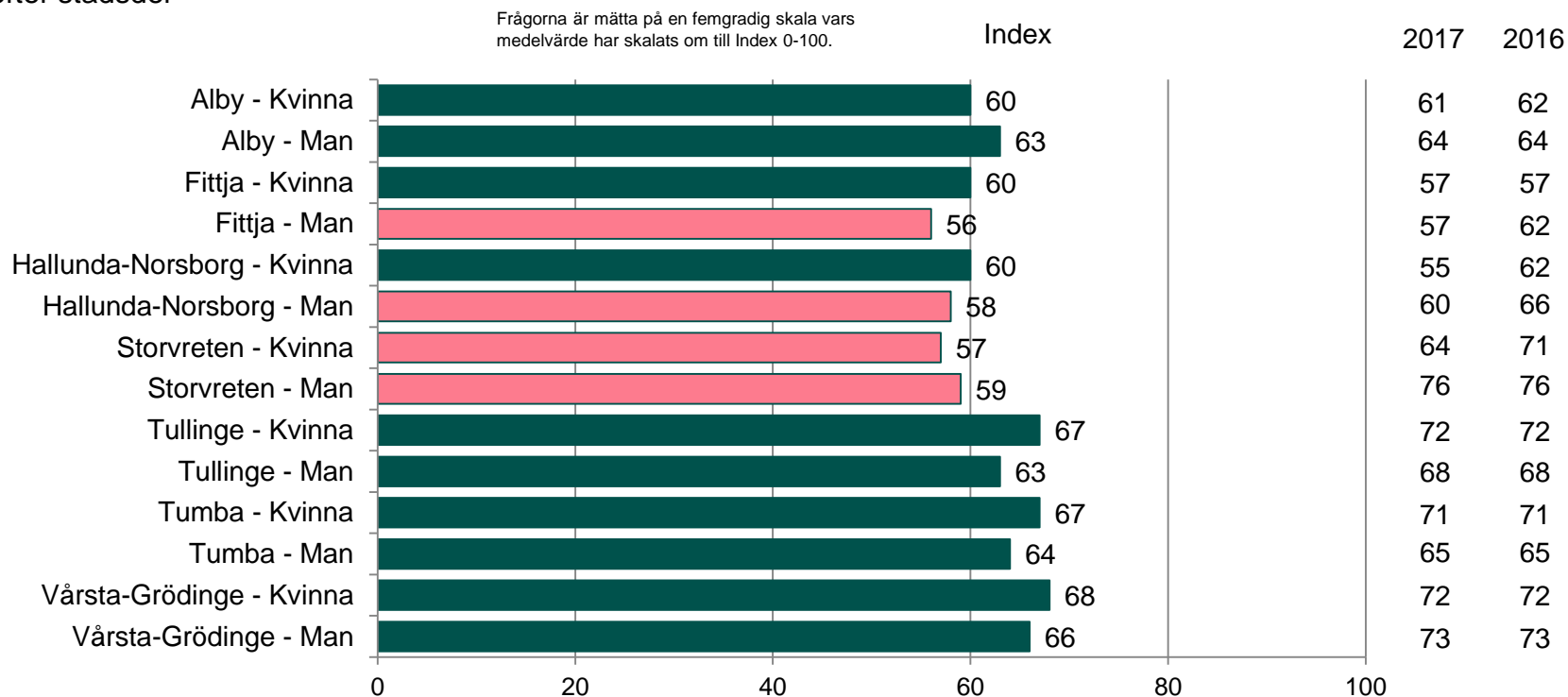


Kommentar: Vårsta-Grödinge och Tumba har högst betyg, Hallunda-Norsborg, Fittja och Storvreten lägst. Det är små skillnader med avseende på kön, kvinnor är något mer nöjda än män med att leva och bo i Botkyrka.



Hur nöjd är du totalt sett med att leva och bo i Botkyrka?

Uppdelat efter stadsdel



Indexklassificering:
0 – 49 = Mycket lågt
50 – 59 = Lågt
60 – 69 = Godkänt
70 – 79 = Högt
80 – = Mycket högt

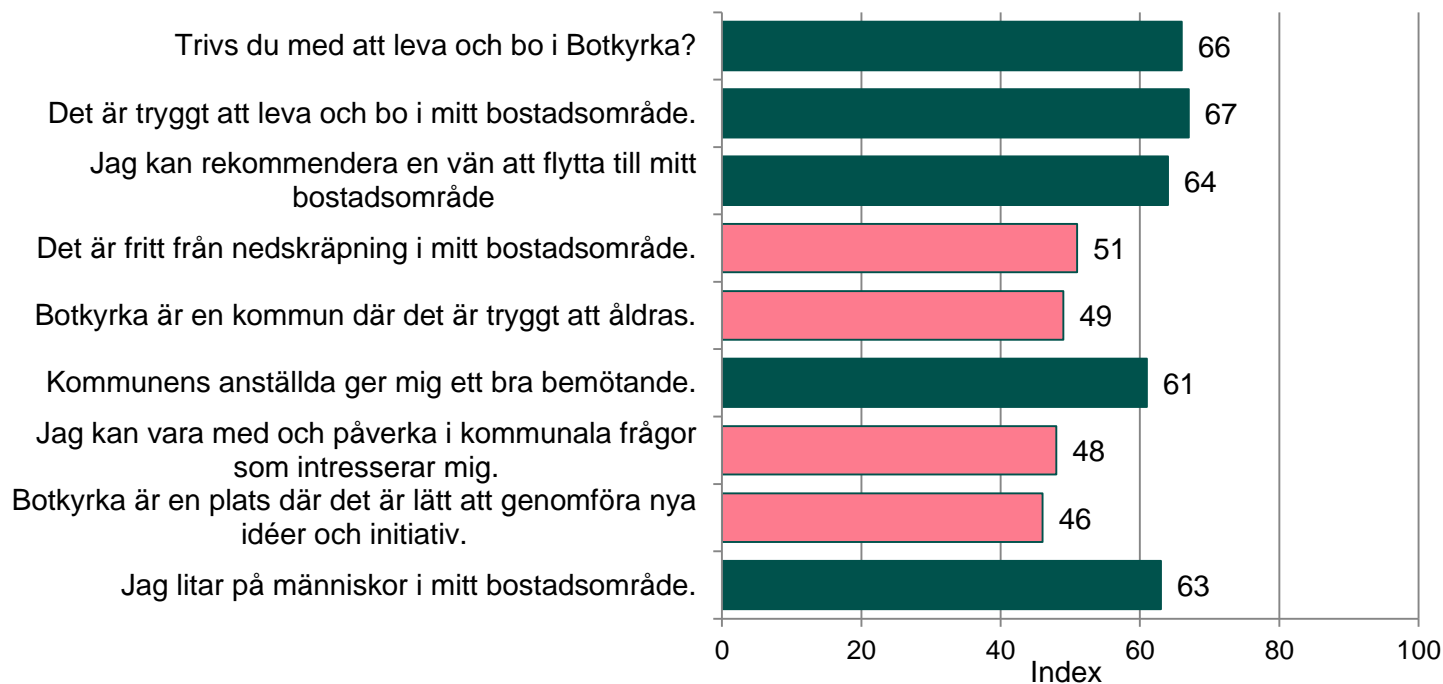
Kommentar: Såväl kvinnor som män i Vårsta-Grödinge och Tumba är mest nöjda totalt sett med att leva och bo i Botkyrka. Betygen är generellt något lägre än 2017.



Att leva och bo i Botkyrka

Indexklassificering:
0 – 49 = Mycket lågt
50 – 59 = Lågt
60 – 69 = Godkänt
70 – 79 = Högt
80 – = Mycket högt

Frågorna är mätta på en femgradig skala vars medelvärde har skalats om till Index 0-100.



2017	2016	2015	2014
NY	NY	NY	NY
60	66	65	63
60	66	NY	NY
NY	NY	NY	NY
49	53	53	53
63	64	60	58
48	50	51	48
47	49	50	47
NY	NY	NY	NY

Medborgarna ger högst betyg på frågorna som avser trygghet och trivsel med att leva och bo i bostadsområdet, tillit till människor i bostadsområdet och bemötande från kommunens anställda. Frågorna som berör trygghet att åldras, påverkan i kommunala frågor och genomförande av idéer/initiativ får lägst betyg. Merparten av frågorna har lägre betyg än föregående år, undantaget trygghet att leva och bo i bostadsområdet, som har det högsta betyget under mätperioden.

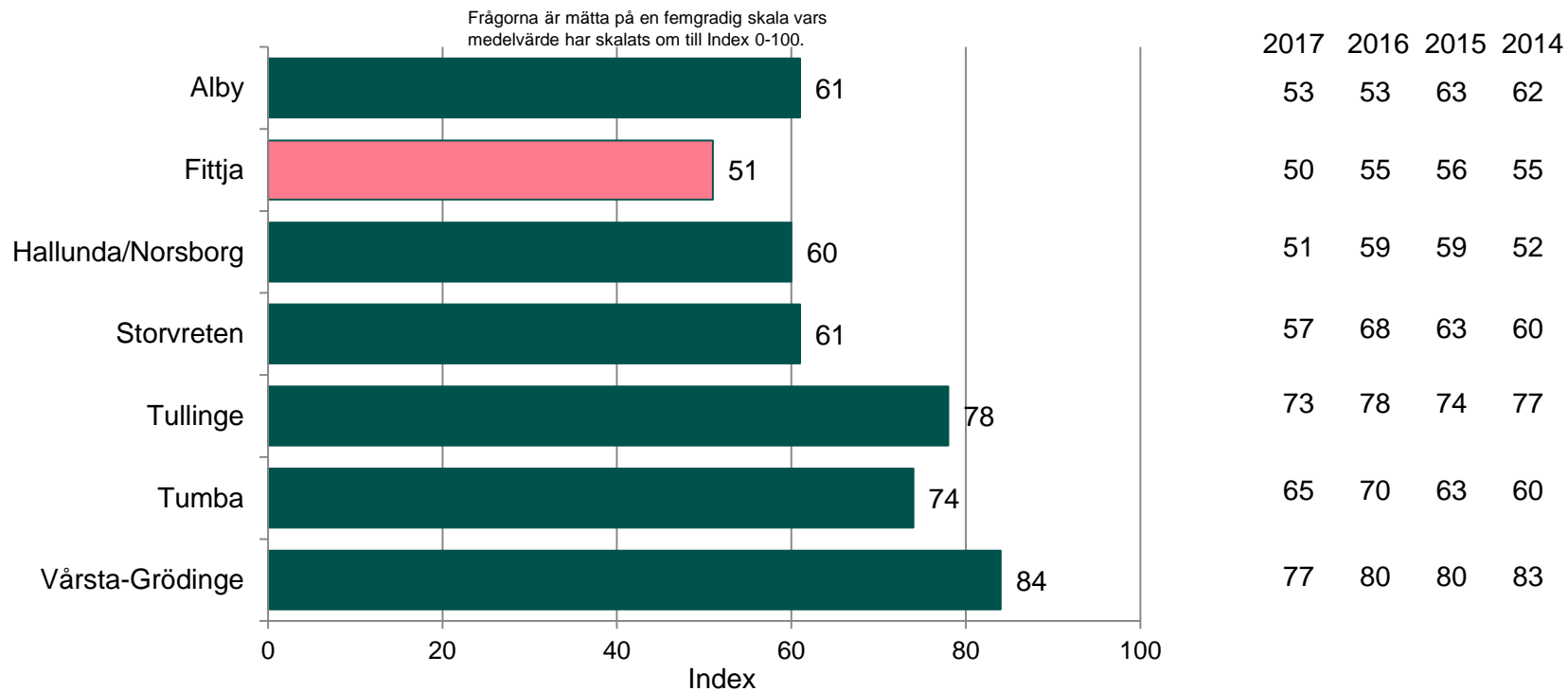


Påståenden om kommunen

Det är tryggt att leva och bo i mitt bostadsområde

Uppdelat efter stadsdel

Indexklassificering:
0 – 49 = Mycket lågt
50 – 59 = Lågt
60 – 69 = Godkänt
70 – 79 = Högt
80 – = Mycket högt



Kommentar: Medborgarna i Vårsta-Grödinge, Tullinge och Tumba upplever i störst utsträckning att det är tryggt att leva och bo i sin stadsdel. Boende i Fittja anger detta i minst utsträckning. I samtliga stadsdelar är årets resultat bättre än 2017.

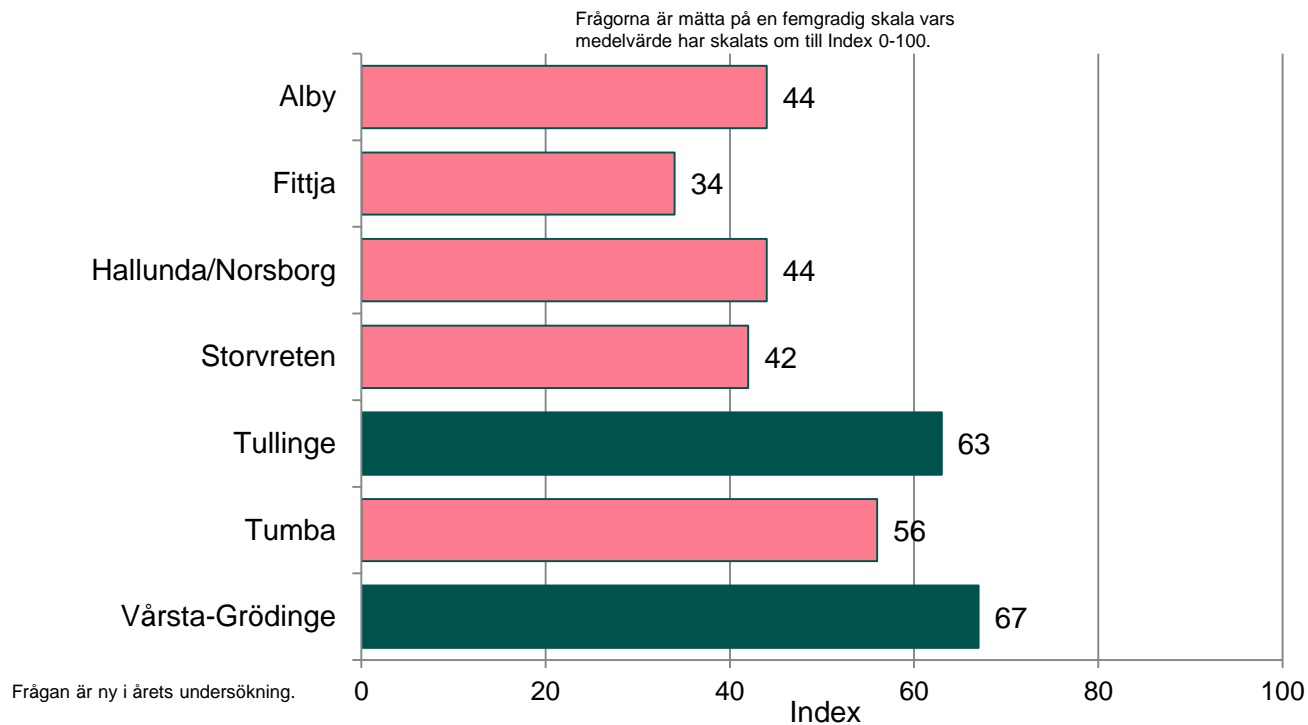


Påståenden om kommunen

Det är fritt från nedskräpning i mitt bostadsområde

Uppdelat efter stadsdel

Indexklassificering:
0 – 49 = Mycket lågt
50 – 59 = Lågt
60 – 69 = Godkänt
70 – 79 = Högt
80 – = Mycket högt



Kommentar: Medborgare i Vårsta-Grödinge och Tullinge instämmer i störst utsträckning att det är fritt från nedskräpning. I Fittja, Storvreten, Alby och Hallunda/Norsborg svarar de boende i lägre grad att det är fritt från nedskräpning.

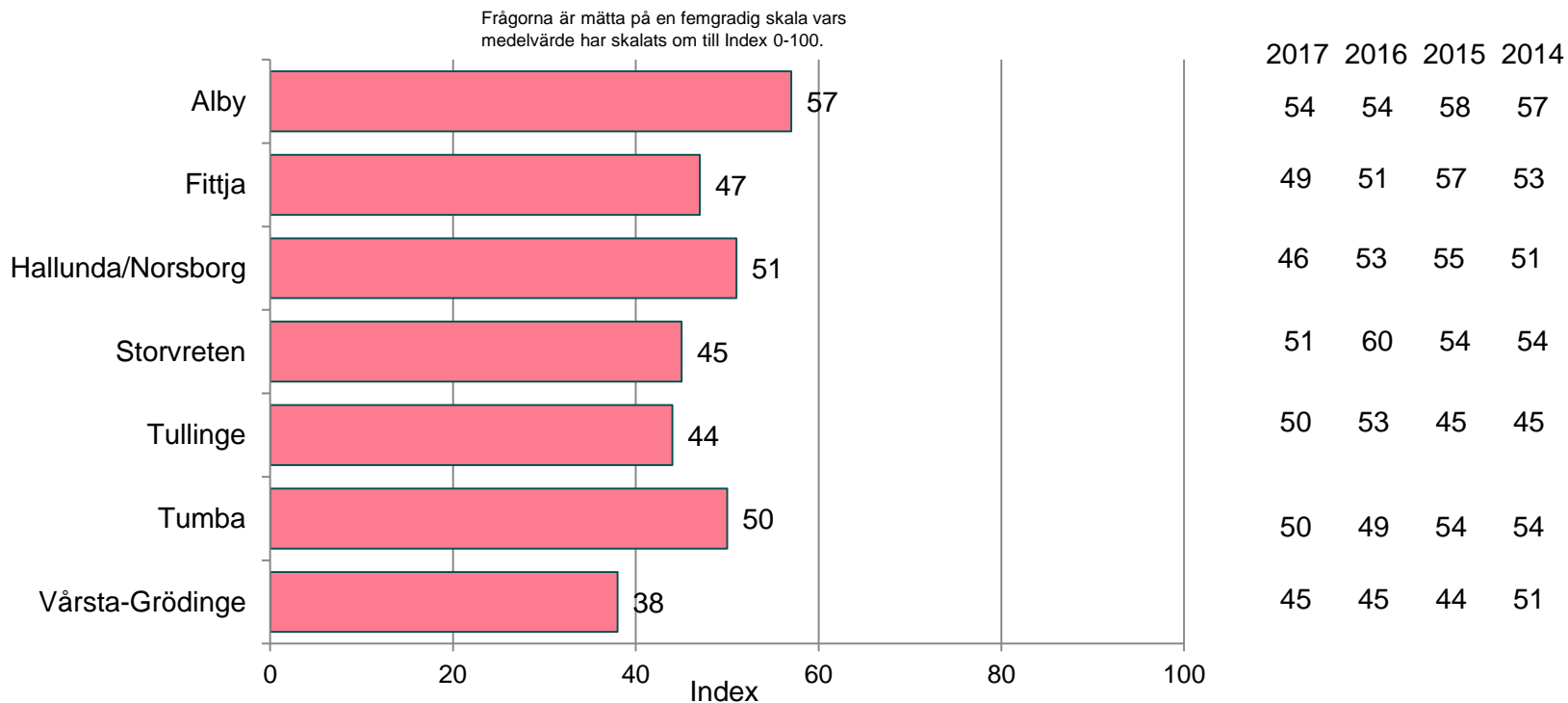


Påståenden om kommunen

Botkyrka är en kommun där det är tryggt att åldras

Uppdelat efter stadsdel

Indexklassificering:
0 – 49 = Mycket lågt
50 – 59 = Lågt
60 – 69 = Godkänt
70 – 79 = Högt
80 – = Mycket högt



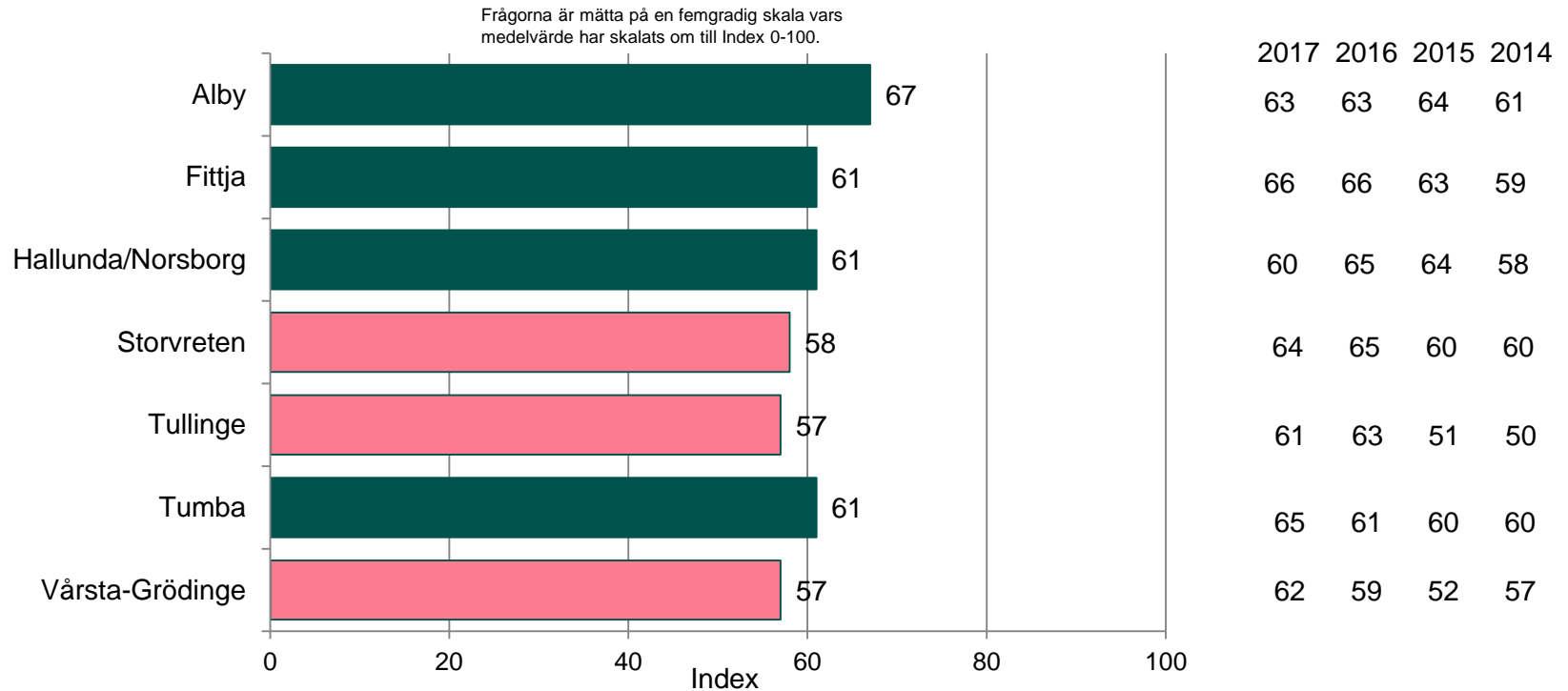
Kommentar: Samtliga betyg för tryggheten att åldras i Botkyrka är låga. Boende i Vårsta-Grödinge, Tullinge, Storvreten, och Fittja ger lägsta betyg. Resultaten har förbättrats i Alby och Hallunda/Norsborg jämfört med 2017. Störst försämringen jämfört med förra året finner vi i Vårsta-Grödinge som minskar med 7 indexenheter.

