



Långt ifrån lagom

GRANNSAMVERKAN OCH GRANNSTÖD I BOTKYRKA

K.Hassel 2014-08-15

Grannsamverkan

Inledning	Sid 2
Grannsamverkan	
Vad är grannsamverkan i Botkyrka	Sid 2
Övergripande krav på Grannsamverkan i Botkyrka	Sid 3
Övergripande ansvar och uppgifter för Grannsamverkan	Sid 3
Kommunens uppgift	Sid 3
Polisens uppgift	Sid 4
AB Botkyrkabyggens uppgift	Sid 4
Grannstöds uppgift	Sid 4
Kontaktombudens uppgift	Sid 4
Den lokala organisationen av grannsamverkan	Sid 5
Bostadsföreningarnas roll	Sid 5
Övriga bostadsföreningar	Sid 5
Lokala Hyresgästföreningar	Sid 5
Så bör Grannsamverkan fungera i ett bostadsområde	Sid 6
Om du drabbats av inbrott i bostaden	Sid 6
Om du drabbats av inbrott i bilen	Sid 7
Vilka bör delta i Grannsamverkan?	Sid 7
Nyttan med Grannsamverkan	Sid 7
Hur startar man upp ett grannsamverkansområde?	Sid 8
Huvudkontaktombudets arbetsuppgifter	Sid 8
Kontaktombudets arbetsuppgifter	Sid 9
Utbildning och information	Sid 9
Informationsmaterial, skyltar och dekal	Sid 9

Grannstöd

Vad är Grannstöd?	Sid 10
Övergripande krav på Grannstödjare	Sid 10
Ansvarsområde för Grannstöd	Sid 10
Styrgruppens uppgift	Sid 10
Kommunens uppgift	Sid 11
Polisens uppgift	Sid 11
AB Botkyrkabyggens uppgift	Sid 11
Grannstöds uppgift	Sid 11
Vilka får delta i Grannstöds volontärgrupp	Sid 11
Nyttan med Grannstöd	Sid 11
Utbildning och information	Sid 12

1 Inledning

Botkyrka Kommun började redan 2002 med Grannsamverkan enligt det nationella konceptet. Uppstarten av ca 110 Grannsamverkansområden gick bra, men underhållet av Grannsamverkan på fältet krävde större resurser än de som fanns tillgängliga hos kommunen och polisen. Man insåg att frivilliga krafter måste komplettera den normala organisationen om allt skulle fungera. En begränsad undersökning som genomfördes 2007 bekräftade bl a att Grannsamverkan hade en positiv inverkan på trygghet och trivsel i ett bostadsområde.

I en ny enkätundersökning som genomfördes 2012 följde man upp hur Grannsamverkan fungerade. Antalet Grannsamverkansområden hade då ökat till ca 230 st (+120 st) med ca 470 kontaktombud. På två år hade antalet bostadsinbrott minskat från 230 st till ca 190 st.

Kommunens medborgarundersökning november 2013 visade att tryggheten har ökat bland boende. Grannsamverkan/Grannstöd har bidragit till detta.

Folksam drev under flera år ett Grannstödsprojekt där volontärer i ca tio kommuner i Stor- Stockholm fick möjlighet att åka med en miljöbil och utföra enkla uppdrag åt polisen och kommunen. Under våren 2009 fick även Botkyrka en Grannstödsbil.

Samtidigt bildades i Botkyrka en frivilligorganisation, Grannstöd med volontärer, som på olika sätt började hjälpa Grannsamverkansområdenas kontaktombud. Närpolisen i Tumba fick en operativ roll i Grannstöds verksamhet. Den har sedan utvecklats och är numera ett komplement till Grannsamverkan. Frivilliga krafter hjälper kommunen och polisen i den operativa verksamheten för att minska brottsligheten och öka tryggheten, trivseln och samhörigheten i Botkyrkas bostadsområden. Folksam har avslutat sitt engagemang i Grannstöd och Botkyrka Kommun har gått in som huvudansvarig för verksamheten. 2014 började Botkyrkabyggen att betala kostnaderna för Grannstödsbilen.

Grannsamverkan i Botkyrka arbetar på ett delvis annat sätt än det nationella konceptet. Även Grannstöd har fått en annan roll än i Folksams projekt. Grannstödjare medverkar numera alltid vid bildandet av nya grannsamverkansområden. Man samarbetar också i det praktiska brottsförebyggande arbetet. Vid inbrott besöker Grannstödjare och Kontaktombud tillsammans de drabbade och erbjuder hjälp och stöd.

