

Granskning av styrning och utveckling av utbildningen

Botkyrka kommun

Juni 2024

Julia Dieckelman, revisionskonsult

Michaela Nyman, certifierad kommunal revisor

Rebecka Hansson, certifierad kommunal revisor

Viktor Prytz, certifierad kommunal revisor

Sammanfattning

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Botkyrka kommun genomfört en granskning av styrning och utveckling av utbildningen. Granskningens syfte är att bedöma om utbildningsnämnden har säkerställt ett ändamålsenligt systematiskt kvalitetsarbete inom grundskolan avseende trygghet och studiero och att detta sker med tillräcklig intern kontroll.

Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning att utbildningsnämnden *inte helt* har säkerställt ett ändamålsenligt systematiskt kvalitetsarbete inom grundskolan avseende trygghet och studiero. Den interna kontrollen i sammanhanget bedöms *i allt väsentligt* vara tillräcklig.

Nedan ses bedömning för varje revisionsfråga. För fullständiga bedömningar se respektive revisionsfråga i rapporten eller det avslutande avsnittet "Sammanfattande bedömningar utifrån revisionsfrågor".

Revisionsfrågor	Bedömning	
Har nämnden säkerställt att det finns en ändamålsenlig dokumentation av det systematiska kvalitetsarbetet på enhetsnivå?	Delvis	
Har nämnden säkerställt att det finns en ändamålsenlig dokumentation av det systematiska kvalitetsarbetet på huvudmannanivå?	Delvis	
Har nämnden systematiskt och kontinuerligt planerat utbildningen?	Ja	
Har nämnden systematiskt och kontinuerligt följt upp utbildningen?	Ja	
Har nämnden säkerställt att adekvata åtgärder vidtas vid brister som har identifierats i det systematiska kvalitetsarbetet?	Delvis	

Rekommendationer

Efter genomförd granskning rekommenderar vi utbildningsnämnden att vidta följande åtgärder:

- Se till att det sker en tillräcklig dokumentation av det systematiska kvalitetsarbetet på enhets- och huvudmannanivå innehållande analys som visar på eventuella skillnader mellan och inom olika enheter.

- Att utbildningsnämnden säkerställer att rapportering sker tidigare under året i syfte att utifrån uppföljningens resultat kunna vidta eventuella åtgärder.

Innehållsförteckning

Sammanfattning	1
Inledning	4
Bakgrund	4
Syfte och revisionsfrågor	5
Revisionskriterier	5
Avgränsning	5
Metod	5
Statistik	7
Trygghet och studiero	7
Juridiska förutsättningar	9
Skollag (2010:800)	9
Skolverkets allmänna råd för systematiskt kvalitetsarbete	9
Granskningsresultat	10
Dokumentation av kvalitetsarbetet på enhetsnivå - trygghet och studiero	10
Dokumentation av kvalitetsarbetet på huvudmannanivå - trygghet och studiero	12
Planering av utbildningen - trygghet och studiero	14
Uppföljning av utbildningen - trygghet och studiero	17
Åtgärder - trygghet och studiero	18
Samlad bedömning	21
Rekommendationer	21
Sammanfattande bedömningar utifrån revisionsfrågor	22

Inledning

Bakgrund

Skollagen är tydlig med att skolan ska vara likvärdig och att alla elever har rätt till en utbildning av hög kvalitet. Av Skolverkets bedömning av läget i skolväsendet 2023 framgår att Skolverket ser allvarligt på att kunskapsskillnaderna mellan barn och elever och skolor ökar liksom den pedagogiska segregationen. Detta sker trots flertalet satsningar de senaste decennierna. Huvudmännen får allt mer skilda förutsättningar att genomföra sitt uppdrag och elever i olika delar av landet erbjuds idag inte en utbildning av likvärdig kvalitet. Det är tydligt att huvudmän och skolor inte förmår att kompensera för elevers skilda förutsättningar. Mer behöver göras för att stärka alla elevers möjlighet till goda kunskaper.

Förutsättningarna för likvärdig skola skiljer sig åt inom skolor och mellan skolor avseende tillgång till personella resurser (till exempel behöriga lärare och elevhälsa), arbete/insatser för trygghet och studiero, arbete/insatser för stöd och stimulans samt arbete/insatser för att främja skolnärvaro.

Huvudmannen ska kontinuerligt och långsiktigt arbeta för att utveckla och förbättra utbildningen i förskolan, grundskolan, gymnasieskolan och vuxenutbildningen inom väsentliga områden, i syfte att säkerställa likvärdighet och kvalitet. Detta ska ske inom ramen för ett systematiskt kvalitetsarbete. Det systematiska kvalitetsarbetet ska ske på enhetsnivå och huvudmannanivå.

Skolinspektionens årsrapport för år 2022 visar att ansvaret för skolans utveckling av undervisningen ofta läggs på rektor och att många huvudmän behöver ta ett mer aktivt ansvar för att ge skolorna rätt förutsättningar. Skolinspektionen konstaterar att nio av tio granskade huvudmän behöver utveckla analysen av verksamheternas resultat och behov för att kunna vidta träffsäkra åtgärder. Huvudmännen har vidare utmaningar i att kombinera och genomföra den statliga och kommunala styrningen inom ramen för kravet på systematiskt kvalitetsarbete (Skollagen) och de kommunala styrmodellerna (Kommunallagen).

Det varierar mellan kommunerna var riskerna och utmaningarna är som störst. Revisorerna har noterat från Skolinspektionens skolenkät år 2023 att andelen elever i åk 5 och åk 8 som besvarat enkäten och som anser att de har arbetsro på lektionerna understiger 35 procent. Vidare anger ca 75-85 procent av eleverna att de känner sig trygga i skolan. Uppdelat per kön framgår dock skillnader där flickor både i åk 5 och åk 8 i lägre grad upplever trygghet i skolan.

Sett till kunskapsresultaten visar statistik från Kolada att andelen elever i åk 9 som uppnått betygskriterierna i alla ämnen har minskat sedan år 2021 och ligger lägre än liknande kommuner och riket.

Med hänsyn till risk och väsentlighet har kommunens revisorer bedömt det angeläget att göra en granskning av utbildningsnämndens systematiska kvalitetsarbete inom

grundskolan avseende trygghet och studiero.

Syfte och revisionsfrågor

Syftet med granskningen har varit att bedöma om utbildningsnämnden har säkerställt ett ändamålsenligt systematiskt kvalitetsarbete inom grundskolan avseende trygghet och studiero och att det skett med tillräcklig intern kontroll.