Påståenden om kommunen

Kommunens anställda ger mig ett bra bemötande

Uppdelat efter stadsdel

Indexklassificering:
 0 – 49 = Mycket lågt
 50 – 59 = Lågt
 60 – 69 = Godkänt
 70 – 79 = Högt
 80 – = Mycket högt



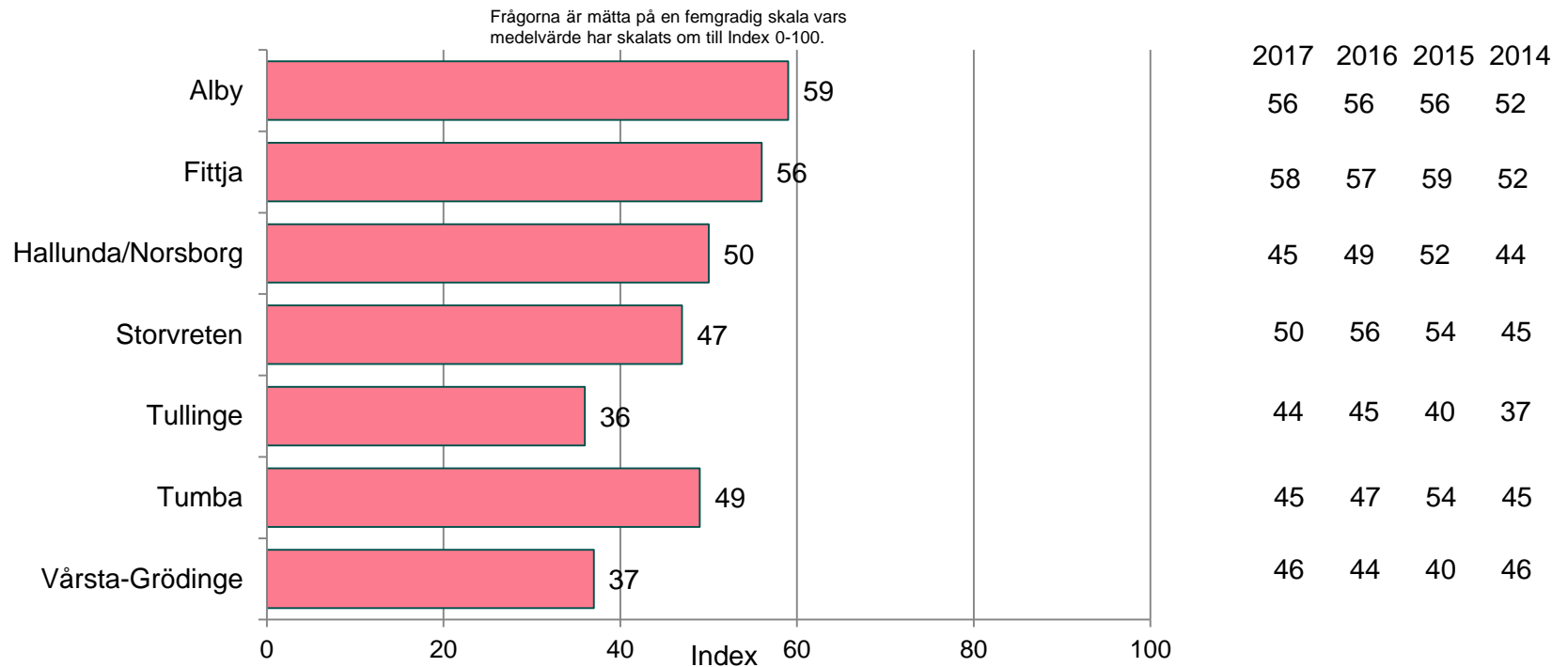
Kommentar: Boende i Alby är mest nöjda med bemötandet från kommunens anställda. I Tullinge och Vårsta-Grödinge återfinns de som i minst utsträckning är nöjda med bemötandet. Resultatet på denna fråga har förbättrats i Alby och Hallunda/Norsborg jämfört med förra året.

Påståenden om kommunen

Jag kan vara med och påverka i kommunala frågor som intresserar mig

Uppdelat efter stadsdel

Indexklassificering:
 0 – 49 = Mycket lågt
 50 – 59 = Lågt
 60 – 69 = Godkänt
 70 – 79 = Högt
 80 – = Mycket högt



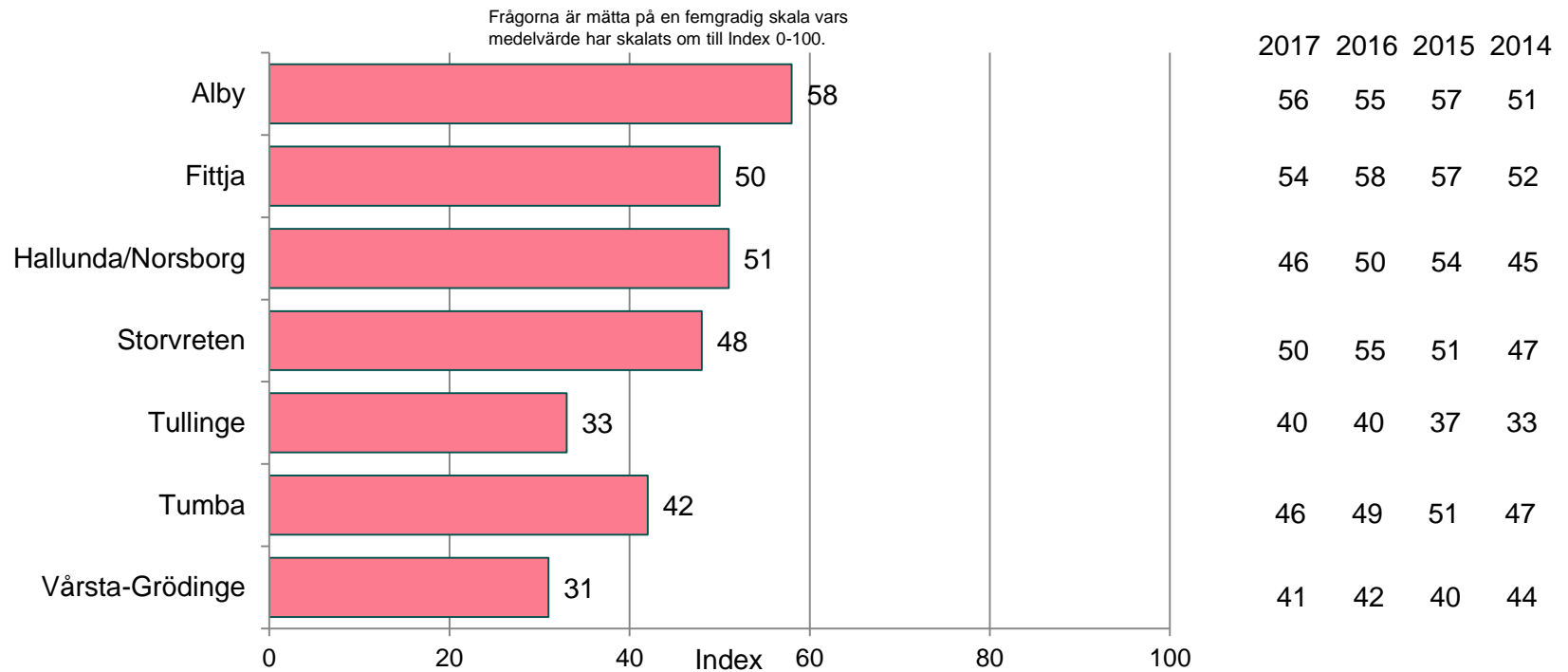
Kommentar: Resultatet är lågt i samtliga kommunaldelar. Medborgare i Alby och Fittja svarar i störst utsträckning att de kan vara med och påverka i kommunala frågor som intresserar dem. Denna uppfattning är minst förekommande i Tullinge och Vårsta-Grödinge. Resultatet har förbättrats i Alby, Hallunda/Norsborg och Tumba jämfört med 2017.

Påståenden om kommunen

Botkyrka är en plats där det är lätt att genomföra nya idéer och initiativ

Uppdelat efter stadsdel

Indexklassificering:
 0 – 49 = Mycket lågt
 50 – 59 = Lågt
 60 – 69 = Godkänt
 70 – 79 = Högt
 80 – = Mycket högt



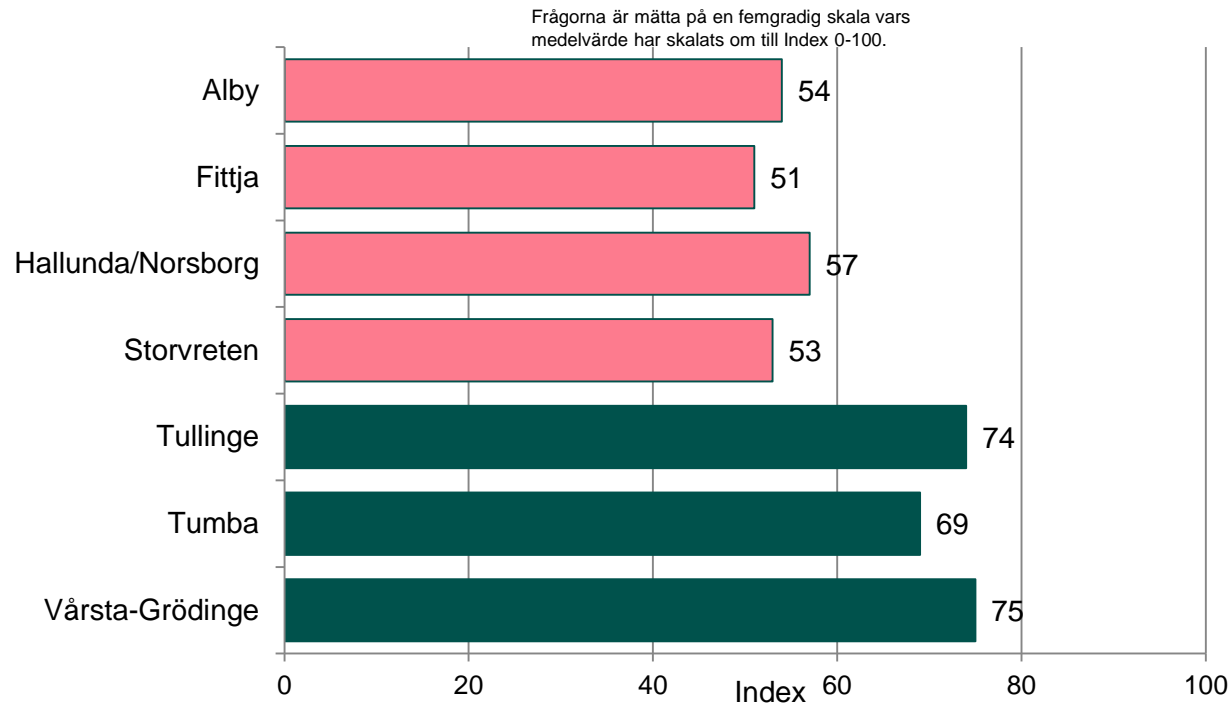
Kommentar: Generellt är betygen låga gällande påståendet att Botkyrka är en plats där det är lätt att genomföra nya idéer och initiativ. Boende i Alby anser detta i störst utsträckning och de som bor i Vårsta-Grödinge håller med i lägst utsträckning. Endast i Alby och Hallunda/Norsborg har resultatet förbättrats jämfört med 2017.

Påståenden om kommunen

Jag litat på människor i mitt bostadsområde

Uppdelat efter stadsdel

Indexklassificering:
 0 – 49 = Mycket lågt
 50 – 59 = Lågt
 60 – 69 = Godkänt
 70 – 79 = Högt
 80 – = Mycket högt



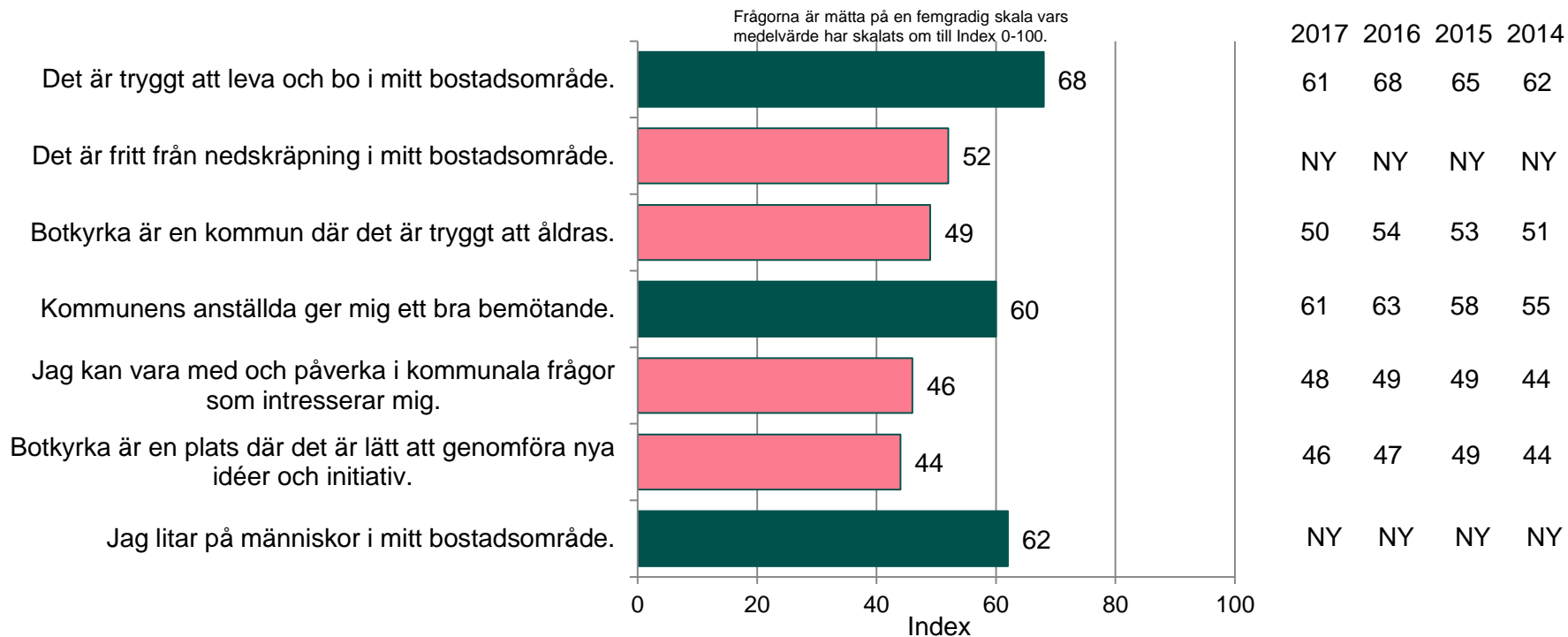
Kommentar: Boende i Vårsta-Grödinge, Tullinge och Tumba svarar i störst utsträckning att de litat på människor i sitt bostadsområde. Fittjabor håller med i minst utsträckning. Frågan är ny i årets undersökning.



Påståenden om kommunen - uppdelat efter kön

MAN

Indexklassificering:
0 – 49 = Mycket lågt
50 – 59 = Lågt
60 – 69 = Godkänt
70 – 79 = Högt
80 – = Mycket högt

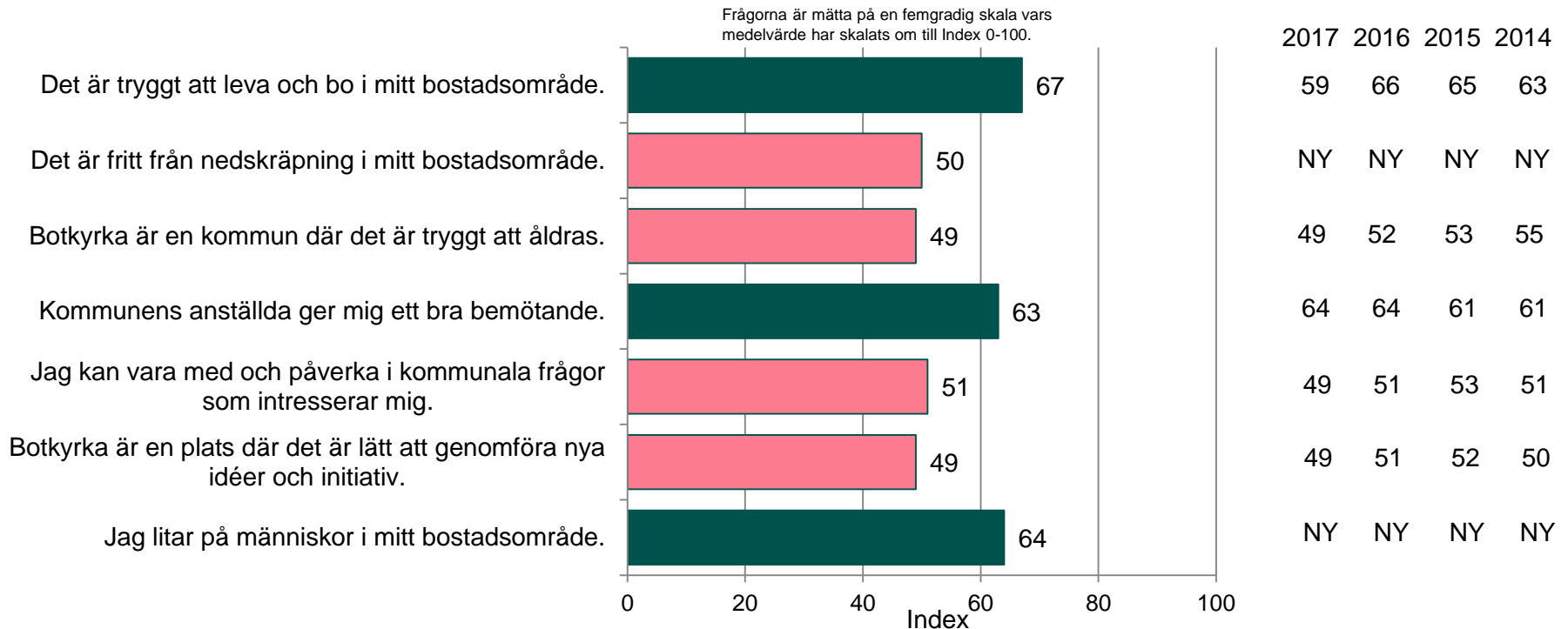


Kommentar: Männerna är nöjda med tryggheten med att leva och bo i mitt bostadsområde, de litar på människor i sitt bostadsområde och anser att kommunens anställda ger dem ett bra bemötande. Resultatet för påståendet: Det är tryggt att leva och bo i mitt bostadsområde är den enda fråga där männens resultat har förbättrats jämfört med 2017.

