

Grannstöd i Botkyrka

Instruktion för Grannstödjare i Botkyrka. Fastställd 2013-11-04,
rev. 2014-06-02

Grannstödjarnas uppgift är att skapa trygghet och trivsel i bostadsområdena genom att:



Stödja-Informera- Observera och Rapportera
Men inte aktivt ingripa då brott begås
Grannstödjaren ringer 112 eller Närpolisen
0709-137 194 vid akuta händelser.

Grannstödjarna är en grupp volontärer som kompletterar och stödjer grannsamverkan i Botkyrka kommun och besöker kontaktombuden minst två ggr varje år. Med Grannstödsbilen eller till fots besöker Grannstödjarna alla bostadsområden, skolor, platser mm och observerar och rapporterar inbrott och olycksrisker, klotter, brister i miljö, och trafiksäkerhet samt deltar vid behov i det brottsofferstödjande arbetet. Vid olycka eller skada i samband Grannstöds verksamhet gäller Botkyrka kommuns olycksfallsförsäkring.

Arbetsordning

Utsättning: Vardagar kl.08.30-09.00 har Grannstödjarna genomgång tillsammans med ansvarig polis, Mats Backström, på Tumba Närpolisstation. Genomgång görs av rapporterade inbrott, inbrottsförsök och andra händelser det senaste dygnet. Restuppgifter från uppdrag som utdelats tidigare går igenom.



Genomgång hos polisen

Prioritering görs av dagens uppdrag med uppgift om brottsofferbesök m m. Från kommunen (kontaktcenter) får Grannstödjarna uppdrag som avser anmälan om höga häckar, skymd sikt, klotter, dumpning av sopor, skadegörelse, bilbränder m m. Återrapportering görs till kontaktcenter av utförda uppdrag. Uppföljning görs också av anmälan och hämtning av rapporterade skrotbilar.

Genomgång görs av aktuell statistik beträffande inbrott, inbrottsförsök i villor/radhus och lägenheter i flerfamiljshus samt bilbrott. Av sammanställningen framgår platser, tidpunkter och tillvägagångssätt vid inbrotten. Statistiken visar på svaga punkter i inbrottskyddet och är ett

viktigt hjälpmedel då kontaktombuden informerar boende om hur de kan försvåra för tjuven att ta sig in i en bostad.

Dagens köruppdrag godkänns. Grannstödjarna, bilförare och bisittare, tar emot grannstödspärmen, bilnyckel, mobil och nyckel till polisens grind. Alla genomförda uppdrag dokumenteras enligt anvisningar i Grannstödspärmens patrulleringsrapport. Bilen tankas då bensinmätaren visar på 5 markeringar.

Vid besök i bostadsområden respekterar Grannstödjarna att det inte är tillåtet att gå in på andras tomtmark utan lov. Det är dock alltid tillåtet att gå fram till ytterdörren och ringa på och framföra ett ärende.

Under dagen: 09.00-14.30, lunch 12.00-12.30 på valfri skola.

Grannstödjarna arbetar självständigt och genomför tilldelade uppdrag samt återrapporterar till polisen och kommunen enligt överenskommelse.

Grannstödjarna patrullerar i alla bostadsområden i Botkyrka med bilen eller till fots. Tar kontakt med ansvariga för grannsamverkan i de områden de patrullerar i. Likaså tar de kontakt med kontaktombuden i de grannsamverkansområden som drabbats av inbrott för gemensamt besök hos de drabbade. Man följer upp behov av komplettering av skyltar mm. Polisen har kontinuerlig kontakt med grannstödsbilen för stöd och hjälp i arbetet.

Grannstödjarna bör känna till följande:

Alla medborgare, så även Grannstödjare, har lagstöd att gripa någon eller använda nödvärnsrätten i en trängd situation. En gärning som någon begår i nödvärn utgör brott endast om den med hänsyn till angreppets beskaffenhet, den angripnes betydelse och omständigheterna i övrigt är uppenbart oförsvarlig. Den som hjälper en person i en nödvärnssituation eller hjälper till vid ett gripande har samma rätt att begå en annars straffbelagd handling.

Nödvärn är dock inte alltid det bästa alternativet. Det bästa alternativet vid akuta situationer är att kontakta polis, ring 112 eller närpolisen 0709-137 194.

Envarsgripande är en annan situation som beskrivs i lagen enligt följande. Om den som begår brott, på vilket fängelse kan följa och påträffas på bar gärning eller flyende fot, får han gripas av envar. Envar får också gripa den som är efterlyst för brott. Den som grips ska då skyndsamt överlämnas till närmaste polis.

Avslutning av grannstödsdagen: 14.30-15.00

Bilen parkeras på anvisad plats inne på polisens gård och dagrapporten ifylls med tider och körsträcka. Skyltar, broschyrer och annan materiel i bagageutrymmet plockas i ordning. Eventuella fel eller skador på bilen rapporteras till polisen i samband med avslutningen av passet.

