

# DET HÄR ÄR BOTKYRKA

## Årsredovisning 2018

Socialnämnden

Dnr SN/2019:47



## Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>Årsredovisningen i sammanfattning .....</b>	<b>3</b>
1.1	Till årsredovisningen relaterade handlingar .....	5
<b>2</b>	<b>Mål och målsatta mått .....</b>	<b>6</b>
2.1	1 Möjliggöra Botkyrkabornas medskapande av samhället.....	6
2.2	2 Möjliggöra Botkyrkabornas livslånga lärande .....	9
2.3	3 Möjliggöra arbete och företagande för Botkyrkaborna.....	12
2.4	4 Möta Botkyrkabornas behov av stöd för att leva ett självständigt liv .....	13
2.5	7 Effektiv organisation.....	23
<b>3</b>	<b>Betydelsefulla händelser .....</b>	<b>28</b>
<b>4</b>	<b>Ekonomisk uppföljning och analys .....</b>	<b>32</b>
4.1	Driftredovisning .....	32
4.2	Investeringsredovisning .....	36
<b>5</b>	<b>Mått och nyckeltal.....</b>	<b>37</b>
<b>6</b>	<b>Personalredovisning.....</b>	<b>40</b>
6.1	Personalsammansättning .....	40
6.2	Tidsanvändning.....	44
6.3	Deltidsanställda som önskar arbeta heltid.....	45
6.4	Kompetensutveckling.....	45
6.5	Arbetsmiljö och hälsa.....	46
<b>7</b>	<b>Uppdrag .....</b>	<b>48</b>

## 1 Årsredovisningen i sammanfattning

Verksamhet (i miljoner kronor)	Utfall 2016	Utfall 2017	Budget 2018	Utfall 2018	Avvikelse 2018
Intäkter (+)	210,6	143,3	122,6	111,2	-11,4
Kostnader (-)	-771,6	-763,2	-767,1	-757,4	9,7
Netto (+/-)	-561,0	-616,3	-644,5	-646,2	-1,7
Nettoinvesteringar (+/-)	-2,2	-3,0	-4,9	-0,8	4,1

2018 har varit ett händelserikt år med stora utmaningar för socialnämndens verksamhet i förhållande till de ekonomiska förutsättningarna.

Socialnämnden har bidragit till kommunfullmäktiges målområden genom de resultat som uppnåtts för nämndens olika mål. Måluppfyllelse och eventuella åtgärder för resultatförbättring är knutna till olika målsatta mått och aktiviteter. Utöver detta bidrar nämnden till kommunens målområden genom verksamheternas arbete inom ramen för grunduppdraget via reglementet. Sammantaget värderas måluppfyllelsen för socialnämndens mål som godtagbar utifrån det som redovisas under respektive nämndmål.

Socialnämnden ska erbjuda rätt stöd vid rätt tillfälle, till de Botkyrkabor som behöver det. Detta är sällan möjligt att direkt översätta till målsatta mått i form av att nämnden ska erbjuda fler/färre insatser eller stöd till en större/mindre andel inom en viss målgrupp. Få av socialnämndens uppdrag passar därför att målsatta kvantitativt. När det kommer till analys av resultat är det också en utmaning att dra slutsatser av vilken effekt just socialtjänstens insatser har haft för den enskilde. Med detta i minnet kan man ändå konstatera att måluppfyllelsen bedömts som godtagbar för mål som följs med målsatta mått om att andelen ej återaktualiserade ett år efter avslutad utredning eller insats ökar. Ett annat exempel är att ett ökat antal hushåll med ekonomiskt bistånd avslutats pga arbete eller studier. Ett tydligt undantag är dock att väntetiden för att komma i kontakt med budget- och skuldrådgivning är lång och ökar, tvärt emot det målsatta måttet som knutits till detta.

Ambitionen att finna mål och målsatta mått som är nationellt och över tid jämförbara står ibland i motsättning till att mål ska vara smarta och effektiva för sitt syfte att utveckla verksamheterna och mäta måluppfyllelse och resultat i Botkyrka. Detta är viktigt att ha minnet när det gäller olika sätt att fånga brukares röster. Måluppfyllelse för de mål som bygger på brukares uppfattning om socialnämndens verksamheter har bedömts som godtagbar trots svårtolkade resultat i årets nationella brukarundersökningar.

När socialnämndens mål och målsatta mått syftar till att möta kärnverksamhetens utmaningar utifrån väsentliga områden handlar det i praktiken i hög grad om att följa lagar och föreskrifter. Kontrollmoment som syftar till att fästa särskild uppmärksamhet på (och i förlängningen säkra) att socialnämnden uppfyller lagen finns också i internkontrollplanen. Uppföljning av denna plan redovisas i en särskild uppföljning.<sup>1</sup>

Inom ramen för det systematiska kvalitetsarbetet sker under året riskanalyser, egenkontroll samt en rad åtgärder, bland annat till följd av rapporterade avvikelser. En kort sammanställning av det som skett under året redovisas i kvalitetsberättelsen<sup>2</sup>.

Den del av det systematiska kvalitetsarbetet syftar till att säkerställa patientsäkerheten utifrån patientsäkerhetslagen och socialnämndens hälso- och sjukvårdsansvar utifrån Hälso- och sjukvårdslagen redovisas i patientsäkerhetsberättelsen<sup>3</sup>.

När det finns en uttryckt politisk vilja att sätta mer ambitiösa, eller mer konkreta, mål än vad lagen kräver återfinns sådana ambitioner i mål och målsatta mått. Det handlar exempelvis om att fler personer med psykiska funktionsnedsättningar, genom metoden IPS, ska gå vidare till arbete eller studier. Resultatet för detta visar sig vid uppföljning vara mycket gott. Andra exempel på områden där lokala politiska ambitioner är höga gäller vräkningsförebyggande arbete och att motverka hemlöshet. Målsatta mått knutna till dessa frågor pekar på en utveckling i rätt riktning även om målvärden inte har uppnåtts. Det finns förslag på nya mätmetoder och fördjupad analys i en särskild rapport med anledning av detta.

Socialnämnden har under året inte haft tillgång till tillräckligt antal träningslägenheter och kommunkontrakt, vilket lett till fler kostsamma externa placeringar i hela verksamheten. Även kostnaderna för skyddat boende har ökat. Vidare har Kommunstyrelsen tilldelat Socialnämnden för mycket i tilläggsbudget för modulbostäder mot den prognos som var baserad på uppgifter från Tekniska nämnden.

Socialnämnden har under året bedrivit statsbidragsfinansierad verksamhet för

---

<sup>1</sup> Uppföljning av internkontroll 2018 - Socialnämnden, SN/2019:54

<sup>2</sup> Kvalitetsberättelse 2018 – Socialnämnden, SN/2019:48

<sup>3</sup> Patientsäkerhetsberättelse 2018 – Socialnämnden, SN/2019:46

13,7 mkr varav de tre största var Våldspreventivt center, Psykisk hälsa, och Stärkt bemanning inom barn och unga.

Investeringsprojektet nya Idavall har pågått under året, och beräknas vara klart för första inflyttning i mars 2019.

Kompetensförsörjningen har under året varit stabil med färre externa avgångar och nyrekryteringar jämfört med föregående år samt ett oförändrat resultat i medarbetarenkäten och marginellt ökad sjukfrånvaro. Under året har organisationen och dess medarbetare alla engagerats i, och påverkats av den pågående omorganisationen, ett omorganisationsarbete som berör majoriteten av förvaltningens anställda. Förändring medför alltid en viss oro i medarbetargruppen även om den genomförs på bästa möjliga sätt. Ett ökat antal avgångar och en ökad sjukfrånvaro som en följd av detta var därför att vänta och årets resultat upplevs i ljuset av detta som mycket positiva.

### **1.1 Till årsredovisningen relaterade handlingar**

Patientsäkerhetsberättelse 2018 – Socialnämnden, SN/2019:46

Kvalitetsberättelse 2018 inklusive bilagor – Socialnämnden, SN/2019:48

Uppföljning internkontroll 2018 – Socialnämnden SN/2019:54

## 2 Mål och målsatta mått

Målområde/Process:

### 2.1 1 Möjliggöra Botkyrkabornas medskapande av samhället



Socialnämnden har bidragit till målområdet genom de resultat som uppnåtts för nämndens mål:

- Botkyrkaborna är mer delaktiga i den lokala demokratin
- Botkyrkaborna upplever att de kan påverka kommunala frågor som intresserar dem

Måluppfyllelse och eventuella åtgärder för resultatförbättring är knutna till målsatta mått och aktiviteter. Utöver detta bidrar nämnden till målområdet genom verksamheternas arbete inom ramen för grunduppdraget via reglementet. Sammantaget värderas måluppfyllelsen som godtagbar utifrån det som redovisas under respektive nämndmål.

Fullmäktiges utvecklingsmål:

1:1 Botkyrkaborna är delaktiga i den lokala demokratin

Nämndens mål:

**Botkyrkaborna är mer delaktiga i den lokala demokratin**



#### Analys

Nämnden har inom socialpsykiatriska enheten informerat och stöttat brukare att rösta i valet 2018. Måluppfyllelsen bedöms, trots att det målsatta måttet inte nåddes fullt ut vara godtagbar. Nämnden behöver däremot se över på vilket sätt fler verksamheter kan bidra till att botkyrkabor blir mer delaktiga i den lokala demokratin, framförallt vid valår.

Målsatta mått	Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2018	Utfall 2018
<b>Brukare med insatser från socialpsykiatrin erbjuds vid behov stöd för att kunna delta i allmänna val</b>	-	-	100 %	89 %
<b>Analys</b>	Stödet till att kunna delta i allmänna val har, inom socialpsykiatriska enheten, getts i form av information om val, varför man röstar, var och hur man kan rösta, var information om olika partier kan inhämtas och konkret stöd i att följa brukaren till förtidsröstningsplats vid behov.			

Målsatta mått	Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2018	Utfall 2018
<p>Enheten har i samarbete med kommunens valhandläggare ordnat möjligheter till förtidsröstningen inom enhetens lokaler i Norsborg och i Tumba.</p> <p>Att stödet inte har kunnat erbjudas till alla brukare inom boende, sysselsättning och boendestöd/vård- och stödsamordning har berott på sjukdom och återbud. Även om det målsatta måttet inte är uppnått bedöms resultatet vara bra utifrån att det fungerat väl där det genomförts.</p> <p>Utfallet saknar jämförelsedata då det föregående år inte var val.</p>				

#### Fullmäktiges utvecklingsmål:

1:2 Botkyrkaborna upplever att de kan påverka kommunala frågor som intresserar dem

#### Nämndens mål:

**Botkyrkaborna upplever att de kan påverka kommunala frågor som intresserar dem**



#### Analys

Grunden i ett demokratiskt samhälle är att det finns möjligheter för invånarna att kunna uttrycka åsikter och ha möjlighet att påverka frågor som berör dem. För att stärka medborgarnas möjligheter att påverka arbetar nämnden på flera sätt t.ex. utredning av inkomna synpunkter och klagomål. Synpunkter och klagomål redovisas närmare i Kvalitetsberättelsen 2018.

Nämndens målsatta mått är inte uppnått men då nämnden även arbetar på annat sätt för att uppnå målet bedöms måluppfyllelsen vara godtagbar.

#### Brukarundersökning

Brukares uppfattning om socialtjänsten efterfrågas också regelbundet genom brukarundersökningar inom individ- och familjeomsorgen på verksamhetsområdena ekonomiskt bistånd, missbruk och barn och unga. Undersökningen utgår från fem kvalitetsområden: information, delaktighet, bemötande, förändring och tillgänglighet. Årets brukarundersökningar hade både väldigt lågt antal utdelade enkäter och antal svarande.

Nämnden genomför även årligen en brukarundersökning som riktar sig till vuxna personer med funktionsnedsättning och som har insatser inom boendestöd, sysselsättning eller boende med särskild service enligt socialtjänstlagen. Inom samma område har det även genomförts en brukarrevison. Brukarundersökningen och resultatet av brukarrevisonen tyder på att brukarna är nöjda till mycket nöjda med stödet de fått under 2018.

Brugarundersökningar är en viktig del för att nämnden ska kunna få kännedom om medborgarna är nöjda med den verksamhet som bedrivs. För att utveckla arbetet planeras en översyn kring på vilket sätt nämnden bäst fångar brukares uppfattning om de verksamheter de möter, deras uppfattning om vilka effekter som råd, stöd och insatser har, samt hur resultaten kan användas till att utveckla verksamheten på bästa sätt.