Påståenden om kommunen - uppdelat efter kön

KVINNA

Indexklassificering:
 0 – 49 = Mycket lågt
 50 – 59 = Lågt
 60 – 69 = Godkänt
 70 – 79 = Högt
 80 – = Mycket högt



Kommentar: Även kvinnorna är nöjda med tryggheten att leva och bo i sitt bostadsområde, litar på människor i sitt bostadsområde och anser att kommunens anställda ger dem ett bra bemötande. Kvinnornas resultat på frågorna: Det är tryggt att leva och bo i mitt bostadsområde och Jag kan vara med och påverka i kommunala frågor som intresserar mig har förbättrats jämfört med 2017.

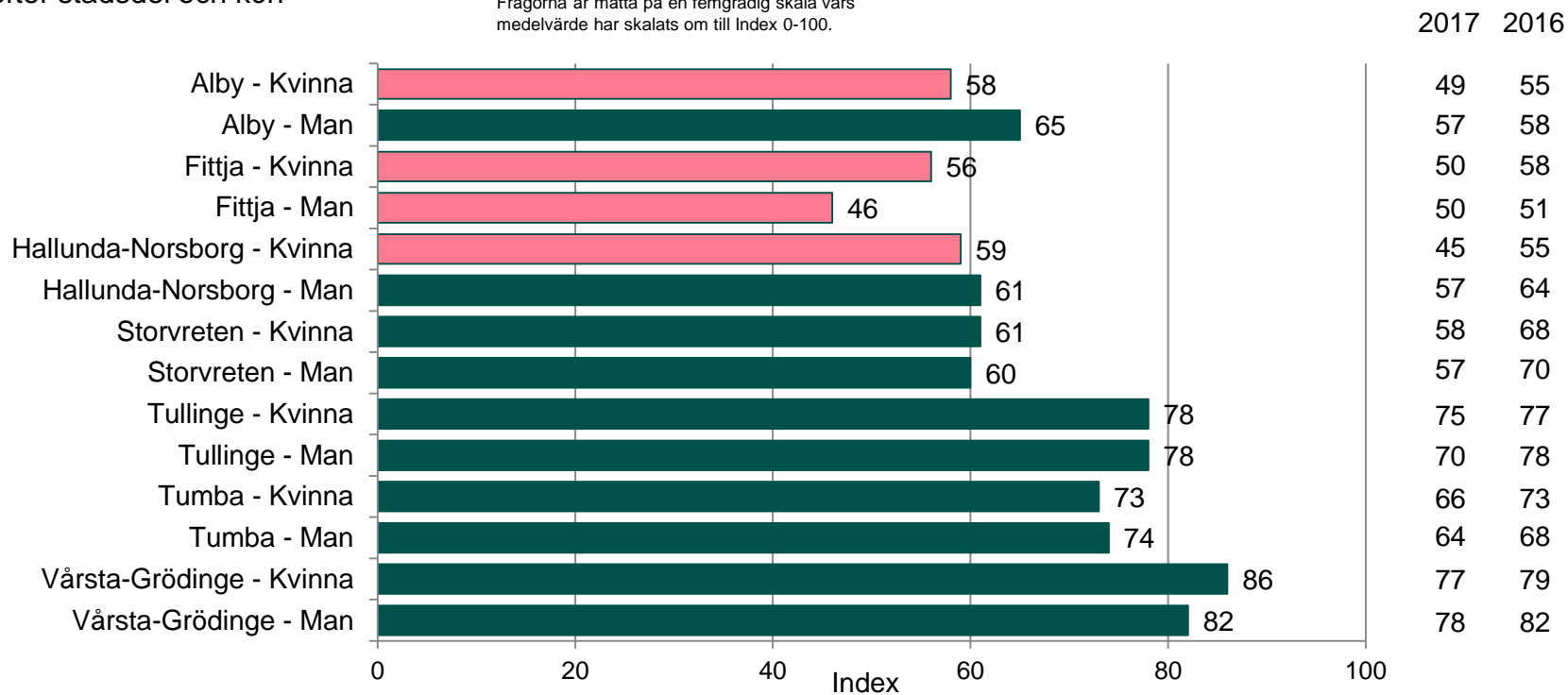


TRYGGHET - Det är tryggt att leva och bo i min stadsdel

Indexklassificering:
0 – 49 = Mycket lågt
50 – 59 = Lågt
60 – 69 = Godkänt
70 – 79 = Högt
80 – = Mycket högt

Uppdelat efter stadsdel och kön

Frågorna är mätta på en femgradig skala vars medelvärde har skalats om till Index 0-100.

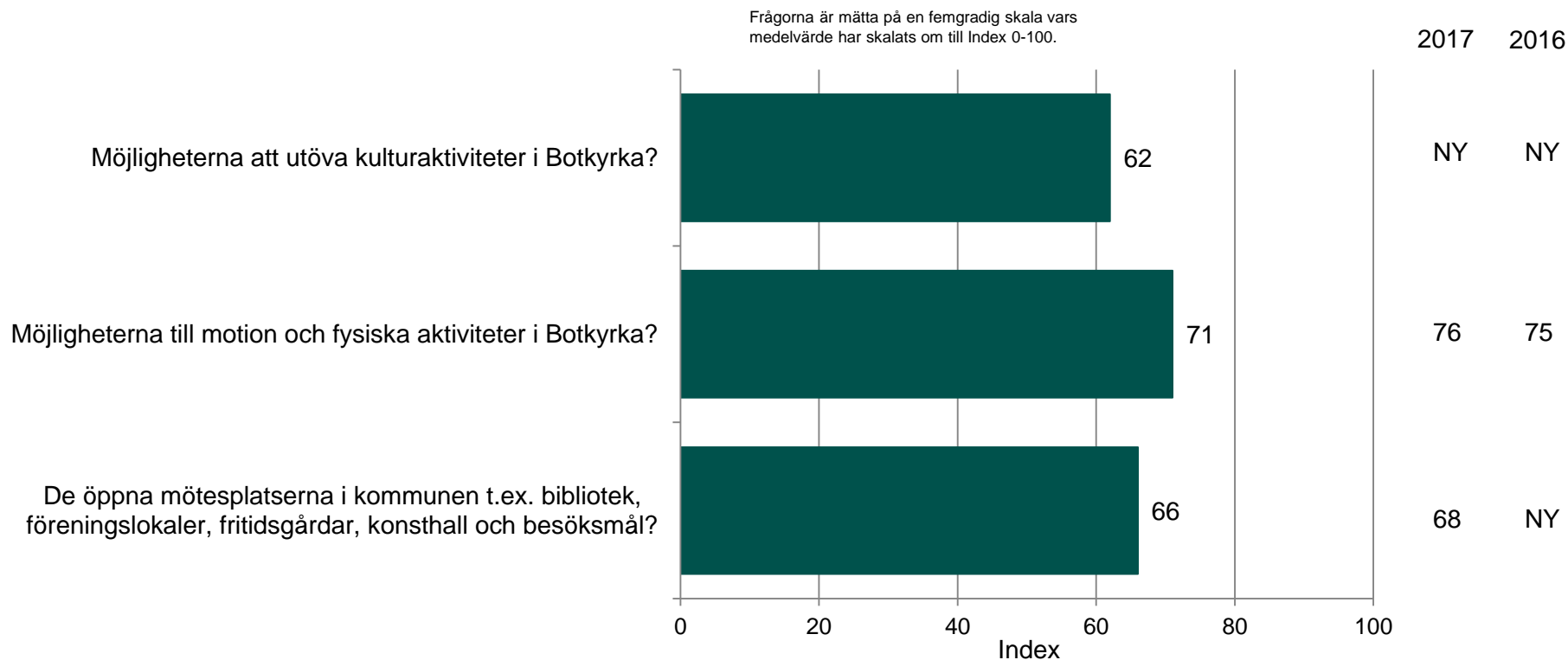


Kommentar: Framför allt i Alby, Fittja och i Hallunda-Norsborg är det stor skillnad mellan kvinnor och män hur tryggheten upplevs. Betygen för tryggheten är genomgående högre än 2017.



Aktiviteter, evenemang och kommunala verksamheter.

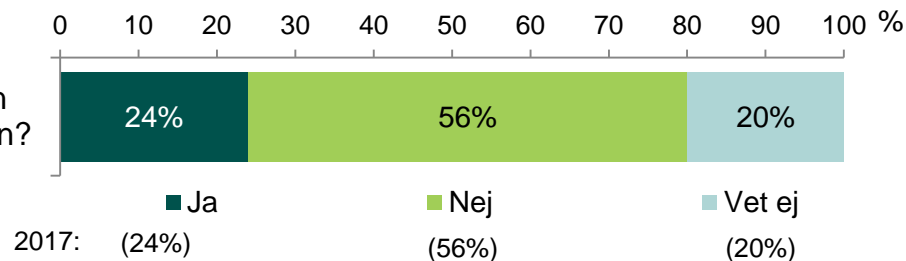
Indexklassificering:
0 – 49 = Mycket lågt
50 – 59 = Lågt
60 – 69 = Godkänt
70 – 79 = Högt
80 – = Mycket högt



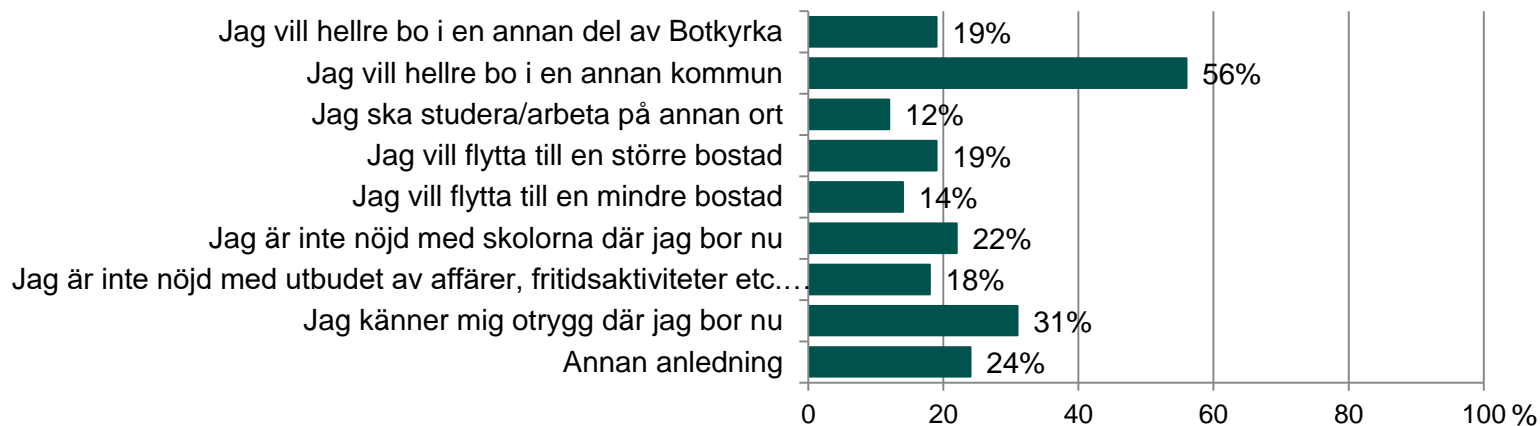
Kommentar: Nöjdheten med möjligheterna till motion och fysiska aktiviteter i Botkyrka är hög, även om resultatet har minskat jämfört med föregående år. Även nöjdheten med de öppna mötesplatserna i kommunerna minskar något jämfört med 2017, men är godkänd. Lägst betyg av dessa tre får den nya frågan gällande möjligheterna att utöva kulturaktiviteter i Botkyrka.



Funderar du på att flytta eller ska du flytta ifrån din stadsdel/ditt bostadsområde inom den närmsta tiden?



Om "Ja"... Vilken är anledningen till att du funderar på att flytta eller ska flytta?

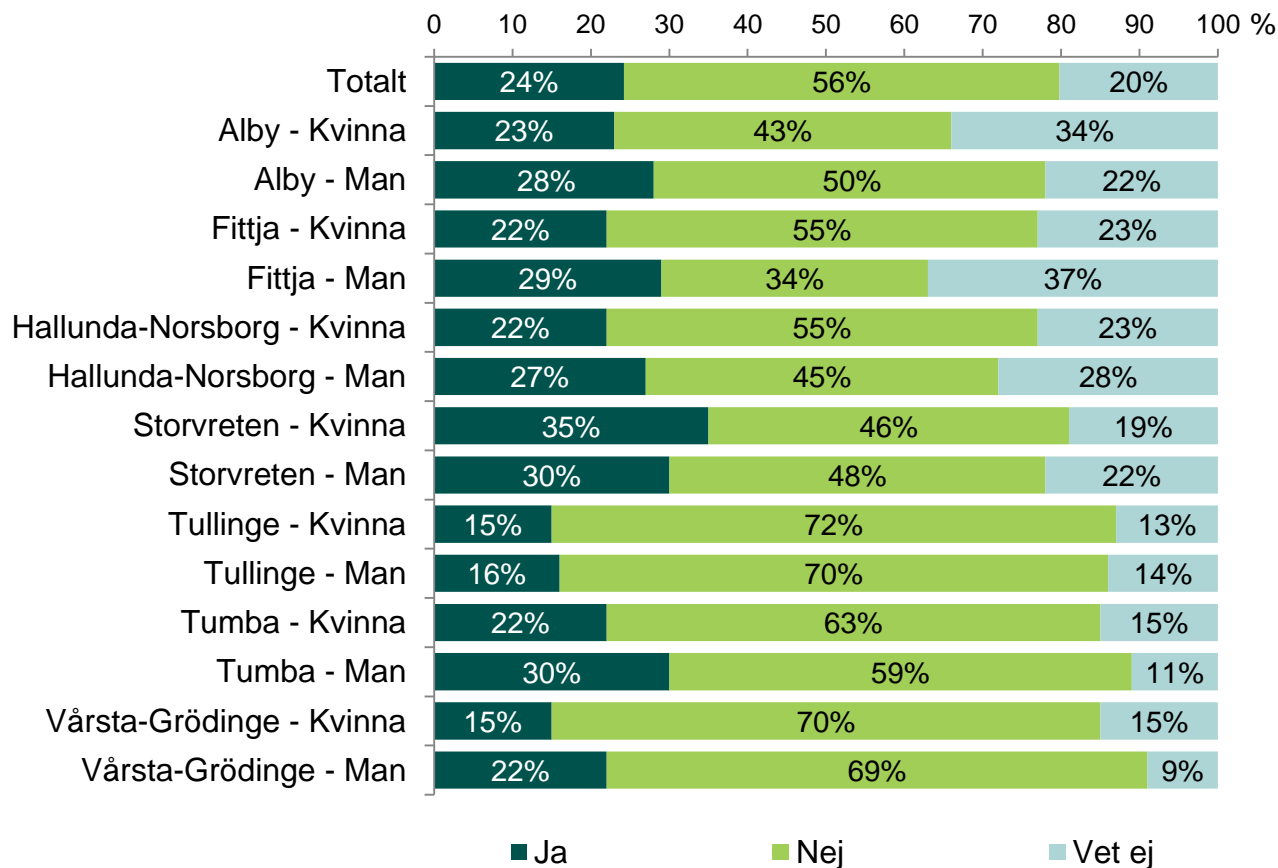


Exempel på andra anledningar: Ändrade familjeförhållanden, för hög skatt, droger och kriminalitet i kommunen, ska byta boende pga. ålder, känsla av utanförskap som svensk, norra Botkyrka premieras och dåliga kommunikationer.

Kommentar: 24% funderar på att flytta eller har bestämt att de ska flytta från Botkyrka, 56% har för avsikt att bo kvar. Anledningen till flytt är framförallt att de hellre vill bo i en annan kommun och/eller att de känner sig otrygga där de bor nu.



Funderar du på att flytta eller ska du flytta ifrån din stadsdel/ditt bostadsområde inom den närmaste tiden?



Kommentar:

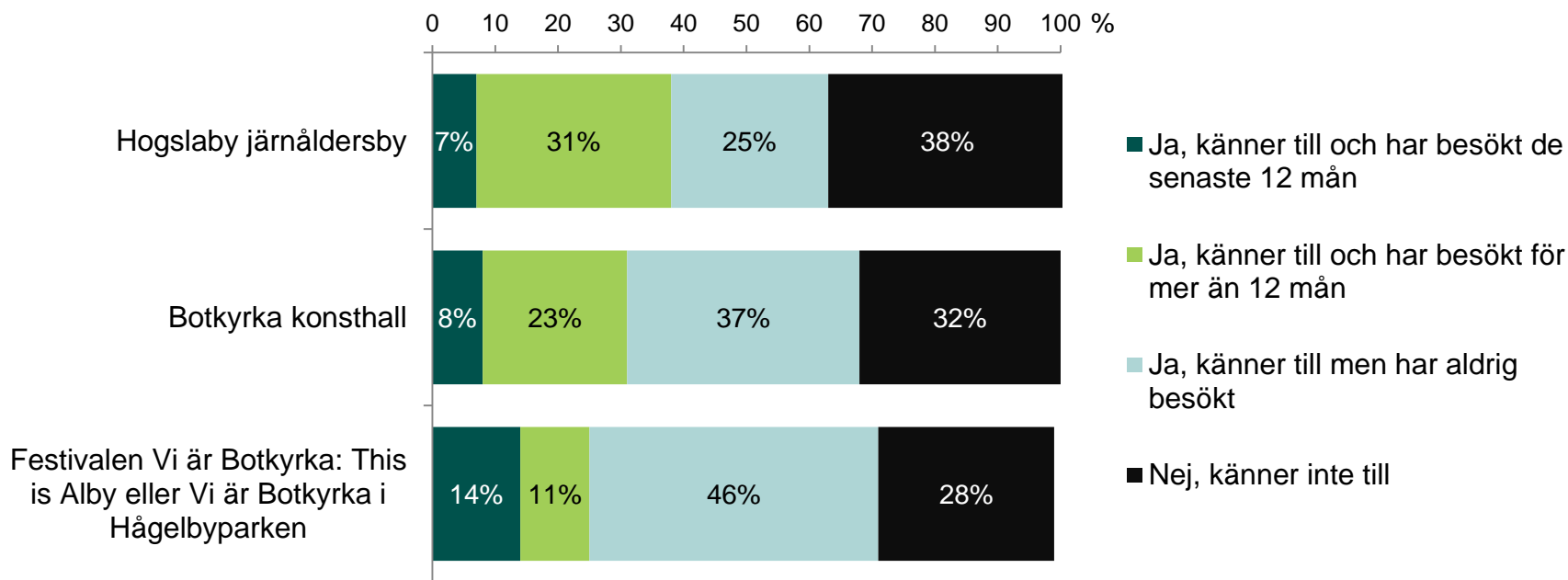
I Storvreten finns högst andel kvinnor och män som funderar på att flytta inom den närmaste tiden.



