

Bilaga 1. Möjliga mått för utvärdering av Tullinge kommunalnämnd

Område	Mätning	Utfall 2020	Utfall 2022	Utfall 2024	Utfall 2025	Utfall 2026
Projektets nyttor						
<i>Bättre möjligheter till delaktighet och inflytande för Tullingeborna</i>						
Andel som upplever att de kan vara med och påverka i frågor som intresserar dem – Tullinge	Botkyrka kommuns medborgarundersökning, andel som anger höga betyg för möjligheterna att vara med och påverka kommunala frågor som intresserar	30%	30%	Mätning under hösten	Ingen mätning	Mätning under hösten
Andel som vill vara med och påverka i en viss fråga - Tullinge	Botkyrka kommuns medborgarundersökning, andelen som uppger att de under det senaste året har velat påverka en kommunal fråga	32%	38%	Mätning under hösten	Ingen mätning	Mätning under hösten
Andelen som anser att Botkyrka är en plats där det är lätt att genomföra nya idéer och initiativ - Tullinge	Botkyrka kommuns medborgarundersökning	22%	27%	Mätning under hösten	Ingen mätning	Mätning under hösten
Andel som är nöjda med kommunen som organisation – Tullinge	Botkyrka kommuns medborgarundersökning, andel som ger höga betyg för hur stort förtroende för den kommunala organisationen	Ingen mätning	25%	Mätning under hösten	Ingen mätning	Mätning under hösten
Antal inkomna synpunkter respektive felanmälningar i Tullinge jämfört med andra kommunalar	Intern statistik					
<i>Förbättrad tillgänglighet och servicenivå i den lokala servicen.</i>						
Andel synpunkter som besvaras inom tio arbetsdagar inom nämndens ansvarsområde - Tullinge	Statistik över synpunkter i kommunen - hela nämndens verksamhet					
Samhällsbyggnadsnämnden			62%	84%		
Kultur- och fritidsnämnden			91%	72%		
Kommunstyrelsen			31%	81%		
Nöjdhet med kommunalnämndens verksamheter – Tullinge (jämförelsepunkt - andra kommunalar)	Botkyrka kommuns medborgarundersökning - andel som ger höga betyg för verksamheterna					
	Möjligheter att utöva kulturaktiviteter	54%	48%	Mätning under hösten	Ingen mätning	Mätning under hösten
	Bibliotek	73%	69%	Mätning under hösten	Ingen mätning	Mätning under hösten
	Bilvägar	45%	42%	Mätning under hösten	Ingen mätning	Mätning under hösten
	Cykelvägar	59%	64%	Mätning under hösten	Ingen mätning	Mätning under hösten

Gångvägar	66%	67%	Mätning under hösten	Ingen mätning	Mätning under hösten
Naturområden	91%	90%	Mätning under hösten	Ingen mätning	Mätning under hösten
Lekplatser	63%	65%	Mätning under hösten	Ingen mätning	Mätning under hösten
<i>Förbättrade möjligheter till samverkan mellan olika sektorer inom nämndens ansvarsområde.</i>					
Möjligheter/risker					
<i>Risk – ökad politisk ojämlikhet</i>					
Antal inkomna synpunkter per kommunal del samt förändring uttryckt som andel	Intern statistik				
Andel som anser att det finns goda möjligheter att påverka i en fråga av intresse per kommunal del	Botkyrka kommuns medborgarundersökning				
Andel med hög tillit till kommunen per kommunal del	Botkyrka kommuns medborgarundersökning				
<i>Risk – minskad ekonomisk effektivitet</i>					
Kostnad allmän fritidsverksamhet kr/inv	Kolada N09002 - definition, egen beräkning				
Kostnad idrotts- och fritidsanläggningar kr/inv	Kolada N09003 - definition, egen beräkning				
Kostnad allmän kulturverksamhet	Kostnad N09007 - definition, egen beräkning				
<i>Risk – felaktig behandling av personuppgifter</i>					
Antal personuppgiftsincidenter	Antal diarieförda personuppgiftsincidenter fördelade på incidenter som rapporteras till tillsynsmyndighet och incidenter som endast dokumenteras.				
Uppdaterad rutin för hantering av personuppgiftsincidenter	Förekomst av vid nämndens aktivering, Ja/Nej				
Uppdaterad registerförteckning	Förekomst av i januari månad 2025, Ja/Nej				
<i>Risk – otydlig identitet för varumärket Botkyrka</i>					
Andelen Tullingeboer som har högt förtroende för den kommunala organisationen	Botkyrka kommuns medborgarundersökning - andel som har högt förtroende för den kommunala organisationen	Ingen mätning	25%	Mätning under hösten	Ingen mätning
<i>Möjlighet – synliggöra förtroendevalda och politiken lokalt</i>					
Andelen som har högt förtroende för politiker i kommunalen	Botkyrka kommuns medborgarundersökning - andel som har högt förtroende för den politiska ledningen i kommunalen	Ingen mätning	24%	Mätning under hösten	Ingen mätning
<i>Möjlighet – utvecklade ärendeprocesser</i>					
Nöjdhet bland mottagarna					
Handläggningstider					
<i>Möjlighet – nya, digitala arbetssätt</i>					
Andelen digitala ärenden i Tullinge					