### **Delaktighet**

Utredningsenheten för barn och unga har under året haft fokus på att öka barns delaktighet i utredningar och insatser. För att uppnå det har utredningsenheten påbörjat en implementering av ett metodstöd: Min bok och mina kontakter med socialtjänsten. Utredningsenheten har dessutom, tillsammans med andra kommuner inom Södertörn ledda av Forskning och utvecklingsrådet, deltagit i att ta fram metoder för att öka barns delaktighet. Detta har resulterat i ett digitalt stöd: Pratamedbarn.nu. Enligt uppsatt plan ska plattformen vara klar under våren 2019.

Socialpsykiatriska enheten har genomfört en brukarrevision inom boendestöd/vård- och stödsamordning. I bearbetningen av resultatet har brukarna tillsammans med personalen och cheferna tagit fram förbättringsområden. Enheten arbetar även med ett inflytanderåd som består av representanter från t.ex. enheten, intresseföreningar, anhöriga och brukare. Rådet har under året träffats sex gånger och diskuterat t.ex. höjda avgifter, verksamhetsplanering och den kommande organisationsförändringen.

Målsatta mått	Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2018	Utfall 2018
<b>Andelen brukare som anger att de kunnat påverka vilken typ av insats de får från socialtjänsten ökar</b>	63 %	-	74 %	55 %
<p><b>Analys</b></p> <p>Det målsatta måttet är inte uppnått. Av de svarande anger 55% att de kunnat påverka vilken typ av insats de får från socialtjänsten. Resultatet baseras på brukarundersökningen inom individ- och familjeomsorgen.</p> <p>Årets brukarundersökning hade en stor variation i svarsfrekvens. Inom vissa verksamheter har det dessutom varit ett lågt antal utdelade enkäter. Utifrån att det till stor del har varit ett lågt antal svarande är det svårt att analysera resultatet och dess koppling till kvaliteten på verksamheten.</p> <p>Det saknas även ett historiskt utfall från föregående år att jämföra med då det uppstod ett fel vid sammanställningen av enkäten.</p>				



Målområde/Process:

## 2.2 2 Möjliggöra Botkyrkabornas livslånga lärande



Socialnämnden har bidragit till målområdet genom de resultat som uppnåtts för nämndens mål:

- Botkyrkaborna har tillgång till likvärdig och kompensatorisk utbildning med hög kvalitet som leder till goda kunskapsresultat och rustar dem för framtiden
- Botkyrkaborna har goda förutsättningar för livslångt lärande som stärker egenmakten och skapar jämlika livschanser

Måluppfyllelse och eventuella åtgärder för resultatförbättring är knutna till målsatta mått och aktiviteter. Utöver detta bidrar nämndens till målområdet genom verksamheternas arbete inom ramen för grunduppdraget via reglementet. Sammantaget värderas måluppfyllelsen som godtagbar utifrån det som redovisas under respektive nämndmål.

Fullmäktiges utvecklingsmål:

2:1 Botkyrkaborna har tillgång till likvärdig och kompensatorisk utbildning med hög kvalitet som leder till goda kunskapsresultat och rustar dem för framtiden

Nämndens mål:

**Botkyrkaborna har tillgång till likvärdig och kompensatorisk utbildning med hög kvalitet som leder till goda kunskapsresultat och rustar dem för framtiden**



### Analys

Det är i huvudsak utbildningsnämnden som arbetar med utbildningsfrågor men en del av socialnämndens insatser kan till exempel bidra till att brukare som går i skolan förbättrar sin skolgång.

Nämnden driver även, gemensamt med utbildningsnämnden, insatsen Trampolinen som är en verksamhet som erbjuder undervisning och behandling till barn med särskilda behov. Utifrån det som nämnden har mätt och kan påverka bedöms måluppfyllelsen vara god.

Målsatta mått	Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2018	Utfall 2018
Antal barn som efter en period inom kommunens egen behandlande skola Trampolinen går vidare till ordinarie skola eller annan för eleven relevant skolform ökar	1	3	4	9
<p><b>Analys</b></p> <p>Nämnden har tillsammans med utbildningsnämnden under året sett över strukturen för samarbetet inom Trampolinen. Under året har det beslutats att utöka insatsen och även ta emot barn som går i lågstadiet. Barnen kommer då erbjudas heldagsomsorg med både skolgång och fritids.</p> <p>Nämnden har uppnått målet och nio barn har gått vidare till annan skolgång vilket är fler jämfört med tidigare år. Att det varit väsentligt fler barn som gått vidare har i hög grad påverkats av att fyra av barnen har avslutat årskurs nio vilket är sista årskurs för insatsen.</p>				

Fullmäktiges utvecklingsmål:

2:2 Botkyrkaborna har goda förutsättningar för livslångt lärande som stärker egenmakten och skapar jämlika livschanser.

Nämndens mål:

**Botkyrkaborna har goda förutsättningar för livslångt lärande som stärker egenmakten och skapar jämlika livschanser**



### Analys

En förutsättning för att uppleva egenmakt och skapa jämlika livschanser är att ha en god grundutbildning med sig in i vuxenlivet. Nämnden arbetar med detta bland annat genom insatsen Team skolnärvaro som bedrivs gemensamt med utbildningsnämnden. Tanken med insatsen är att den ska ges i ett tidigt skede till barn med problematisk skolfrånvaro. De barn som teamet arbetat med under året har haft en långvarig skolfrånvaro. En dialog med utbildningsnämnden om teamets uppdrag har inletts under november 2018 och fortsätter under första kvartalet 2019. Utöver detta så tillhandhåller även nämnden behandlingsinsatser där skolfrånvaro och annan skolproblematik uppmärksammas i utredning och beställning av insats. Familjebehandlare arbetar med att stärka både föräldrar och barn så att barnet får en bättre skolgång. Nämnden erbjuder även insatsen individual placement support

(IPS)som bidrar till att personer kommer ut arbetet, praktik eller studier.

Den sammantagna bedömningen av målpuffyllelsen bedöms vara godtagbart baserat på det nämnden har kunnat mäta och den verksamhet som bedrivits.

Målsatta mått	Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2018	Utfall 2018
<b>Andel personer med funktionsnedsättning som genom metoden IPS – Individual placement and support - går vidare till arbete eller studier ökar</b>	-	-	65 %	-
<p><b>Analys</b></p> <p>Under året har det visats sig att mätmetoden inte varit tillförlitligt och att måttet inte är möjligt att redovisa i andel och kommer därför redovisas i antal. Med anledning av detta saknas även det historiska utfallet. Inför 2019 är mått ändrat från andel till antal. Inför 2019 kommer även arbetspraktik inkluderas i måttet.</p> <p>Utfallet för 2018 i antal är 57 personer varav 30 kvinnor och 27 män. Av dessa 57 har 20 gått vidare till arbete, 19 till arbetspraktik och 18 till studier. Utfallet avser både personer som har en pågående insats och de person som avslutats. Resultatet är mycket gott då personer med psykisk funktionsnedsättning ofta möts av fördomar i konkurrensen om arbete på den öppna arbetsmarknaden. Yrkesområden vid anställningar har varit varierande t.ex. äldreomsorg, serviceyrken och bygg.</p>				
<b>Andel barn med insatser från Team skolnärvaro som efter avslutad insats går vidare med högre närvaro i skolan jämfört med före insatsen - ökar</b>	-	75 %	75 %	46 %
<p><b>Analys</b></p> <p>Det målsatta måttet är inte uppnått. Det saknas historiskt utfall vilket inte gör det möjligt att se utveckling över tid. Förändring i barnens skolnärvaro har olika förutsättningar eftersom det tar olika lång tid att öka närvaron. Arbetet har för en majoritet av barnen lett fram till annan skolform. I vissa fall har insatsen avslutats med anledning av att det funnits behov av andra typer av insatser.</p> <p>Teamets egentliga uppdrag är att arbeta med barn och familj i ett tidigt skede av problematisk skolfrånvaro. Samtidigt har Botkyrka kommuns skolor ett stort antal elever som har problematisk skolfrånvaro och det har inneburit att teamet har arbetat med de mest prioriterade. Planen för 2019 är att se över uppdraget i förhållande till behovet.</p>				

Målområde/Process:

### 2.3 3 Möjliggöra arbete och företagande för Botkyrkaborna



Socialnämnden har bidragit till målområdet genom de resultat som uppnått för nämndens mål:

- Botkyrkaborna kan försörja sig på eget arbete och företagande

Måluppfyllelse och eventuella åtgärder för resultatförbättring är knutna till målsatta mått och aktiviteter. Utöver detta bidrar nämndens till målområdet genom verksamheternas arbete inom ramen för grunduppdraget via reglementet. Sammantaget värderas måluppfyllelsen som godtagbar utifrån det som redovisas under nämndmålet.

Fullmäktiges utvecklingsmål:

3:1 Botkyrkaborna kan försörja sig på eget arbete eller företagande

Nämndens mål:

**Botkyrkaborna kan försörja sig på eget arbete och företagande**



#### Analys

Nämndens arbete med att ge stöd till självförsörjning via arbete finns framförallt inom enheten för ekonomiskt bistånd. För att uppnå goda resultat samarbetar enheten med andra kommunala förvaltningar, statliga myndigheter samt landstinget. Ett samarbete som behöver utvecklas eftersom nämndens arbete påverkas av andra myndigheters omorganisationer och regeländringar samt konjunkturfluktuationer i landet.

Utifrån variationen i utfallet görs den samlade bedömningen att nämndens måluppfyllelse bedöms vara godtagbar.

Målsatta mått	Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2018	Utfall 2018
<b>Antalet hushåll med ekonomiskt bistånd som avslutas pga. arbete eller studier ökar</b>	-	188	188	232
<b>Analys</b>	Enheten för ekonomiskt bistånd överträffar målet för 2018 vilket beror på ett aktivt arbete med att erbjuda insatser till målgruppen och att Botkyrka ligger i Stockholmsområdet med en gynnsam arbetsmarknad. Utfallet påverkas även att enheten arbetet med vikten av korrekt kodning av avslutsorsak i verksamhetssystemet.			
	Jämförelse med historiskt utfall för 2016 är inte möjligt då detta saknas.			

Målsatta mått	Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2018	Utfall 2018
<b>Antalet hushåll med ekonomiskt bistånd som avslutas pga. ersättning för arbetslöshet eller annan ersättning/bidrag ökar</b>	-	177	210	103
<p><b>Analys</b></p> <p>Utfallet för det målsatta måttet är avsevärt lägre än uppsatt mål och lägre jämfört med utfallet för 2017. Jämförelse med utfall för 2016 är inte möjligt då det saknas. Enheten för ekonomiskt bistånd gör bedömningen att målet är orimligt högt, då de flesta försörjningsstödstagare avslutas med anledning av arbete, studier eller annan orsak. Det är svårt att bli helt självförsörjande genom arbetslöshetsersättning eller sjukersättning för botkyrkafamiljer som uppstår försörjningsstöd. Ersättningarna är och har varit för låga eftersom många saknar sjukpenninggrundande inkomst (SGI) vilket beror på att förankring på arbetsmarknaden saknats.</p> <p>Arbetet med att få hushåll att erhålla annan ersättning än försörjningsstöd är delvis svårt att uppfylla då resultatet är beroende av övriga trygghetssystem utformning. Flera som erhöll sjukersättning fick detta efter insats från sektionen arbetet och rehabilitering botkyrka (ARB) där man stötta individen att beviljas ersättning från Försäkringskassan.</p> <p>Ett tätt samarbete har skett med bl.a. Arbetsförmedling, Jobbcenter, inhyrd läkare och inhyrd psykolog. Enhetens kostnad för inhyrd läkare och inhyrd psykolog har uppgått till dryga 635 tkr, vilket ska ställas mot de retroaktiva intäkter som inbetalats till kommunen från försäkringskassan. Dessa intäkter uppgår till ca 750 tkr och avser endast de brukare som ARB arbetat med. Det ska även nämnas att utöver de retroaktiva ersättningarna har de brukare som uppnått hel eller delvis självförsörjning genom ARB:s insats, fått en total månadsinkomst på 163 tkr, vilket ger en minskad utbetalning av ekonomiskt bistånd på 1.956 tkr per år.</p>				

Målområde/Process:

#### **2.4 4 Möta Botkyrkabornas behov av stöd för att leva ett självständigt liv**



Socialnämnden har bidragit till målområdet genom de resultat som uppnåtts för nämndens mål:

- Botkyrkas medborgare i behov av skydd, stöd, vård och omsorg är nöjda med den verksamhet socialnämnden bedriver
- Socialnämnden bedriver en verksamhet som präglas av hög kvalitet och rättssäkerhet
- Socialnämnden erbjuder en verksamhet som ständigt utvecklas i takt med en föränderlig omvärld och nya behov hos Botkyrkas medborgare

Måluppfyllelse och eventuella åtgärder för resultatförbättring är knutna till målsatta mått och aktiviteter. Utöver detta bidrar nämndens till målområdet genom verksamheternas arbete inom ramen för grunduppdraget via reglementet. Sammantaget värderas måluppfyllelsen som godtagbar utifrån det som redovisas under respektive nämndmål.