Kultur och fritid



Känner du till och har besökt följande:

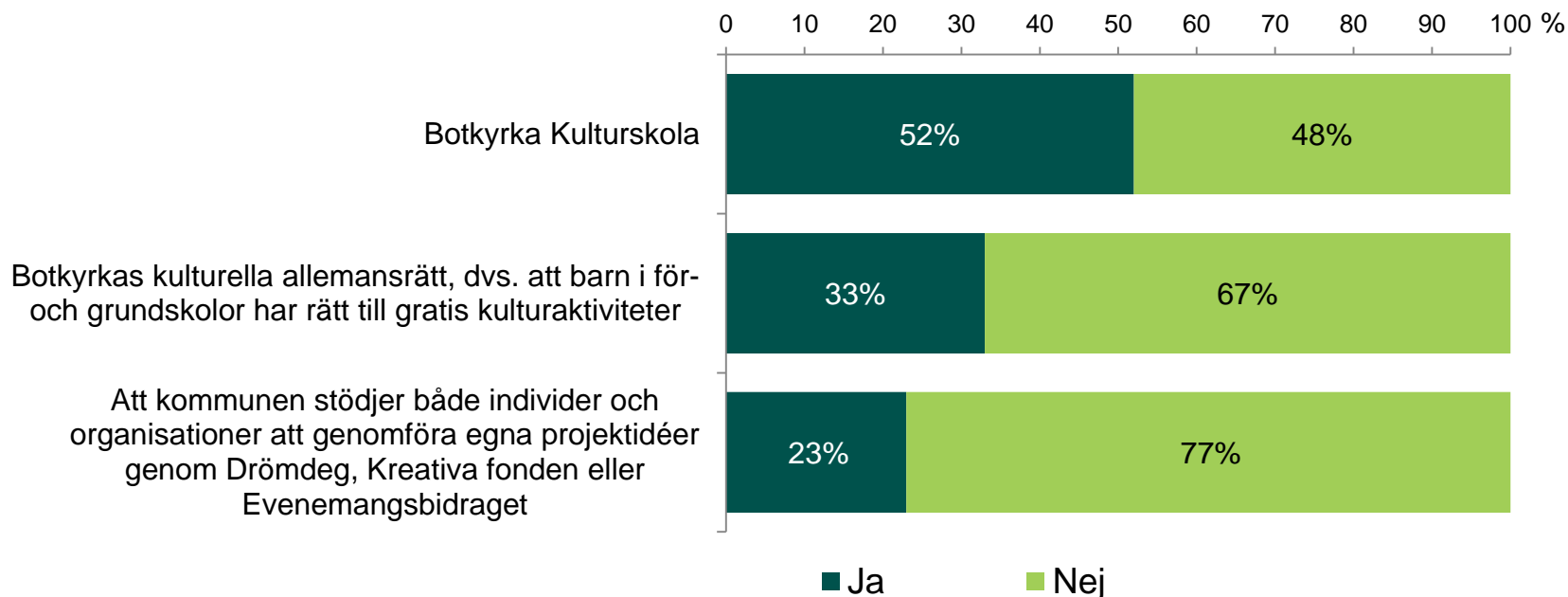


Kommentar:

En stor andel (ca.70%) känner till Festivalen Vi är Botkyrka: This is Alby eller Vi är Botkyrka i Hågelbyparken. Nästan 40% känner till och har besökt Hogslaby järnåldersby.



Känner du till:



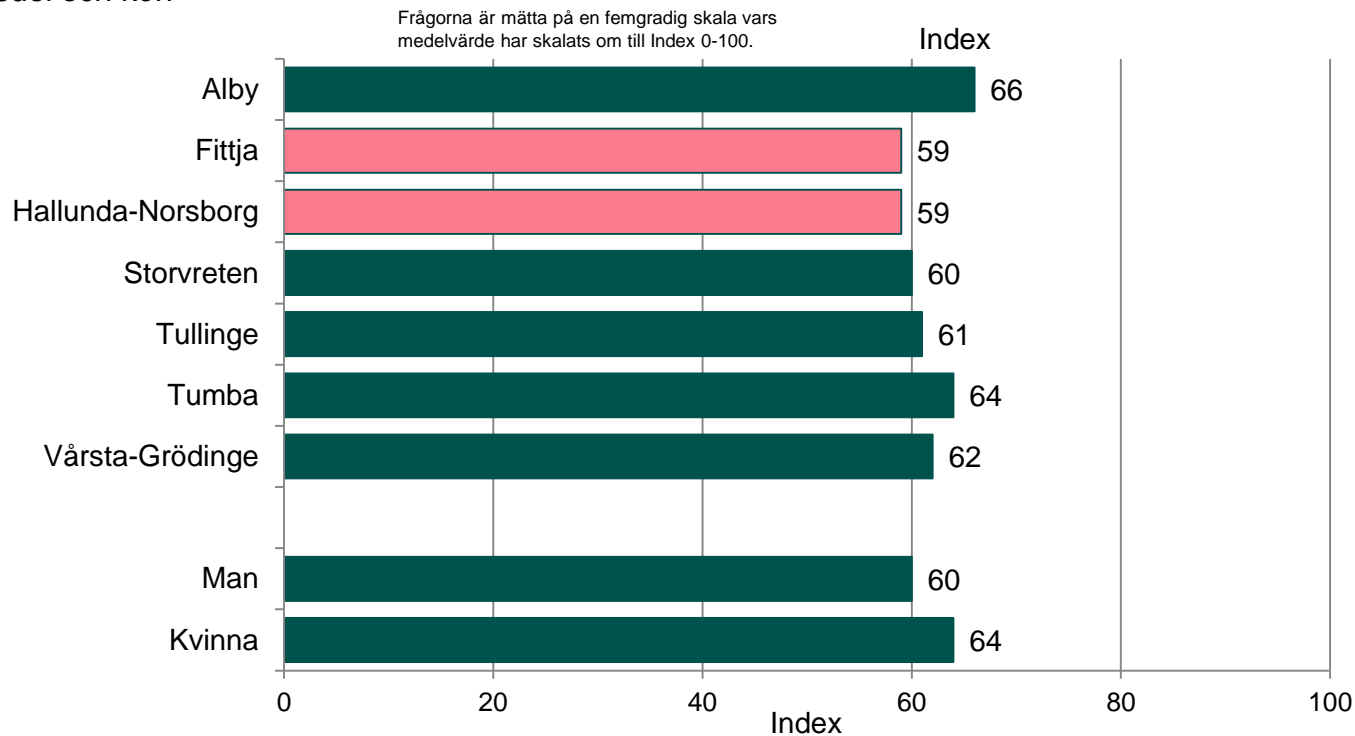
Kommentar: Drygt hälften känner till Botkyrkas kulturskola. En tredjedel känner till Botkyrkas kulturella allemansrätt. Nästan var fjärde medborgare känner till att kommunen stödjer både individer och organisationer att genomföra egna projektidéer genom Drömdeg, Kreativa fonden eller Evenemangsbidraget.



Kulturaktiviteter

Hur nöjd är du med möjligheterna att utöva kulturaktiviteter i Botkyrka?

Uppdelat efter stadsdel och kön



Indexklassificering:
0 – 49 = Mycket lågt
50 – 59 = Lågt
60 – 69 = Godkänt
70 – 79 = Högt
80 – = Mycket högt

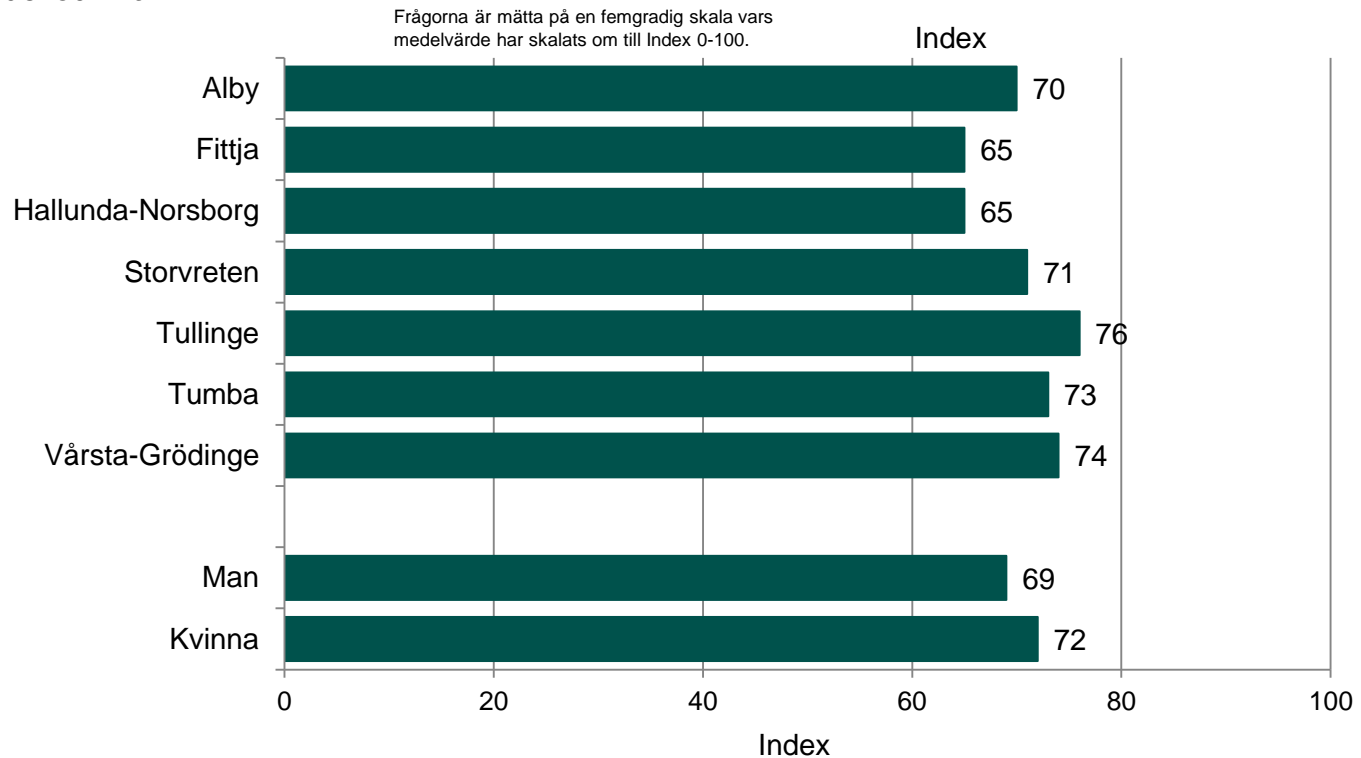
Kommentar: Boende i Alby är mest nöjda med möjligheterna att utöva kulturaktiviteter i Botkyrka.

Motion och fysiska aktiviteter

Hur nöjd är du med möjligheterna till motion och fysiska aktiviteter i Botkyrka?

Uppdelat efter stadsdel och kön

Indexklassificering:
 0 – 49 = Mycket lågt
 50 – 59 = Lågt
 60 – 69 = Godkänt
 70 – 79 = Högt
 80 – = Mycket högt



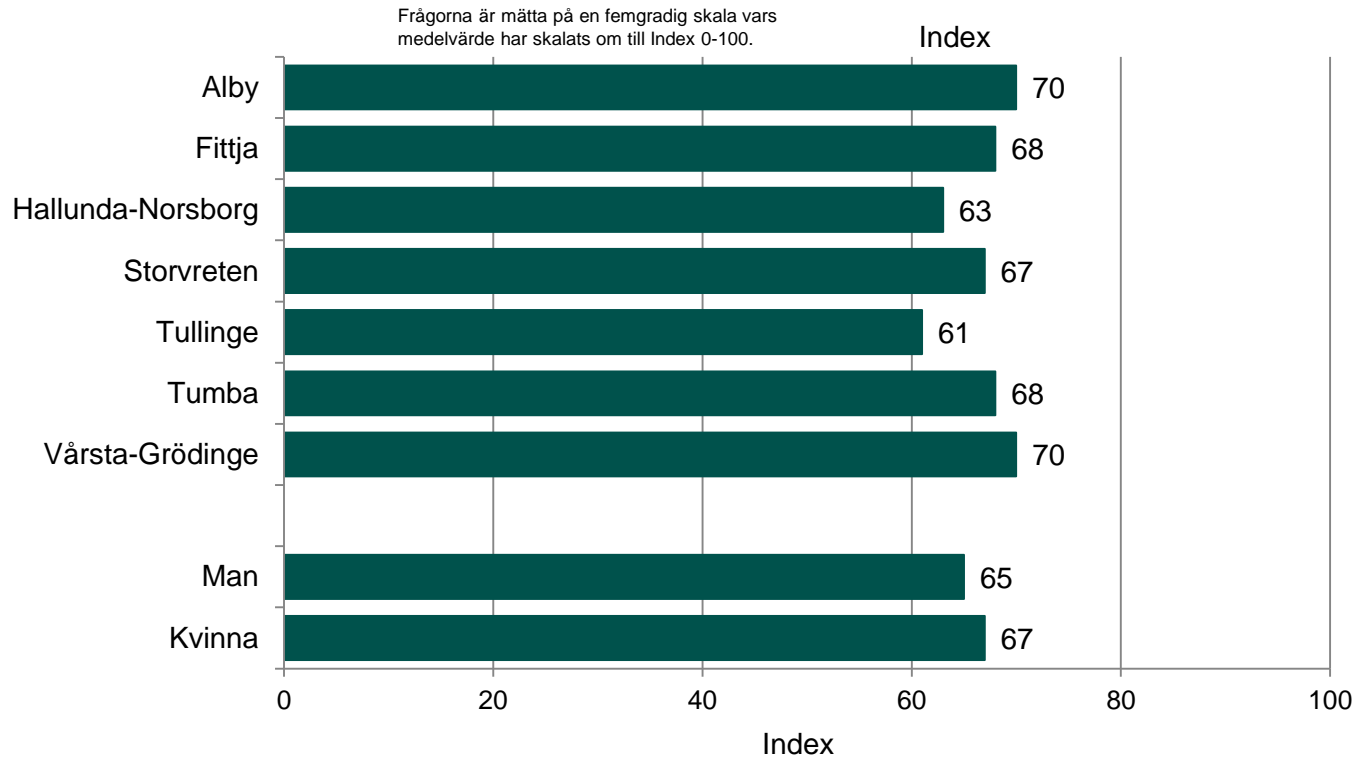
Kommentar: Merparten är nöjda med möjligheterna till motion och fysiska aktiviteter i Botkyrka.

Öppna mötesplatser

Hur nöjd är du med de öppna mötesplatserna i kommunen t.ex. bibliotek, föreningslokaler, fritidsgårdar, konsthall och besöksmål?

Uppdelat efter stadsdel och kön

Indexklassificering:
 0 – 49 = Mycket lågt
 50 – 59 = Lågt
 60 – 69 = Godkänt
 70 – 79 = Högt
 80 – = Mycket högt



Kommentar: Öppna mötesplatser som bibliotek, föreningslokaler, fritidsgårdar, konsthall och andra besöksmål får godkända betyg. Medborgare i Alby och Vårsta-Grödinge är mest nöjda och lämnar höga betyg.

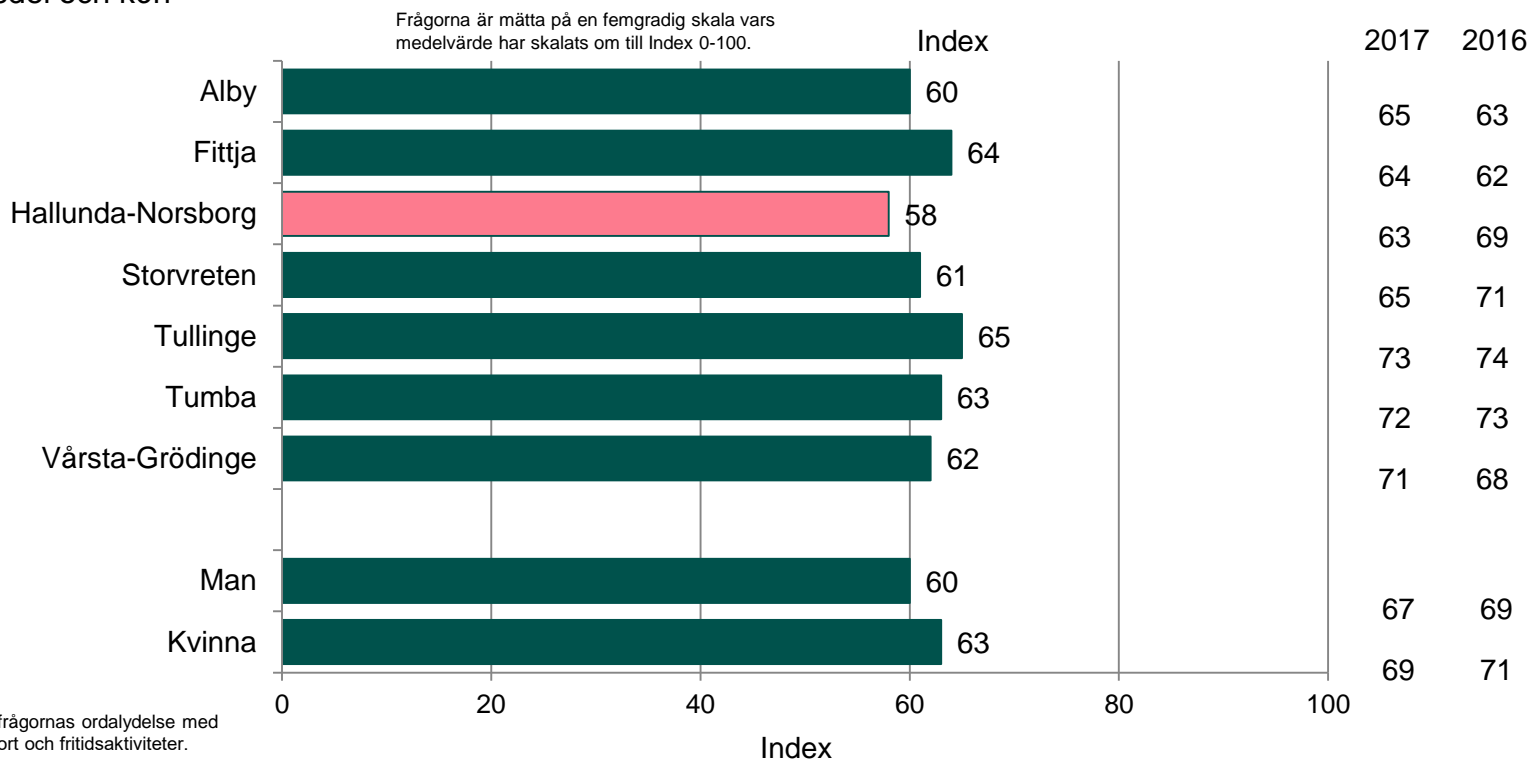


Total nöjdhet med möjligheterna att utöva fritidsintressen i Botkyrka

Hur nöjd är du totalt sett med möjligheterna att utöva fritidsintressen i Botkyrka?

Indexklassificering:
0 – 49 = Mycket lågt
50 – 59 = Lågt
60 – 69 = Godkänt
70 – 79 = Högt
80 – = Mycket högt

Uppdelat efter stadsdel och kön



Tidigare är förstärktes frågornas ordalydelse med tillägget "tex. kultur, sport och fritidsaktiviteter."

Kommentar: Möjligheterna att utöva fritidsintressen i Botkyrka får godkända betyg i samtliga områden med undantag från Hallunda-Norsborg där betyget är något lägre. Resultaten har försämrats i samtliga stadsdelar jämfört med 2017, men det bör påpekas att frågan hade en något annorlunda formulering 2017.