Den information, som redovisas här är ett komplement till den information om Grannsamverkan som tagits fram av Samverkan mot brott, Svenska Stöldskyddsföreningens SSF, BRÅ (Brottsförebyggande Rådet) m fl. Kompletterande information om Grannsamverkan och Grannstöd finns också i information som framtagits av polisen och i olika facktidsskrifter och på hemsidor. Se sid 11.

2 Grannsamverkan

2.1 Vad är Grannsamverkan i Botkyrka?

Grannsamverkan är inte en förening utan en intressegrupp med egen organisation. Grannsamverkan i Botkyrka innebär främst ett sätt att öka samhörigheten bland de boende. Den vill medverka till att alla tar gemensamt ansvar för att motverka inbrott

och skadegörelse i bostadsområden. Gemensamma insatser mot brott skapar också en trygghet och trivsamt boendemiljö. Grannsamverkan innebär också att man bildar ett nätverk för att kunna förmedla viktig information till alla boende.

Grannsamverkan är en kostnadsfri verksamhet, som Botkyrka Kommun och Närpolisen i Tumba svarar för. ”Samverkan mot brott ” är den organisation, som tagit fram riktlinjer samt skylt- och broschyrmaterial, som används inom Grannsamverkan. ”Eget” material har också tagits fram som kommunen betalar.

Grannsamverkan kan tillämpas i villa- och radhusbebyggelse, i flerbostadshus samt områden med fritidshus. Grannsamverkan som metod för att motverka bostadsinbrott stöds av polisen, som också har en viktig roll att införa Grannsamverkan i samhället.

Ett Grannsamverkansområde markeras med skyltar, som uppvisar att de boende har ett nätverk av kontaktpersoner och att man är uppmärksam på boendesäkerhet. De som bor i ett grannsamverkansområde får information om hur man skyddar sina bostäder och annan egendom mot stöld och åverkan.

2.2 Övergripande krav på Grannsamverkan i Botkyrka

För att få använda grannsamverkansskylten för att markera ett Grannsamverkansområde måste vissa grundkrav vara uppfyllda samt lokala förutsättningar för Grannsamverkan finnas. Det innebär att

- polisen ska ha en tydlig roll i Grannsamverkansarbetet.
- utöver allmän information om Grannsamverkan ska polisen varje år anordna kurser för kontaktombud och andra intresserade av Grannsamverkan.
- det ska finnas en övergripande styrfunktion för Grannsamverkan med representanter för polisen, Botkyrka kommun, AB Botkyrkabyggen, Grannstödjare, kontaktombud samt andra viktiga aktörer.
- inom varje Grannsamverkansområde ska finnas ett enkelt, men välfungerande nätverk som löpande förser de boende med aktuell information från polisen och kommunen.
- kontaktombud och boende i ett Grannsamverkansområde bör träffas och utbyta erfarenheter minst 1-2 ggr varje år. Städdagar kan vara lämpliga tillfällen.
- kommunen och polisen ska minst två gånger varje år anordna gemensamma möten med information om Botkyrkas trygghetsarbete, uppföljning av det brottsförebyggande arbetet, kvalitetskontroll av Grannsamverkan med uppdatering av kontaktuppgifter m.m.

2.3 Övergripande ansvar och uppgifter för Grannsamverkan

2.3.1 Kommunens uppgift

Botkyrka kommun har det ekonomiska ansvaret och det övergripande ansvaret för grannsamverkansarbetet inom kommunen. Trygghetssamordnare ser till att verksamheten blir en integrerad del av kommunen brottsförebyggande arbete. Verksamheten är förankrad i berörda förvaltningar/företag och politiker.

Verksamheten rapporteras bl.a. till kommunens Brottsförebyggande råd. Kommunen har också det övergripande ansvaret för att verksamheten bedrivs inom ramen för de regler som gäller för säkerhet och skydd i bostadsområden. Kommunen svarar också för allmän information om Grannsamverkan. Huvudman för Grannsamverkan är Botkyrka Kommuns Trygghetssamordnare.

Trygghetssamordnaren Beyron Ahxner nås på e-post: beyron.ahxner@botkyrka.se eller telefon 08-530 611 66.

2.3.2 Polisens uppgift

Närpolisen i Tumba har det operativa ansvaret för Grannsamverkan och Grannstöd. Detta innebär, att polisen planerar det dagliga arbetet för Grannstödjarna och ser till att verksamheten följer fastställda regler för det brottsförebyggande arbetet och för brottsofferstöd.

