

Egenkontroll

Varje företag som bedriver försäljning av folköl, tobak eller vissa receptfria läkemedel är skyldig att bedriva egenkontroll. För denna egenkontroll ska företaget ta fram och följa ett program.

I programmet ska försäljningsstället bl.a. beskriva vilka rutiner man har för att reglerna kring försäljning av folköl, tobak och vissa receptfria läkemedel ska följas. Särskild vikt bör läggas på ålderskontroll och risken för langning.

Vad ett egenkontrollprogram för folköl och tobak bör innehålla:

(Vad programmet för försäljning av vissa receptfria läkemedel ska innehålla finns specificerat i Läke-
medelsverkets föreskrifter om handel med vissa receptfria läkemedel LVFS 2009:20)

- **Utse försäljningsansvarig** (Hur görs detta? Vilka är det?)
- **Utbildning av personal:**
 - **Hur/när informeras personalen om regler och rutiner och varför finns de?**
Skriftliga rutiner som beskriver hur den anställda får information och utbildning om försäljningsreglerna. Personalen ska informeras om sitt personliga straffansvar. (Ingen i personalen ska behöva vara omedveten om det straff som kan drabba honom/henne om man säljer till minderåriga. Eller att butiken kan förlora sin rätt att sälja folköl och tobak.)
 - **Repetera regelbundet regler och rutiner med personalen**
Rutiner ska finnas för hur ofta en repetition av reglerna görs.
- **Skriftliga rutiner** om ålderskontroll för hur butiken undviker att försäljning av folköl och tobak sker till minderåriga.
- **Skriftliga rutiner** om hur butiken undviker försäljning av folköl och tobak till kunder som kan tänkas köpa ut åt någon som inte själv får köpa.
- **Hur ser den regelbundna interna kontrollen av att personalen följer reglerna ut?** (Kan se olika ut i olika butiker, men det är bra för personalen att veta att det görs).
- **Hur ser man till att det finns tydlig information om reglerna anslagna i butiken?** (Både vid kassan och vid ölen, gärna på flera ställen. Det gör det enklare för kassapersonal att be om legitimation).
- **Dokumentera att åtgärderna i programmet vidtagits** (Programmet kan ha en bilaga "vidtagna åtgärder". Där kan man skriva in t.ex. "Idag informerades nyanställda xxx om försäljningsreglerna." Eller "Idag repeterades reglerna för samtliga i personalen, utom för xxx som var sjuk.")
- **"Handlingsplan" för det fall att bestämmelserna inte följs eller då olägenheter uppstår** (Vad gör t.ex. butiken om en kassör/kassörska sålt till en minderårig? Vad gör man om någon bara tar ölen och går?)

