

Ann-Katrin är Botkyrkas nya brukarombudsman

2015-02-12 16:00

Ann-Katrin Hegvold har själv en funktionsnedsättning. Nu ska hon få omsorgens chefer att tänka ur ett annat perspektiv.

Ann-Katrin fick diagnosen högfungerande Asperger i vuxen ålder. Sedan 1 februari är hon Botkyrkas nya brukarombudsman. Befattningen är alldeles ny och handlar om att stärka inflytandet för brukare med kognitiva funktionsnedsättningar.

– Jag kommer att fungera som en bro mellan brukare och beslutsfattare. Att belysa områden som idag kanske glöms bort eller missas, och hjälpa tjänstemän och beslutsfattare att se ur brukarnas perspektiv. Alla som har en funktionsnedsättning har så mycket att ge tillbaka. Om vi möts på mitten kan det bli riktigt bra, säger Ann-Katrin Hegvold.

Satsningen är unik. Få kommuner har en brukarombudsman inom funktionsnedsättningsområdet, och Botkyrka är först i landet med att tillsätta någon med funktionsnedsättning på posten.

– Det handlar om att öka brukarnas inflytande högre upp i organisationen. Vi vill ha medborgarens perspektiv hela vägen. Från de beslut som fattas för stödet till den faktiska vardagen i verksamheterna, säger Magnus Lublin, verksamhetschef inom Omsorgen om personer med funktionsnedsättning.

Att Ann-Katrin har egen erfarenhet ser hon som en fördel. Fler i hennes närhet har funktionsnedsättningar och sedan hon själv fick sin diagnos har hon provat olika former av stöd.

Ann-Katrin ska nu bland annat besöka Botkyrkas grupp- och servicebostäder för personer med kognitiva funktionsnedsättningar.

– Min uppgift är att lyssna och att föra åsikterna vidare. Det finns forum redan i dag, till exempel inflytanderåd som jag tycker är jättebra, men de passar inte alla. Jag hoppas kunna skapa förtroende och att man känner att man kan vända sig till mig.

Fakta Ann-Katrin Hegvold:

Bor: Alby

Ålder: 54

Familj: 2 utflugna barn

Bakgrund: Utbildad läkarsekreterare och sångsolist.

Ann-Katrins uppdrag som brukarombudsman:

- Samla in synpunkter hos dem som har stöd av omsorgen.
- Träffa politiker i vård- och omsorgsnämnden.
- Ha regelbundna möten med omsorgens chefer.
- Vara med och utforma och analysera den undersökning som görs i omsorgen varje år.

Från och med 1 mars kommer du kunna kontakta brukarombudsmannen. Kontaktuppgifter publiceras då [här](#) på botkyrka.se.

Senast uppdaterad 2015-02-27

Publicerad på www.botkyrka.se