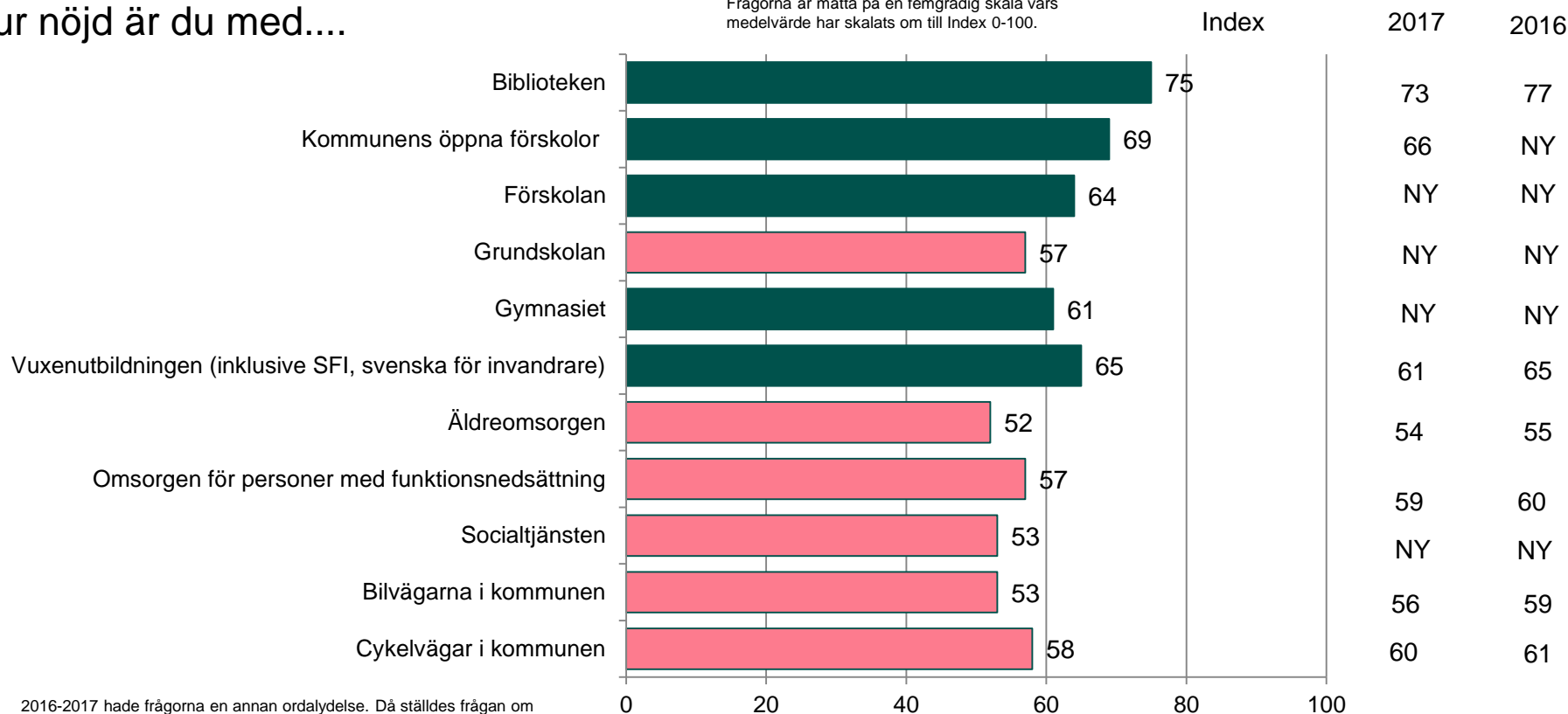
Verksamheter inom Botkyrka kommun



Verksamheter inom Botkyrka kommun

Hur nöjd är du med....

Frågorna är mätta på en femgradig skala vars medelvärde har skalats om till Index 0-100.



2016-2017 hade frågorna en annan ordalydelse. Då ställdes frågan om hur bra/dåliga verksamheterna var.

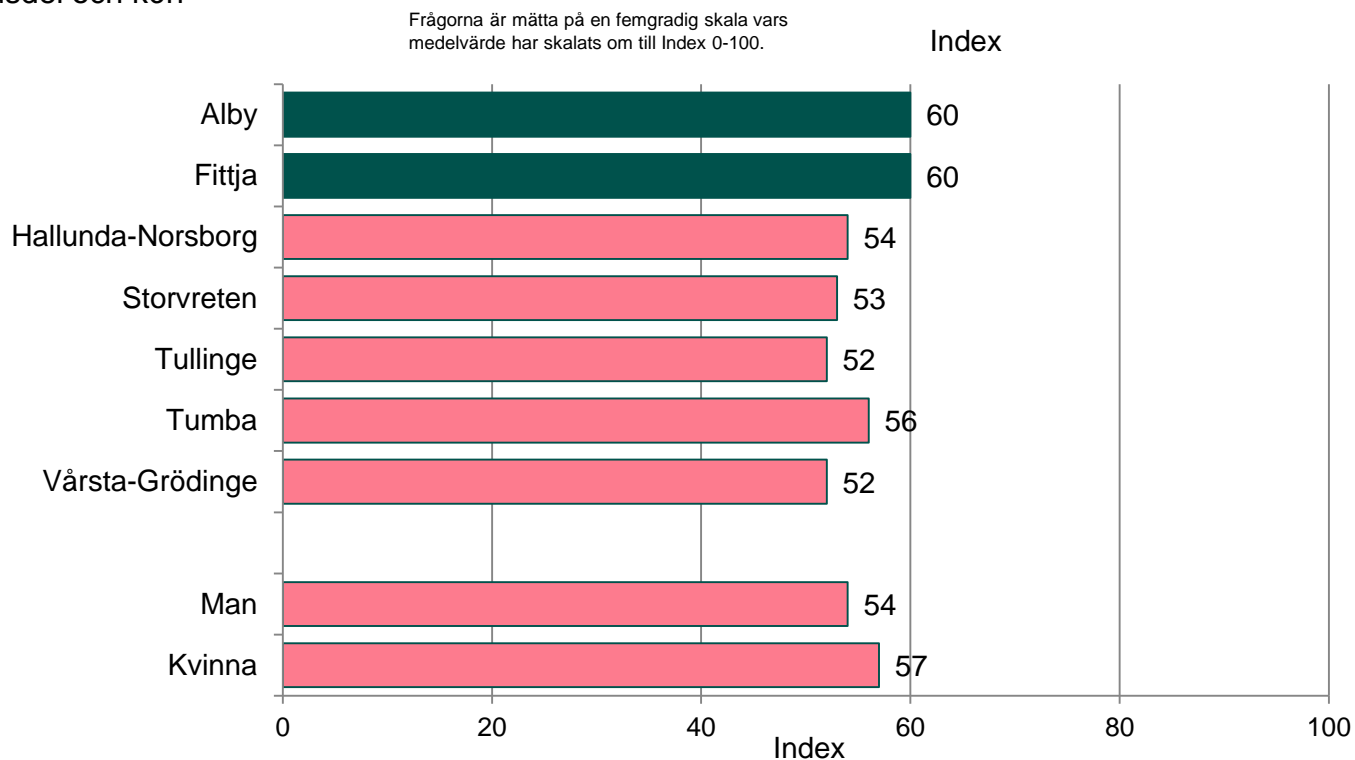
Kommentar: De verksamheter som medborgarna är mest nöjda med är biblioteken, öppna förskolorna och vuxenutbildningen. Betygen för dessa tre verksamheter har ökat jämfört med 2017. För övriga verksamheter är årets resultat något lägre än föregående år.



Verksamheter inom Botkyrka kommun.

Hur nöjd är du totalt sett med den kommunala servicen?

Uppdelat efter stadsdel och kön



Indexklassificering:
0 – 49 = Mycket lågt
50 – 59 = Lågt
60 – 69 = Godkänt
70 – 79 = Högt
80 – = Mycket högt

Kommentar: Boende i Alby och Fittja ger högst betyg avseende den kommunala servicen. Lägst är betygen i Tullinge och Vårsta-Grödinge. Kvinnor är något mer nöjda än män med den kommunala servicen.



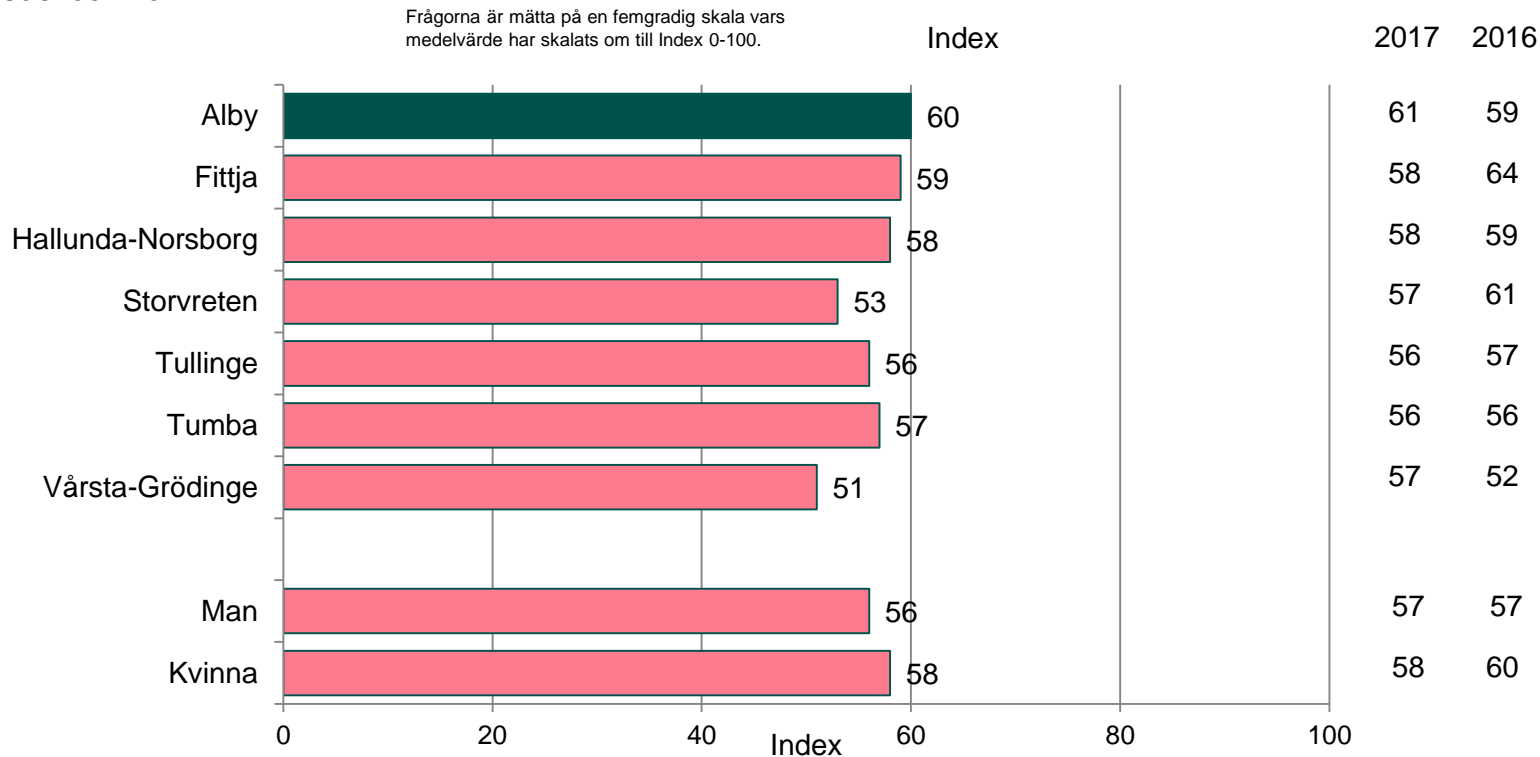
Kontakt med kommunen



Kontakt med kommunen

Jag tycker att det är lätt att ta del av kommunens information?

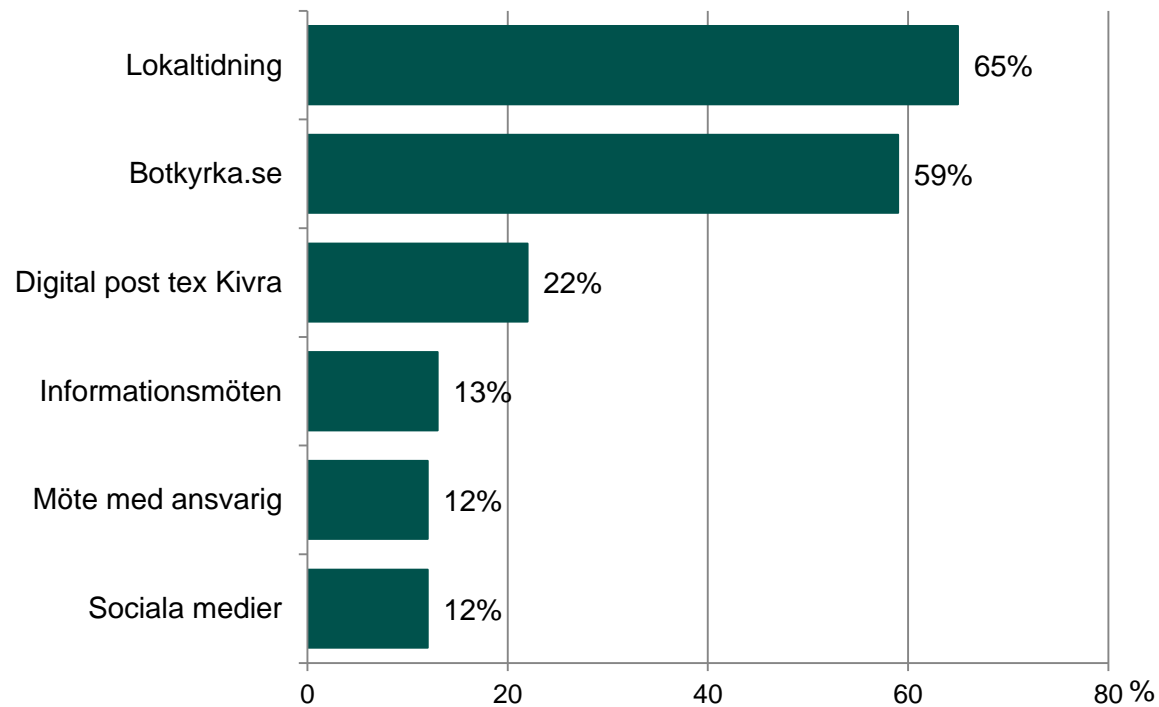
Uppdelat efter stadsdel och kön



Kommentar: Alby är den enda stadsdel där medborgarna ger ett godkänt betyg med avseende på hur lätt det är att ta del av kommunens information.



På vilket/vilka av följande sätt vill du få information från kommunen?

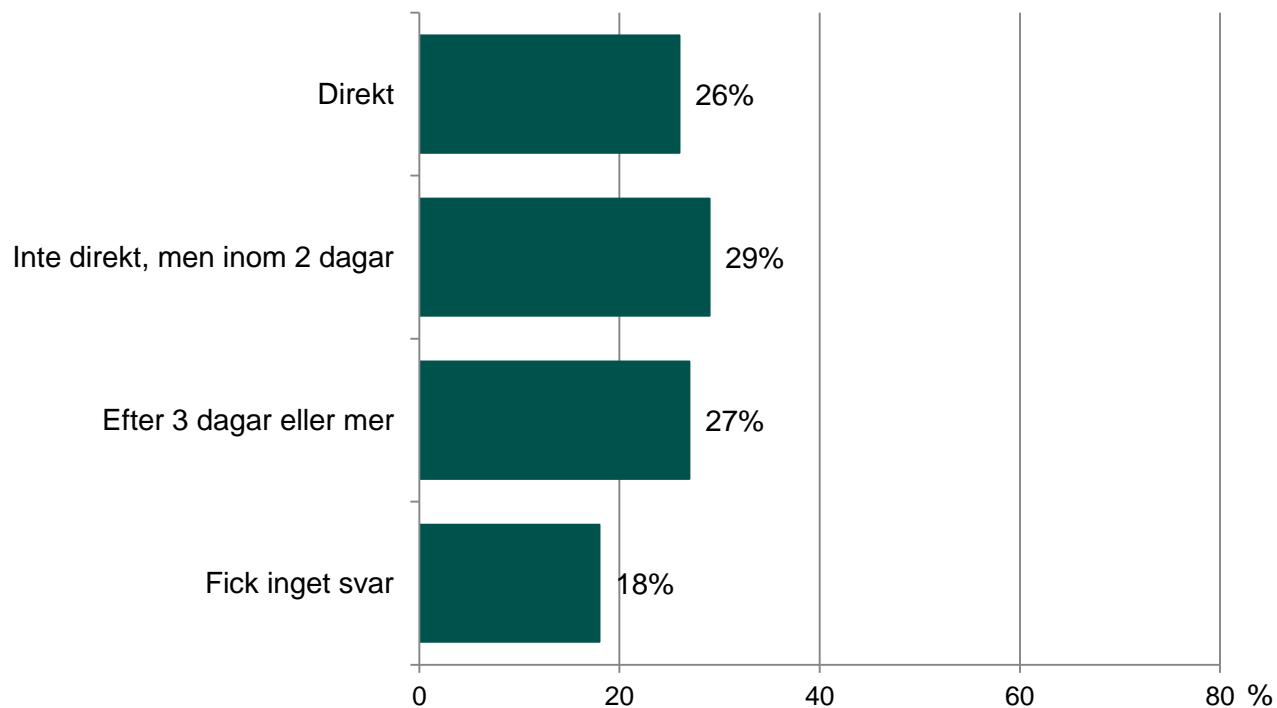


Kommentar:

Kommuninvånarna vill främst få information från kommunen via lokaltidningen och Botkyrka.se



Om du varit i kontakt med kommunen i en specifik fråga det senaste året, hur snabbt fick du svar eller återkoppling?



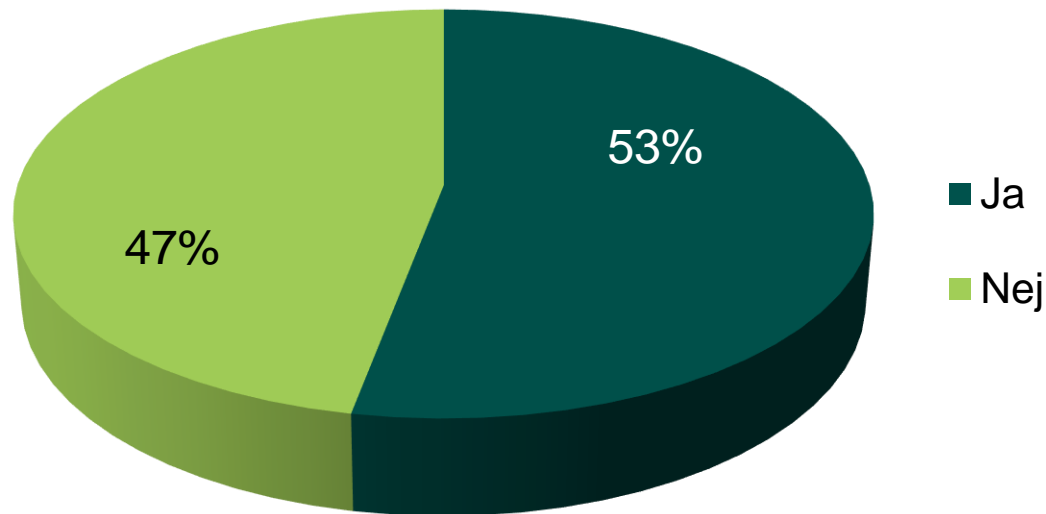
Kommentar: Av de som varit i kontakt med kommunen fick ungefär en fjärdedel svar eller återkoppling direkt. Ungefär lika många fick vänta tre dagar eller mer och en femtedel fick inget svar alls.



Tillgången till digital service



Har du besökt kommunens webbplats för att söka information eller lösa ett ärende det senaste året?

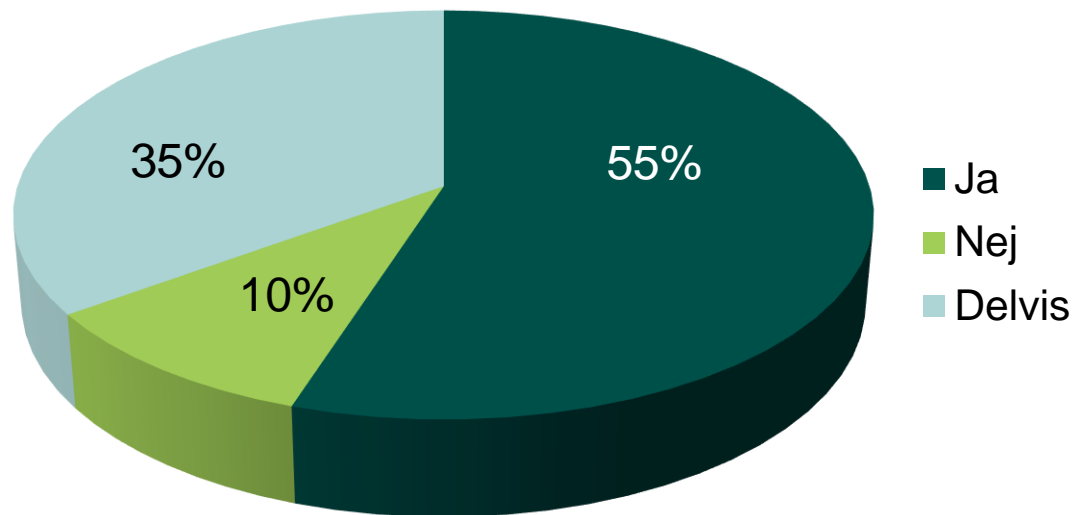


Kommentar:

Drygt hälften har besökt kommunens webbplats för att söka information eller lösa ett ärende det senaste året.