Grannstödsrapporten kommenteras muntligt och eventuella aktuella händelser tas upp för avslut.

Specialuppdrag:

Temauppdrag Vår, sommar och höst genomförs olika tema som passar i tiden. Det kan vara uppmaning till villaägare om att häckar inte får vara för höga, att klotter saneras snabbt och att batterier i brandvarnare byts ut varje år.

Några grannstödjare har åtagit sig specialuppdrag som utförs parallellt med de löpande grannstödsuppgifterna.

Uppdragen är följande:

1 Projektet Uppföljning och redovisning av alla grannsamverkansområden i Botkyrka.
Etablering av nya områden. Revidering av uppgifter i grannsamverkanpärmerna mm.

2 Projektet ”Töm bilen själv” innebär att alla allmänna parkeringsplatser i Botkyrka besöks.
Gäller framför allt skolor, daghem och stora parkeringsplatser. Skyltar sätts upp och ansvarig personal på förskolor, daghem och gårdar informeras om betydelsen av att inte lämna kvar värdesaker och värdehandlingar i bilen.

3 Projektet ”Höga häckar” innebär information om hur höga häckarna får vara mot gatan och speciellt i korsningar. Kommunens bestämmelser delas ut.

4 Projektet ” Ny metod för dokumentering av Grannstödjarnas arbetsuppgifter.”
Grannstödjarna erbjuds kurs i grundkunskap att använda data med en sk ”platta” som alternativ till inskrivning i grannstödspärmens patrulleringsrapport

5 Projektet ” Ny metod för kvalitetsuppföljning av Grannsamverkan”
Nuvarande indelning av Grannsamverkan på nio kommundelar omfattande ca 330 Grannsamverkansområden delas upp i mindre områden. Varje område omfattar ca 10-20 Grannsamverkansområden i kommunen.. Uppdelningen görs för att förbättra kontakten mellan Grannstöd och Grannsamverkans kontaktombud. Mer information i samband Grannstödjarnas startmöte i augusti 2014.

Fördjupningskvällar och uppstartmöten

Fördjupningskvällar med inriktning att informera om aktuella ämnen som berör Grannstödjarnas verksamhet anordnas varje vår och höst. Till dessa träffar inbjuds även kontaktombud och andra intresserade av grannstöd och som kan tänka sig att bli Grannstödjare.

Startmöte anordnas för Grannstödsgruppen i augusti. Förutsättningar för Grannstöds verksamhet hösten och våren presenteras.

Kurser

Grannstödjarna deltar frivilligt i kursverksamhet och efter eget önskemål. Kursavgifterna betalas av grannstödsverksamheten.

I samarbete med Civilförsvarsförbundet och den lokala civilförsvarsavdelningen Botkyrka-Salem kan Grannstödjare som är medlemmar erbjudas deltagande i nedanstående kurser. Kursverksamheten för verksamhetsåren fastställs varje höst.

1. Hjärt- lungräddning (HLR)
2. Förstahjälpkurs – hjälp vid akut sjukdom eller olycka med personskada
3. Din trygghet – egna åtgärder för säkerhet till vardags och vid kris
4. Hur man uppträder vid trafikolyckor – vad gör man då man kommer som första bil till en trafikolycksplats
5. Hjärtstartaren – kurs i användning av hjärtstartaren ca 1,5 timmar för en grupp om ca 20 personer
6. Energiinformation – vad gör man för att klara sig vid ett långt strömavbrott.

Grannsamverkanskursen

Grannsamverkanskursen är obligatorisk för alla Grannstödjare. De som vill gå med i Grannstöd väljer deltagande i vårens eller höstens kurser. Ansvarig polis, Mats Backström, går vid lämpligt tillfälle igenom Grannstöds instruktion och informerar om viktiga delar i grannstödsverksamheten. Kurs för Grannstödjare anordnas om många samtidigt anmäler intresse.

Samverkan med andra frivilligorganisationer

Medverkan på frivillig väg mellan olika frivilligorganisationer stärker Botkyrkas möjligheter att skapa en bättre livssituation speciellt för äldre i kommunen. Ingen ska känna rädsla för att bli överfallen, rånad eller ofredad. Man ska känna tillit till dem som bor i samma kommundel.

Nattvandrargrupperna är en viktig verksamhet som växer och i likhet med grannsamverkan och nu finns i alla kommundelar i Botkyrka.

Nattvandrargrupperna består av frivilliga (volontärer) som i likhet med Grannstöd och grannsamverkan arbetar för att öka tryggheten, minska brottsligheten och skadegörelsen i bostadsområden och på allmänna platser.

Nattvandrararna arbetar också med förebyggande verksamhet för att minska drogmissbruk, våld och främlingsfientlighet.

Styrgruppen för
Grannsamverkan/Grannstöd
i Botkyrka