Fullmäktiges utvecklingsmål:

4:1 Botkyrkabor med behov av stöd har trygga, meningsfulla och självständiga liv

Nämndens mål:

**Botkyrkas medborgare i behov av skydd, stöd, vård och omsorg är nöjda med den verksamhet socialnämnden bedriver**



### **Analys**

Nämnden har som grunduppdrag att ge stöd till medborgare som inte själva kan få sina behov tillgodosedda på annat sätt. Nämnden har enligt socialtjänstlagen ett särskilt ansvar för barn och unga, människor med funktionshinder, missbrukare, personer som vårdar eller stödjer närstående, brottsoffer och skuldsatta personer.

Nämnden har haft en varierat resultat för de målsatta måtten men måluppfyllelsen för målet bedöms sammantaget vara godtagbar.

### **Brukarundersökningar**

Nämndens arbete med brukarundersökningar beskrivs under nämndmålet Botkyrkaborna har goda förutsättningar för livslångt lärandet som stärker egenmakten och skapar jämlika livschanser.

### **Budget- och skuldrådgivning**

Nämnden har arbetat med att minska kötiden till att träffa en budget- och skuldrådgivare men väntetiden har ändå fortsatt öka under året. Budget- och skuldrådgivning ska ges utifrån Konsumentverkets sex nationella rekommendationer vilket enbart uppfyllts i en tredjedel. Väntetiden påverkar medborgarna negativt och det finns en risk att den höga överskuldssättningen fortsätter att öka i kommunen. Bedömningen är att det behöver vidtas åtgärder i form av tillfällig resursförstärkning för att på sikt minska kötiden. Det finns ett behov av att även i nämndens andra verksamheter ge stöd i vardagsekonomi för att på ett tidigt stadium upptäcka och förebygga överskuldssättning.

### **Vräkningar och hemlöshet**

Socialtjänsten ska ge stöd till personer och familjer vid hot om avhysning, så

kallad vräkning. Det är även viktigt att följa upp situationen om en avhysning ändå sker. När socialtjänsten får kännedom om att en person eller familj riskerar att vräkas så ska kontakta tas skyndsamt. I de fall det finns barn i hushållet är det av särskilt vikt att ha ett barnperspektiv och genomföra barnkonsekvensanalyser. Socialtjänstens arbete bygger frivillighet.

Det ingår i nämndens uppdrag att arbete för att förebygga vräkningar genom att t.ex. följa upp personer som saknar stadigvarande boende och deras bostadssökande, informera om riskerna i att exempelvis vara försenade med hyresbetalningar eller att på andra sätt missköta sitt boende.

Det är av vikt att nämnden fortsätter arbeta för att förhindra vräkningar. I vissa fall går det inte att förhindra en vräkning och uppdraget blir istället att ge stöd under vräkningsprocessen.

Nämnden har under året sett över arbetet för att motverka hemlöshet och ändrat metoden för att mäta antalet hemlösa. Tidigare år har nämnden genomfört årligen minst en hemlöshetskartläggning och vart femte år deltagit i den nationella hemlöshetskartläggningen. Översynens slutsats är att istället för att genomföra årliga hemlöshetskartläggningar följa de akut hemlösa via verksamhetssystemet. Förändringen grundar sig på att det inte går att se att tätare kartläggningar i enkätform ger bättre effekt för att minska hemlösheten. Översynen kommer att presenteras i en rapport för nämnden under början av 2019. Rapporten kommer även presentera förslag på hur arbetet bör utvecklas framöver. Nämnden behöver se över om det finns anledning att mäta antal barn i akut hemlöshet inför 2020.

### **Samverkan**

Människor som kommer i kontakt med socialtjänsten har ofta sammansatta problem vilket kräver insatser från flera myndigheter. Samverkan med andra myndigheter och verksamhetsområden inom den egna myndigheten är i många fall en förutsättning för att kunna bedriva arbetet tillfredsställande och för att den enskilde ska kunna få den hjälp och det stöd som hen behöver.

Nämnden har arbetat aktivt med att förbättra arbetet med samordnade individuella planer (SIP) under året som varit. Den förvaltningsövergripande rutinen har setts över vilket lett till beslut om att rutinen kvarstår. Utöver detta behöver verksamheterna inhämta kunskapsstöd kring arbetet ska löpande från Sveriges kommuner och landstings (SKL) hemsida. Beslutet är olika förankrat i verksamheterna och frågan behöver lyftas i alla verksamheter under 2019.

En förvaltningsövergripande rutin för arbetet med intern samordnad individuell plan (ISIP) beslutades i augusti 2018. Under hösten har verksamheterna arbetat med att implementera rutinen i olika utsträckning.

Under 2019 träder socialförvaltningens nya organisation i kraft vilket förväntas leda till en bättre samverkan mellan verksamheterna och därmed antas antalet ISIP öka då den nya organisationen är mer inriktad på samverkan mellan enheterna. Fortsatt uppföljning krävs under kommande år för att få en bättre

uppfattning om såväl antalet som kvaliteten i både ISIP och SIP.

### Uppföljning av insatser

Verksamheterna genomför även individuppföljning av beviljade insatser t.ex. genom att följa varje behandlingstillfälle för att se om insatser leder till uppsatta mål med utgångspunkt i brukarens uppfattning.

Målsatta mått	Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2018	Utfall 2018
<b>Andelen, av alla som söker stöd från socialtjänstens individ och familjeomsorg, som sammantaget är ganska eller mycket nöjda med detta stöd, ökar</b>	-	-	84 %	74 %
<p><b>Analys</b></p> <p>Av de svarande anger 74 % att det är ganska eller mycket nöjda med socialtjänstens stöd inom individ- och familjeomsorgen. Resultatet baseras på brukarundersökningen inom individ- och familjeomsorgen.</p> <p>Årets brukarundersökning hade en stor variation i svarsfrekvens. Inom vissa verksamheter har det dessutom varit ett lågt antal utdelade enkäter. Utifrån att det till stor del har varit ett lågt antal svarande är det svårt att analysera resultatet och dess koppling till kvaliteten på verksamheten.</p> <p>Det saknas ett historiskt utfall från föregående år att jämföra med då det uppstod ett fel vid sammanställningen av enkäten.</p>				
<b>Andel brukare som uppger att det är lätt eller ganska lätt att komma i kontakt med socialtjänsten ökar</b>	70 %	-	75 %	83 %
<p><b>Analys</b></p> <p>83 % av de svarande uppger att det är lätt eller ganska lätt att komma i kontakt med socialtjänsten vilket överstiger målet. Resultatet baseras på brukarundersökningen inom individ- och familjeomsorgen.</p> <p>Årets brukarundersökning hade en stor variation i svarsfrekvens. Inom vissa verksamheter har det dessutom varit ett lågt antal utdelade enkäter. Utifrån att det till stor del har varit ett lågt antal svarande är det svårt att analysera resultatet och dess koppling till kvaliteten på verksamheten.</p> <p>Det saknas ett historiskt utfall från föregående år att jämföra med då det uppstod ett fel vid sammanställningen av enkäten.</p>				



Målsatta mått	Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2018	Utfall 2018
<b>Andelen brukare som uppger att socialsekreteraren visat förståelse för hans/hennes situation ökar</b>	77 %	-	87 %	67 %
<p><b>Analys</b></p> <p>67 % av de svarande uppger att socialsekreteraren visat förståelse för hans/hennes situation. Resultatet baseras på brukarundersökningen inom individ- och familjeomsorgen.</p> <p>Årets brukarundersökning hade en stor variation i svarsfrekvens. Inom vissa verksamheter har det dessutom varit ett lågt antal utdelade enkäter. Utifrån att det till stor del har varit ett lågt antal svarande är det svårt att analysera resultatet och dess koppling till kvaliteten på verksamheten.</p> <p>Det saknas ett historiskt utfall från föregående år att jämföra med då det uppstod ett fel vid sammanställningen av enkäten. Det är endast möjligt att få fram kön på registerledaren i respektive hushåll vilket gör att en korrekt redovisning för utfall på juridiskt kön inte går att få fram.</p>				
<b>Väntetiden (bedömningstid) för budget- och skuldrådgivning minskar</b>	-	28	28	40
<p><b>Analys</b></p> <p>Väntetiden för att komma i kontakt med budget- och skuldrådgivningen är 40 veckor och överstiger målet på mindre än 28 veckor. Det är även en ökning med 12 veckor jämfört med föregående år. Historiskt utfall för 2016 saknas. Konsumentverkets rekommendationer är att första besök bör erbjudas inom fyra veckor. I november stod 150 personer i kö.</p>				
<b>God samverkan mellan olika huvudmän med brukaren i centrum - Antal samordnade individuella planer (SIP) ökar</b>	-	81	82	305
<p><b>Analys</b></p> <p>Antalet SIP har ökat från föregående år från 81 till 305 stycken. Historiskt utfall från 2016 saknas. Det är svårt att ha en klar uppfattning om i vilken utsträckning resultatet förbättrats eftersom det har varit svårt att mäta antal SIP tidigare.</p>				
<b>God samverkan mellan kommunens olika verksamheter, med medborgaren i centrum - Antal interna</b>	-	-	-	117

Målsatta mått	Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2018	Utfall 2018
<b>samordnade planer (ISIP) ökar</b>				
<b>Analys</b> Antalet interna samordnade planer (ISIP) har under 2018 uppgått till 117. Det är första året som detta kan mätas och det saknas därför mål och jämförelsedata. Antalet genomförda ISIP varierar stort mellan verksamheterna.				
<b>Antalet Botkyrkabor som lever i hemlöshet minskar jämfört med föregående år</b>	-	551	-	567
<b>Analys</b> Det är totalt 567 individer som under året har varit akut hemlösa i kommunen, siffran inkluderar även barn. Med akut hemlöshet menas de som bor i tillfälligt boende och skyddat boende i kommunen.  I tillfälligt boende externt är det totalt 402 individer och i skyddat boende 165 individer.				
<b>Antal vräkta hushåll med barn (där socialtjänsten varit involverade)</b>	0	3	0	2
<b>Analys</b> Det har skett en minskning jämfört med föregående år men nämndens mål är inte uppnått. Under 2018 har nämnden varit involverade i verkställd avhysning som avsett två hushåll med barn. Avhysningarna har skett på grund av obetalda hyror.  Totalt har nämnden fått underrättelse om hot om avhysning för fyra hushåll. I två av dessa har hushållet inte önskat socialtjänstens stöd.				
<b>Antal vräkta hushåll (där socialtjänsten varit involverade) minskar</b>	3	5	2	5
<b>Analys</b> Under 2018 har nämnden varit involverade i verkställd avhysning i fem hushåll vilket är samma antal som föregående år. Nämndens mål är inte uppnått.  Nämnden har under året fått underrättelse om hot om avhysning i totalt 13 hushåll I fem hushåll har arbetet medverkat till att vräkningen har stoppats. Nämnden har ytterligare fått kännedom om hot om avhysning i tre hushåll men där hushållet inte önskat socialtjänsten stöd.  Nämnden har också arbetat vräkningsförebygganden genom att t.ex. följa upp personer som saknar stadigvarande boende och deras bostadssökande, informera om riskerna i att exempelvis vara försenade med hyresbetalningar eller att på andra sätt missköta sitt				

Målsatta mått	Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2018	Utfall 2018
boende.				

Nämndens mål:

**Socialnämnden bedriver en verksamhet som präglas av hög kvalitet och rättssäkerhet**



### **Analys**

Socialnämndens verksamheter styrs av både frivillig lagstiftning och tvångslagstiftning varför det är av yttersta viktigt att medborgarens behov hanteras med hög kvalitet och rättssäkerhet.

Måluppfyllelsen för de målsatta måtten har varierat men den sammantagna bedömningen är att nämndens måluppfyllelse är god.

### **Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete**

För att uppnå målet arbetar nämndens verksamheter bland annat med processkartläggning i syfte att tydliggöra ansvar, arbetsflöde och visualisera hur en medborgares ärende flödar genom organisationen. Nämndens arbete med systematiskt kvalitetsarbete beskrivs i kvalitetsberättelsen.