Följande revisionsfrågor har använts för att svara mot syftet:

1. Har nämnden säkerställt att det finns en ändamålsenlig dokumentation av det systematiska kvalitetsarbetet på enhetsnivå?
2. Har nämnden säkerställt att det finns en ändamålsenlig dokumentation av det systematiska kvalitetsarbetet på huvudmannanivå?
3. Har nämnden systematiskt och kontinuerligt planerat utbildningen?
4. Har nämnden systematiskt och kontinuerligt följt upp utbildningen?
5. Har nämnden säkerställt att adekvata åtgärder vidtas vid brister som har identifierats i det systematiska kvalitetsarbetet?

Revisionsfråga 1 och 2 utgör grund för bedömning av ändamålsenlighet.

Revisionsfråga 3, 4 och 5 utgör grund för bedömning av intern kontroll.

Revisionskriterier

Med revisionskriterier avses de bedömningsgrunder som bildar underlag för revisionens analyser och bedömningar.

För samtliga revisionsfrågor:

- 6 kap. 6 § Kommunallagen
- Skolverkets allmänna råd med kommentarer: Systematiskt kvalitetsarbete för skolväsendet

För revisionsfråga 1: 4 kap. 3 § Skollagen

För revisionsfråga 2 och 3: 4 kap. 3-6 §§ Skollagen

För revisionsfråga 4: 4 kap. 3 § Skollagen

För revisionsfråga 5: 4 kap. 3, 7 §§ Skollagen

Avgränsning

Granskningen avser trygghet och studiero inom grundskolan.

Granskningen avser i huvudsak år 2024.

Metod

- Sammanställning av statistik avseende
 - elevers kunskapsresultat samt trygghet och studiero
 - förutsättningar för verksamhetens genomförande på huvudmanna- och skolenhetsnivå
- Dokumentgranskning av styrande och stödjande dokument samt dokumenterade uppföljningar för systematiskt kvalitetsarbete på huvudmannanivå och enhetsnivå vid fem utvalda enheter, till exempel verksamhetsplaner och kvalitetsrapporter.

- Intervjuer med nämndens presidium, utbildningsdirektör, verksamhetschef grundskola samt kvalitetssamordnare och kvalitetschef. Totalt har tre intervjuer genomförts.

De intervjuade har beretts möjlighet att sakgranska rapporten. Rapporten är kvalitetssäkrad av Viktor Prytz, certifierad kommunal revisor, i enlighet med PwC:s interna riktlinjer.

Statistik

Trygghet och studiero

Skolenkäten genomförs årligen av Skolinspektionen och utgör en del av underlaget för den kartläggning myndigheten gör av skolorna i Sverige. Enkäterna skickas till olika kommuner olika år, vilket innebär att samtliga kommuner erhåller möjlighet att besvara enkäterna vartannat år. Botkyrka kommun deltog senast VT 2023.

I grundskolan är det årskurs 5 respektive årskurs 8 som deltar i enkätundersökningen.

Följande frågor ställs i Skolinspektionens Skolenkäten *Trygghet och studiero 2023* till eleverna:

- *Känner du dig trygg i skolan?*
- *Hur ofta upplever du att det är studiero på dina lektioner?*

Resultatet i den senaste undersökningen avseende trygghet och studiero redovisas nedan. Skalan som använts för statistiken är 1-10. 10= Helt och hållet. 1= Inte alls.

Tabell 1. Trygghet och studiero uppdelat per skolenhet och kön, årskurs 5.

	Trygghet			Studiero		
	Alla	Flickor	Pojkar	Alla	Flickor	Pojkar
Total Botkyrka kommun	8,4	8,1	8,7	5,6	5,4	5,7
Grindtorpskolan F-9	8,1	7,9	8,5	4,5	4,3	4,8
Kvarnhagsskolan F-9	8,4	8,1	8,8	5,3	5,1	5,5
Fittjaskolan F-9	8,3	8,2	8,6	6,1	5,9	6,2
Tallidskolan F-5	8	7,7	8,3	5,4	5,6	5,1
Borgskolan F-6	8,7	9	8,4	6	5,8	6,1
Brunnaskolan F-9	9,1	9,3	8,3	6,7	6,3	6,9
Hammerstaskolan F-9	8,1	7,8	8,7	7,3	7,7	6,7
Karsby International School F-9	8,6	8,5	9	4,7	4,2	5,5
Barnslättsskolan F-5	8,5	8,2	9,1	5,3	5,2	5,5
Eklidsskolan F-5	8,6	8,9	8,6	6,5	6,6	6,5
Parkhemsskolan F-5	8,9	8,3	9,5	6,4	6,5	6,4
Trädgårdsskolan F-9	8,7	8,4	9,2	5,7	5,5	6
Tullingebergsskolan F-5	8,3	7,4	9	4,2	3,9	4,7
Rikstens skola F-9	8,5	8,1	9	5	4,8	5,1
Broängsskolan F-9	8,2	7,7	8,6	7,2	7,4	7
Kassmyraskolan F-9	8,2	7,9	8,5	5,1	4,6	5,7

Storvretaskolan 4-9	8	7,3	8,6	5,1	4,5	5,6
Björkhaga skola F-9	8	7,8	8,1	5,2	4,9	5,5
Tunaskolan F-9	8,6	8,3	8,8	5,1	5,5	4,8
Malmsjö skola F-9	7,9	7,8	8,2	4,6	4,5	4,8

Av Tabell 1 framgår att:

- Drygt fyra av fem (8,4) elever i årskurs 5 i Botkyrka kommun uppger att de känner en hög trygghet i skolan. Pojkar (8,7) uppger i större utsträckning än flickor (8,1) att de upplever trygghet. Största skillnaderna mellan könen hittar vi i Parkhemsskolan, flickor (8,3) och pojkar (9,5). Det finns exempel på skolor där flickor i högre grad uppger att de upplever trygghet, till exempel Brunnaskolan, flickor (9,3) och pojkar (8,3).
- Drygt hälften (5,6) av eleverna i årskurs 5 i Botkyrka kommun uppger att de ofta upplever att det är studiero på lektionerna. Pojkar (5,7) uppger i större utsträckning än flickor (5,4) att de upplever studiero. Största skillnaderna mellan könen hittar vi i Karsby International School, flickor (4,2) och pojkar (5,5). Det finns exempel på skolor där flickor i högre grad uppger att de upplever studiero, till exempel Hammerstaskolan, flickor (7,7) och pojkar (6,7).
- Det totala resultatet i Botkyrka kommun i årskurs 5 (8,4) för trygghetsfrågan är högre än det genomsnittliga resultatet bland de medverkande skolenheterna i enkäten (8,1).
- Det totala resultatet i Botkyrka kommun i årskurs 5 (5,6) för frågan om upplevd studiero är något högre än det genomsnittliga resultatet bland samtliga medverkande skolenheter (5,5).