Arbetet sköts av en polis, särskilt avdelad för uppdraget. Polisen och Trygghetssamordnaren ser till att kontaktombuden för Grannsamverkan omgående informeras vid ökad brottsaktivitet samt minst en gång varje månad får statistik över inbrott och skadegörelse i kommunen. I det operativa arbetet ingår en löpande kvalitetsuppföljning av Grannsamverkan. Polisen lånar också ut utrustning för märkning av stöldbegärliga ägodelar

Polisinspektör Mats Backström nås på e-post; [mats-a.backstrom@polisen.botkyrka](mailto:mats-a.backstrom@polisen.botkyrka.se) eller telefon 0709-137 194

2.3.3 AB Botkyrkabyggens uppgift

AB Botkyrkabyggen äger och förvaltar ett stort antal flerfamiljshus i Botkyrka. Man eftersträvar en helhetssyn på boendet där trygghet och trivsel är viktigt och att antalet brott ska kunna hållas nere i bostadsområdena. Därför förstärker AB Botkyrkabyggen samarbetet med Botkyrka kommun och närpolisen i Tumba. AB Botkyrkabyggens sponsring av driften av Grannstödsbilen och deltagande i Styrgruppen för Grannstöd och Grannsamverkan är en del av företagets satsning på att förebygga brott.

Kundchef Jan-Erik Sandh nås på e-post, Erik.Sandh@botkyrkabyggen.se eller 0701-629 461.

Verksamhetsutvecklare Alvaro Fuentes nås på telefon 530 694 28 eller e-post alvaro.fuentes@botkyrkabyggen.se

2.3.4 Grannstöds uppgift

Grannstöds uppgift är att verka för trygghet och trivsel i bostadsområdena. Grannstödjarna kompletterar och stödjer Grannsamverkan i Botkyrka kommun och besöker kontaktombuden minst en gång varje år. Med Grannstödsbilen, eller till fots, besöker Grannstödjarna alla bostadsområden, skolor, allmänna platser m.m. för att observera och rapportera om inbrott, olycksrisker, klotter, brister i miljö- och trafiksäkerhet. Man deltar vid behov tillsammans med Grannsamverkan i det brottsofferstödjande arbetet.

Några Grannstödjare har åtagit sig fasta uppdrag för Grannsamverkan. Man inventerar behovet av nya Grannsamverkansområden, rekryterar nya Kontaktombud, genomför kvalitetsuppföljning och åtgärder för att minska antalet bilbrott mm. Uppdragen finns redovisade i instruktionen för Grannstödjarna och följs upp av styrgruppen för Grannsamverkan och Grannstöd. Brottsofferstödjande uppdrag görs efter kontakt om samtycke av ansvarig polis. På 4,5 år har ca 560 hembesök genomförts fram till årsskiftet 2013/2014.

2.3.5 Styrgruppen för Grannstöd/Grannsamverkan

Styrgruppen leder och följer upp arbetet. Kommunen har två representanter Polisen och Botkyrkabyggen AB har vardera en representant. Styrgruppen har en stark övervikt med 10 volontärer (grannstödjare/grannsamverkare) från civilsamhället.. Se även pkt.3.3.1

Ordförande för styrgruppen för Grannstöd och Grannsamverkan är Jan Karlsson, som nås på e-post, karlssonjan@gmail.com eller på 072-251 00 52

2.3.6 Kontaktombudens uppgift

Kontaktombuden är lokala medarbetare som har till uppgift att engagera och stödja de boende i det praktiska Grannsamverkansarbetet för att öka trivsel och trygghet samt minska inbrott och skadegörelse i bostadsområdet. Kontaktombudet är Grannsamverkansområdets representant och mottagare av information från polisen och Botkyrka Kommun.

2.4 Den lokala organisationen av Grannsamverkan

I Botkyrka finns f n ca 330 Grannsamverkansområden (januari 2014), ca 114 flerfamiljshus och 214 radhus/villaområden. Grannsamverkan omfattar ca 24 000 hushåll d v s ca 71 % av kommunens hushåll. Grannsamverkan i villa- och radhusområden omfattar från 3 till ca 150 hus. I flerbostadsområden omfattar ett Grannsamverkansområde ca 30 till ca 700 lägenheter.