### **Kompetensförsörjning**

För att kunna hålla hög kvalitet och rättssäkerhet krävs det också att medlemmarna har rätt kompetens. Inom resursenheten har det under året genomförts utbildning i socialrätt och en utbildning i dokumentation för medlemmar som inte är socionomer. Samtliga utbildningsaktiviteter i Signs of Safety är genomförda och resursenheten har i stor utsträckning medverkat som mötesledare vid nätverkssamlade möten och säkerhetsplanering. Boenheten har under året deltagit i ett seminarium kring frågor som handlar om boendefrågor kopplade till socialtjänstens skyldigheter. På utredningsenheten barn och unga är man på god väg att förankra arbetssättet Signs of Safety men det är ett kontinuerligt arbete. Förhållningssättet syftar till att på ett systematiskt sätt arbeta för att uppnå lagstadgade krav om rättssäkerhet och kvalitet genom exempelvis säkra barn och föräldrars delaktighet i utredningar. Resursenheten har utbildat berörda medlemmar i att använda verktygen Outcome rating scale (ORS) som mäter klientens allmänna välbefinnande och effekt av pågående insats och skattning av samtal (SRS) som mäter klientens engagemang i insatsen och nöjdhet med samarbetet och relationen. Utbildning har genomförts under hösten 2018. Sektionen för öppenvård, sektionen för familjestöd och samtalsmottagningen har implementerat metoden ORS och SRS.

Under 2018 påbörjade resursenhetens sektion för nätverk- och

familjevårdsarbete tillsammans med forsknings- och utvecklingsrådet arbetet med att systematisera utvärderingen av föräldraprogrammet.

### Rättssäkerhet i handläggningen

Socialpsykiatriska enheten har under året hållit god utredningstid där 93 % av utredningarna genomförts inom lagstadgad tid. Enheten har tillsammans med brukarna arbetat med att ha aktuella genomförandeplaner i syfte att brukarna ska vara delaktiga och väl känna målen för insatsen. För att öka rättssäkerheten i handläggning ser verksamheten att dokumentationen är ett förbättringsområde. Även inom utredningsenheten för barn och unga har det under året påbörjats ett omfattande rättssäkerhetsarbete med början på familjehemssektionen för att sedan omfatta de andra sektionerna, exkl. familjerätten. Det resulterade i en åtgärdsplan med konkreta aktiviteter i syfte att få till en rättssäker handläggning och dokumentation. Enheten har även sett över interna flöden, rutiner och riktlinjer på detta område, sammantaget har enheten idag en betydligt mer rättssäker verksamhet än i början av 2018 och fortsätter under 2019.

### Samarbete

Utredningsenheten för barn och unga har under året påbörjat ett samarbete med skolan kring de barn som skolan ofta uppmärksammar oro för. Samarbetet syftar till att skolan ska delta mer aktivt under utredningsfasen, vilket i sin tur ska leda till bättre förutsättningar att nå positiva resultat för alla inblandade. Utredningsenheten har också haft fokus på att uppnå ett väl förankrat samarbete med vår egen öppenvård inom resursenheten.

Målsatta mått	Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2018	Utfall 2018
<b>Andel ej återaktualiserade barn 0-12 år ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%) ökar</b>	93 %	74 %	94 %	57 %
<b>Analys</b> <p>Nämnden når inte målet då det enbart är 57 % som inte återaktualiserades inom ett år. Noterbart är att det är en stor skillnad mellan pojkar och flickor, 61 % av pojkarna återaktualiserades inte, men endast 35 % av flickorna. Det krävs en fördjupad analys av det för att kunna uttala sig om den skillnaden. Det är inte heller helt entydigt negativt att barn återaktualiseras, det beror på vilka bakomliggande orsaker som ligger till grund för det.</p> <p>En orsak kan vara att man utifrån en traditionell könsuppdelning avvaktar längre innan orosanmälan upprättas för pojkar medan flickor generellt uppfattas mer sårbara i den åldern och även har lättare att uttrycka sig och be om hjälp.</p> <p>Det skulle även kunna bero på att utredningarna inte till fullo lyckas med att erbjuda rätt insatser. Enheten för barn och unga har under året arbetat med att öka kvaliteten i utredningar om barns behov. Det har även skett en förbättring i samverkan mellan utredande enhet och enheten som tillhandahåller insatser genom att utredande enhet aktivt följer upp</p>				

Målsatta mått	Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2018	Utfall 2018
<p>pågående insatser.</p> <p>Resultatet kan också bero på att föräldrar i högre utsträckning inte vill samarbeta med oss och tackar nej till föreslagen insats och att det inte finns tillräckligt underlag för att ansöka om tvångsvård och att ärendet senare återkommer.</p> <p>En annan orsak kan vara att den psykiska ohälsan hos barn ökar, vilket statistik på det området vittnar om, samtidigt som barnpsykiatrien har svårt att fullfölja sitt uppdrag - långa väntetider och/eller att de anser att de inte kan arbeta med barnet av olika skäl, vilket är vanligt förekommande. Barnen återaktualiseras då hos socialtjänsten trots att rätt redskap eller uppdrag att handskas med denna grupp saknas.</p> <p>Ett arbete har påbörjats tillsammans med skolan i syfte att samarbeta mer intensivt under utredningstiden kring de barn där skolan återkommande anmäler oro. Målet är att det leder till ökad kvalitet i utredningarna och att förbättra och mer sammanhängande stöd till barn och föräldrar.</p>				
<b>Andel ej återaktualiserade ungdomar 13-20 år ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%) ökar</b>	83 %	63 %	84 %	53 %
<p><b>Analys</b></p> <p>Liknade resultat för denna åldersgrupp, som för den mellan 0-12 år, med undantaget att skillnaden mellan pojkar och flickor i detta åldersspann inte är lika påfallande stor. Det kan möjligen bero på att skillnader i mognad mellan pojkar och flickor jämnas ut då de blir äldre och att båda grupperna själva i större utsträckning meddelar omgivningen indirekt eller direkt vad som pågår i deras liv.</p> <p>I övrigt samma analys som för gruppen 0-12 år.</p>				
<b>Andel ej återaktualiserade vuxna med missbruksproblem 21+ ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%) ökar</b>	61 %	79 %	63 %	73 %
<p><b>Analys</b></p> <p>Målet för 2018 uppfylls, men med en minskning jämfört med tidigare år. Det finns ett fortsatt behov av att förbättra samverkan med andra aktörer så att personer inte återfaller i missbruk på grund av att de inte erhåller sysselsättning/arbete och/eller inte kan få eget boende.</p>				

Nämndens mål:

**Socialnämnden erbjuder en verksamhet som ständigt utvecklas i takt med en föränderlig omvärld och nya behov hos Botkyrkas medborgare**



### **Analys**

För att möta medborgarnas behov är det viktigt att verksamheter utvecklas och anpassas i takt med omvärldens förändring.

Nämndens måluppfyllelse bedöms vara god baserat både på de målsatta måttets resultat och nämndens övriga arbete.

### **Digitalisering**

Användandet av e-ansökan till ekonomiskt bistånd har ökat markant under året. Resursenheten har skapat möjlighet för ungdomar att kunna boka tid på nätet till ungdomsmottagningen. Det har även utvecklats en virtuell miljö där ungdomar anonymt kan söka information om frågor som rör ungdomsmottagningens område. Tjänsten finns till för alla, men framför allt för de ungdomar som lever i en hedersrelaterad kontext. Teknisk lösning finns även på plats för bokning till sektionen råd och stöd via nätet. Sektionen har provat att ge möjlighet för medborgare att meddela ärende och telefonnummer på Botkyrkas hemsida för att bli uppringda och få en tid. Försöket har inte gett önskat resultat och medborgarna har istället valt att ringa själva. Resursenheten avvaktar forskningsresultat om generellt föräldraskapsstöd på nätet.

### **Utbildning**

Andra delar för att följa omvärldens utveckling är att förhålla sig till nya normer, vilket bland annat gjorts genom medlemmarna inom boenheten utbildats kring HBTQ-frågor.

Sektionen för nyanlända har deltagit i flera seminarier gällande kvotflyktingar som idag utgör en större del av vår målgrupp för att bättre förstå vilka behov gruppen har och kunna bemöta den bättre. Sektionen har även utbildats i hälsoperspektiven för sektionens målgrupper. Tillsammans med hälsokommunikatörerna har två utbildningstillfällen genomförts för brukarna kring svenska sjukvårdssystemet och andra hälsorelaterade frågor.

### **Samverkan och arbetssätt**

Sektionen för nyanlända har inlett en rad nya samarbeten för att möta nya behov i samhället. Följande samarbeten har inletts;

- Bostadsanpassningen för att bättre och mer effektivt kunna möta klienter med behov av anpassade boenden.
- Medborgarcenter för att säkerställa att barnfamiljer snabbt får plats på skola och förskola.
- Jobbcenter för att lotsa de nyanlända som avslutar sin etablering in i

arbete snabbt.

Inom socialpsykiatriska enheten har arbetssättet: individens behov i centrum (IBIC) implementerats. Syftet är att utifrån individens behov kunna omforma verksamheten så den motsvarar de behov som medborgarna har.

Målsatta mått	Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2018	Utfall 2018
<b>Andel e-ansökningar Ekonomiskt bistånd ökar</b>	-	8,3 %	25 %	46 %
<b>Analys</b> 46 % av ansökningarna om ekonomiskt bistånd sker via e-tjänsten vilket är en viss ökning jämfört med delår 2. Antalet e-ansökningar har stadigt ökat under året och i december 2018 inkom 449 jämfört med 355 stycken under samma månad 2017. Omställningen till e-ansökan har gått snabbare än förväntat tack vare en uppdatering av e-plattform samt systematisk marknadsföring av tjänsten.  Det finns en risk att administrationen för handläggarna ökar genom att e-tjänsten inte är fullt utbyggd, att handlingar inkommer både digitalt och i pappersform, samt kravet på utskrifter av digital ansökan. Det finns behov av en fortsatt utveckling av arbetet och möjligheterna till att automatisera handläggningen.  E-ansökan är även kopplad till mina sidor, vilket är en tjänst som uppskattas av verksamhetens sökande.				

Målområde/Process:

## 2.5 7 Effektiv organisation



### Analys

De ekonomiska förutsättningarna under 2019 och framöver i kombination med ökade inflöden i verksamheter som är reglerade genom lagstiftning kommer ställa ännu högre krav på Socialnämnden att värdera nyttan och besluta om omprioriteringar inom Socialtjänstens verksamhet. Ambitionsnivåer inom medborgarprocessernas målområden kommer att behöva anpassas efter den styrning och ekonomiska ramar som beslutats av Kommunfullmäktige i Mål och budget 2019 med plan för 2020-2022.

Bedömningen är att Socialnämnden aktivt arbetat för att ha rätt kompetens och erfarenheter hos medledare och chefer. Nämnden behöver noggrant följa tillgången på boenden samt kostnadsutvecklingen för både boenden och verksamhets- och förvaltningslokaler. Tjänstefordonsbeståndet behöver fortsatt ses över och succesivt anpassas för att nå miljömålen inom Kommunen.

Fullmäktiges utvecklingsmål:

7:1 Botkyrka kommun attraherar, rekryterar, utvecklar och behåller rätt kompetens på rätt plats och i rätt tid för verksamhetens behov

Nämndens mål:

**Socialnämnden har medarbetare med rätt kompetens och erfarenhet**



## Analys

Personalomsättning har fortsatt minska under året, detta trots oro i personalgrupperna på grund av pågående omorganisation. Den minskade personalomsättningen är ett resultat av ett fortsatt strukturerat arbete inom områdena: introduktion för nyanställda, särskilda lönesatsningar, kompetent ledarskap, arbetsmiljö samt utveckling av arbetssätt och metoder. Chefer har under året gjort ett gott arbete då de trots stora förestående förändringar lyckats behålla stabilitet i verksamheterna. Viss skillnad i personalomsättning verksamheterna emellan finns fortfarande.

Personalomsättningen för nyanställda har under året minskat markant jämfört med föregående år. Detta baseras på ett mer stabilt läge generellt samt att inga verksamheter utökats eller tillkommit under året.