Tabell 2. Trygghet och studiero uppdelat per skolenhet och kön, årskurs 8.

	Trygghet			Studiero		
	Alla	Flickor	Pojkar	Alla	Flickor	Pojkar
Total	7,9	7,6	8,4	5,2	4,9	5,4
Björkhaga Skola	7	6,9	7,7	4,5	4,2	4,9
Broängsskolan	7,8	7,2	8,2	4,6	4,3	4,8
Brunnaskolan	8,8	8,7	8,8	4,9	5,1	4,8
Falkbergsskolan	7,5	6,8	8,1	5,3	5	5,6
Fittjaskolan Botkyrka Norra	8,2	7,9	8,8	5,1	4,9	5,2
Grindtorpsskolan	8,3	8,1	8,5	4,2	4,2	4,3
Hammerstaskolan	7,8	7,7	8,6	4,6	3,8	5,1
Karsby International School	6,7	6,8	6,8	4,4	3,9	5,1

Kvarnhagsskolan	8,3	7,8	9,1	6,1	6	6,5
Malmsjö skola	7,5	7,1	8,1	6,1	5,9	6,9
Tunaskolan	8,5	8,2	9	6	5,8	6,3
Rikstens skola	7,6	7,2	8,2	5	4,8	5,1
Storvretsskolan	7,4	9	9,3	5,5	5,8	5,4
Trädgårdsstadsskolan	7,8	6,9	8,6	5,7	5,5	5,8

Av Tabell 2 framgår att:

- Knappt 4 av 5 (7,9) elever i årskurs 8 i Botkyrka kommun uppger att de känner en hög trygghet i skolan. Pojkar (8,4) uppger i högre utsträckning än flickor (7,6) att de upplever trygghet. Största skillnader mellan könen hittar vi i Trädgårdsstadsskolan, flickor (6,9) och pojkar (8,6).
- Drygt hälften (5,2) av eleverna i årskurs 8 i Botkyrka kommun uppger att de ofta upplever studiero under lektionerna. Pojkar (5,4) uppger i högre utsträckning än flickor (4,9) att de upplever studiero under lektionerna. Det förekommer exempel på skolor där flickor i högre grad upplever större studiero än pojkar, till exempel Storvretsskolan, flickor (5,8) och pojkar (5,4).
- Det totala resultatet i Botkyrka kommun i årskurs 8 (7,9) för trygghetsfrågan är högre än det genomsnittliga resultatet bland de medverkande skolenheterna i enkäten (7,7).
- Det totala resultatet i Botkyrka kommun i årskurs 8 (5,2) för frågan om upplevd studiero är lägre än det genomsnittliga resultatet bland samtliga medverkande skolenheter (5,6).

Juridiska förutsättningar

Skollag (2010:800)

I Skollagen 4 kap. 3 § anges att varje huvudman inom skolväsendet ska på huvudmannanivå systematiskt och kontinuerligt planera, följa upp och utveckla utbildningen (systematiskt kvalitetsarbete). Planering, uppföljning och utveckling ska även ske på skolenhetsnivå. Enligt 5-7 §§ ska inriktningen på det systematiska kvalitetsarbetet vara att de nationella målen för utbildning uppfylls och kvalitetsarbetet ska dokumenteras. Vidare ska huvudmannen, om det vid uppföljning, genom klagomål eller på annat sätt uppdagas brister, se till att nödvändiga åtgärder vidtas.

Skolverkets allmänna råd för systematiskt kvalitetsarbete

I Skolverkets allmänna råd för systematiskt kvalitetsarbete anges att huvudmannen, vid dokumentation av det systematiska kvalitetsarbetet, bör se till att det finns tillräcklig dokumentation som ska ligga till grund för analys och beslut på huvudmannanivå om prioriteringar av utvecklingsinsatser. Vidare bör huvudmannen skapa rutiner och former

för dokumentationen samt sträva efter att dokumentationen ger en samlad bild av utbildningens kvalitet.

Dokumentationen bör omfatta resultat och analys av orsakerna till eventuella brister i måluppfyllelsen. Dokumentationen bör även omfatta uppföljning som visar variationer i resultat och måluppfyllelse mellan och inom olika enheter samt över tid.

Det bör även vara tydligt när planeringar och uppföljningar behöver finnas dokumenterade och på vilket sätt de ska dokumenteras..

Granskningsresultat

Dokumentation av kvalitetsarbetet på enhetsnivå - trygghet och studiero

*Revisionsfråga 1: Har utbildningsnämnden säkerställt att det finns en ändamålsenlig dokumentation av det systematiska kvalitetsarbetet på **enhetsnivå**?*

lakttagelser

Styrning av det systematiska kvalitetsarbetet

Utbildningsnämnden har antagit riktlinjer för trygghet och studiero (beslutad 2022-10-18). Riktlinjerna fastställer att nämnden ansvarar för att det bedrivs ett förebyggande arbete kring trygghet och studiero vid grundskoleenheterna. Detta ska enligt riktlinjen ske genom skolornas arbetsplaner inom ramen för det systematiska kvalitetsarbetet. Rektor vid respektive skolenhet ansvarar för att det systematiska kvalitetsarbetet dokumenteras på enhetsnivå. Riktlinjerna fastställer även att huvudmannen systematiskt ska följa upp och analysera anmälningar vilka ska ligga till grund för beslut om utveckling eller åtgärdande av brister.

Granskningen visar att det föreligger ett gemensamt verksamhetssystem inom utbildningsförvaltningen som stöd för hur det systematiska kvalitetsarbetet för grundskolan dokumenteras. Dokumentationen sker på såväl enhets- som förvaltningsövergripande nivå i systemet. I systemet finns anvisningar för hur analys text ska formuleras. Inom förvaltningens kvalitetsavdelning arbetar ett flertal kvalitetscontroller med uppgift att bland annat stötta rektorer inom grundskolan i kvalitetsarbetet. Enligt uppgift från intervjuer med företrädare från kvalitetsavdelningen beskrivs att kvalitetscontrollerna ansvarar över att ladda upp data i verksamhetssystemet för att säkerställa jämlika förutsättningar för skolenheternas kvalitetsrapporter.