Normalt eftersträvas att ett Grannsamverkansområde i villa/radhusområden ska omfattar ca 30-50 hus. Grannsamverkansområden i flerfamiljshus bör helst omfatta ca 50-100 lägenheter. Eftersom uppdelningen ibland är svår att genomföra kan det vara lättare att ha flera kontaktombud, som tillsammans med ett huvudkontaktombud samarbetar med delansvar för 10-15 radhus eller villor eller 30-50 lägenheter i flerfamiljshus.

Beroende av bostadsområdets storlek förekommer att ett eller flera kontaktombud, samarbetar och informerar de boende. I en del fall tillämpas systemet med ett Huvudkontaktombud, som svarar för att övriga kontaktombud, via ett internt nätverk får del av central information. Några Grannsamverkansområden lägger dessutom upp all information på bostadsföreningens hemsida så att allt, som rör verksamheten kan nås av alla i bostadsområdet. I en kommundel samarbetar alla kontaktombuden och varnar alla grannsamverkansområden vid risk för bostadsinbrott.

2.5 Bostadsföreningarnas roll

2.5.1 AB Botkyrkabyggens uppgift

Botkyrkabyggen har en samordnande roll eftersom de är den enskilt största ägaren av bostäder i Botkyrka och inför Grannsamverkan i alla bostadsområden.

Bostadsföretaget har Grannsamverkan som ett av fyra prioriterade uppdrag. Detta innebär att anställd personal, som Bovärdar och Miljövärdar, har fasta uppgifter som ansvariga kontaktombud för Grannsamverkan inom sina bostadsområden. Målet är att också ha minst ett lokalt kontaktombud för varje fastighet och på litet längre sikt ett grannsamverkansombud i varje trappuppgång.

2.5.2 Övriga bostadsföretag

Även bostadsföretagen Willhem Balder, HSB och Riksbyggen deltar i Grannsamverkan men i begränsad omfattning.

2.5.3 Övriga bostadsföreningar

I villa- och radhusområden där det finns lokala bostadsföreningar skall Grannsamverkan etableras och verka i nära samförstånd med föreningens styrelse eller liknande funktion.

2.5.4 Hyresgästföreningar m.fl.

Föreningar som t.ex. lokala Hyresgästföreningar, som verkar inom ett bostadsområde ska ges möjlighet att medverka i områdets Grannsamverkan. I en del fall kan Grannsamverkan ingå i t.ex. en Vägförening.

2.6 Så bör grannsamverkan fungera i ett bostadsområde

I ett bostadsområde med Grannsamverkan är det mer trivsamt och området upplevs som en trygg plats för alla. De boende får genom Grannsamverkan mer kontakt med varandra - vet vilka grannarna är, bryr sig om och hjälper varandra på olika sätt. Det skapar gemenskap och trygghet. Grannsamverkan är dessutom en del av det brottsofferstöd, som ges då någon råkat ut för inbrott eller skadegörelse.

Vid Grannsamverkan finns det alltid någon som ser till huset eller lägenheten då man är bortrest. Engagemanget i Grannsamverkan leder till ökad medvetenhet om egna möjligheter att bidra till förbättrad och säkrare boendemiljö. Man är uppmärksam på främmande personer och bilar i bostadsområdet

Vid misstanke om brott eller tips ring Närpolisen i Tumba 0709-137 194. Notera tid, plats ,iakttagelser, reg. nr på bilar samt om möjligt bilmodell och färg.

Kontaktpersonerna förankrar Grannsamverkanstanken inom sitt bostadsområde och svarar för det lokala ledarskapet i området. Deras ledarskap legitimeras av deras engagemang, kunskap och förmåga att hålla Grannsamverkan levande och effektiv i sitt bostadsområde.

2.6.1 Om du drabbas av inbrott eller misstänker brott

Vid pågående brott och bränder ring 112.

Om du drabbats av inbrott i bostaden ska du omedelbart ringa till polisen och anmäla detta. Rör inget i bostaden innan polisen undersökt brottsplatsen. Säkrade fotspår, fingeravtryck, DNA-prov mm kan ge polisen förutsättningar att binda personer till brottet.

Polisen skriver först en formell anmälan, säkrar spår och förhör eventuella vittnen. Ärendet anmäls därefter omedelbart till en särskild grupp som kommer till brottsplatsen och gör en fördjupad brottsplatsutredning.