Målsatta mått	Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2018	Utfall 2018
Socialförvaltningens genomsnittliga nivå på ett hållbart medarbetarengagemang ska öka	78 %	75 %	80 %	76 %
Socialförvaltningens genomsnittliga nivå på Ledarskapsindex ur medarbetarundersökningen ska öka	72 %	67 %	74 %	-
Personalomsättning - antal nyanställda till Socialförvaltningen från externt under året i % av antalet anställda minskar	31 %	24 %	18 %	13 %
Personalomsättning, antal avslutade från Socialförvaltningen till externt under året i % av antalet anställda minskar	25 %	17 %	15 %	16 %
Frisknärvaron för medarbetare vid socialförvaltningen i Botkyrka ska öka	92 %	94 %	92 %	94 %



Fullmäktiges utvecklingsmål:

7:2 Botkyrka kommun har en god lokalthushållning

Nämndens mål:

**Botkyrka kommun har god lokalthushållning**



### Analys

Lokalkostnaderna har under 2018 inte minskat jämfört med 2017 utan det är snarare verksamhetens kostnader som ökat vilket gör att lokalkostnadernas andel av verksamhetens totala kostnad därmed minskar. Lokalförsörjning är en mycket stor del av verksamhetens kostnader. Fastighetsansvaret för en del av verksamhetslokalerna går vid årsskiftet 2018/2019 över till Tekniska nämnden, men för merparten av lokaler/boenden är fastighetsansvaret fortsatt kvar inom Socialnämnden.

Målsatta mått	Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2018	Utfall 2018
Lokalkostnadernas andel av verksamhetens totala kostnader ska minska jämfört med föregående år	24,2 %	29,9 %	28,3 %	24,7 %

Fullmäktiges utvecklingsmål:

7:3 Den kommunala organisationen är klimatneutral

Nämndens mål:

**Den kommunala organisationen är klimatneutral**



### Analys

Ett arbete har startat upp under året för att förankra miljömålet som är starkt kopplat till nyttjande av tjänstefordon. Tjänstefordonsbeståndets drivmedelsförsörjning bestod under året av el, gas, diesel och bensin och förvaltningen arbetar aktivt för att skapa rätt förutsättningar för att nå målet under 2019.

Målsatta mått	Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2018	Utfall 2018
Andelen inköpt drivmedel i form av bensin minskar	26 %	55 %	26 %	43 %
<i>Analys</i>				

Målsatta mått	Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2018	Utfall 2018
Andelen inköpt drivmedel i form av bensin har minskat 2018 jämfört med 2017 med 12 %				

#### Nämndens mål:

Socialnämnden erbjuder Botkyrkas medborgare en verksamhet med hög effektivitet och budget i balans



#### Analys

Det har under året pågått ett ständigt arbete med att prioritera inom Socialtjänstens verksamhet utifrån de ekonomiska förutsättningar. Budgeten har begränsat möjligheten att uppnå alla målsättningar och ökat inflöde i den verksamhet som är reglerad genom lagstiftning har krävt omprioriteringar och ställer stora krav på en effektiv och optimerad resursanvändning.

Det ökade inflödet i inom socialpsykiatri och bristen på tillgång på bostäder från externa hyresvärdar gör att de externa placeringarna ökat istället för att minska. Detta har gjort att väntetiderna och ambitionsnivån har fått stå tillbaka då ekonomin och tillgängliga resurser satt begränsningar.

Målsatta mått	Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2018	Utfall 2018
<b>Verksamheten har en ekonomi i balans</b>	Ja	Nej	Ja	Ja
<b>Analys</b>	Bedömningen är att ekonomin är i balans med en avvikelse på endast 0,2 % av kostnadsbudgeten.			
<b>Årsplaceringar i jourhem och familjehem i egen regi, som andel av totala antalet placeringar i jourhem och familjehem, ökar för barn och unga</b>	62 %	57 %	57 %	61 %
<b>Analys</b>	Andelen årsplaceringar i jourhem och familjehem i egen regi har ökat med fyra procentenheter jämfört med 2017.  Socialnämnden har under året förstärkt bemanningen i placeringsgruppen, vars uppdrag är att rekrytera och handleda jour- och familjehem. Rutiner och ärendeflöden mellan utredningssektionerna och placeringsgruppen har granskats och beslutats, vilket bidragit till större enhetlighet och tydlighet.			

Målsatta mått	Utfall 2016	Utfall 2017	Mål 2018	Utfall 2018
<p>Socialnämnden har under flera år haft som mål att öka antalet egna jourplatser, så kallade kontrakterade jourhem, utfallet har varierat men efter sommaren och under hösten har flera nya jourplatser rekryterats, vilket avspeglar sig i årets resultat. Ambitionen är att fortsätta att rekrytera men också att behålla befintliga jourhem.</p> <p>När det gäller familjehem har socialnämnden under året haft som mål att förhandla med de befintliga konsulentstödda familjehemmen. Förhandlingen har genomförts för att få över dem i egen regi och det har delvis gett resultat. Ett tydligare processflöde är på plats, som underlättar för placeringsgruppen att rekrytera de familjehem som efterfrågas.</p>				
<b>Årsplaceringar i andra boendeformer i egen regi, som andel av totala antalet årsplaceringar, för socialpsykiatrins målgrupp ökar</b>	76,6 %	67,5 %	68,5 %	63,8 %
<p><b>Analys</b></p> <p>Nämnden ser en fortsatt nedåtgående trend avseende andelen årsplaceringar i egen regi, trots att antal platser i egen regi varit konstant de senaste åren. Orsaken är att årsplaceringarna i extern regi fortsätter öka vilket bidrar till att andelen i egen regi minskar.</p> <p>Nämnden ser att andelen i egen regi kommer att öka med införandet av nya särskilda boenden i Slättmalm. Byggnaden kommer att rymma 18-25 lägenheter, vilket ger nämnden goda förutsättningar för att minska årsplaceringarna i extern regi.</p>				

### **3 Betydelsefulla händelser**

Nya krav i lagar och föreskrifter bidrar till nya möjligheter samtidigt som förväntningarna på verksamheten höjs. När krav, behov och möjligheter att tillfredsställa behoven ökar, ökar också kostnaderna för den redan befintliga välfärden. Flera års effektiviseringskrav har successivt förändrat förutsättningarna för socialnämndens uppdrag och ambitionsnivån har sänkts.

#### **Digitalisering**

För att klara framtidens välfärd behöver tempot den digitala utvecklingen öka och socialnämndens ambition på området är stort. För att möta medborgarnas behov arbetar nämnden för att fler av socialförvaltningens tjänster ska digitaliseras och automatiseras. Dock finns begränsningar i form av informationssäkerhet, ekonomi, kompetens och stöd. Socialtjänsten är ett område där digitaliseringen bär med sig stora möjligheter, inte minst när det gäller självständighet, delaktighet och inflytande.

#### **Våld och psykisk ohälsa**

Antalet våldsärenden är fortsatt högt. Våld mot barn upptäcks och anmäls också i högre grad. Samtidigt utförs en rad främjande och förebyggande insatser som t.ex. våldsförebyggande arbete, föräldrastödsprogram, familjebehandling, en särskild mottagning för våld i nära relation och ett utökat samarbete med polisen. Förutom den skada våldet medför för barn, familjer och andra vuxna, ökar kostnaderna och påverkar samtliga verksamheter.

#### **Boende och ekonomi**

Ett tryggt boende är grunden för att människor ska kunna ta till sig hjälp och stöd och uppnå ett självständigt liv. Hyrorna för nya bostäder är höga vilket leder till att människor med mindre resurser fortsatt har svårt att få ett eget bostadskontrakt. Bostadsbrist leder till trångboddhet, att fler skuldsätter sig och att kommunen tvingas till dyra externa placeringar.

Överskuldsättningen är ett allt större problem och över 3000 barn lever i hushåll där minst en förälder har en skuld hos Kronofogden, vilket är nästan dubbelt så högt som snittet i Stockholms län.

#### **Personal**

Socialförvaltningens yngre medledare utgör i flera avseenden en ny generation med andra krav och förväntningar på arbetsgivaren än tidigare generationer. Personalsituationen har stabiliserat sig under året men det är fortsatt svårt att rekrytera personer med relevant utbildning och erfarenhet. Komplexiteten i arbetsuppgifterna ställer stora krav på medlemmarnas förmåga att självständigt hantera svåra och ibland motstridiga situationer.

Arbetsbelastning är också för många alltför hög och den stora bristen på socialsekreterare driver på löneutveckling, personalomsättning och även sjukfrånvaro. Glädjande är dock att insatserna i form av introduktion,

utbildning och administrativt stöd tycks ge utdelning.

### **Ny organisation**

För att bättre möta medborgarnas behov pågår ett arbete med att förändra socialförvaltningens organisation. Medborgarna ska uppfatta socialtjänsten som tydlig, förutsägbar och lättillgänglig och vara utformad efter individens behov. Målet är en socialtjänst som är enhetlig, flexibel med en logisk organisationsstruktur som gynnar samarbete och samverkan där rollen som chef, ledare och medledare är tydlig och definierad. Det ska också finnas ett tydligt processtänk i organisationen och en naturlig samverkan mellan alla enheter.

### **Nedan följer händelser med en beskrivning av hur de bidragit till kommunens definierade målområden/medborgarprocesser utvecklats positivt.**

Ökad kunskap, delaktighet och tekniska möjligheter bidrar tillsammans med nya krav i lagar och föreskrifter till att förväntningarna på socialnämndens verksamheter höjs. När krav, behov och möjligheter att tillfredsställa behoven ökar, ökar även kostnaderna för den redan befintliga välfärden. Flera års effektiviseringskrav har också successivt förändrat förutsättningarna för socialnämndens uppdrag. Det som beskrivs under denna rubrik är exempel på händelser som trots dessa utmaningar kan uppfattas som tydligt positiva ur ett bredare medborgarperspektiv och som bidrar till möjligheterna att leva ett självständigt liv.

### **Digitalisering och e-tjänster**

Socialtjänsten är ett område där digitaliseringen bär med sig stora möjligheter, inte minst när det gäller självständighet, delaktighet och inflytande. För att möta medborgarnas behov arbetar nämnden för att fler tjänster ska digitaliseras och automatiseras. All utveckling sker med hänsyn till de begränsningar som finns i form av exempelvis höga krav på informationssäkerhet. Många av e-tjänsterna har varit väl använda av medborgarna. Socialförvaltningen har under 2018 skapat och lanserat följande e-tjänster som kompletterar de möjligheter som redan finns;

- Ekonomiskt bistånd – Möjlighet att ansöka
- Insatser till personer med psykisk funktionsnedsättning – Möjlighet att ansöka
- Oro för barn – Möjlighet att anmäla
- Personligt ombud - Möjlighet att bland annat skicka en kontaktförfrågan för att t ex ansöka om stöd
- Barngruppen Skilda världar – Möjlighet att skicka en intresseanmälan för barns deltagande i familjerättens gruppverksamhet Skilda världar, för barn med föräldrar som bor på olika håll eller som håller på att separera
- Samarbetssamtal – Möjlighet för föräldrar att ansöka om samarbetssamtal, i syfte att komma överens om vårdnads-, boende- och umgängesfrågor för sina barn

- Avtal som rör vårdnad/boende/umgänge – Möjlighet för föräldrar att ansöka om att få hjälp att skriva juridiskt bindande avtal om vårdnad, boende och umgänge

- Bekräftelse av faderskap/föräldraskap – Möjlighet för sammanboende föräldrar att boka tid för bekräftelse av faderskap/föräldraskap

### **Fritidsbank**

Hos "Fritidsbanken" kan alla låna sport- och friluftsutrustning gratis i 14 dagar. Fritidsbanken är ett initiativ för att sänka tröskeln för spontanidrott, öka hållbarheten och skapa möjligheter för sport oavsett inkomst. Fritidsbanken finns på 60 platser i Sverige. Den första Fritidsbanken i Stockholm öppnade i Tumba i februari. I Botkyrka drivs Fritidsbanken inom den verksamhet som erbjuder möjligheter till sysselsättning för personer med psykiska funktionsnedsättningar. Genom Fritidsbanken breddas därmed möjligheterna till sysselsättning och fler Botkyrkabor får möjlighet till den ökade självständighet, delaktighet och inflytande som en meningsfull sysselsättning kan innebära.

### **Brukarrevision**

I den verksamhet som vänder sig till personer med psykiska funktionsnedsättningar och erbjuder olika former av boendestöd har man under året som gått gjort en brukarrevision. Brukarrevision innebär att personer med egen erfarenhet av psykisk ohälsa genomför en undersökning där man efter dialog med brukarna i den verksamhet som berörs sammanställer resultat i en rapport som sedan ligger till grund för verksamhetens fortsatta utvecklingsarbete. Resultaten av brukarrevisionen för boendestödet i Botkyrka beskrivs som ovanligt positiva, 75% av de tillfrågade uttrycker att får det stöd de vill ha och hela 90% menar att de blivit mer självständiga tack vare boendestödet.

