

Yttrande över revisionsskrivelse 2024-06-10 med revisionsrapport – Granskning av utredningstider inom barn- och ungdomsvården

Socialnämnden har ombetts yttra sig över revisionsskrivelse med revisionsrapport avseende granskning av utredningstider inom barn- och ungdomsvården. Nedan yttrar sig socialnämnden om de rekommenderade åtgärderna och hur nämnden säkerställer en ändamålsenlig handläggning av utredningar, med fokus på utredningstider.

Säkerställ att utredningar genomförs skyndsamt och inom den lagstadgade tidsgränsen på fyra månader

Redan idag arbetar flera utredningsenheter med en modell för att säkerställa att utredningar genomförs skyndsamt och inom den lagstadgade tidsgränsen. Modellen innebär att varje enskild utredning som är pågående kartläggs och förste socialsekreterare skickar en påminnelse via e-post till ansvarig utredare när 80 dagar av utredningstiden har passerat. Därefter skickas ytterligare e-post när 100 dagar har passerat. De enheter som arbetat aktivt med modellen når idag en större andel genomförda utredningar inom lagstadgad tidsgräns än det uppnådda resultatet i granskningen. Modellen ska framöver implementeras på samtliga enheter som handlägger barn- och ungdomsutredningar och frågan har hög prioritet för verksamhetsområdets ledningsgrupp. Därtill kommer varje utredande socialsekreterare fortsatt ha stöd och hjälp med att prioritera från enhetschef och förste socialsekreterare, bland annat via regelbundna möten där samtliga utredningar går igenom tillsammans.

Till ovanstående modell för egenkontroll inkluderas även uppföljning av beslut om förlängning av utredningstid där samtliga utredningar som passerar den lagstadgade tiden ska ha ett förlängningsbeslut. Enhetschefer för respektive utredningsenhet blir ansvariga för att säkerställa förfarandet. Verksamhetschef för området ska driva frågan aktivt i sin ledningsgrupp och även följa upp frågan med respektive enhetschef under regelbundna enskilda avstämningar.

Säkerställ att återrapportering avseende handläggningstider även omfattar skyddsbedömningar och förhandsbedömningar

Återrapportering avseende handläggningstider i barn- och ungdomsärenden till socialnämnden sker idag och kommer även att ske framöver via uppföljning av internkontrollplanen. För att säkerställa att återrapporteringen av handläggningstider även omfattar skyddsbedömningar och förhandsbedömningar kommer socialnämndens internkontrollplan för 2025 föreslås att kompletteras med egenkontroller och aktiviteter som gör att även dessa områden inryms och kan redovisas.

Statistik avseende förhandsbedömningar går att redogöra för på samma sätt som andel utredningar som färdigställts inom lagstadgad tidsgräns. Vad gäller handläggningstider för skyddsbedömningar finns ingen möjlighet att på ett enkelt sätt få fram statistik för hur stor andel av det totala antalet som handläggs inom lagstadgad tidsgräns. Istället kommer stickprov av ärenden att genomföras vid ett givet antal tillfällen per år och resultatet av handläggstider avseende skyddsbedömningar för dessa ärenden kommer återrapporteras till socialnämnden inom ramen för uppföljning och redovisning av internkontrollplanen.

Slutsats

Som granskningen visar finns det redan idag många saker som fungerar bra i socialnämndens arbete avseende utredningar inom barn- och ungdomsvården. Socialnämnden har tagit till sig av slutsatserna i granskningen och de rekommendationer som ges. Utifrån det har ansvariga verksamheter tagit fram åtgärder för att höja kvaliteten ytterligare och därmed säkerställa att socialnämnden kommer till rätta med de funna bristerna. Åtgärderna som socialnämnden genomför och planerar att genomföra beskrivs i texten ovan.

Med genomförandet av dessa åtgärder samt vidmakthållande av det som redan idag fungerar bra är den samlade bedömningen att socialnämnden framöver helt kommer bedriva en ändamålsenlig handläggning av utredningar, med fokus på utredningstider.