Utbildningsförvaltningen arbetar enligt ett årshjul för det systematiska kvalitetsarbetet. Årshjulet fastställer när olika uppföljningar ska ske under kalenderåret, bland annat uppföljning av trygghet och studiero. Trygghet och studiero följs upp dels genom en kommunövergripande enkätundersökning, dels inom ett av tre teman som omfattar läroplanens olika huvudområden fördelat under kalenderåret. De teman som följs upp

inom grundskolan är 1) tema Samverkan och ansvar, 2) tema Lärande, och 3) tema Värden. Trygghet och studiero följs upp inom tema Värden.

Verksamhetsföreträdare beskriver att det finns en formaliserad systematik för hur dokumentation av det systematiska kvalitetsarbetet sker på enhetsnivå. Förvaltningens kvalitetscontroller och kvalitetsavdelningen uppges stötta rektorerna ytterligare där behov anses föreligga. Exempelvis i form av skriftliga frågor för rektorerna att besvara inför att kvalitetsarbetet ska dokumenteras. Sammantaget beskrivs att arbetssättet resulterat i att kvalitetsarbetet generellt dokumenteras på ett likvärdigt sätt.

Verksamhetsföreträdare lyfter att det även genomförs olika former av dialoger för att diskutera resultat och uppföljningar inom grundskolan. Trygghet och studiero uppges beröras vid så kallade kvalitetsdialoger samt rektorsträffar. Bland annat uppges resultatet från elevundersökningen diskuteras vid dessa forum samt vilka insatser enheterna framgent ska arbeta med för att förbättra resultaten.

Dokumentation på enhetsnivå

Vi har för granskningen tagit del av fem utvalda grundskoleneheters kvalitetsrapporter för läsåret 2022/2023. Enheterna ligger geografiskt utspridda i kommunen.

Kvalitetsrapporterna följer en enhetlig struktur och följer upp arbetet med trygghet och studiero under temat Värden. Samtliga kvalitetsrapporter redogör för uppföljning av nämndens fastställda indikatorer "Andel elever som känner sig trygga i skolan" samt "Andel elever som upplever arbetsfokus (studiero)".

Rapporterna skiljer sig åt vad gäller information och analys som visar på variationer i resultatet, exempelvis skillnader mellan årskurser eller kön. Vidare skiljer sig kvalitetsrapporterna åt avseende hur de återspeglar/analyserar resultatet av de kommunövergripande enkätundersökningarna.

I huvudsak noteras följande från enheternas kvalitetsrapporter:

- Samtliga av de granskade skolenheterna redovisar en hög grad upplevd trygghet bland elever inom grundskolan (mellan 86-94 %). Endast en av fem kvalitetsrapporter nämner översiktligt att det föreligger skillnader i upplevd trygghet mellan pojkar/flickor samt mellan årskurser.
- Det finns en något större skillnad i resultat avseende elevers upplevda arbetsfokus (studiero) mellan granskade skolenheter (mellan 63-73 %). En av fem skolenheter nämner översiktligt att det föreligger skillnader avseende studiero mellan årskurser.
- En del av grundskoleenheterna lyfter att det förekommer en diskrepans mellan lärarnas och elevernas upplevelse av studiero, där lärarna i högre grad upplever att studieron är god.
- Samtliga skolenheter lyfter behovet av att öka kunskapen och säkerställa rutiner kring anmälningar om kränkande behandling hos personalen.
- Tre av fem granskade skolenheter bedömer tema Värden som uppfyllt. En skolenhet bedömer området som delvis uppfyllt och en skolenhet som ej uppfyllt.

- Samtliga skolor lyfter exempel på insatser för att främja trygghet och studiero. Sammantaget nämns arbetet med normer, hedersförtryck och kränkande behandling som prioriterat. Även insatser av sociala team, lektionsstruktur och specialpedagogiska verktyg lyfts som framgångsfaktorer.
- En del skolor har inte tillgång till föreskrivna kompetenser inom skolans elevhälsoteam för att arbeta förebyggande och främjande för att utveckla trygghet och studiero.

Bedömning

*Har utbildningsnämnden säkerställt att det finns en ändamålsenlig dokumentation av det systematiska kvalitetsarbetet på **enhetsnivå**?*

Delvis.

Vi anser att utbildningsnämnden genom utbildningsförvaltningen har säkerställt att det finns en fastställd struktur för hur dokumentation av grundskoleenheternas kvalitetsarbete ska utformas. Denna struktur efterlevs av samtliga granskade skolenheter.

Vi kan samtidigt konstatera att enheternas kvalitetsrapporter inte tillräcklig omfattar information som grund för analys som exempelvis visar på variationer mellan årskurser och kön när det gäller trygghet och studiero.

Dokumentation av kvalitetsarbetet på huvudmannanivå - trygghet och studiero

*Revisionsfråga 2: Säkerställer utbildningsnämnden att det finns en ändamålsenlig dokumentation av det systematiska kvalitetsarbetet på **huvudmannanivå**?*

Iakttagelser

Granskningen visar att utbildningsförvaltningen har upprättat en förvaltningsövergripande kvalitetsrapport för år 2023 för grundskolan. Förvaltningen har även upprättat en uppföljningsrapport av tema Värden för år 2023 samt genomfört enkätundersökning riktad till elever i åk 3-9 samt till pedagogisk personal.

Enkätundersökningen omfattar frågor kopplat till bland annat trygghet, studiero och kränkningar. Vi har för granskningen tagit del av enkätsammanställning som visar resultat för grundskolan som helhet uppdelat per kön för läsåret 2023/2024 samt utveckling över tid per skolenhet mellan läsåren 16/17 - 21/22. Enkätresultatet berörs översiktligt i uppföljningsrapporterna.

Den övergripande kvalitetsrapporten följer samma struktur som kvalitetsrapporterna på enhetsnivå. I den *förvaltningsövergripande kvalitetsrapporten* framgår i huvudsak följande:

- Målet om att öka elevernas upplevelse av trygghet inom grundskolan uppnås (mål 90 %, utfall 90 %).
- Målet om antal skolor där minst 90 % av eleverna uppger att de känner sig trygga uppnås ej (mål 22, utfall 10). Rapporten redogör för vilka enheter som inte når målet.