### **Anhörigvecka**

Anhörigveckan är en vecka med särskilt fokus på aktiviteter riktade till den som är närstående till någon med psykisk ohälsa, missbruk, beroende eller demens. Anhörigveckan arrangeras av kommunens anhörigsamordnare och innehöll år 2018 föreläsningar, information om olika hjälpmedel och en teaterföreställning som lyfter fram hur det kan vara att växa upp som syskon till någon med funktionsnedsättning.

### **Våldsförebyggande arbete**

Antalet våldsärenden är fortsatt högt i kommunen. Särskilt allvarligt är också antalet utsatta barn. Uppgifter om barns utsatthet når kommunen på olika sätt, bland annat när våld mot barn upptäcks och anmäls till socialtjänsten. Samtidigt utförs en rad främjande och förebyggande insatser som t.ex. föräldrastödsprogram, familjebehandling, en särskild mottagning för våld i nära relation och ett utökat samarbete med polisen. Förutom den skada våldet medför för barn, familjer och andra vuxna, ökar kostnaderna och påverkar samtliga verksamheter. Utifrån detta är det särskilt glädjande att de som arbetar med förebyggande arbete riktat till barn och unga

inom socialförvaltningen under året som gått fått ett pris för sitt arbete. Motiveringen löd bland annat: ”Med utgångspunkt i att våld är en gemensam fråga för hela samhället har denna verksamhet, genom nära samverkan mellan framförallt socialtjänst, polis, räddningstjänst och skola, lyckats få till stånd ett sammanhållet och långsiktigt våldsförebyggande arbete i hela kommunen.” Priset delas ut av ”Operation Kvinnofrid”, som är en samverkan mellan myndigheter och organisationer som kommer i kontakt med våldsutsatta vuxna och barn samt personer som utövar våld i nära relation i Stockholms län.

## 4 Ekonomisk uppföljning och analys

### 4.1 Driftredovisning

#### Uppföljning och analys

	Utfall 2016	Utfall 2017	Budget 2018	Utfall 2018	Avvikelse 2018
<b>Totalsumma</b>	<b>-559,9</b>	<b>-616,3</b>	<b>-644,5</b>	<b>-646,2</b>	<b>-1,7</b>
<b>01 Dialog och service</b>					
Intäkter	0,6	0,6	0,6	1,0	0,4
Kostnader	-1,1	-1,1	-1,2	-1,5	-0,2
<b>Netto</b>	<b>-0,5</b>	<b>-0,5</b>	<b>-0,6</b>	<b>-0,4</b>	<b>0,2</b>
<b>03 Trygghetsskapande</b>					
Intäkter	0,2	0,8	0,1	0,2	0,1
Kostnader	-3,1	-3,4	-3,2	-2,0	1,2
<b>Netto</b>	<b>-2,8</b>	<b>-2,6</b>	<b>-3,1</b>	<b>-1,8</b>	<b>1,3</b>
<b>14 Flyktingåtgärder</b>					
Intäkter	150,4	89,5	79,6	44,8	-34,8
Kostnader	-147,2	-124,0	-119,8	-83,1	36,7
<b>Netto</b>	<b>3,2</b>	<b>-34,5</b>	<b>-40,2</b>	<b>-38,3</b>	<b>1,9</b>
<b>72 Barnomsorg</b>					
Intäkter	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Kostnader	-5,2	-6,2	-6,2	-6,3	0,0
<b>Netto</b>	<b>-5,2</b>	<b>-6,1</b>	<b>-6,2</b>	<b>-6,3</b>	<b>0,0</b>
<b>73 Barn o ungdomar t o m 20</b>					
Intäkter	11,5	12,4	6,8	20,8	14,0
Kostnader	-213,2	-231,1	-226,9	-246,1	-19,2
<b>Netto</b>	<b>-201,6</b>	<b>-218,7</b>	<b>-220,1</b>	<b>-225,3</b>	<b>-5,2</b>
<b>74 Vuxna utan beroendeproblem</b>					
Intäkter	28,0	22,9	22,7	25,9	3,2
Kostnader	-136,5	-133,2	-134,3	-147,8	-13,5
<b>Netto</b>	<b>-108,5</b>	<b>-110,3</b>	<b>-111,6</b>	<b>-121,9</b>	<b>-10,3</b>
<b>75 Vuxna med beroendeproblem</b>					
Intäkter	3,1	2,8	2,3	2,7	0,3
Kostnader	-47,1	-49,9	-47,8	-52,7	-4,9
<b>Netto</b>	<b>-44,0</b>	<b>-47,1</b>	<b>-45,4</b>	<b>-50,0</b>	<b>-4,6</b>
<b>76 Försörjningsstöd</b>					



	Utfall 2016	Utfall 2017	Budget 2018	Utfall 2018	Avvikelse 2018
Intäkter	6,4	4,4	3,1	5,9	2,8
Kostnader	-159,9	-155,1	-162,9	-157,2	5,7
<b>Netto</b>	<b>-153,5</b>	<b>-150,6</b>	<b>-159,8</b>	<b>-151,3</b>	<b>8,5</b>
<b>79 Gemensam verksamhet</b>					
Intäkter	10,4	9,8	7,3	9,8	2,4
Kostnader	-57,3	-55,7	-64,7	-60,6	4,1
<b>Netto</b>	<b>-46,9</b>	<b>-45,8</b>	<b>-57,4</b>	<b>-50,8</b>	<b>6,5</b>

### Dialog och service (01)

Verksamheten avser de personliga ombuden. Överskottet har sin grund i att lönekostnader för personliga ombuden har varit lägre än budgeterat.

### Trygghetsskapande (03)

Verksamheten redovisar ett stort överskott jämfört med budget som en följd av att avtalet med trygghetsvårdar sagts upp i början av året. Verksamheten kommer att flyttas över till kommunstyrelsen från 1 januari 2019.

### Flyktingåtgärder (14)

Kommunstyrelsen har tilldelat socialnämnden 0,5 mkr för mycket i tilläggsbudget för ensamkommande barn och unga jämfört med prognos. Vid delår 2 avropade socialnämnden i särskilt ärende 21,5 mkr från kommunstyrelsen. Den lägre nettokostnaden är ett resultat av att ärenden successivt avslutades under året.

Kostnader för försörjningsstöd i etableringsärenden har varit underbudgeterad. De senaste två åren har det skett en ökning av nettokostnaden med 80 %, orsaken är att etableringsärenden har ökat. Ökningen beror på en överföring av försörjningsstödsärenden från andra enheter samt att fler behöver ansöka om kompletterande försörjningsstöd då de inte har förutsättningar för att medverka heltid i det statliga etableringsprogrammet på grund av psykisk och fysisk ohälsa. Bostadssituationen har även gjort att kostnaden för tillfälliga boenden för flyktingar är fortsatt höga.

Vid delår 2 avropade socialnämnden 5,3 mkr från kommunstyrelse vilket är 2,7 mkr för mycket i tilläggsbudget på grund av lägre kostnader och högre intäkter än prognosticerat. Den högre kostnadsprognosen beror på att socialnämnden fick en preliminär kostnad vid delår 2 från tekniska nämnden som var betydligt högre än vad den faktiska kostnaden blev. Värt att notera är att modulbostäderna i Tumba stod klara i april månad och kostnaden ger helårseffekt först 2019.

### **Barn och unga (73)**

Verksamheten ökar sitt underskott sen delår 2 med 1 mkr för barn och unga på grund av ökade kostnader för jourhemsplaceringar samt institutionsplaceringar enligt LVU och SoL. Nämnden har under året haft flera komplexa ärenden som krävt institutionsvård enligt LVU eller SoL. Flera unga kriminella ingår i denna grupp vilket troligen kommer att hålla i sig.

Ambitionen i socialnämnden är att undvika institutionsplacering. Implementering har skett av arbetssätt och metoder för att undvika externa placeringar – i de fall det ändå sker har andra lösningar prövats.

Värt att notera är att sammanlagda nettokostnaden för familje- och jourhem inom familjehemssektionen minskat med 0,8 mkr som en effekt av de åtgärder som vidtogs vid delår 2.

### **Vuxna utan beroendeproblem (74)**

Verksamheten redovisar ett underskott för särskilt boende i extern regi på ca 8 mkr vilket till stor del beror på att socialnämnden fått tillströmning av ärenden med mer komplexa behov i kombination med bostadsbristen som lett till att tillgången till träningslägenheter inte varit tillräcklig. Detta innebär att brukare blivit kvar i mer kostsamma boenden än nödvändigt.

Kostnaderna för skyddade placeringar har varit omfattande och budgeten har överskridits med 1,9 Mkr. Under 2018 har fler skyddsplaceringar gjorts än föregående år till följd av att det inkommit fler ärenden med svårare hotbild samt en handfull placeringar av stora barnfamiljer som var i behov av skyddsklass 1. Denna skyddsklass har högre dygnspris än boenden med lägre skyddsklass. På grund av antalet barn ställdes ur ett barnperspektiv högre krav vid utflytt utanför skyddet vilket innebär att några familjer tillbringade flera månader i skyddat boende av skyddsklass 1.

Verksamheten för kontaktpersoner har varit underbudgeterad. Denna insats gör det möjligt att korta ner tiderna i såväl skyddat boende som tillfälligt boende externt vilket förväntas minska placeringskostnaderna framöver. Tillsättande av kontaktpersoner har dock inte varit möjligt att fullfölja under andra halvåret 2018. Detta till följd av svårigheter att rekrytera kontaktpersoner för målgruppen.

### **Vuxna med beroendeproblem (75)**

Verksamheten har haft fler placeringar med en högre genomsnittlig dygnskostnad än det finns budget för, vilket var känt redan vid budgetering inför 2018. Sedan 2016 har antalet placeringar ökat med 20% vilket är ett av skälen till att kostnaderna stigit i kombination med bostadsbristen. Målgruppen består av 60 % hemlösa, och ca 80 % har komplexa vårdbehov.

Verksamheten har även haft flera vakanser samt sjukskrivningar under året och

har därför stärkts upp med inhyrd personal.

### **Försörjningsstöd (76)**

Budgeten har inte utnyttjats till fullo med anledning av ett minskat totalt utbetalt försörjningsstöd samt att endast 30 % av SBA-budgeten har använts under året, vilket ger outnyttjad budget på ca 1 Mkr.

Kostnaden för externt boende är hög, då många Botkyrkabor fortfarande saknar eget boende och hänvisas att bo på hotell och vandrarhem. Enheten har i flera år arbetat systematiskt för att minska kostnaderna, vilket börjar ge resultat. En framgångsfaktor är mer erfaren personal i Mottagningssektionen, som därmed är tryggare och tydligare i de bedömningar kring särskilt utsatta grupper och inte minst tydligare i hur de vägleder medborgarna som vänder sig till enheten med frågor kring bostad. Ytterligare framgångsfaktor är att ansvaret för att ordna ett eget boende har mer överförts till försörjningsstödstagaren själv d.v.s. det är inte enheten som gör placeringar. Enheten har även tillförts medel om 1 Mkr i form av statsbidrag avseende hemlöshet

### **Gemensam verksamhet (79)**

Gemensam verksamhet redovisar ett stort överskott främst beror det på att socialnämnden inte använt tilldelade medel fullt ut för utvecklingsåtgärder inom organisationsutveckling och digitalisering. Bufferten för oförutsedda kostnader i verksamheten har inte använts och nämnden har haft lägre lokalkostnader och IT-relaterade kostnader än budgeterat

## **Bidragsredovisning**

### **Statsbidrag**

Socialnämnden har under 2018 bedrivit statsbidragsfinansierad verksamhet för en total summa på 13,7 mkr varav de tre största var 7 mkr för våldspreventivt center, 3,2 mkr för psykisk hälsa, 2,3 mkr för stärkt bemanning inom barn och unga.

### **Föreningsbidrag**

Socialnämnden har tilldelat föreningsbidrag för 2018 på 3,6 mkr till föreningar.

## 4.2 Investeringsredovisning

### Uppföljning och analys

Projekt	Riktvärde 2018	Utfall 2018	Avv Riktvärde - Utfall
3626 Inventarier Vuxen Soc	0	-69	-69
3627 Nätinstallation Resursenh	0	-111	-111
3628 Soc Inventarier Pl. 8	0	-62	-62
3629 Ombyggnation Hälsan Soc	0	-579	-579
3696 Boende Budget	-2 500	0	2 500
3698 Lokaler Budget	-2 000	0	2 000
6380 Hälsan Soc	-450	0	450
Summa	-4 950	-821	4 129

Projekt 3626 Inventarier, 3627 Nätinstallation resursenheten, 3628 Soc inventarier plan 8 och 3629 Ombyggnation Hälsan är avslutade under 2018.