Anmäl sedan inbrottet till ditt försäkringsbolag om du har **Hemförsäkring**. Om du känner att du behöver någon att tala med om det som inträffat ring **Brottsofferjouren**. Om polisen kan binda en person till brottet kan du också begära skadestånd. Närpolisen i Tumba erbjuder också brottsofferstöd genom Grannstöd och Grannsamverkan till dem som drabbats av inbrott..

I ”gula pärmen ” för Grannsamverkan, sidan 54 finns en blankett ”Iakttagelser i samband med brott”. Den kan vara till god hjälp. Det finns också en ”Godsbeskrivning” som lämnas till polisen för identifiering av de stulna föremålen.

Om brottsplatsundersökningen inte inom rimlig tid leder till att någon misstänkt kan

bindas till brottet läggs utredningen formellt ned. Detta betyder i praktiken att utredningen är vilande för att tas upp igen om något nytt framkommit i samband med utredning av andra inbrott. Det kan t ex ske genom att en hälare avslöjas med stöldgods från aktuella inbrott. En gripen tjuv kan ofta bindas till flera inbrott genom att man funnit några av de saker som anmälts stulna.

Både polisen och försäkringsbolaget har nytta av en inventarieförteckning av den typ som finns i "gula pärmen" sid. 52. Kontaktombudet kan låta kopiera aktuell information (på Medborgarkontoret) och dela ut till alla i bostadsområdet.

2.6.2 Om du drabbats av inbrott i bilen

Inbrott i bil eller skadegörelse på bilen är ca 10 ggr flera än bostadsinbrotten. Tillgrepp av varor i bilen eller dyrbara detaljer i bilens utrustning är vanligt. Nya bilar är utrustade med startspärr som gör det omöjligt att tjuvkoppla bilen. Bilen kan bara startas med tillhörande bilnyckel. Bilnycklar till nya bilar har därför blivit ett attraktivt stöldobjekt. Stöld av äldre bilar utan billarm eller bilar som saknar synliga skydd som t ex rattkrycka är också vanligt.

För att minska risken för stöld eller tillgrepp ska man inte lämna kvar stöldbegärlig egendom i bilen. Handväska plånbok och dator måste man alltid ta med då man hämtar barnen på dagis.

Töm bilen själv är en viktig uppmaning som gäller alla. Parkera bilen om möjligt på en väl synlig och upplyst plats. Förse bilen med godkänt billarm, montera hjullås, märk bilens rutor. Allt detta är detaljer som försvårar för tjuven då han väljer den bil han ska göra inbrott i.

2.7 Vilka bör delta i Grannsamverkan

Alla i ett bostadsområde bör efter egen förmåga delta i Grannsamverkan. Argument som hög ålder, bristande ork och sjukdom accepteras självklart som skäl för ett mer passivt deltagande i verksamheten. Aktiv Grannsamverkan med ett starkt engagemang hos de boende skapar större trygghet och säkerhet.

Lättläst och enkel information bör alltid finnas tillgänglig hos kontaktombuden och på Botkyrka Kommuns hemsida. Informationen bör löpande kompletteras med synpunkter, som framkommit i samband med den årliga kvalitetsuppföljningen av Grannsamverkan i Botkyrka.

2.8 Nyttan med Grannsamverkan

Grannsamverkan är väl förankrad både lokalt i bostadsområden och inom hela kommunen. Forskning och undersökningar, som gjorts i Sverige och i andra länder visar att brottsligheten minskar i de områden där Grannsamverkan är aktiv. Att Grannsamverkan skapar en mer öppen attityd och ökar boendegemenskapen framgår också av de enkäter som gjorts i Botkyrka. Rapporter finns på kommunens hemsida

Grannsamverkan fungerar också som en hjälpande funktion för boende som drabbats av inbrott. Då man reser bort kan man t.ex. be grannen om hjälp med tillsynen av huset eller lägenheten

Grannsamverkan bidrar också till att man vågar gå ut på kvällarna. Frågor som tidigare varit svåra att hantera t ex om säkerhet, trygghet och gemenskap blir lättare att ta upp i grupp. Man arbetar också gemensamt med att minska utsattheten för olika typer av brott, som bostadsinbrott, tillgreppsbrott, skadegörelse och bilbrott.

Ett annat resultat av denna samverkan är att man blir mer uppmärksam på det som verkar vara misstänkt brottslighet och vet hur man på ett enkelt sätt får kontakt med polisen. Man lär sig att ingripa mot brott utan att agera handgripligen.