- Målen om att öka elevernas upplevda studiero inom grundskolan uppnås ej (mål 75 %, utfall 69 %). I kommentar till resultatet framgår att flickornas upplevelser av studiero minskar.
- Målet om antal skolor där som lägst 75 % av eleverna uppger att de har möjlighet till arbetsfokus (studiero) på lektionerna uppnås ej (mål 22, utfall 8). Resultatet uppges vara stabilt sedan 2020.
- Samtliga skolor har inte tillgång till föreskrivna kompetenser inom elevhälsoteamen. I kommentar till resultatet framgår att det under året har uppstått vakanser som varit svårrekryterade. Bland annat psykologtjänster som inte är heltidstjänster.
- Det finns variationer mellan skolenheter avseende arbetet med att öka kunskap och stärka rutiner mot kränkande behandling. Det finns behov av att involvera nätkränkningar som en obligatorisk del i det förebyggande och främjande arbetet i grundskolan.
- Utbildningsförvaltningen har inte bedömt om området tema Värden är uppfyllt eller inte (likt den bedömning som sker på enhetsnivå).

Den övergripande kvalitetsrapporten redogör för Skolinspektionens tillsyner och kvalitetsgranskningar inom grundskolan under 2023. Följande inspektioner har genomförts:

- Planerad tillsyn med krav på uppföljning har skett på Fittjaskolan och Tallidskolan. Åtgärder ska vidtas innan maj 2023.
- Brunnaskolan har haft planerad tillsyn utan krav på uppföljning.
- Kvalitetsgranskning med fokus på undervisning och stöd samt skolans arbete med att skapa trygghet och studiero har skett på Tunaskolan, Borgskolan och Banslättskolan, Björkhaga skola och Trädgårdsstadsskolan. Tunaskolan och Borgskolan har fått krav på att redovisa vidtagna åtgärder från hösten 2023. Trädgårdsstadsskolan ska redovisa insatser för jämställdhetsarbetet i augusti 2024.

Utifrån inspektioner genomförda år 2022 har Grindtorpsskolan, Kvarnhagsskolan och Hammersta fått krav på att komplettera med vidtagna åtgärder, varav Kvarnhagsskolans krav på åtgärder avser hantering av kränkande behandling.

Av *uppföljningsrapporten tema Värden* framgår i löptext olika insatser som prioriteras avseende trygghet och studiero samt kränkande behandling. Statistik för utfall i paritet till antagna målvärden framgår ej. Inte heller redogörs för resultat av genomförda enkätundersökningar. I rapporten redogörs för vissa slutsatser som baseras på resultaten från enkätundersökningarna, exempelvis att andelen elever som berättar för en vuxen i skolan om någon blivit kränkt har minskat.

I huvudsak framgår följande:

- Elevernas upplevda arbetsfokus har sjunkit tre procentenheter sedan föregående år, samt fem procentenheter sedan år 2020. Orsaken är inte kartlagd men kommer att följas upp i kommande kvalitetsdialoger samt rektorsträffar.
- Elevers och lärares upplevda trygghet har minskat något.

- Skolornas arbete mot kränkande behandling har förtydligats som en del av det systematiska kvalitetsarbetet. Antalet anmälningar om kränkande behandling har ökat, vilket beskrivs vara ett resultat av ett förvaltningsövergripande arbete som pågått sedan år 2021.

Verksamhetsföreträdare från förvaltningen lyfter att de upplever sig ha en överblick över utmaningar och skillnader vid kommunens grundskolor. Generellt beskrivs att den upplevda tryggheten bland elever inte skiljer sig särskilt mycket mellan kommunens grundskolor. En hög andel elever känner sig trygga i skolan. Förvaltningen har fått indikationer på att eleverna inte i lika hög grad känner sig trygga utanför skoltid. Där lyfts arbetet mot diskriminering tillsammans med socialförvaltningen som en framgångsfaktor.

Vidare beskriver intervjuade att den upplevda studieron bland eleverna är lägre, där orsakerna bakom resultatet kommer att utredas ytterligare.

Bedömning

Säkerställer utbildningsnämnden att det finns en ändamålsenlig dokumentation av det systematiska kvalitetsarbetet på huvudmannanivå?

Delvis.

Vi anser att utbildningsnämnden till viss del har säkerställt att det systematiska kvalitetsarbetet på huvudmannanivå har dokumenterats på ett ändamålsenligt sätt. Uppföljning sker på ett strukturerat sätt men vi kan konstatera att uppföljningen framför allt sker på en övergripande nivå. Det innebär att den inte i tillräcklig grad omfattar analyser av eventuella skillnader mellan kommunens grundskoleenheter, årskurser eller kön.

Vi noterar i sammanhanget att förvaltningen lyfter flera övergripande prioriterade insatser som ska stärka resultatet, till följd av en generell minskning av elevers upplevda trygghet och studiero.

Planering av utbildningen - trygghet och studiero

Revisionsfråga 3: Har utbildningsnämnden systematiskt och kontinuerligt planerat utbildningen?

Iakttagelser

Granskningen visar att utbildningsförvaltningen följer ett årshjul för det systematiska kvalitetsarbetet för uppföljning och analys av grundskolans resultat samt när dessa ska tas fram och rapporteras i nämnden. I intervjuer beskrivs att uppföljning utgör underlag för planering av prioriterade områden och de mål som fastställs i utbildningsnämndens mål och internbudget samt utbildningsförvaltningens verksamhetsplan.

För år 2024 har utbildningsnämnden antagit mål och indikatorer utifrån kommunfullmäktiges övergripande mål/målområden med bäring på trygghet och

studiero. De kommunövergripande målen som fastställts i kommunens *Mål och budget 2024 samt flerårsplan 2025-2027* avser:

- Botkyrkas barn och elever får en god och likvärdig utbildning
- Botkyrkaborna känner sig trygga

Kommunfullmäktige har därtill fastställt ett övergripande uppdrag till samtliga nämnder, "ökat trygghetsarbete". Det innebär att samtliga nämnder ska ta en aktiv roll i att genomföra trygghets- och säkerhetsskapande åtgärder inom sina verksamheter inom beslutad ram.

Nämndspecifika mål/indikatorer har fastställts av utbildningsnämnden i *Mål och internbudget 2024* och avser:

- Mål: Alla barn och elever möter en språk- och kunskapsutvecklande undervisning i inkluderande lärmiljöer
 - Indikator: Andel (%) elever i Botkyrkas kommunala grundskolor som uppger att de har studiero på lektionerna ökar (Mål 2023: 75%, mål 2024: 76%).
- Mål: Barn, elever och medarbetare är trygga i Botkyrkas förskolor och skolor
 - Indikator: Andel elever i Botkyrkas kommunala grundskolor som uppger att de känner sig trygga ökar (Mål 2023: 90%, mål 2024: 92%).