Om ja, hittade du det du sökte?

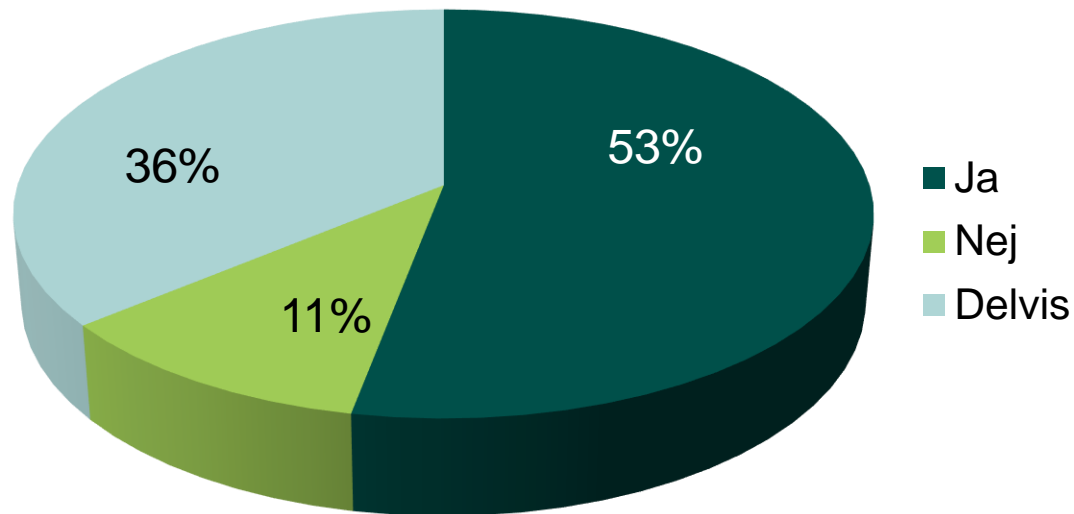


Kommentar:

Av de som besökt Botkyrkas webbplats hittade över hälften den information de sökte.



Är du nöjd med möjligheten att lösa ditt ärende direkt via hemsidan/digital tjänst (tex. söka förskola, bygglov mm)?

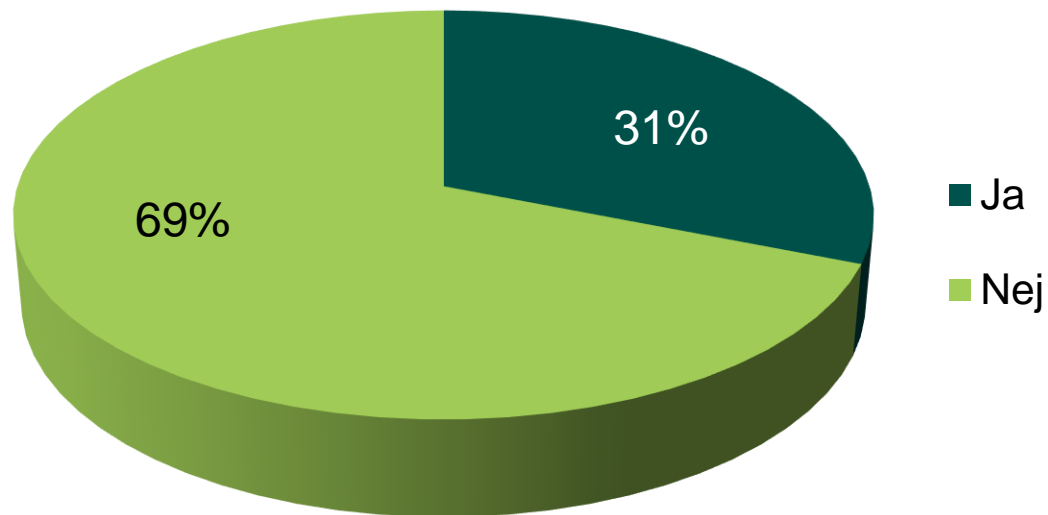


Kommentar: Drygt hälften är nöjda med möjligheten att lösa sitt ärende direkt via hemsidan/digital tjänst.



Möjligheten att påverka i kommunala frågor

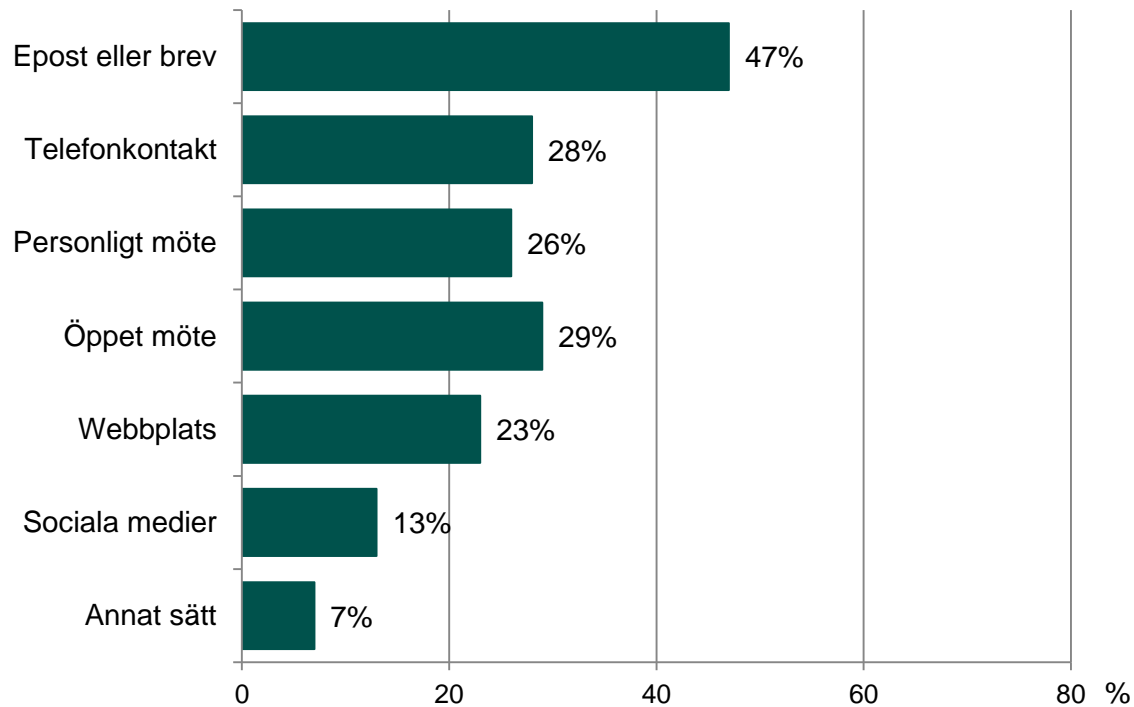
Har du det senaste året känt att du vill påverka någon kommunal fråga?



Kommentar: Nästan tre av tio medborgare har känt det senaste året att de vill påverka någon kommunal fråga.



På vilket sätt skulle du vilja ha kontakt med kommunen i den här frågan?



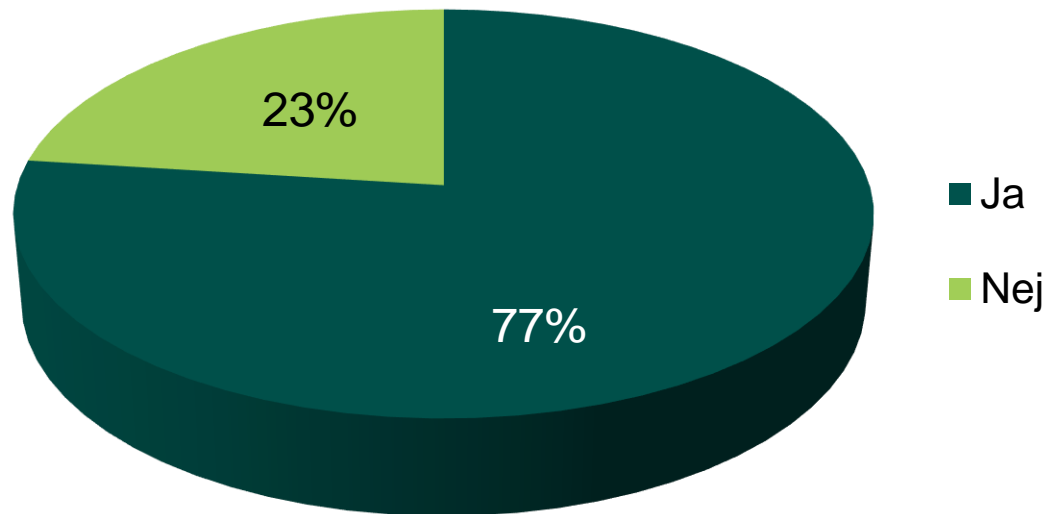
Kommentar: Närmare hälften vill ha kontakt med kommunen via epost eller brev gällande den kommunala fråga de vill påverka.



Trafik och resvanor



Kan du använda kollektivtrafiken för de flesta dagliga resor?



Kommentar: Drygt tre av fyra kan använda kollektivtrafiken för de flesta av sina dagliga resor.



Trafik- och resvanor

Vilket färdssätt använder du oftast för följande resor:

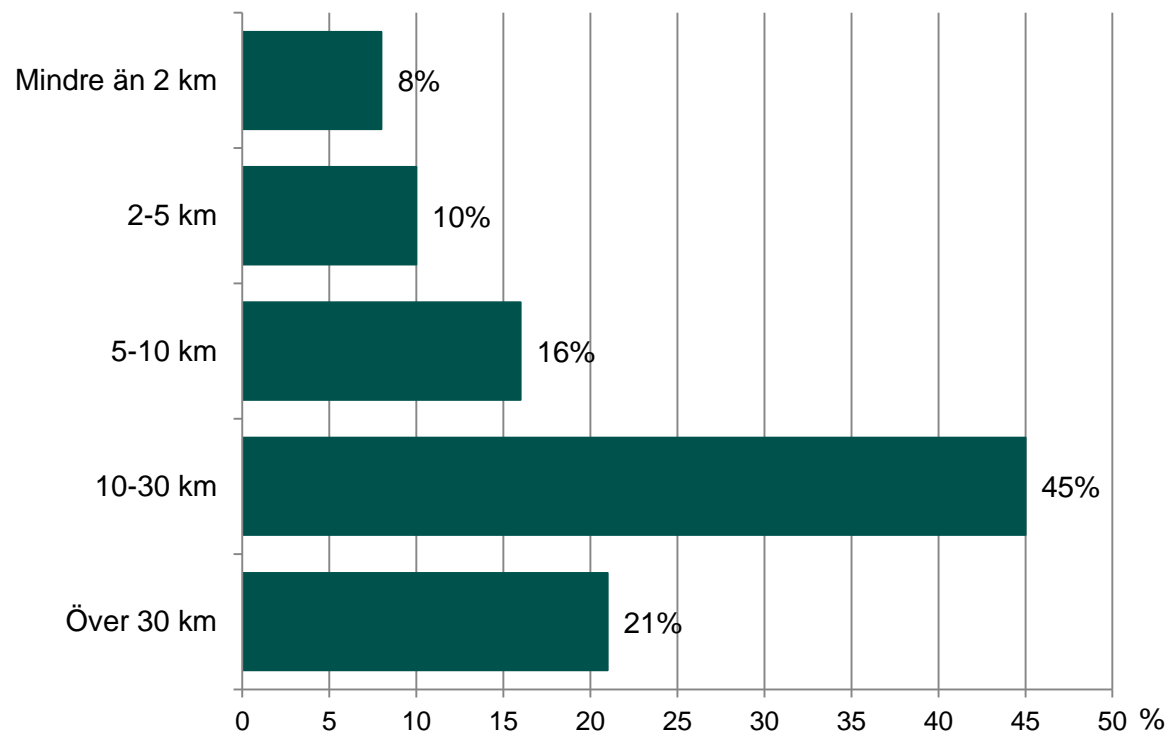


Kommentar: De flesta tar bilen när de ska handla. Hälften åker kollektivt till arbete/skola.



Trafik- och resvanor

Om du arbetar eller studerar, hur långt är det till arbetsplatsen/skolan från din bostad?



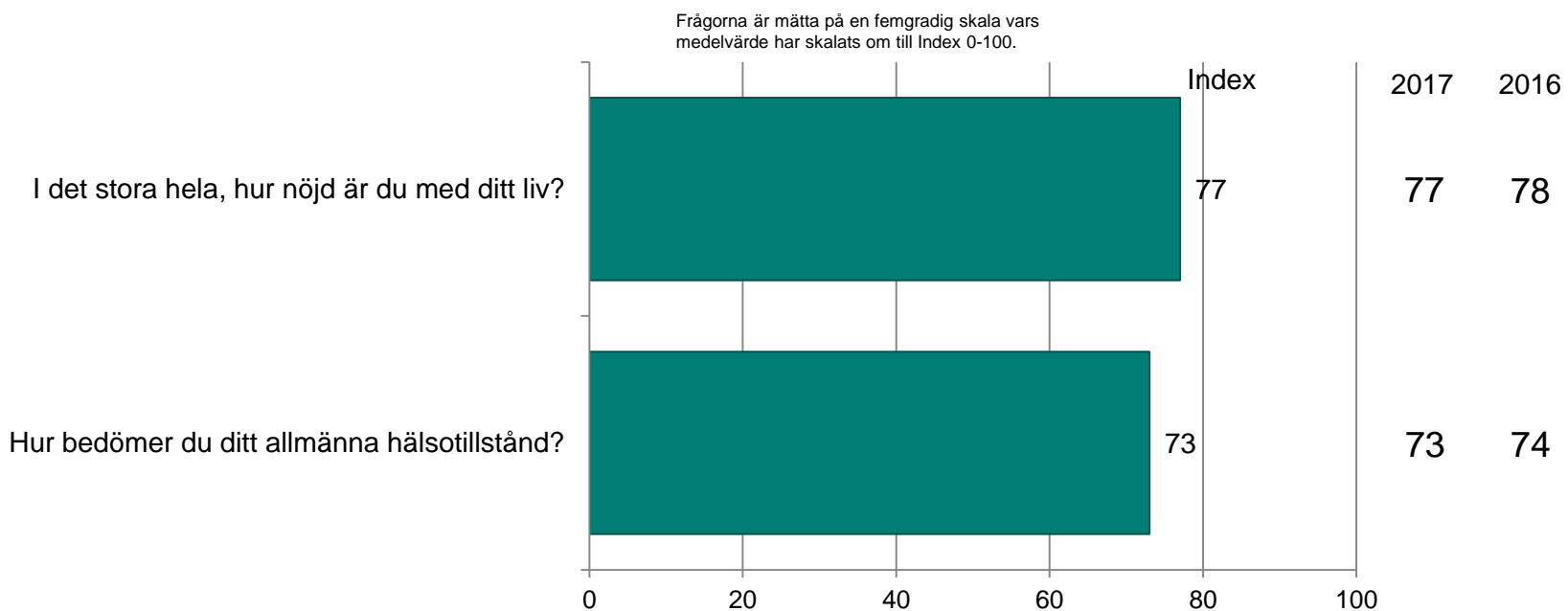
Kommentar: Närmare hälften har mellan 10-30 kilometer från sin bostad till arbetsplatsen eller skolan.



Hälsa och välbefinnande



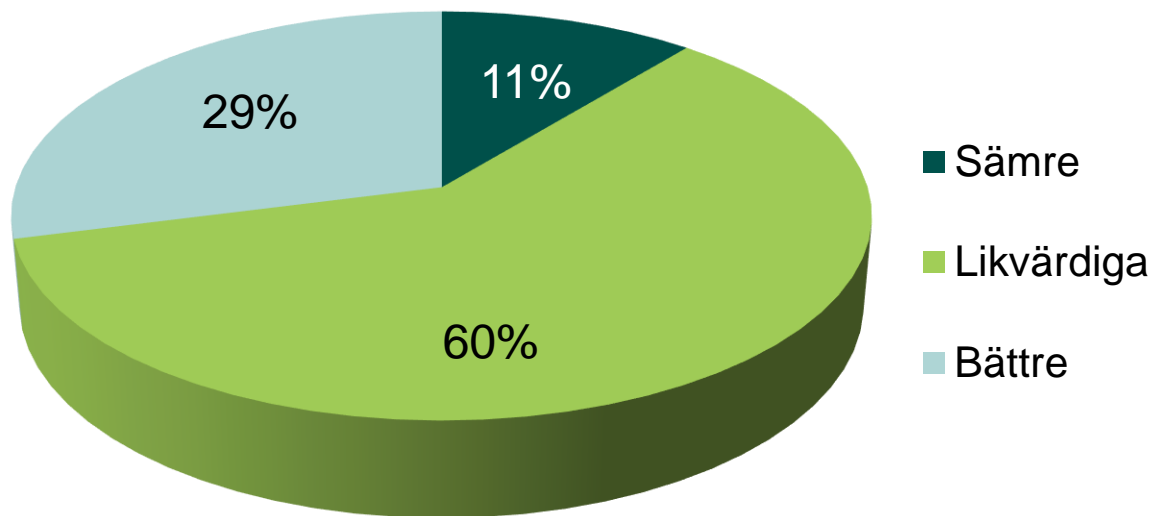
Hälsa och välbefinnande i Botkyrka kommun



Kommentar: Generellt är medborgarna i Botkyrka nöjda med sitt liv och anser sig ha ett gott allmänt hälsotillstånd. Resultatet är detsamma som 2017.



Upplever du att du har sämre eller bättre livschanser än andra i din ålder?



Kommentar: Sex av tio medborgare upplever att de har likvärdiga livschanser som andra i sin ålder.

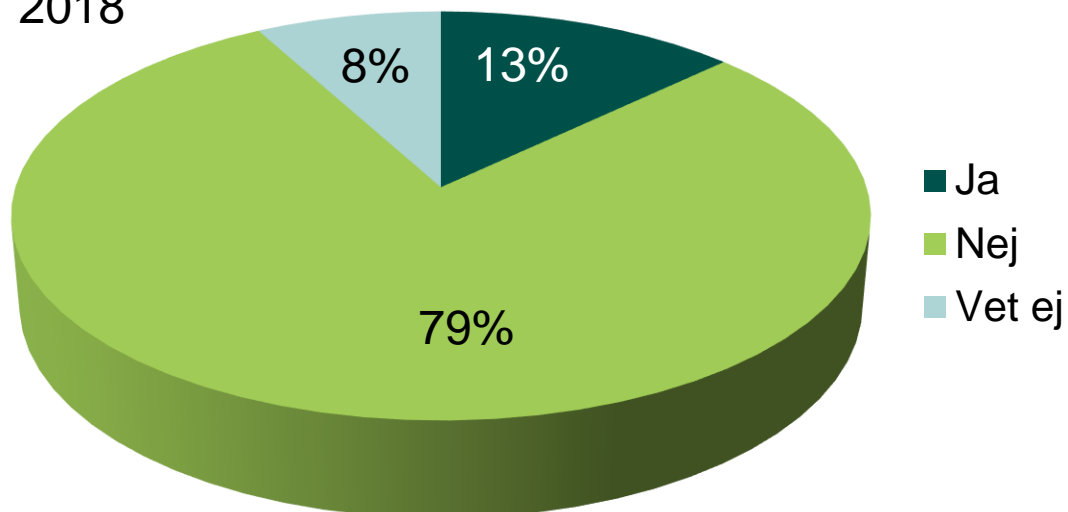


Diskriminering

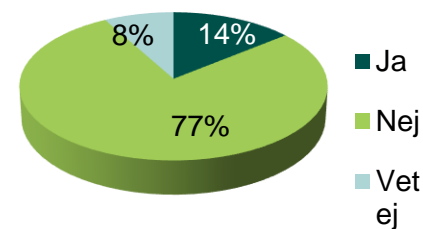


Har du under de senaste 12 månaderna upplevt att du utsatts för diskriminering?