I bostadsområden där inga andra föreningar finns blir Grannsamverkan ett forum för diskussion kring frågor, som de boende vill föra vidare till kommunen eller polisen.

2.9 Hur startar man upp ett Grannsamverkansområde

Intresset för Grannsamverkan kan börja på många olika sätt. Vanligast är att ett inbrott gett impulsen till att starta Grannsamverkan i ett bostadsområde. Nästa steg brukar vara att man tar kontakt med kommunen eller polisen för närmare information om Grannsamverkan för att få råd om hur man bör gå vidare.

I bostadsområden där det finns en bostadsförening eller liknande bör man snarast informera styrelsen eller liknande funktion om planerna. Nästa steg blir sedan att informera alla i bostadsområdet om planerna på att bilda ett Grannsamverkanområde.

Man kan få hjälp av Grannstödarna med hela förberedelsen av ett nytt Grannsamverkansområde. Ta kontakt med Botkyrka Kommun (Trygghetssamordnaren) eller Närpolisen i Tumba..Se sid 3.

Efter det att alla i bostadsområdet informerats om Grannsamverkan tar man beslut om hur man ska gå vidare. Det är ovanligt att alla boende inom ett bostadsområde redan från början är positiva. Det kan ibland ta några år innan alla är med. Om man får stöd från 30-50 % är det en god början vid starten.

Nästa steg är att utse ett eller flera kontaktombud för det nya Grannsamverkansområdet. Kontaktombudet är sammanhållande för Grannsamverkansområdet och ansvarar bl.a. för att information från Botkyrka Kommun och Närpolisen i Tumba delges alla i bostadsområdet.

När allt är klart tar Kontaktombudet kontakt med Närpolisen i Tumba och beställer skyltar för utmärkning av Grannsamverkansområdet. Kontaktombudet informerar alla om att Grannsamverkan har startat.

Kontaktombuden anmäler sig därefter till polisens och Botkyrka Kommuns kurs för grannsamverkan. Kurserna hålls i mars och oktober varje år.

2.10 Huvudkontaktombudets arbetsuppgifter

I bostadsområden där det finns många boende är det praktiskt med flera kontaktombud för delområden med 10-15 hushåll. Det kontaktombud som åtar sig att samordna och leda verksamheten för hela grannsamverkansområdet blir Huvudkontaktombud.

Många grannsamverkansområden har bara ett kontaktombud och då har den personen samma uppgifter som framgår av informationen för huvudkontaktombuden.

Huvudkontaktombudets uppgift är att

- vara samordnare för verksamheten och informera om vikten av att uppfylla kraven för Grannsamverkan samt representera Grannsamverkansområdet internt och externt. Se pkt. 2.2
- vidarebefordra information från Botkyrka Kommun och Närpolisen.

- engagera medarbetare (kontaktombud) att delta i utbildning och information, som anordnas av polisen och Botkyrka Kommun.
- ta initiativ till en till två grannsamverkansträffar/år med boende och kontaktombud. Man kan t.ex. informera i samband med städdagar.
- skapa engagemang, diskutera samarbetet och månadsinformation samt egen information vid jul-/nyår och semester. Bjud t ex in polis, brandkår m fl till möten.
- informera om brottsförebyggande verksamhet och inbrottskydd m.m.
- avrapportera till styrelsen minst en gång per år – i de fall då bostadsområdet ingår i en samfällighet eller liknande.
- svara för att Grannsamverkansskyltar, som är trasiga, urblekta eller nedklottrade byts ut.
- ha aktuell information om Grannsamverkan tillgänglig för information till boende och se till att nyinflyttade får information om Grannsamverkan genast vid inflyttningen.

2.11 Kontaktombudets arbetsuppgifter

Kontaktombud, som ensamt svarar för ett Grannsamverkansområde har samma arbetsuppgifter, som ett Huvudkontaktombud.

Kontaktombud som är medhjälpare till Huvudkontaktombudet har ett delansvar i uppgiften att sprida information och engagera boende i Grannsamverkan. Arbetsuppgifterna delas upp mellan de olika grannsamverkansombuden efter överenskommelse.

2.12 Utbildning och information

Alla kontaktombud bör gå Botkyrka kommuns och polisens grundkurs för Grannsamverkan. Även boende, som är allmänt intresserade av Grannsamverkan erbjuds möjlighet att delta i kursen. Kursen bekostas av kommunen. Kurser anordnas två gånger varje år, i mars respektive oktober. Även Räddningstjänsten deltar i kursen med information om brandrisker och informerar om hur man uppträder vid en brand.