Projektet nya Idavall har inte färdigställts under 2018, avsatta medel med 500 tkr för inventarier åt detta projekt har budgeterats om inom ramen för budgeten 2019.

## 5 Mått och nyckeltal

### Uppföljning och analys

Volym	Utfall 2016	Utfall 2017	Budget 2018	Utfall 2018
<b>Barn och unga</b>				
Institution SoL, årsplatser exkl ensamkommande	6,1	4,2	8,3	3,6
Institution LVU, årsplatser exkl ensamkommande	6,2	3,0	4,3	8,1
Familje- och jourhem, årsplatser exkl ensamkommande	121	122	122	123
<b>Personer med psykisk funktionsnedsättning<sup>4</sup></b>				
Boende i egen regi, årsboende	59	60	60	60
Boende i annan regi, årsboende	18	29	21	34
Boendestöd, antal insatser	192	237	230	280
IPS, antal insatser	80	91	91	100
<b>Vuxna med beroendeproblem</b>				
Institution SoL, årsplatser	48	47,8	42,1	48,5
Institution LVM, årsplatser	3,0	5,8	3,9	3,2
Familjehem, årsplatser	3,4	1,6	2,2	2,5
Boende (utan HVB- tillstånd) årsplatser	14,9	19,1	15,0	19,8
<b>Ekonomiskt bistånd</b>				
Genomsnittligt antal biståndshushåll per månad	1 023	950	966	967

<sup>4</sup> Boende i annan regi har haft 13 årsplaceringar fler än budgeterat och med en nettokostnad per årsplacering på 619 tkr så ger det ett underskott på drygt 8 mkr.

Volym	Utfall 2016	Utfall 2017	Budget 2018	Utfall 2018
Andel hushåll som fått bistånd 10 månader och längre under de senaste 12 månaderna	34 %	38 %	37 %	37 %
Genomsnittlig biståndstid i månader under perioden	6,5	6,8	6,7	6,7
Genomsnittligt antal biståndshushåll per månad (nyanlända)	12,4	16,2	10	9,0
Genomsnittlig biståndstid i månader under perioden (nyanlända)	2,1	2,2	2	2,6

Nyckeltal, resursmätt		Utfall 2016	Utfall 2017	Budget 2018	Utfall 2018
<b>Barn och unga</b>					
Institution SoL, årskostnad exkl ensamkommande	tkr	826	1 053	1 095	1 428
Institution LVU, årskostnad exkl ensamkommande <sup>5</sup>	tkr	2 548	2 289	2 336	1 865
Familje- och jourhem, årskostnad exkl ensamkommande	tkr	477	473	473	447
<b>Personer med psykisk funktionsnedsättning<sup>6</sup></b>					
Kostnad per årsboende i egen regi	tkr	509	517	535	517
Kostnad per årsboende i annan regi	tkr	508	496,2	550	619,1

<sup>5</sup> Institution LVU har haft lägre dygnskostnader än föregående år.

<sup>6</sup> Boende i annan regi har haft 13 årsplaceringar fler än budgeterat och med en nettokostnad per årsplacering på 619 tkr så ger det ett underskott på drygt 8 mkr.

Nyckeltal, resursmått		Utfall 2016	Utfall 2017	Budget 2018	Utfall 2018
<b>Vuxna med beroendeproblem</b>					
Institution SoL, nettokostnad per årsplats	tkr	418	440	447,1	457
Institution LVM, nettokostnad per årsplats	tkr	1 109	1 000	1 095	959,7
Familjehem, nettokostnad per årsplats	tkr	535	526,4	547,5	492,4
Boende (utan HVB-tillstånd) nettokostnad per årsplats	tkr	300	270	292	266
<b>Ekonomiskt bistånd</b>					
Genomsnittligt bistånd per månad i kronor	kronor	9 140	9 630	9 800	9 689
Genomsnittligt bistånd per månad i kronor (nyanlända)	kronor	10 635	12 393	12 000	15 437

## 6 Personalredovisning

### 6.1 Personalsammansättning

Anställningsförhållanden

#### Uppföljning och analys

Rekryteringsläget har under året stabiliserats ytterligare. Tjänster som tidigare varit vakanta och där inhyrd personal tidigare har behövts, har under året kunnat tillsättas med tillsvidareanställd personal.

Förvaltningen har till största del tillsvidareanställd personal och timanställd personal består främst av socionomstudenter. Studenterna kombinerar sina studier med en anställning för att skaffa sig värdefull yrkeskunskap och förhoppningen är att de efter avslutade studier ser socialförvaltningen i Botkyrka som den självklara platsen att påbörja sitt yrkesliv. Resterande timanställda återfinns inom socialpsykiatriska enheten som boendestödare.

Socialförvaltningen fortsätter att arbeta med kompetensbaserad rekrytering för att säkerställa att rätt kompetens anställs på rätt grunder utan påverkan av icke relevanta variabler. Detta minskar risken för särbehandling och diskriminering. För att attrahera sökanden med olika erfarenhet och bakgrund som speglar kommunens invånare arbetar förvaltningen aktivt med utformningen av annonser. Ett arbete har även påbörjats med att undersöka vilka annonskanaler som är bäst lämpade för att nå önskad målgrupp.

Anställningsförhållanden: Anställda, årsarbetare	2015	2016	2017	2018
<b>Antal anställda*</b>	503	524	559	577
kvinnor	407	429	460	469
män	95	95	99	108
<b>Antal Tillsvidareanställda*</b>	424	438	476	492
kvinnor	342	357	396	405
män	82	81	80	87
<b>Antal visstidsanställda månadsavlönade*</b>	56	51	43	52
kvinnor	51	44	35	41
män	5	7	8	11
<b>Antal visstidsanställda timavlönade*</b>	38	44	43	41
kvinnor	27	36	32	30
män	11	9	11	11
<b>Årsarbetare</b>	453	458	482	504



kvinnor	362	366	392	405
män	91	93	91	98
<b>Tillsvidareanställda årsarbetare</b>	378	388	424	442
kvinnor	301	311	347	358
män	77	77	77	84
<b>Visstidsanställda årsarbetare månadsavlönade</b>	50	46	38	45
kvinnor	46	40	30	35
män	4	6	8	10
<b>Visstidsanställda årsarbetare timavlönade</b>	25	24	20	17
kvinnor	16	14	14	12
män	9	9	6	5
<b>Andel tillsvidareanställda av månadsavlönade*</b>	91,0 %	91,0 %	92,2 %	91,7 %
kvinnor	89,7 %	90,6 %	92,5 %	92,1 %
män	96,8 %	92,9 %	91,0 %	89,9 %
<b>Andel visstidsanställda av månadsavlönade*</b>	12,0 %	10,7 %	8,4 %	9,6 %
kvinnor	13,5 %	11,3 %	8,2 %	9,3 %
män	5,4 %	8,1 %	9,4 %	11,1 %

\* Snittantal under året

<b>Anställningsförhållanden: Heltid, deltid (månadsavlönade)</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Andel heltidsanställda av månadsavlönade*</b>	93,7 %	95,0 %	95,8 %	95,8 %
kvinnor	93,0 %	94,7 %	95,7 %	95,9 %
män	97,1 %	96,5 %	96,6 %	95,4 %
<b>Andel deltidanställda (75- 99%) av månadsavlönade*</b>	2,7 %	1,9 %	1,5 %	1,2 %
kvinnor	2,7 %	1,8 %	1,4 %	0,9 %
män	2,4 %	2,3 %	2,3 %	2,8 %
<b>Andel deltidanställda (1-74%) av månadsavlönade*</b>	4,1 %	3,2 %	2,7 %	3,2 %
kvinnor	4,9 %	3,6 %	3,1 %	3,5 %
män	0,5 %	1,3 %	1,1 %	1,8 %
<b>Sysselsättningsgrad (%) månadsavlönade*</b>	97,0 %	98,0 %	98,0 %	98,0 %

kvinnor	97,0 %	97,0 %	98,0 %	98,0 %
män	99,0 %	99,0 %	99,0 %	98,0 %

\* Snittantal under året

## Personalstruktur

### Uppföljning och analys

Andelen kvinnor är fortsatt högre än andelen män för årsarbetare. Andelen manliga sökanden till vakanta tjänster är lägre än andelen kvinnliga vilket fortsatt påverkar möjligheten till en jämnare könsfördelning. Arbetet behöver fortsätta med att nå ut till och attrahera manliga arbetssökanden på marknaden.

Personalomsättning har fortsatt minska under året, detta trots oro i personalgrupperna på grund av pågående omorganisation. Den minskade personalomsättningen är ett resultat av ett fortsatt strukturerat arbete inom områdena: introduktion för nyanställda, särskilda lönesatsningar, kompetent ledarskap, arbetsmiljö samt utveckling av arbetssätt och metoder. Chefer har under året gjort ett gott arbete då de trots stora förestående förändringar lyckats behålla stabilitet i verksamheterna. Viss skillnad i personalomsättning verksamheterna emellan finns fortfarande. Bristyrket socialsekreterare redovisas nedan uppbrutet i tre kategorier där en skillnad i omsättning och möjlighet att rekrytera beroende på sakfråga visar sig.

Personalomsättningen för nyanställda har under året minskat markant jämfört med föregående år. Detta baseras på ett mer stabilt läge generellt samt att inga verksamheter utökats eller tillkommit under året.

Uppgifterna för 2018 gällande andelen med utländsk bakgrund är ännu inte tillgängliga.

<b>Personalstruktur: Könsfördelning, åldersstruktur</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Årsarbetare</b>	453	458	482	504
kvinnor	362	366	392	405
män	91	93	91	98
<b>Andel årsarbetare &lt;= 29 år</b>	17,9 %	19,0 %	19,8 %	20,8 %
kvinnor	20,0 %	20,9 %	21,0 %	21,9 %
män	9,6 %	11,5 %	15,0 %	16,2 %
<b>Andel årsarbetare 30-49 år</b>	45,2 %	46,0 %	46,3 %	46,1 %
kvinnor	46,8 %	47,4 %	47,5 %	47,3 %
män	38,7 %	40,7 %	41,2 %	41,1 %
<b>Andel årsarbetare 50-59 år</b>	24,9 %	23,5 %	22,0 %	20,8 %

kvinnor	22,9 %	21,6 %	21,3 %	20,6 %
män	33,2 %	30,7 %	24,7 %	21,5 %
<b>Andel årsarbetare &gt;= 60år</b>	12,0 %	11,5 %	11,8 %	12,3 %
kvinnor	10,3 %	10,1 %	10,2 %	10,2 %
män	18,5 %	17,1 %	19,1 %	21,2 %
<b>Medelålder månadsavlönade*</b>	43,5	42,6	42,2	42,0
kvinnor	42,6	41,7	41,5	41,2
män	47,7	47,0	45,6	45,8

<b>Personalstruktur: Utländsk bakgrund</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Andel anställda[1] med utländsk bakgrund[2]</b>	32	36	38	
kvinnor	31	34	36	
män	38	46	45	
<b>Andel chefer[3] med utländsk bakgrund[2]</b>	13	21	17	
<b>Andel medarbetare[4] med utländsk bakgrund[2]</b>	34	37	39	

\* Snittantal under året

[1] Månadsavlönade anställda 2017-11-30 enligt AB 01

[2] Enligt SCB's definition av utländsk bakgrund - Utrikes födda samt inrikes födda med två utrikesfödda föräldrar

[3] Chef definieras här som anställd med personalansvar.

[4] Medarbetare definieras här som anställd utan personalansvar.

<b>Personalstruktur: Personalomsättning</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Personalomsättning Nya</b>		31,7 %	24,6 %	13,6 %
<= 29 år		89,9 %	46,0 %	27,5 %
30-49 år		29,2 %	25,8 %	12,4 %
50-59 år		8,3 %	8,5 %	6,3 %
>= 60år		2,4 %	3,3 %	1,5 %
<b>Personalomsättning Slutat</b>		25,4 %	17,1 %	16,5 %
<= 29 år		44,9 %	23,0 %	20,9 %
30-49 år		26,7 %	16,9 %	18,2 %
50-59 år		8,3 %	7,8 %	5,6 %
>= 60år		9,5 %	8,3 %	6,9 %

<b>Personalstruktur: Personal bristyrken</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Personalomsättning Nya</b>				
351008 Socialsekreterare barn och unga myndighetsutövning		88,0%	56,9%	22,6%
351009 Socialsekreterare ekonomiskt bistånd		125,0%	45,5%	37,5%
351010 Socialsekreterare övrigt		27,4%	27,3%	11,8%
<b>Personalomsättning Slutat</b>				
351008 Socialsekreterare barn och unga myndighetsutövning		0,0%	0,0%	7,1%
351009 Socialsekreterare ekonomiskt bistånd		0,0%	0,0%	0,0%
351010 Socialsekreterare övrigt		37,1%	31,5%	26,3%

## 6.2 Tidsanvändning

### Uppföljning och analys

Sjukfrånvaron samt den ej lagstadgade frånvaron och ledigheten har ökat något under året vilket ger en något negativ effekt på andelen faktiskt arbetad tid i % av total tid under året.