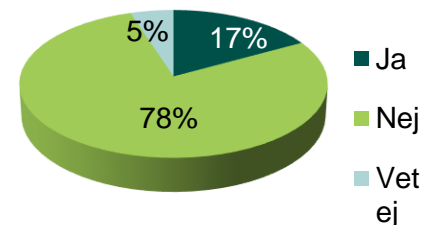
2018



2017



2016

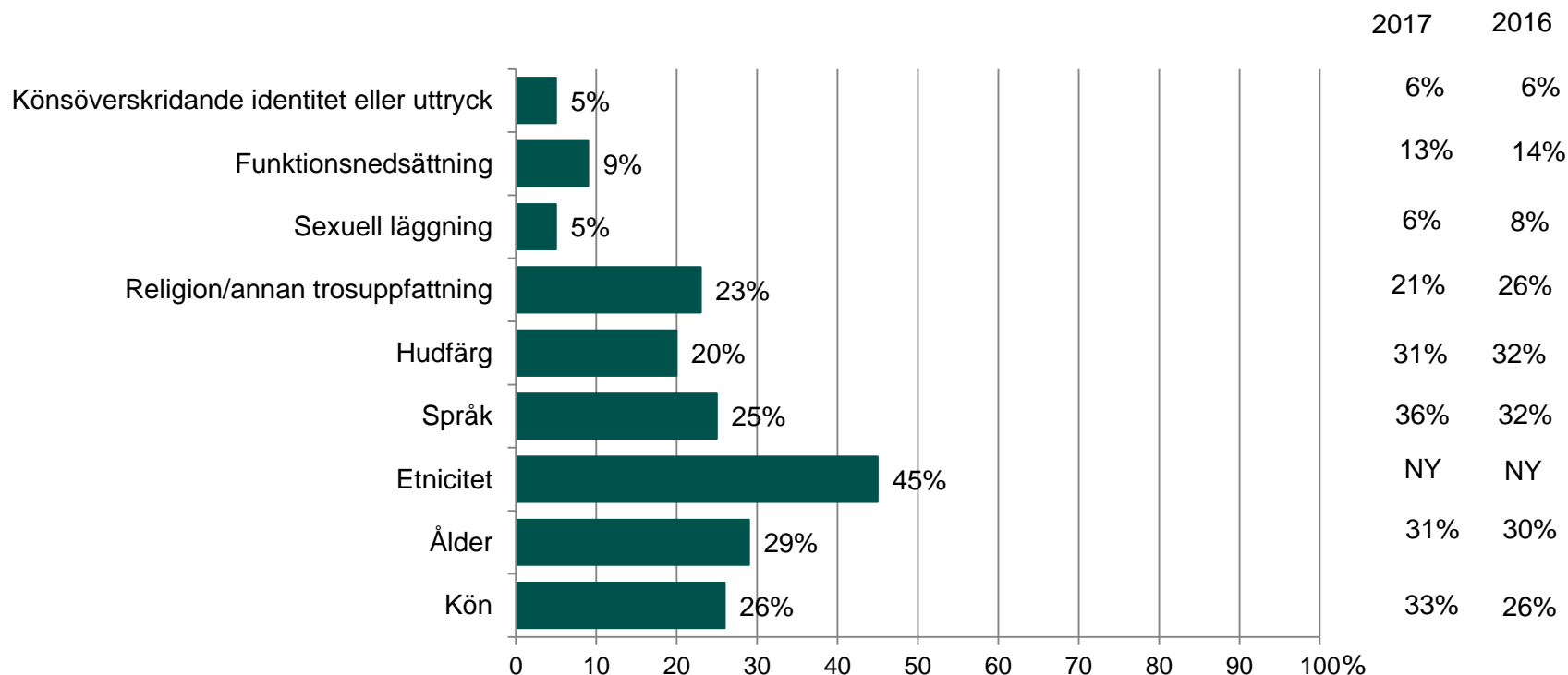


Kommentar: 13% svarar att de har utsatts för diskriminering under de senaste 12 månaderna. 2017 var andelen 14 % och 2016 17%..



Diskriminering

Om "Ja"... På vilka grunder har du upplevt dig diskriminerad?

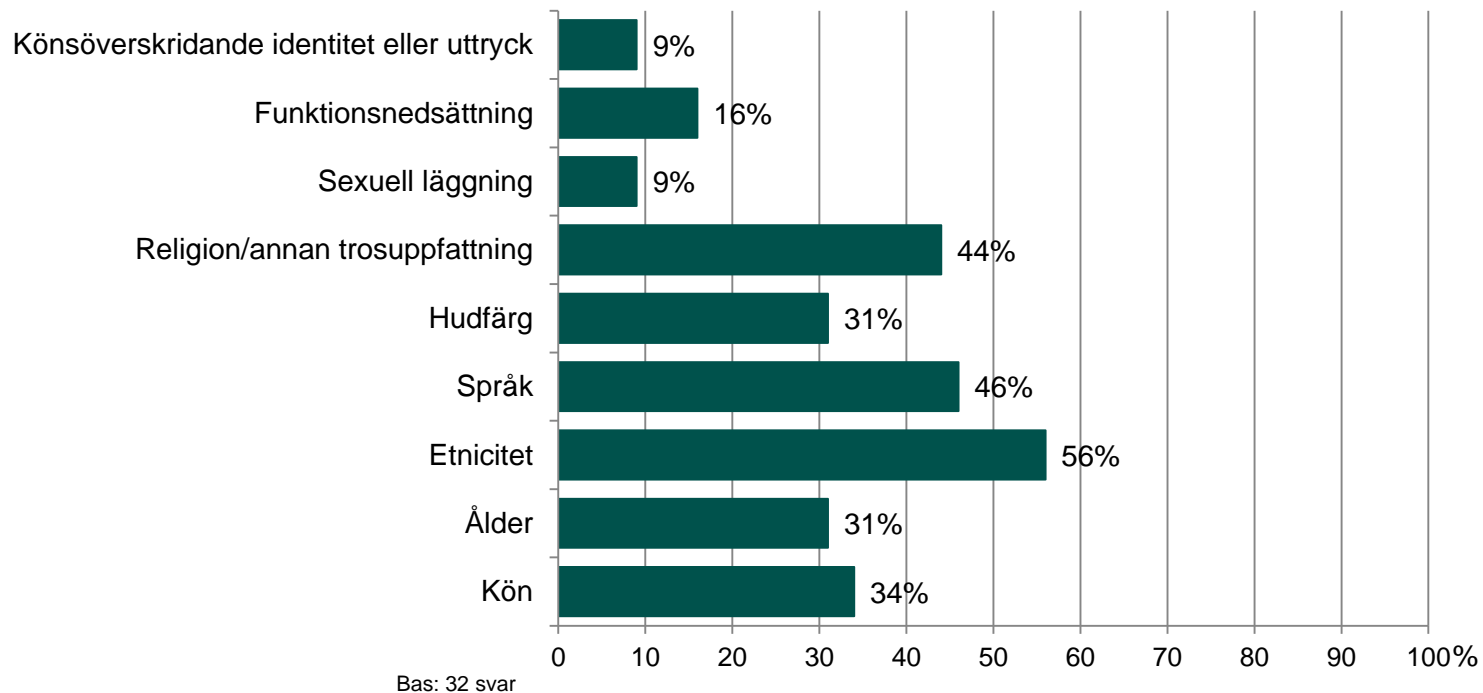


Kommentar: Etnicitet är den vanligaste orsaken till diskriminering.



Diskriminering - Alby

Om "Ja"... På vilka grunder har du upplevt dig diskriminerad?

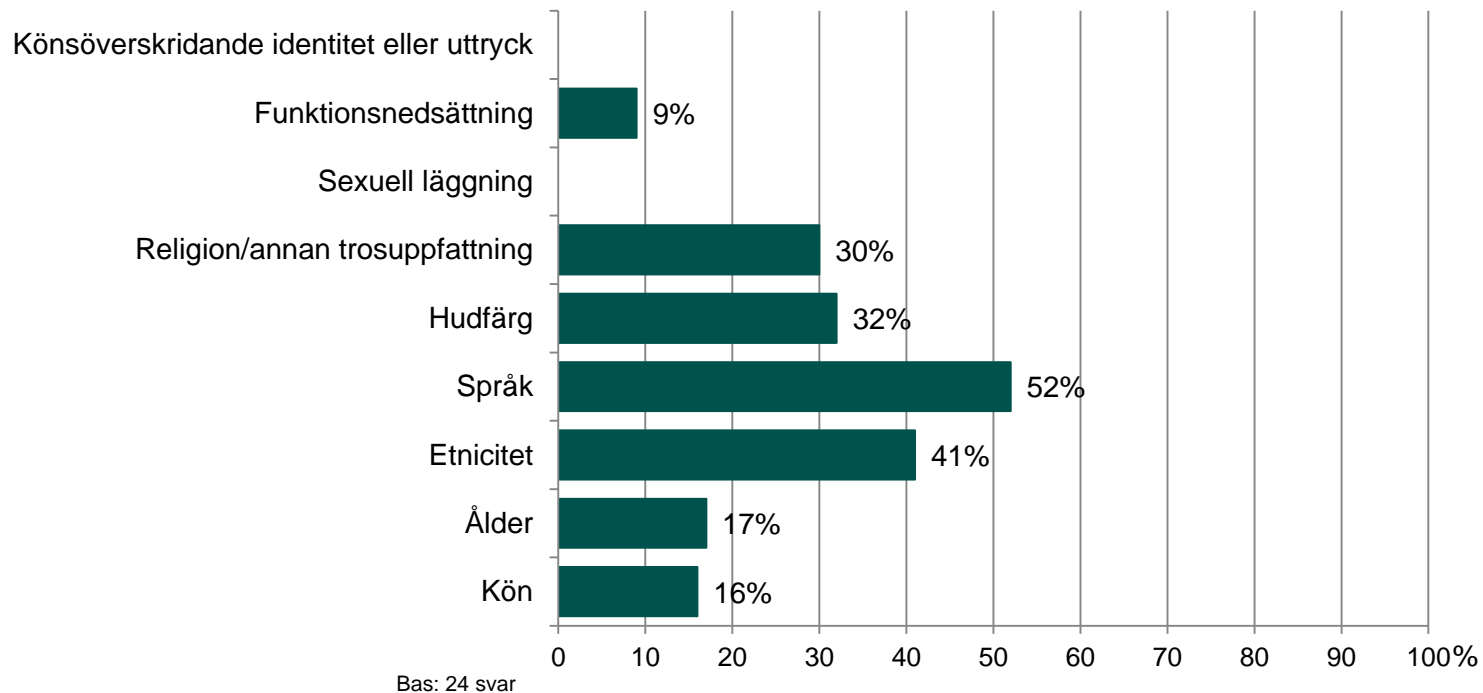


Kommentar: Boende i Alby anger etnicitet som främsta orsak till att de upplevt sig diskriminerade.



Diskriminering – Fittja

Om ”Ja”... På vilka grunder har du upplevt dig diskriminerad?

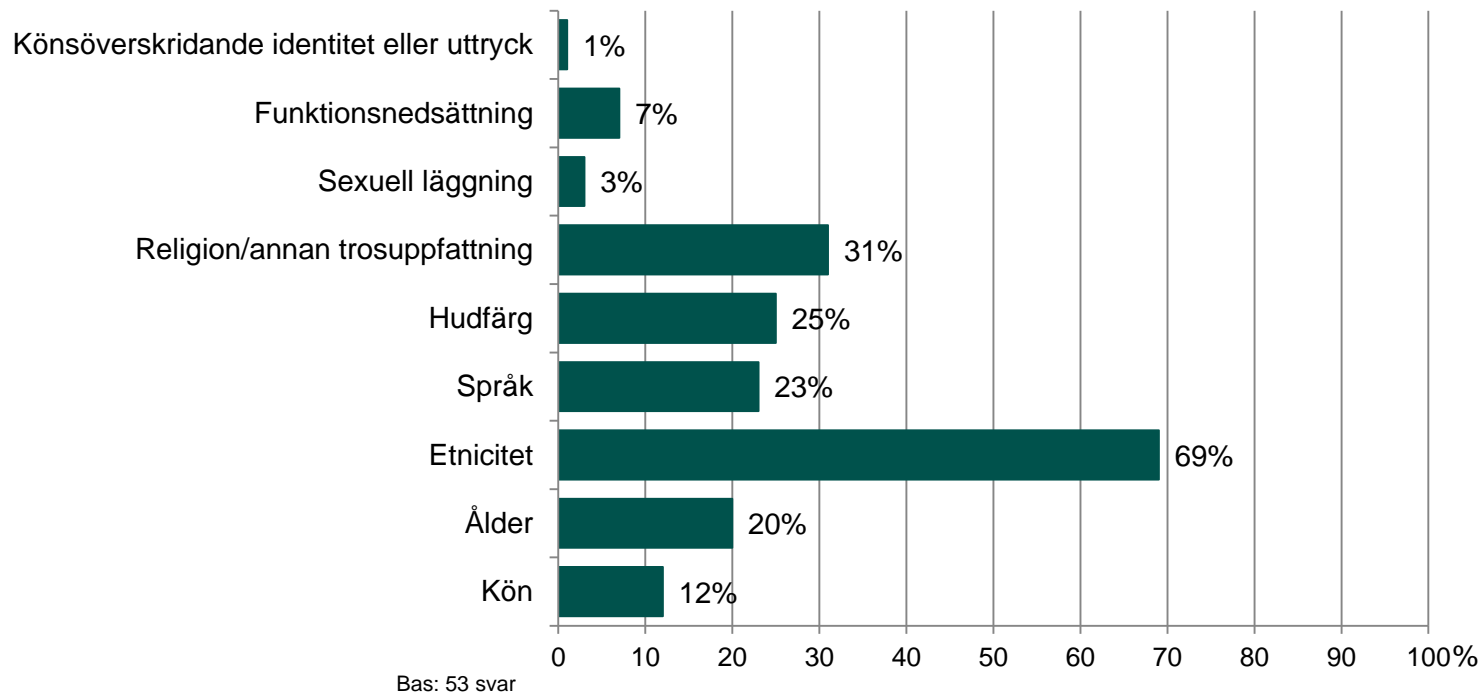


Kommentar: Boende i Fittja anger språk som främsta orsak till att de upplevt sig diskriminerade.



Diskriminering – Hallunda-Norsborg

Om "Ja"... På vilka grunder har du upplevt dig diskriminerad?

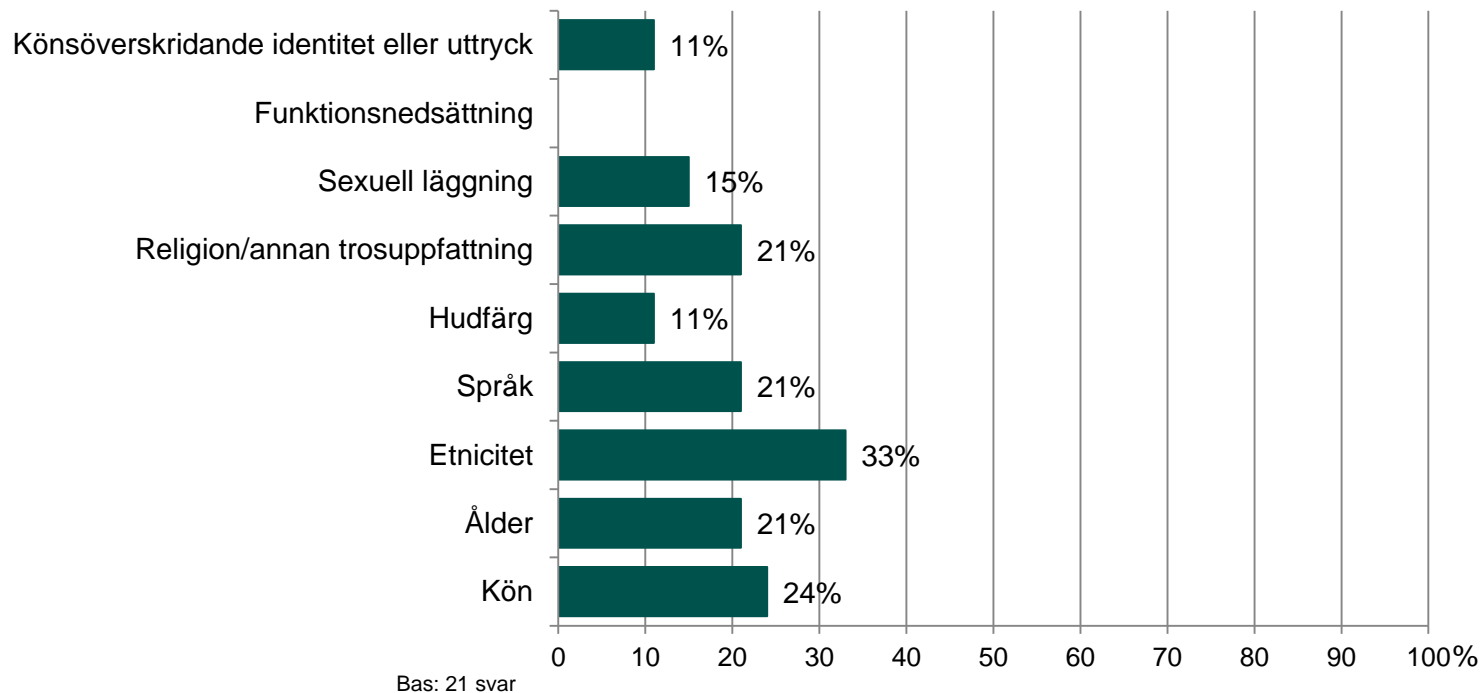


Kommentar: Boende i Hallunda-Norsborg anger etnicitet som främsta orsak till att de upplevt sig diskriminerade.



Diskriminering – Storvreten

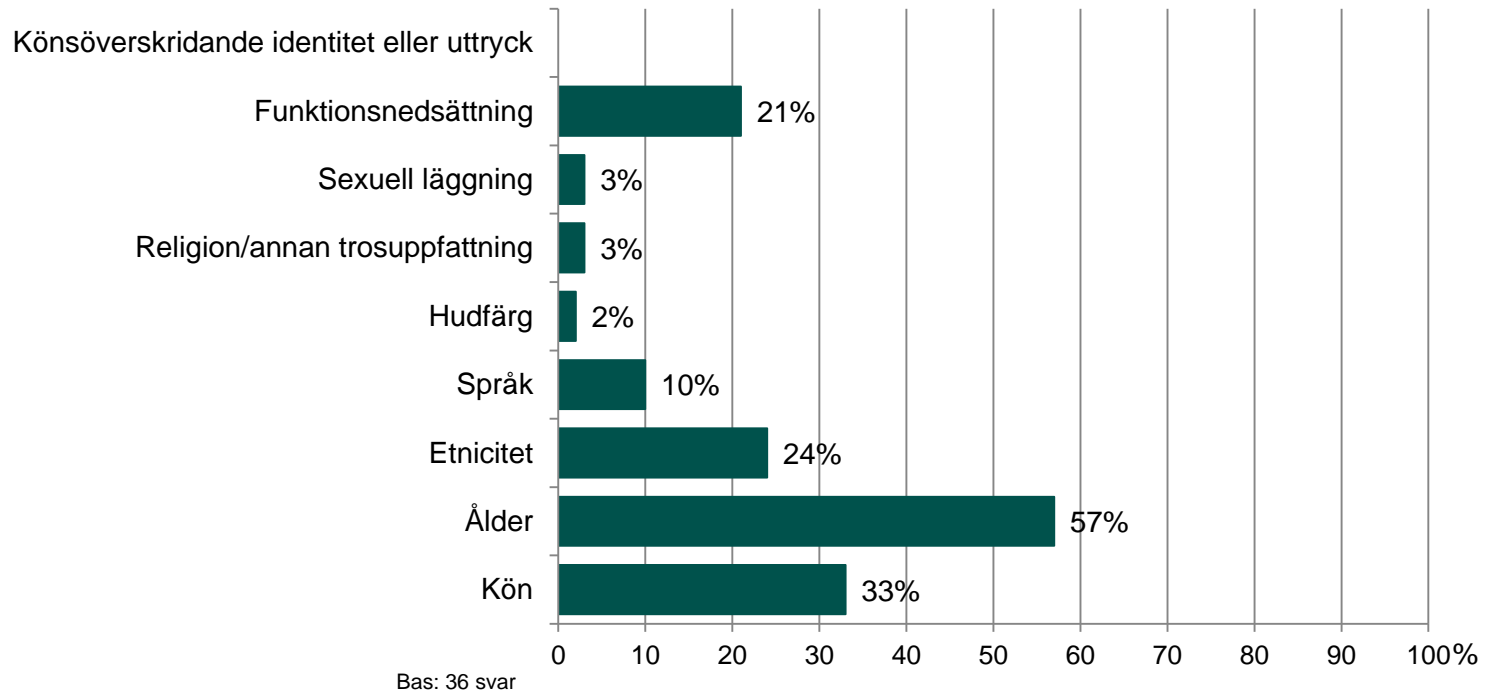
Om "Ja"... På vilka grunder har du upplevt dig diskriminerad?



Kommentar: Boende i Storvreten anger etnicitet som främsta orsak till att de upplevt sig diskriminerade.