Alla som går Grannsamverkanskursen får broschyren ”Information till Huvudkontaktombud, kontaktombud och hushåll”, som beskriver Grannsamverkan i praktiken.

Botkyrka kommuns Trygghetssamordnare informerar om trygghetsarbetet i kommunen och betydelsen av frivilliga krafter, som medverkar för att göra bostadsområdena trygga.

Botkyrka Kommuns Trygghetssamordnare, Beyron Ahxner och ordf. i styrgruppen Jan Karlsson kan vid behov ställa upp och informera om Grannsamverkan t.ex. i samband med att bostadsföreningar har årsmöte.

En till två gånger varje år tar Grannstödarna kontakt med företrädarna för alla Grannsamverkansområden och kontrollerar adressuppgifter, telefon, e-postadress m.m. samt ställer frågor om vad som fungerar bra och vad som måste förbättras.

2.13 Informationsmaterial, skyltar och dekaler

Följande skyltar, broschyrer, dekaler och information skall normalt användas.

Skylten **Grannsamverkan, Neighbourhood**, finns i tre storlekar varav den i storleken 40x30 cm är den vanligaste. Skylten är av plast och sätts upp på t.ex. lyktstolpar. Skyltar bör alltid finnas vid infarten till Grannsamverkansområdet och om bostadsområdet är stort även på några andra platser. Skylten kan skruvas fast på en vägg t.ex. garage eller förburras med fyra hål och fästas med buntband på en stolpe. En större skyltstorlek finns också, lämplig att placera på t.ex. garagelängor i ett bostadsområde

Självhäftande dekaler med samma text, som på de stora skyltarna finns också. De små dekalerne 4x5,5 cm och 5,5x7,5 cm är lämpliga att fästas på brevlådor mm. En självhäftande dekal i storleken 10,5x15 cm är lämplig att fästa på entrédörrar till flerfamiljshus. Ytterligare en storlek finns 15,5x21 cm, men den är inte förklustrad. Den kan lämpligen användas på informationstavlor.

En allmän broschyr om Grannsamverkan, som är skriven på svenska och tio andra språk är avsedd för boende, som inte förstår svenska. På kommunens hemsida finns ytterligare några språk att tillgå. Samma grundtext finns också i en separat version, men bara på svenska.

Dessutom finns ett stort antal foldrar och broschyrer, som framtagits av kommunen eller polisen, vilka informerar boende om lämpliga åtgärder för att skydda sig mot inbrott.

Inför nystart av ett Grannsamverkansområde brukar Grannstödarna efter överenskommelse hjälpa till med information utformad för det aktuella Grannsamverkansområdet. Informationen kopieras och överlämnas till den person som påtagit sig uppgiften att vara kontaktombud.

3 Grannstöd

3.1 Vad är Grannstöd

Som ett komplement till Grannsamverkan finns frivilligorganisationen, Grannstöd, med ca 50 volontärer. Grannstödarna utgår från polisen i Tumba och patrullerar med bil och till fots i hela Botkyrka Kommun varje vardag. Grannstödarna får uppdrag av polisen att besöka personer, som drabbats av inbrott eller skadegörelse, Andra uppdrag kan röra trafik hinder, höga häckar m.m. Från kommunen får Grannstödarna uppdrag att rapportera klotter, sopdumpning, kolla miljöstationerna och anmäla nedskräpning till berörd entreprenör.

Även grannsamverkansombudens behov av skyltar och annan material mm klaras genom att man dagligen har kontakt med lokala kontaktombud för Grannsamverkan.

3.2 Övergripande krav på Grannstödjare

För att räknas som en aktiv Grannstödare måste man gå grundkursen för Grannsamverkan och kursen för Grannstöd. En aktiv Grannstödare deltar i patrulleringen minst 2 ggr/termin.

3.3 Ansvarsområde för Grannstöd

3.3.1 Styrgruppen för Grannstöd och Grannsamverkan

Styrgruppen svarar för kort och långsiktig verksamhetsplanering, information och anvisningar samt uppföljning av att verksamheten följer givna regler. Styrgruppen svarar också för Grannstödsbilens användning, skötsel och besiktning m.m. Styrgruppen anskaffar inom ramen för budgeten de verktyg och hjälpmedel, som behövs för verksamheten. .

Styrgruppen består av representanter från Botkyrka Kommun, Närpolisen i Tumba, AB Botkyrkabyggen, medlemmar ur Grannstödsgruppen med fasta ansvarsområden samt några representanter från andra frivilligorganisationer.