Utbildningsförvaltningen har i *Verksamhetsplan 2024* (ej antagen i nämnden) fastställt fyra prioriterade områden för grundskolan. Områdena är gällande för perioden 2022-2025. Ett område berör att öka kvaliteten i undervisningen, vilket syftar till att förbättra elevernas upplevelse av studiero. Förvaltningen har även fastställt ett resultatmål om stabila och fortsatt höga trygghetsresultat.

Utbildningsförvaltningens årshjul för det systematiska kvalitetsarbetet består av olika moment såsom uppföljning av läroplanens¹ olika huvudområden, enkätundersökning till elever i årskurs 3-9 samt pedagogisk personal inom grundskolan avseende bland annat upplevd trygghet, studiero och kränkningar samt sammanställning av utbildningsförvaltningens kvalitetsrapport för grundskolan. Uppföljning av arbetet med trygghet och studiero sker, som nämnts i tidigare avsnitt, genom enkätundersökningarna samt uppföljning av läroplanens huvudområden inom tema Värden.

Årshjulet 2024 omfattar följande moment för grundskolan:

- Januari: Framtagande av arbetsplan 2024
- Februari: Enkätundersökning grundskola åk 3-9 samt pedagogisk personal
- Mars: Uppföljning grundskola läroplanens huvudområden inom tema Samverkan och ansvar respektive team Värden

1

https://www.skolverket.se/undervisning/grundskolan/laro-plan-och-kursplaner-for-grundskolan/laro-plan-lgr22-for-grundskolan-samt-for-forskoleklassen-och-fritidshemmet?url=907561864%2Fcompulsorycw%2Fjsp%2Fcurriculum.htm%3Ftos%3Dgr%26cur%3DLGR22&sv.url=12.5dfce44715d35a5cdfa219f#anchor_2

- April: Insamling av lärarbedömningar samt Uppföljning inför delårsrapport 1
- Juni-Augusti: Uppföljning grundskola läroplanens huvudområden inom tema Lärande
- September-Oktober: Kvalitetsrapport grundskolan enhetsnivå
- Oktober-November: Kvalitetsrapport grundskolan förvaltningsövergripande
- September-November: Insamling av lärarbedömningar
- November-December: Verksamhetsplan 2025

Vid intervjuer med förvaltningsledning samt representanter från förvaltningens kvalitetsavdelning beskrivs att kvalitetsavdelningen ansvarar för enkätundersökningen och analyserar resultatet. I övrigt sker varje enskilt moment på grundskoleenhetsnivå som sedan sammanställs på förvaltningsövergripande nivå. Kvalitetsavdelningen bistår såväl rektorer som verksamhetschef för grundskolan i detta arbete.

Granskningen visar att utbildningsförvaltningen har en struktur för dialoger mellan förvaltningsledningen och grundskoleenheterna. Dialog som omfattar trygghet och studiero utgörs av så kallade kvalitetsdialoger. Kvalitetsdialogerna hålls en gång om året, i september, och leds av verksamhetschef för grundskolan. Utöver verksamhetschef ingår utbildningsdirektör, utbildningsnämndens ordförande, kvalitetssamordnare, kvalitetscontroller, i en del fall kommunpolitiker samt berörd rektor vid enheten. I anslutning till kvalitetsdialogerna besöks varje enskild grundskoleenhet.

Därtill uppges det ske rektorskonferenser mellan rektorer i grundskolan som fokuserar på skillnader och framgångsfaktorer, bland annat kopplat till trygghetsarbetet.

Uppföljning av mål och ekonomi samt kvalitetsarbetet sker i enlighet med kommunens styrprinciper via delårsrapport och nämndens verksamhetsberättelse. Uppföljning av kvalitetsarbetet kopplat till trygghet och studiero (tema värden) sker i samband med delårsrapport 1.

Vid intervjuer med nämndens ordförande samt förvaltningsledning beskrivs att planeringen av utbildningen börjar med att förvaltningen genomför en omvärldsanalys, analyserar uppföljning av resultat för samtliga skolformer följt av framtagandet av förslag till mål och budget. Därefter sätter verksamhetsplaneringen igång som resulterar i en gemensam verksamhetsplan för de olika skolformerna på förvaltningsnivå.

Botkyrka kommuns resurstilldelningsmodell utgår från att jämföra förutsättningarna i förhållande till föregående års budget. Resursfördelningsmodellen ska även kompensera för befolkningsförändringar i olika åldersgrupper utifrån en kommungemensam befolkningsprognos. I budgetarbetet vägs även omvärldsanalys in, där förvaltningarna har till uppgift att lyfta fram konsekvenser av nya och ändrade lagstiftningar, politiska beslut och aktuella ambitioner.

Verksamhetsområdet grundskola redovisade år 2023 ett överskott om 3 mnkr. Enligt nämndens verksamhetsberättelse 2023 framgår att överskottet till stor del härleds till att

årets medel för fri frukost inte nyttjats fullt ut samt ett färre antal elever än vad som tilldelats i rambudget från fullmäktige.

Vi har i intervjuer inte fått några indikationer på att det upplevs finnas brister i hur utbildningen planeras, vare sig gällande verksamhetsmässig eller ekonomisk planering.

Bedömning

Har utbildningsnämnden systematiskt och kontinuerligt planerat utbildningen?

Ja.

Vi anser att utbildningsnämnden genom beslutade mål har upprättat en systematik samt skapat förutsättningar för att systematiskt och kontinuerligt planera utbildningen. Detta förfarande stöds även av utbildningsförvaltningens årshjul. Granskningen visar att det finns en struktur för hur skolenheterna involveras i analys av uppföljning och resultat.

Vi kan vidare konstatera att utbildningsnämnden har fastställt mål med bäring på trygghet och studiero.

Uppföljning av utbildningen - trygghet och studiero

Revisionsfråga 4: Har utbildningsnämnden systematiskt och kontinuerligt följt upp utbildningen?