Andelen föräldralediga har minskat något under året. Andelen kvinnor som varit föräldralediga under året är betydligt högre än andelen män. Att göra tolkningar av dessa siffror är svårt då det inte finns någon statistik för hur stor andel av respektive kön som har barn i den ålder där behov av föräldraledighet föreligger.

<b>Tidsanvändning</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Faktiskt arbetad tid i % av totaltid	80,7%	78,6%	82,3%	81,7%
Sjukfrånvaro i % av totaltid	6,9%	7,6%	5,4%	6,1%
Föräldraledighet i % av totaltid	6,5%	7,6%	8,4%	6,7%
Övrig lagstadgad frånvaro och ledighet i % av totaltid	0,1%	0,1%	0,2%	0,4%
Övrig ej lagstadgad frånvaro och ledighet i % av totaltid	5,8%	6,0%	3,7%	5,1%
Övertid i % av totaltid	0,06%	0,07%	0,08%	0,02%
Fyllnadstid i % av totaltid	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%
Kompledighet i % av totaltid	0,00%	0,00%	0,01%	0,00%

<b>Tidsanvändning: Föräldraledighet</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Föräldraledighet i % av ordinarie arbetstid	7,4%	8,8%	9,4%	7,6%
Kvinnor föräldraledighet i % av ordinarie arbetstid för kvinnor	7,9%	10,0%	10,4%	9,0%
Män föräldraledighet i % av ordinarie arbetstid för män	4,7%	2,7%	4,6%	1,3%

### 6.3 Deltidsanställda som önskar arbeta heltid

#### Uppföljning och analys

Antalet tillsvidareanställda med deltidstjänster ligger i linje med föregående år. Under året har ingen anställd uttryckt en vilja att utöka sin tjänstgöringsgrad utanför befintlig roll och i förvaltningen pågår en översyn över andra tänkbara lösningar för att öka tjänstgöringsgraden för de medlemmar som inom befintlig roll önskar utökad tjänstgöringsgrad.

<b>Tillsvidareanställda på deltid</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Antal tillsvidareanställda* på deltid</b>	7	3	2	2
kvinnor	7	3	2	2
män	0	0	0	0
<b>Antal tillsvidareanställda* på deltid (75-99%)</b>	0	0	1	1
kvinnor	0	0	1	1
män	0	0	0	0
<b>Antal tillsvidareanställda* på deltid (1-74%)</b>	7	3	1	1
kvinnor	7	3	1	1
män	0	0	0	0
<b>Sysselsättningsgrad (%) tillsvidareanställda*</b>	98,0%	98,0%	100,0%	100,0%
kvinnor	97,0%	98,0%	100,0%	99,0%
män	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

\* Snittantal under året

### 6.4 Kompetensutveckling

#### Uppföljning och analys

En beskrivning av verksamhetens kompetensutvecklingsinsatser under år 2018 återfinns i Kvalitetsberättelsen.

## 6.5 Arbetsmiljö och hälsa

### Sjukfrånvaro

#### Uppföljning och analys

Den totala sjukfrånvaron har ökat något under året. Utfallet kommer att bevakas löpande under år 2019 för att säkerställa att den tidigare nedåtgående trenden i sjukfrånvaron fortsätter.

Under året har Adato, kommunens systemstöd för hantering av sjukfrånvaro börjat nyttjas till fullo. Utöver detta har en central hälsosupport som hanterar alla inkomna sjukankmälningar implementerats. Hälsosupporten påbörjade sitt arbete efter sommaren 2018 och det är för tidigt för att analysera utfall och resultat av satsningen.

Sjukfrånvaro	2015	2016	2017	2018
Total sjukfrånvaro i % av ordinarie arbetstid	7,8%	8,8%	6,1%	7,0%
Dag 1-14 i % av ordinarie arbetstid	3,1%	3,0%	2,9%	3,1%
Dag 15-90 i % av ordinarie arbetstid	2,1%	2,1%	1,5%	1,5%
Dag 91- i % av ordinarie arbetstid	2,6%	3,7%	1,7%	2,2%
Sjukersättning/aktivitetsersättning i % av ordinarie arbetstid	0,05%	0,03%	0,00%	0,13%
Kvinnor i % av ordinarie arbetstid för kvinnor	8,6%	9,3%	6,3%	6,7%
Män % av ordinarie arbetstid för män	2,7%	6,2%	5,2%	8,1%
Ålder <29 i % av ordinarie arbetstid <29	8,0%	10,0%	4,7%	4,5%
Ålder 30-49 i % av ordinarie arbetstid 30-49	6,9%	8,8%	6,9%	8,8%
Ålder 50-59 i % av ordinarie arbetstid 50-59	7,0%	6,1%	3,1%	4,3%
Ålder >60 i % av ordinarie arbetstid >60	12,3%	10,3%	9,6%	7,9%

#### Tillbud och arbetsskador

#### Uppföljning och analys

På grund av bristande systemstöd 2015-våren 2018 finns ingen centralt sammanställd statistik. Nedan rapporteras de anmälningar som registrerats i

systemet. Utöver dessa har arbetsskador och tillbud anmälts manuellt och hanterats inom respektive enhet.

<b>Tillbud och arbetsskador</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Tillbud				16
Arbetsskador				4

Medarbetarupplevelse

### **Uppföljning och analys**

Den årliga medarbetarundersökningen gjorde ett uppehåll 2018 och istället fick kommunens medledare svara på en kortare enkät med fokus på frågor om hållbart medarbetarengagemang (HME). Resultatet nedan anger förvaltningens totala HME- resultat.

Ett bibehållet HME-resultat för år 2018 får anses vara en seger med hänsyn till att året präglats av det pågående omorganisationsarbetet och att större förändringar i en organisation tenderar att skapa oro och missnöje bland medledarna.

<b>Medarbetarupplevelse</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
HME (Hållbart medarbetarengagemang)	74	79	76	76

## 7 Uppdrag

Uppdragstyp	Namn	Slutdatum
Nämnduppdrag	Våldsförebyggande arbete i skolorna	2018-12-31
<p><b>Kommentar</b></p> <p>Två skolor i södra Botkyrka, Falkbergsskolan och Broängsskolan, har implementerat Mentors in violence Prevention, MVP. Tåget, programmet för de yngre åren, har implementerats vid tre skolor i södra Botkyrka; Skogsbacksskolan, Stolvretsskolan och Tullingebergsskolan. Uppdraget för 2018 är slutfört.</p> <p>Detta uppdrag redovisades i ett separat ärende i samband med socialnämnden i augusti 2018, se vidare dnr SN 2018:256.</p>		
Nämnduppdrag	Digitalisering - säkra sätt att skicka information	2018-12-31
<p><b>Kommentar</b></p> <p>Under tertial 3 har arbetet fortsatt med att försöka hitta andra lösningar för att skicka säkra meddelande istället för att faxa. Leverantör Trusted dialog har bjudits in för att visa sin tjänst där man kan skicka krypterade meddelanden. Tjänsten klarar dock inte att skicka bifogade filer på ett krypterat sätt då krypteringen bara gäller meddelandetjänsten. Det saknas även ett säkert sätt att bifoga filen till själva meddelandetjänsten då det inte finns någon säker lagringsmöjlighet i Botkyrkas IT-miljö utan för verksamhetssystem.</p> <p>En risk- och konsekvensanalys kommer att genomföras om vad det skulle innebära om att skicka filer på detta sätt. Utifrån den analysen kommer det beslutas om eventuellt inköp av ett externt program för säker meddelandehantering. Det pågår inget kommunövergripande arbete gällande säkra sätt att skicka meddelanden utan det är upp till varje förvaltning att driva frågan själva. Arbetet kommer att fortsätta under 2019.</p>		
Nämnduppdrag	Digitalisering - hantera utskottsprocessen digitalt	2018-12-31
<p><b>Kommentar</b></p> <p>Under hösten 2018 skulle en testpilot ha genomförts för att hantera utskottsprocessen digitalt. Arbetet har skjutits fram till 2019 med anledning av att det är en ny mandatperiod och att de nya utskottsledamöterna börjar i januari 2019.</p> <p>Det har även uppkommit en del problem med kommunens övergripande arbetet med MFA (multi faktors inloggning) genom Microsoft-licensen. MFA ska vara det som säkrar att endast rätt person har tillgång till de känsliga uppgifterna som ska hanteras i utskotten. Ny planerad start är i februari 2019.</p>		
Nämnduppdrag	Digitalisering - fler e-tjänster	2018-12-31
<p><b>Kommentar</b></p> <p>Socialförvaltningen har under 2018 skapat och lanserat; e-tjänsterna ansökan om ekonomiskt bistånd, ansökan om socialpsykiatri, anmäla oro för barn, intresseanmälan till barngrupp, ansökan om personligt ombud, ansökan om samarbetsamtal, ansökan om avtal angående vårdnad/boende/umgänge och bekräftelse av faderskap/föräldraskap. Många av e-tjänsterna har varit välanvända av medborgarna.</p>		
Nämnduppdrag	Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck - övergripande mål	2018-12-31
<p><b>Kommentar</b></p> <p>Övergripande mål har formulerats för området och återfinns i " Mål och internbudget 2019", under målet "Botkyrkas medborgare i behov av skydd stöd, vård och omsorg är nöjda med</p>		



Uppdragstyp	Namn	Slutdatum
den verksamhet socialnämnden bedriver". Tre målsatta mått är formulerade.		
Nämnduppdrag	Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck - säkerställa att alla medarbetare genomgått grundutbildning	2018-12-31
<p><b>Kommentar</b></p> <p>Inventering har gjorts av vilka som inte gått utbildningen. Därefter har inbjudan gått ut till alla som inte tidigare gått utbildningen. Tre utbildningstillfällen har hållits under 2018. Uppföljning kommer att genomföras 2019 för att säkerställa att samtliga gått utbildningen.</p>		
Nämnduppdrag	Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck - genomföra en fördjupad grundutbildning	2018-12-31
<p><b>Kommentar</b></p> <p>Grundutbildningen har uppdaterats och fördjupats under året. Utbildningstillfällen utifrån den fördjupade utbildningen har genomförts under hösten 2018.</p> <p>Fördjupad utbildning gällande hedersrelaterat våld och förtryck har genomförts, med ca 200 deltagare från socialförvaltningen och utbildningsförvaltningen.</p>		
Nämnduppdrag	Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck - införa rutiner för att regelmässigt ställa frågor	2018-12-31
<p><b>Kommentar</b></p> <p>Under året har omvärldsbevakning genomförts av hur andra kommuner arbetar med frågan. Workshops har genomförts med FREDA-kortfrågor som utgångspunkt. FREDA-kortfrågor skapade av Socialstyrelsens för att identifiera våldsutsatthet. Deltagare har varit referensgrupp för våld i nära relation och bestått av representanter från socialpsykiatriska enheten, vuxenenheten, boenheten och utredningsenheten.</p> <p>Under hösten påbörjades ett arbete med att ta fram förslag på övergripande rutiner för att rutinmässigt ställa frågor om våld med hjälp av FREDA-kortfrågor. Parallellt påbörjades även ett arbete av referensgruppen för att ta fram förslag på verksamhetsspecifika rutiner för att rutinmässigt ställa frågor om våld med hjälp av FREDA-kortfrågor. Arbetet beräknas pågå till och med februari 2019. Rutinerna kommer sedan att testas i verksamheterna av referensgruppen under ca 4 veckor. Under 2019 kommer fler enheter att involveras i arbetet.</p>		
Nämnduppdrag	HBTQ - genomföra utbildning	2018-12-31
<p><b>Kommentar</b></p> <p>Under 2018 har en utbildning med certifiering inom HBTQ är genomförts av tre verksamheter; vuxenenheten, boenheten och YAP.</p> <p>Ungdomsmottagningen och sektionen för nätverk och familjevåld har genomfört en HBTQ-omcertifiering under november 2018.</p>		
Fullmäktigeuppdrag	Den kommunala organisationen ska vara så effektiv som möjligt och därmed kunna göra satsningar där de behövs som mest.	2018-09-17
<p><b>Kommentar</b></p> <p>Detta uppdrag redovisas i ett separat ärende i samband med socialnämnden i september 2018 se vidare dnr SN 2017:1</p>		