3.3.2 Kommunens uppgift

Botkyrka Kommun ansvarar för att Grannstöd och Grannsamverkan verkar inom ramen för kommunens policy för det brottsförebyggande arbetet. Se även pkt. 2.3.1

3.3.3 Polisens uppgift

Närpolisen i Tumba svarar för utdelning av dagliga arbetsuppgifter till Grannstödjarna och uppföljning av verksamheten. Däri ingår också att varje vecka göra körscheman samt uppföljning av bostadsinbrott, bilbrott och andra händelser, som kan ingå i de arbetsuppgifter som delas ut till Grannstödjarna.

3.3.4. AB Botkyrkabyggens uppgift

AB Botkyrkabyggen har i ett avtal med Botkyrka kommun engagerat sig i Grannstöd och Grannsamverkan och svarar för driftkostnaden för Grannstödsbilens. Alla AB Botkyrkabyggens fastigheter ska ingå i Botkyrka kommuns Grannsamverkan. Se även pkt.2.5.1

3.3.5 Grannstöds uppgift

Grannstödjarna utför de arbetsuppgifter som Närpolisen i Tumba, Mats Backström, tilldelar vid genomgången före dagens patrullering. Grannstöd patrullerar med bil vardagar kl. 09.00-14.30. Några Grannstödjare har fasta uppgifter i det brottsförebyggande arbetet, som tillsammans med de dagliga uppdragen redovisas till polisen och kommunen. Se även pkt. 2.3.4
Arbetsordningen för Grannstödjarna redovisas i "Instruktion för Grannstödjare i Botkyrka", fastställd 2013-11-04.

3.4 Vilka får delta i Grannstöds volontärgrupp

För att kunna köra grannstödsbilens måste man inneha ett gällande körkort och ha deltagit i informationen om bilens funktion och hur den ska köras. Alla Grannstödjare måste dessutom gå Grannsamverkanskursen.

Grannstödsgruppen består f.n. enbart av pensionärer, kvinnor och män, i åldrarna 60 till ca 80 år. Alla deltar på eget initiativ med sina erfarenheter från arbetslivet och livet i övrigt och utför köruppdrag eller är bisittare minst 2-5 ggr/år. För att få en bra kontinuitet i det brottsförebyggande arbetet är det bra med fler "unga" pensionärer i Grannstödsgruppen.

3.5 Nyttan med Grannstöd

Grannstödjarna verkar genom att vara synliga i bostadsområdena och informerar om hur man kan skydda sig mot inbrott i bostäder, minska skadegörelse, bilbrott m.m. Grannstödjarna deltar i det brottsförebyggande arbetet. Som ett led i arbetet som brottsofferstöd gör man, tillsammans med kontaktombud, besök hos dem som

drabbats av inbrott. I patrulleringsuppdraget ingår att till kommunen rapportera skadegörelse, klotter, trafik hinder och andra brister i miljö- och trafiksäkerhet m.m.

Grannstöd är också länken mellan Botkyrka kommun, polisen och Grannsamverkansområdena för att leverera material, föra ut information på fältet och följa upp synpunkter på hur Grannsamverkan och Grannstöd bör fungera tillsammans.

Utan Grannstöd och Grannstödsbilen hade inte den snabba utbyggnaden av Grannsamverkansområden, som skett i Botkyrka, kunnat genomföras. Uppföljningen av inbrotten med åtföljande kontakter med boende inom drabbade bostadsområden har i många fall skapat nya kontakter och resulterat i nya Grannsamverkansområden.

3.6 Utbildning och information

Alla som ingår i Grannstödsgruppen måste gå några obligatoriska kurser, men har dessutom möjlighet att delta i ett antal frivilliga påbyggnadskurser.

Fortlöpande information lämnas Grannstödarna om ämnen, som är aktuella i det brottsförebyggande arbetet. Två gånger varje år får Grannstödarna och kontaktombuden för Grannsamverkan delta i s.k. fördjupningskvällar med olika teman hämtade från aktuella händelser.

Alla Grannstödare träffas i augusti varje år (Kick-off). Då informeras om höstens och den kommande vårens verksamhet

Källa: www.grannsamverkan.se. www.samverkanmotbrott.se www.polisen.se
www.botryggt.se
www.stoldskyddsforeningen.se
www.Bra.se ;

Grannstöd och Grannsamverkan