Iakttagelser

Vid genomgång av utbildningsnämndens sammanträdesprotokoll för perioden maj 2023 till och med april 2024 framgår att nämnden tagit del av följande information och uppföljning rörande grundskolans resultat och förutsättningar:

- **2023-05-30 § 46 - Delårsrapport 1** - Utbildningsnämnden godkänner delårsrapporten. Av protokollet kan vi inte styrka att nämnden tagit del av uppföljningsrapport tema Värden. Det framgår inte om nämnden efterfrågat sådan uppföljning vid utebliven rapportering.
- **2023-09-19 § 66 - Delårsrapport 2 2023** - Utbildningsnämnden godkänner delårsrapport 2. Utbildningsnämnden har tagit del av uppföljning tema Lärande och lägger den till handlingarna.
- **2023-12-05 § 96 - Mål och internbudget 2024** - Utbildningsnämnden fastställer mål och internbudget 2024 i enlighet med förvaltningens förslag.
- **2024-02-06 § 7 - Utbildningsförvaltningens omvärldsanalys 2024-2028** - Utbildningsnämndens har tagit del av förvaltningens omvärldsanalys 2024-2028 och lägger den till handlingarna.
- **2024-02-06 § 8 - Rapport om kränkingsanmälningar 2023** - Utbildningsnämnden har tagit del av rapporten och lägger den till handlingarna.
- **2024-03-12 § 16 - Verksamhetsberättelse 2023** - Utbildningsnämndens har tagit del av kvalitetsrapporterna 2023 och lägger den till handlingarna.
- **2024-03-12 § 17 - Verksamhetsplaner 2024** - Utbildningsnämnden beslutar att de har tagit del av verksamhetsplaner 2024 och lägger dessa till handlingarna.

Utöver ovanstående rapportering noteras en löpande redovisning av utbildningsdirektören samt anmälningsärenden vid nämndens sammanträden. Följande är exempel på ärenden som har bäring på trygghet och studiero:

- **2023-08-29 § 64 - Inkomna ärenden från skolinspektionen** - Begäran om yttrande med anledning av uppgifter om kränkande behandling vid Kvarnhagsskolan.
- **2023-08-29 § 64 - Avslutade ärenden från skolinspektionen** - Beslut med anledning av uppgifter om kränkande behandling vid Rikstens skola.
- **2024-03-12 - Utbildningsdirektören informerar** - Nämnden får information om att Skolinspektionen kommer att genomföra en kvalitetsgranskning på övergripande nivå av utbildningsnämnden. Kvalitetsgranskningen omfattar studieresultat samt huvudmannens arbete med trygghet och studiero och hur väl det kompensatoriska uppdraget uppfylls. Resultatet av granskningen väntas redovisas till sommaren.

Vid intervju med nämndens ordförande beskrivs att nämnden följer förvaltningens årshjul för uppföljning och deltar i dialoger tillsammans med förvaltningen för att diskutera och analysera resultatet i grundskolan. Sammantaget upplevs rapportering till nämnden fungera väl.

Bedömning

Har utbildningsnämnden systematiskt och kontinuerligt följt upp utbildningen?

Ja.

Vi kan konstatera att det finns en systematik kring den uppföljning som ska redovisas i nämnden, vilket i stort efterlevs.

Granskningen kan inte styrka att nämnden har behandlat uppföljningsrapport tema Värden i enlighet med årshjul för det systematiska kvalitetsarbetet. Samtidigt framgår en mer fullständig uppföljning kopplat till trygghet och studiero i utbildningsförvaltningens kvalitetsrapport för år 2023 som behandlades i nämnden i mars 2024.

I sammanhanget anser vi att nämnden bör säkerställa att rapportering sker tidigare under året i syfte att utifrån uppföljningens resultat kunna vidta eventuella åtgärder.

Åtgärder - trygghet och studiero

Revisionsfråga 5: Har utbildningsnämnden säkerställt att adekvata åtgärder vidtas vid brister som har identifierats i det systematiska kvalitetsarbetet?

Iakttagelser

Granskningen visar generellt att det finns utmaningar inom grundskolan kopplat till stabila och höga trygghetsresultat, elevernas upplevelse av studiero samt skolenheternas arbete med anmälningar mot kränkande behandling. Som nämnts i tidigare avsnitt har nämnden inte behandlat statistik eller uppföljning som visar på skillnader mellan skolenheter, årskurser eller kön.

Utifrån granskning av styrdokument, dokumenterade uppföljning samt intervjuuppgifter framgår följande åtgärder:

- Samtliga skolenheter har ett pågående utvecklingsarbete för att öka kvaliteten i undervisningen vilket till stor del syftar till att stärka studieron i klassrummen. Det avser att utveckla lärarnas ledarskap i klassrummet, tydliggöra lektionsstrukturen samt anpassa undervisningen efter elevernas behov.
- Det pågår sedan år 2021 ett arbete inom grundskolorna med att stärka kunskapen och rutinerna i arbetet mot kränkande behandling. Förvaltningen har även identifierat ett behov av att involvera nätkränkningar som en obligatorisk del i det förebyggande och främjande arbetet i grundskolan.
- Skolenheterna arbetar med ett systematiskt värdegrundsarbete för att öka elevernas upplevelse av trygghet i utbildningen. Det har tagits fram en förvaltningsövergripande mall för plan mot diskriminering och kränkande behandling år 2022. Från och med 2023 ska mallen tillämpas inom alla skolformer. Syftet är att mall och handledning ska utgöra ett stödverktyg i planarbetet och bidra till likvärdighet. Vid 2023 års slut hade inte alla skolor anpassat arbetet till den nya mallen. Förvaltningen kommer enligt uppgift från intervjuer att driva på arbetet under 2024.
- Förvaltningen har satsat på kompetensutveckling genom olika antivåldsprogram på skolorna tillsammans med socialförvaltningen, där *TÅGET* och *MVP*² är de mest förekommande. Det förekommer även andra våldsförebyggande arbeten vid enheterna. Ett annat utvecklingsområde är satsningen på det pedagogiska ledarskapet i klassrummet för att skapa en trygg miljö för eleverna.
- Utbildningsnämndens investeringsbudget omfattar prioriterade åtgärder i skolor kopplat till lokalbehovsplanen. Investeringarna avser framförallt inventarietill köp till nya och ombyggda grundskolor samt för verksamhets- och tillgänglighetsanpassningar och arbets- och trygghetsskapande åtgärder.

Nämnden samt förvaltningsledningen framhåller att arbetet ännu inte kommit så långt. I tid för granskningen har förvaltningen genomfört inventarier och uppdatering av skolenheters utrustning som högtalare och kameror.

Som nämnts i tidigare avsnitt har kommunfullmäktige uppdragit till samtliga nämnder i kommunen att arbeta för att öka tryggheten i kommunen. Uppdraget innebär att samtliga ska ta en aktiv roll i att genomföra trygghets- och säkerhetsskapande åtgärder inom sina verksamheter inom en beslutad ram. Uppdraget sträcker sig över hela mandatperioden och rapportering sker i samband med delårsrapport 2 samt i verksamhetsberättelse.

