

Konsumentvägledning

Boendefrågor, granssamverkan den 26 oktober 2009

Konsumentrådgivare Maria Lindqvist

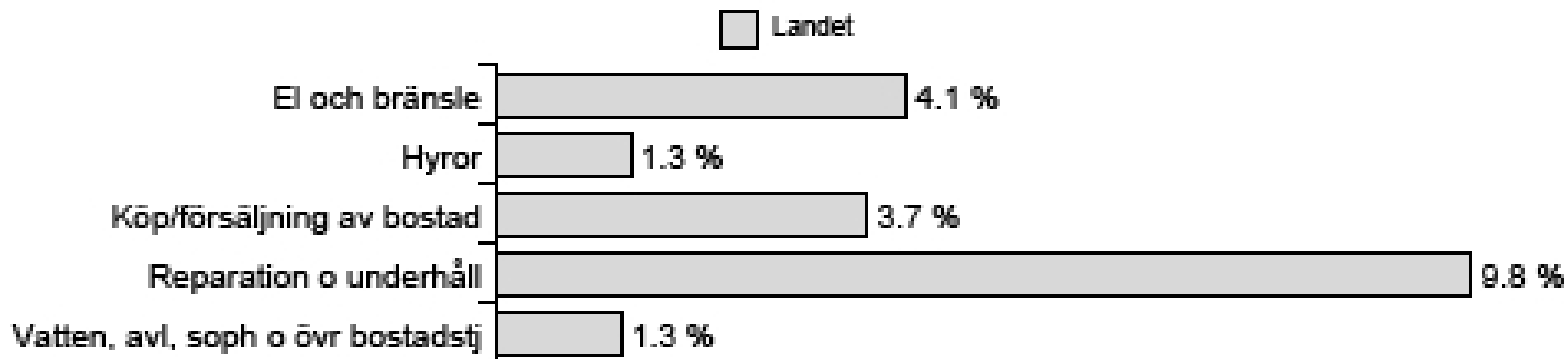




Vanliga frågor - boende

Tidsperiod: 2008-01-01 till 2008-12-31/ Kontakturval: Enbart första kontakter/ Typ av ärende: Klagomål/ Kontaktgrupp: Konsumenter/ Ämnesområde: Boende

	Landet
Antal kontakter	100 934



2008 - enligt uppgift från de konsumentvägledare som rapporterar in ärenden till Konsumentverket.



El och bränsle

Värmekällor, energibesparing och -förbrukning, bidrag

- Kommunens energi- och klimatrådgivare
- www.energiradgivningen.se

Elräkningar, byta elleverantör

- Konsumenternas elrådgivningsbyrå, www.elradgivningsbyran.se
- Jämför priser på www.elpriskollen.se





Hyror

Uppsägningstid

Inte längre än tre månader för konsumenten (tillsvidarekontrakt).

Rätt att hyra ut i andra hand

Tillstånd av hyresvärden, eller söka tillstånd hos hyresnämnden om studier på annan ort, utlandsvistelse, nytt samboförhållande.

Skälig hyra

Jämför med motsvarande lägenhet i allmännyttan.

- Ansökan till hyresnämnden
- Råd av hyresgästföreningen (för medlemmar)
- Konsumentverkets och Boverkets portal www.omboende.se





Köpa eller bygga bostad

Köpa bostadsrätt

Undersökningsplikt för köpare. Rätt att klaga på dolt fel till säljaren (förra innehavaren) i två år, om friskrivning saknas, köplagen.

Förhandsavtal är bindande (köp av nyproducerad bostadsrätt).

Köpa hus

Undersökningsplikt för köpare. Rätt att klaga på dolt fel till säljaren i 10 år, köpa fastighet – jordabalken.

Bygga hus

Köpa monteringsfärdiga husdelar – konsumentköplagen, tre år.
Skriftliga avtal enligt branschöverenskommelsen [AA05](#) rekommenderas.

Småhusentreprenad – konsumenttjänstlagen, 10 år.
Skriftliga avtal enligt branschöverenskommelsen [ABS 09](#) rekommenderas.





Bolån

Konsumenternas bank- och finansbyrå.

www.konsumentbankbyran.se

Allmänna reklamationsnämnden

Konsumenttvister (privatperson mot företag): besiktningsman, mäklare, husföretag (monteringsfärdiga husdelar, småhusentreprenad).

www.arn.se

- www.omboende.se
- www.villaagarna.se
- www.fastighetsmaklarnamnden.se



Reparation och underhåll

Anlita hantverkare

Konsumenttjänstlagen, rätt att klaga i tre år,
10 år för arbete på mark och byggnader.

Betala inte i förskott, be om F-skattsedel. Skriftligt avtal rekommenderas – slutdatum och eventuellt prisavdrag vid dröjsmål, tex Hantverkarformuläret 09, se www.omboende.se.

Bostadsrätt

Eget underhållsansvar för lägenhetens inre, dörrar, tak,
badrumskakel etc, enligt föreningens stadgar och bostadsrättslagen.

- HSB:s juridiska rådgivning (för medlemmar).
- Tvist mellan förening och boende – hyresnämnden,
eller bostadsrättsnämnden (SBC, organisation för brf).





Försäkringar

Bostadsrättstillägg till hemförsäkring, jämföra villaförsäkringar, tvist med försäkringsbolaget.

Bygga hus: byggförsäkring, färdigställandeskydd, hemförsäkring redan när bygget startar.

- Konsumenternas försäkringsbyrå
www.konsumenternasforsakringsbyra.se





Säkra varor och tjänster

Förebyggande åtgärder i hemmet, varningar, CE-märket, skadestatistik.

- www.konsumentverket.se
- www.skyddsnetet.se



Fråga konsumentvägledningen

Besök: Medborgarkontoren i Alby, Fittja, Hallunda, Tullinge, Tumba

Telefon: Kontaktcenter tel. 08-530 610 00

E-post: konsument@botkyrka.se

