

## Yttrande över revisionsskrivelse 2024-06-10 med revisionsrapport – Granskning av orosanmälningar barn som far illa (fokus förskola)

Socialnämnden har ombetts yttra sig över revisionsskrivelse med revisionsrapport om granskning av orosanmälningar barn som far illa (fokus förskola). Nedan yttrar sig socialnämnden om de rekommenderade åtgärderna och hur nämnden säkerställer en ändamålsenlig verksamhet med en tillräcklig intern kontroll vad gäller arbetet med uppföljning av orosanmälningar - barn som far illa (fokus förskola).

### **Säkerställ att kontroller avseende handlägningsprocessen sker i enlighet med vad som anges i internkontrollplanen och att det omfattar hanteringen av orosanmälningar**

I socialnämndens internkontrollplan för 2024 finns risken *socialnämndens verksamhet bedrivs inte rättssäkert på grund av brister vad gäller handläggning och dokumentation i enskilda ärenden*. För att säkerställa rättssäkerheten inom området genomförs egenkontroller i form av stickprov av ett givet antal ärenden. Verksamhetschef för området gör utifrån det en bedömning av handläggning och dokumentationen i ärendena. Interkontrollplanen framöver kommer föreslås kompletteras med ett förtydligande att egenkontrollen även omfattar hanteringen av orosanmälningar. Antal egenkontroller per år genomförs i enlighet med de angivna intervaller som tydligt ska framgå i internkontrollplanen. Återrapportering till socialnämnden sker inom ramen för uppföljning och redovisning av internkontrollplanen.<sup>1</sup>

Som tillägg till ovanstående genomför enheten mottagning barn och unga, där en stor mängd orosanmälningar behandlas, idag omfattande egenkontroller av handläggningen av orosanmälningar. Det görs genom att förste socialsekreterare läser alla ärenden och kontrollerar att skyddsbedömningar och förhandsbedömningar av inkomna orosanmälningar

---

<sup>1</sup> I internkontrollplanen för 2024 anges att kontroll av handläggning och dokumentation ska ske i april (delår 2) samt i december (verksamhetsberättelsen). Delår 2 omfattar perioden januari till augusti; därmed sker denna kontroll i september och inte i april som av misstag anges i internkontrollplanen.

görs inom lagstadgad tidsgräns. Stickprov görs löpande och enheten mottagning barn och unga får redovisa besluten för socialnämndens utskott.

**Säkerställ att det finns en tydlig struktur för samverkan mellan socialförvaltningen, förskoleverksamheten och andra relevanta aktörer runt barn som riskerar att fara illa och processen kring orosanmälningar**

Det samverkansarbete som genomförts genom den befintliga strukturerade samverkan, Kraftsamling, har pågått i många år. Samverkan har bland annat lett till årligen återkommande utbildningar som social- och utbildningsförvaltningen genomför tillsammans gällande att anmäla oro för barn, vad som är våld och våld i nära relation. Detta samarbete kommer att fortsätta även framöver. Förvaltningarna är överens om vikten av att återkommande ses tillsammans och erbjuda medarbetare en möjlighet att problematisera processerna avseende att anmäla barn som far illa. Möjlighet kommer även finnas att fördjupa kunskap och samarbete i dessa frågor. Förvaltningarna kommer att följa upp denna samverkan kontinuerligt samt arbeta med att utveckla nya samverkansformer.

Uppföljningen av Kraftsamling och utveckling av framtida samverkansformer ska ske under hösten 2024. Biträdande förvaltningsdirektör inom socialförvaltningen är sammankallande och ansvarar för att samla berörda chefer från både socialförvaltningen och utbildningsförvaltningen.

Som tillägg har chef för enheten förebygg 1 och samordnare för förskolan möte en gång i månaden utifrån samverkan i det våldsförebyggande arbetet, familjecentralerna och ökad inskrivning på förskolorna.

**Slutsats**

Som granskningen visar finns det redan idag många saker som fungerar bra i socialnämndens arbete med orosanmälningar avseende barn som far illa (fokus förskola). Socialnämnden har tagit till sig av slutsatserna i granskningen och de rekommendationer som ges. Utifrån det har ansvariga verksamheter tagit fram åtgärder för att höja kvaliteten ytterligare och därmed säkerställa att socialnämnden kommer till rätta med de funna bristerna. Åtgärderna som socialnämnden genomför och planerar att genomföra beskrivs i texten ovan.

Med genomförandet av dessa åtgärder samt vidmakthållande av det som redan idag fungerar bra är den samlade bedömningen att socialnämnden framöver helt kommer bedriva en ändamålsenlig verksamhet med en tillräcklig intern kontroll vad gäller arbetet med uppföljning av orosanmälningar - barn som far illa (fokus förskola).