Vid intervjuer framgår att det finns en trygghetsberedning inom förvaltningen där utbildningsdirektör ingår tillsammans med representanter från andra nämnder. Inom

² *Tåget* och *MVP* är exempel på antivåldsprogram som utförs på skolor i Botkyrka kommun i samarbete med kommunens socialförvaltning.

förvaltningen finns spår av detta kommunövergripande initiativ bland annat genom initiativet *kraftsamling*, ett samverkansforum utformat för skola, polis och socialtjänsten. Vidare nämns forum för arbetet mot kränkningsbrott. I detta forum ingår verksamhetschefer inom skola tillsammans med företrädare från våldspreventivt centrum³. Det uppges även ha skett en systematisk genomgång av skolenheters rutiner vid dödligt våld.

Bedömning

Har utbildningsnämnden säkerställt att adekvata åtgärder vidtas vid brister som har identifierats i det systematiska kvalitetsarbetet?

Delvis.

Vi kan konstatera att det har vidtagits flertal åtgärder i syfte att stärka resultat och insatser kopplat till trygghet och studiero.

I sammanhanget vill vi understryka att de utvecklingsbehov som identifierats avseende dokumentationen av det systematiska kvalitetsarbetet, på såväl enhets- som huvudmannannivå, påverkar nämndens möjligheter att identifiera brister och behov av ytterligare åtgärder, både generella alternativt punktinsatser vid berörda enheter.

³ Våldspreventivt centrum är en samverkansyta där samverkanspartners ingår tillsammans med kommunen, såsom lokalpolisområde Botkyrka, kommunala bostadsbolaget Botkyrkabyggen samt Södertörns brandförsvarsförbund.

Samlad bedömning

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Botkyrka kommun genomfört en granskning av styrning och utveckling av utbildningen. Granskningens syfte är att bedöma om utbildningsnämnden har säkerställt ett ändamålsenligt systematiskt kvalitetsarbete inom grundskolan avseende trygghet och studiero och att detta sker med tillräcklig intern kontroll.

Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning att utbildningsnämnden *inte helt* har säkerställt ett ändamålsenligt systematiskt kvalitetsarbete inom grundskolan avseende trygghet och studiero. Den interna kontrollen i sammanhanget bedöms *i allt väsentligt* vara tillräcklig.

Rekommendationer

Efter genomförd granskning rekommenderar vi utbildningsnämnden att vidta följande åtgärder:

- Se till att det sker en tillräcklig dokumentation av det systematiska kvalitetsarbetet på enhets- och huvudmannanivå innehållande analys som visar på eventuella skillnader mellan och inom olika enheter.
- Att utbildningsnämnden säkerställer att rapportering sker tidigare under året i syfte att utifrån uppföljningens resultat kunna vidta eventuella åtgärder.

Sammanfattande bedömningar utifrån revisionsfrågor

Revisionsfråga	Bedömning	
1. Har nämnden säkerställt att det finns en ändamålsenlig dokumentation av det systematiska kvalitetsarbetet på enhetsnivå?]	Delvis Vi anser att utbildningsnämnden genom utbildningsförvaltningen har säkerställt att det finns en fastställd struktur för hur dokumentation av grundskoleenheternas kvalitetsarbete ska utformas. Denna struktur efterlevs av samtliga granskade skolenheter. Vi kan samtidigt konstatera att enheternas kvalitetsrapporter inte tillräcklig omfattar information som grund för analys som exempelvis visar på variationer mellan årskurser och kön när det gäller trygghet och studiero.	
2. Har nämnden säkerställt att det finns en ändamålsenlig dokumentation av det systematiska kvalitetsarbetet på huvudmannanivå?	Delvis Vi anser att utbildningsnämnden genom utbildningsförvaltningen har säkerställt att det finns en fastställd struktur för hur dokumentation av grundskoleenheternas kvalitetsarbete ska utformas. Denna struktur efterlevs av samtliga granskade skolenheter. Vi kan samtidigt konstatera att enheternas kvalitetsrapporter inte tillräcklig omfattar information som grund för analys som exempelvis visar på variationer mellan årskurser och kön när det gäller trygghet och studiero.	
3. Har nämnden systematiskt och kontinuerligt planerat utbildningen?	Ja Vi anser att utbildningsnämnden genom beslutade mål har upprättat en systematik samt skapat förutsättningar för att systematiskt och kontinuerligt planera utbildningen. Detta förfarande stöds även av utbildningsförvaltningens årshjul. Granskningen visar att det finns en struktur för hur skolenheterna involveras i analys av uppföljning och resultat.	

Vi kan vidare konstatera att utbildningsnämnden har fastställt mål med bäring på trygghet och studiero.

4. Har nämnden systematiskt och kontinuerligt följt upp utbildningen?

Ja

Vi kan konstatera att det finns en systematik kring den uppföljning som ska redovisas i nämnden, vilket i stort efterlevs.



Granskningen kan inte styrka att nämnden har behandlat uppföljningsrapport tema Värden i enlighet med årshjul för det systematiska kvalitetsarbetet. Samtidigt framgår en mer fullständig uppföljning kopplat till trygghet och studiero i utbildningsförvaltningens kvalitetsrapport för år 2023 som behandlades i nämnden i mars 2024.

I sammanhanget anser vi att nämnden bör säkerställa att rapportering sker tidigare under året i syfte att utifrån uppföljningens resultat kunna vidta eventuella åtgärder.

5. Har nämnden säkerställt att adekvata åtgärder vidtas vid brister som har identifierats i det systematiska kvalitetsarbetet?

Delvis

Vi kan konstatera att det har vidtagits flertal åtgärder i syfte att stärka resultat och insatser kopplat till trygghet och studiero.



I sammanhanget vill vi understryka att de utvecklingsbehov som identifierats avseende dokumentationen av det systematiska kvalitetsarbetet, på

såväl enhets- som
huvudmannannivå, påverkar
nämndens möjligheter att identifiera
brister och behov av ytterligare
åtgärder, både generella alternativt
punktinsatser vid berörda enheter.

Juni 2024

Rebecka Hansson

Michaela Nyman

Uppdragsledare

Projektledare

Denna rapport har upprättats av Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB (org nr 556029-6740) (PwC) på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Botkyrka kommun enligt de villkor och under de förutsättningar som framgår av projektplan från 2024-02-05. PwC ansvarar inte utan särskilt åtagande, gentemot annan som tar del av och förlitar sig på hela eller delar av denna rapport.