Diskriminering – Tullinge

Om "Ja"... På vilka grunder har du upplevt dig diskriminerad?

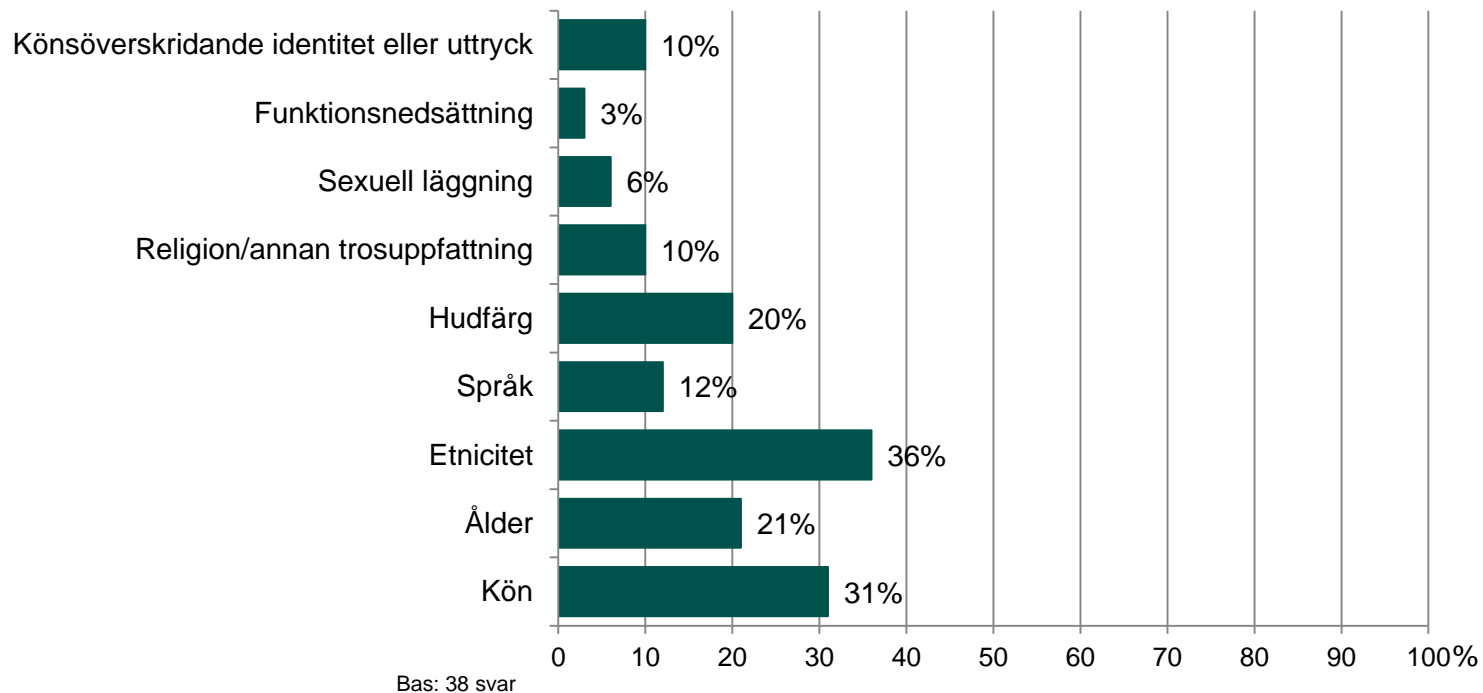


Kommentar: Boende i Tullinge anger ålder som främsta orsak till att de upplevt sig diskriminerade.



Diskriminering – Tumba

Om "Ja"... På vilka grunder har du upplevt dig diskriminerad?

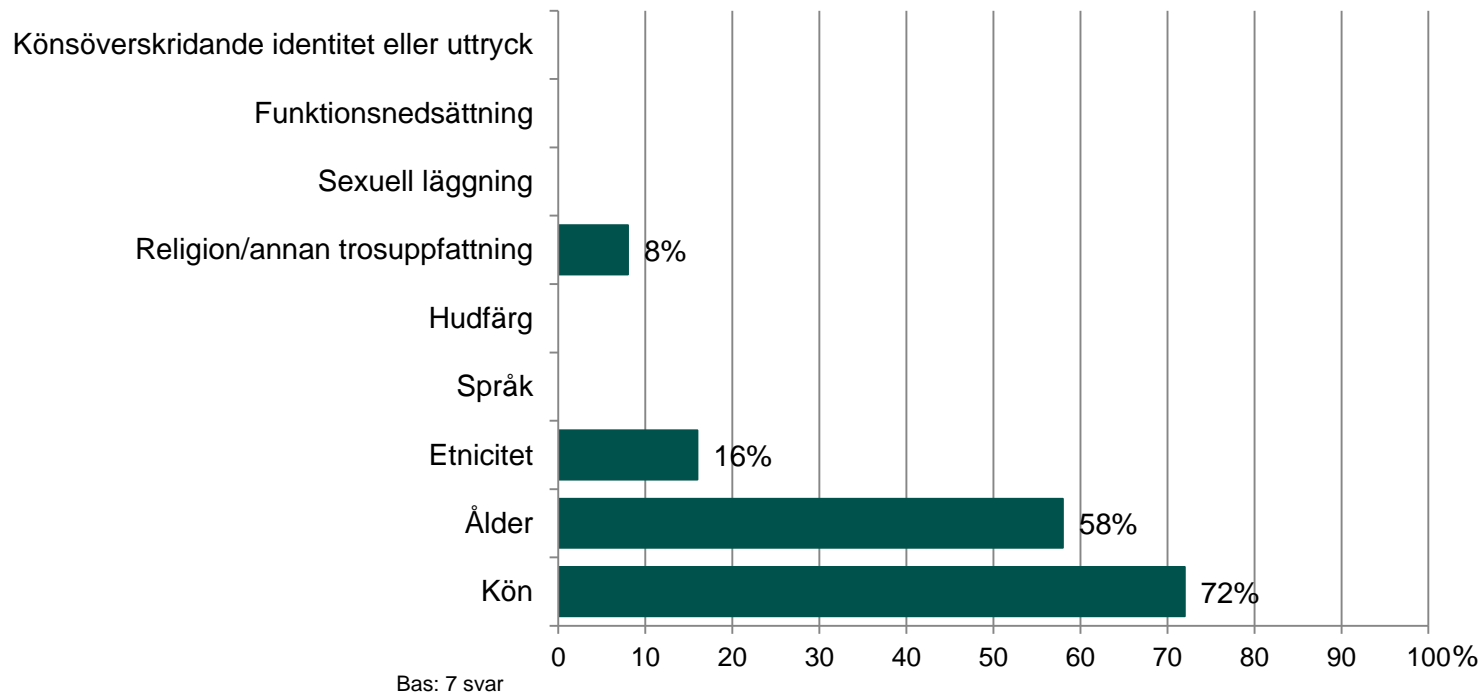


Kommentar: Boende i Tumba anger etnicitet som främsta orsak till att de upplevt sig diskriminerade.



Diskriminering – Vårsta-Grödinge

Om "Ja"... På vilka grunder har du upplevt dig diskriminerad?

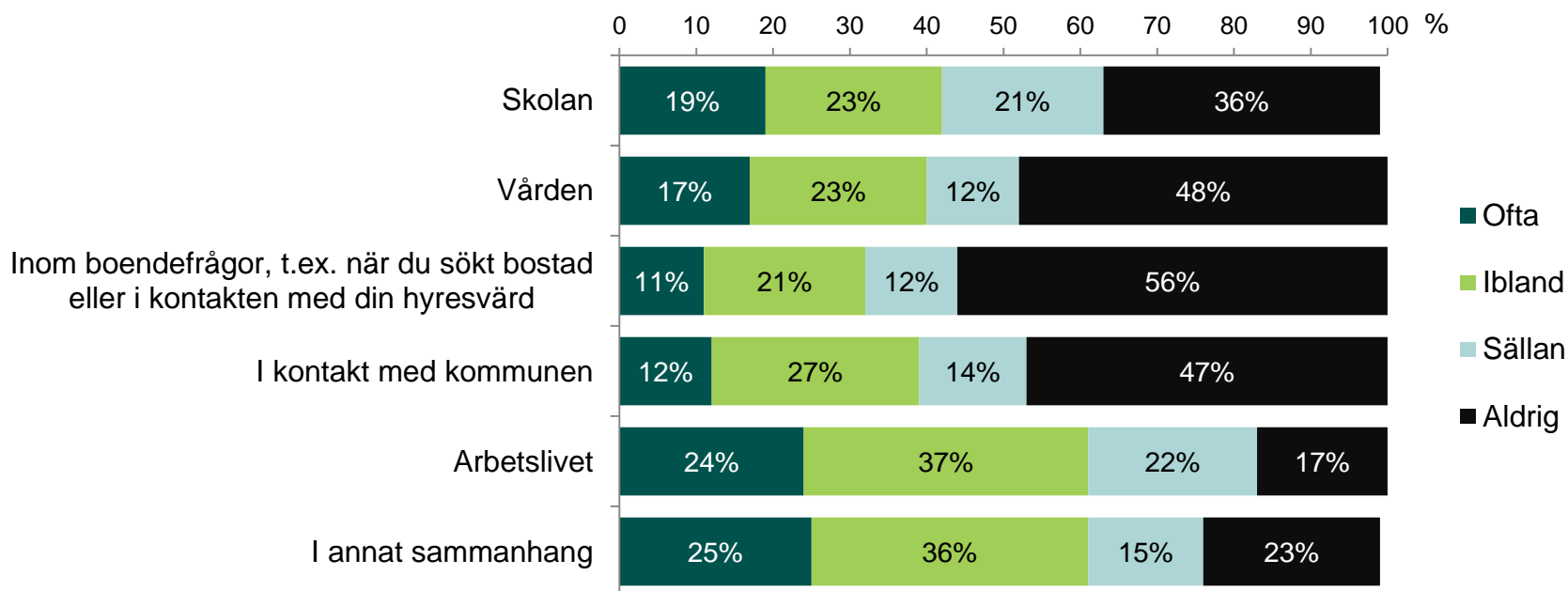


Kommentar: Bland de sju svar från boende i Vårsta-Grödinge anges ålder och kön som främsta orsak.



Diskriminering

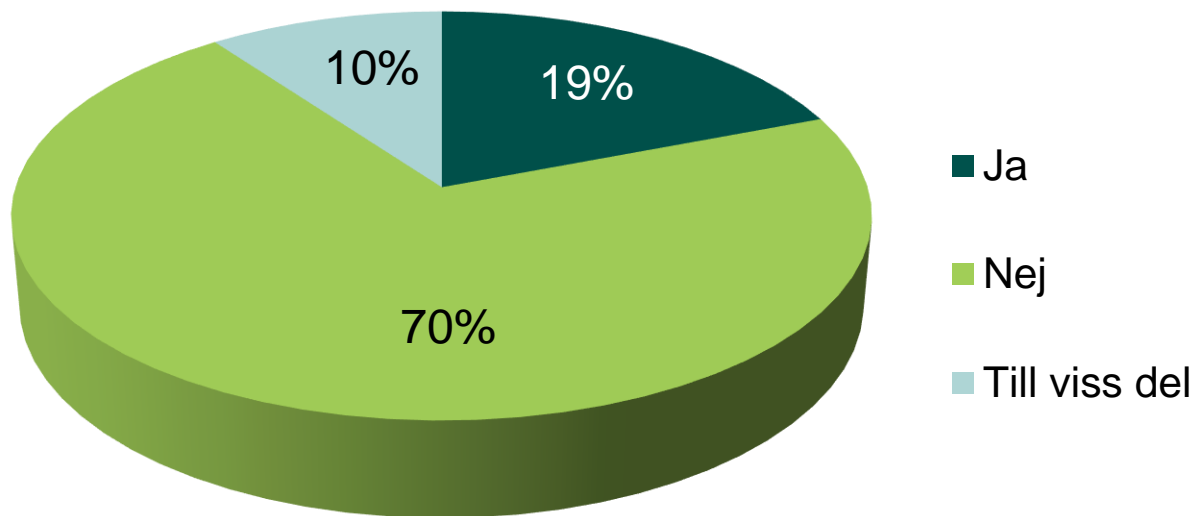
Om "Ja"... I vilket sammanhang och hur ofta har du upplevt dig diskriminerad?



Kommentar: Diskriminering upplevs oftast arbetslivet och i andra sammanhang än ovan nämnda.



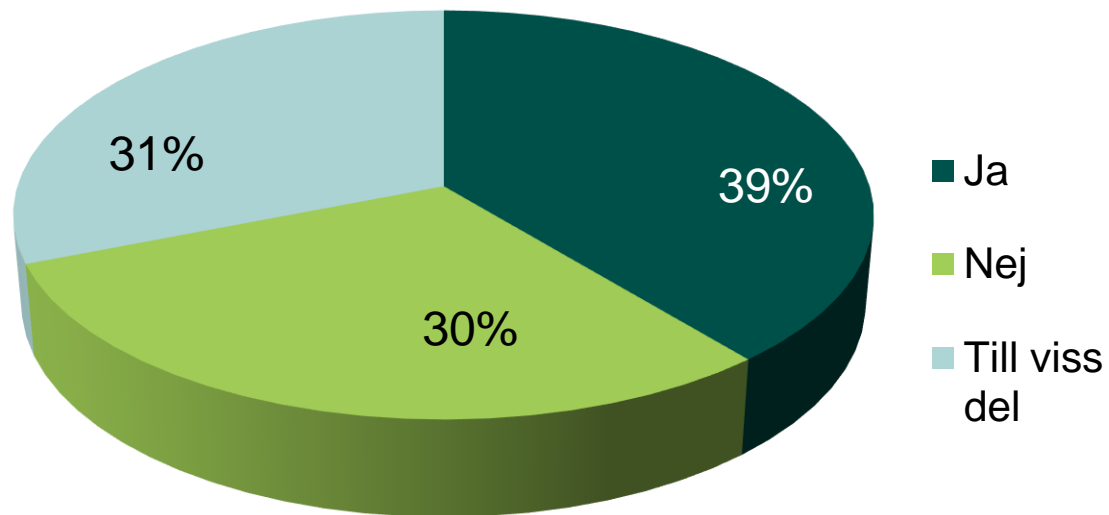
Har du någon långvarig sjukdom, besvär efter olycksfall, någon nedsatt funktion eller annat långvarigt hälsoproblem?



Kommentar: 29 % uppger att de har någon långvarig sjukdom eller annat långvarigt hälsoproblem, helt eller delvis.

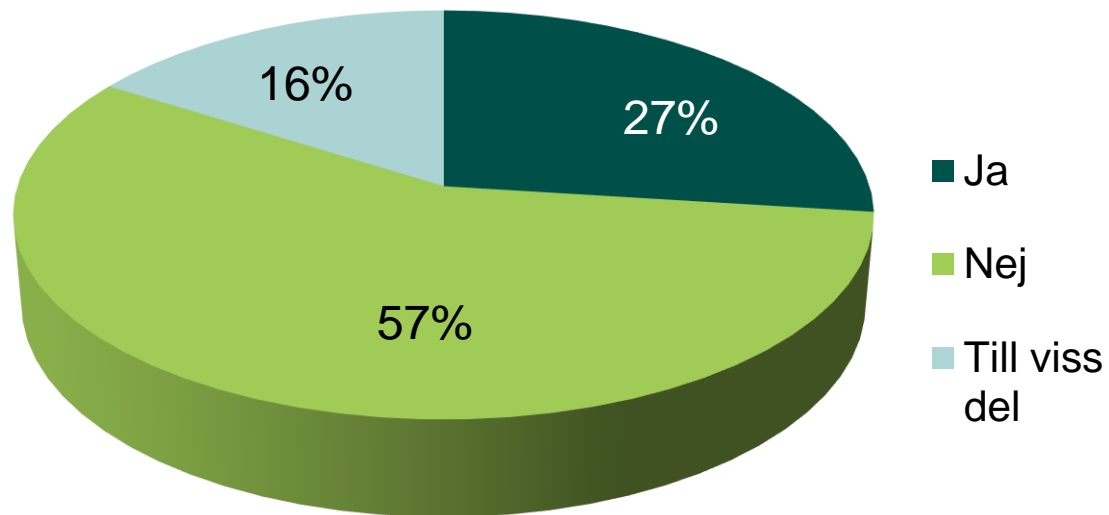


Om ja, medför dessa besvär att din arbetsförmåga är nedsatt eller hindrar dig i din vardag?



Kommentar: Nästan fyra av tio svarar att deras besvär medför att arbetsförmågan är nedsatt eller utgör ett hinder i vardagen.

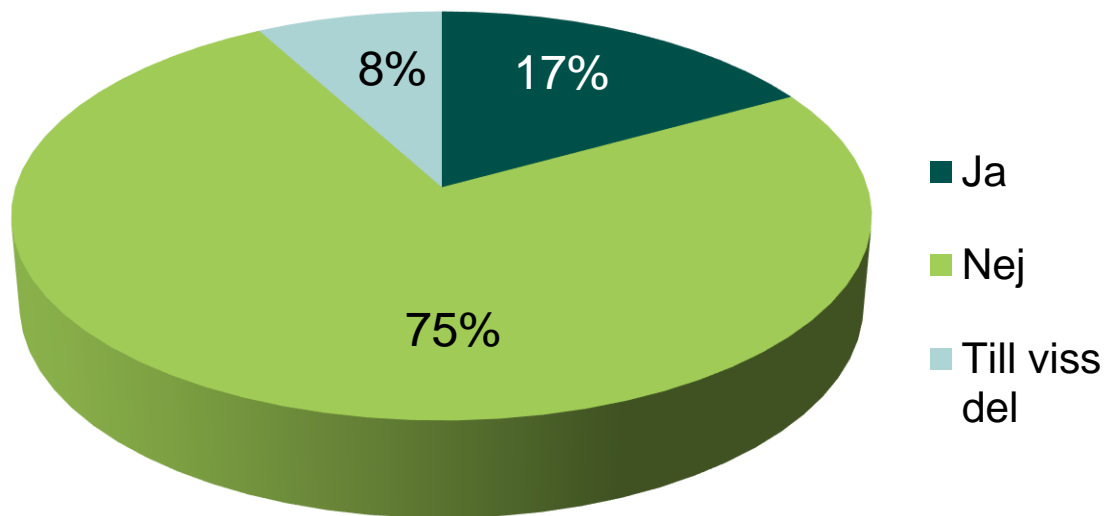
Definierar du dig som troende eller religiös?



Kommentar: En dryg fjärdedel av de svarande definierar sig som troende eller religiösa.



Identifierar du dig som tillhörande en etnisk minoritet?



Kommentar: 17 % identifierar sig som tillhörande en etnisk minoritet.



Sammanfattning

Botkyrkas medborgare ger sin kommun ett godkänt betyg. Nöjdheten totalt sett med att leva och bo i Botkyrka kommun är index 62, vilket är ett betyg som är i paritet med förra året då det var 63.

Precis som tidigare år är skillnaderna stora mellan de olika stadsdelarna, exempelvis har Vårsta-Grödinge index 67 och Tumba 66, medan Fittja och Storvreten båda har 58. Det är däremot ingen större skillnad i betyg mellan kvinnor och män, varken totalt sett eller inom respektive stadsdel. Det finns däremot en svag korrelation med ålder, ju yngre man är desto mindre nöjd är man med kommunen medan den allra äldsta åldersgruppen är den mest nöjda och är de som trivs bäst.

Tryggheten i Botkyrka är totalt sett hög, index 67, vilket dessutom är ett bättre betyg än förra årets mätning (60). Även här skiljer sig resultatet väldigt mycket för de olika stadsdelarna. Vårsta-Frödinge upplevs vara tryggast (84), medan Fittja har index (51). Jämfört med förra året kan man konstatera att de flesta stadsdelar anses något tryggare detta år gentemot förra. Framför allt märks detta i stadsdelar som redan tidigare upplevdes som trygga, där har tryggheten ökat allra mest.

Botkyrkas styrka är möjligheterna till motion och fysiska aktiviteter, samt de öppna mötesplatserna. Verksamheter som bibliotek, vuxenutbildningen och förskolorna får höga betyg och är uppskattade. Lägre betyg får möjligheterna att påverka i kommunala frågor. Det upplevs heller inte lätt att genomföra nya idéer och initiativ i kommunen. Det finns också en viss oro för att bli äldre, framför allt hos de unga, Botkyrka anses inte vara en kommun där det är tryggt att åldras och den nuvarande äldreomsorgen får ett relativt lågt betyg, som dessutom är något lägre än tidigare år.