Referens
Björn Adelly

Tullinge dialogforum

Tullinge dialogforum möte om snöröjning i Tullinge

Dag och tid	2013-02-12 kl 18.00 – 20.30	
Plats	Tullinge medborgarkontor	
Närvarande	Jens Sjöström (S) ordf	
	Anita Löfveberg (M)	Anna-Marie Carlsson (M)
	Anders Thorén (TUP)	Stefan Dayne (KD)
	Inga-Lill Strömqvist (S)	Lena Ingren (S)
	Rita Ilomäki (TUP)	Björn Adelly (TJM)
	Sven-Gunnar Kurkson (S)	
Ej närvarande	Elisabeth Nobuoka Nordin (MP) vice ordf	Samira Österberg (V)

1.

Jens Sjöström hälsar välkomna och inleder mötet.

Jens inledde mötet med att beklaga att det inte fanns ansvariga tjänstemän med på mötet. Han beskriver därefter hur mötet ska organiseras.

En av besökarna vill först att politikerna i dialogforum ska berätta hur de ser på det hela. Han påpekar också att kommunen blivit JO-anmäld efter att en person inte har kommit ut från sitt boende p g a höga snövallar.

- Vi som kommer hit kan inte acceptera det som har skett, menar han. Vi borde ha fått ut information innan det här mötet. Hur anvisningarna ser ut för entreprenörerna borde finnas på hemsidan.

En annan av besökarna påtalade problemet för de rullstolsbundna att komma till det här mötet p g a dålig snöskottning.
Det sades mer i inledningen med det finns med i redovisningen nedan.

2.

Grupparbetet

Kommunens organisation

- Anställ de som kan ploga. Inte de billigaste.

- Varför använder kommunen mellanhand som PEAB istället för avtal direkt med snöröjare?

Svar från samhällsbyggnadsförvaltningen:

PEAB är upphandlad i konkurrens med andra liknande företag Självklart kan vilket företag som helst lämna anbud inom ramen för LOU (Lagen om Offentliga Upphandlingar). Om vi skulle välja att ta in fler mindre entreprenörer skulle det sannolikt kosta lika mycket eller mer eftersom vi måste anställa ny personal för till exempel arbetsledning och jour.

- Det saknas snöuppläggningsplatser.

Svar från samhällsbyggnadsförvaltningen:

I kommunen finns det tre platser där vi kan lägga upp snö som kommer från allmän platsmark. De uppläggningsplatserna måste vara godkända av miljöenheten. Vi får inte dumpa snö var som helst av miljöskäl.

I Tullinge finns det bara några få små platser som vi tillfälligt kan lägga upp mindre mängder snö i väntan på att köra bort det.

- Tredje besvärliga vintern. Det är inget nytt.

Svar från samhällsbyggnadsförvaltningen:

Vi har statistik ganska långt tillbaks i tiden. Vintern 2010-2011 kom 151 cm snö, och det var kallt från oktober till början av april. Det gjorde att snön låg kvar, och vi var tvungna att köra bort snö i flera omgångar. Det kostar mycket pengar varje gång vi måste köra bort snö.

Innan dess får vi gå tillbaks till vintern 2001-2002 för att hitta en vinter med så stora mängder snö. Då kom det 142 cm.

Hittills den här vintern har det kommit c:a 120 cm snö. Det som var lite speciellt var att det började med ett mycket kraftigt snöfall den 5 december med 25-30 cm snö på ett dygn. Då fick vi stora problem, ef-

tersom systemet är dimensionerat för c:a 10 cm snö/dygn. Det är samma i alla kommuner i vår omnejd.

- Det ska stå tydligt på hemsidan vad avtalet omfattar.

Svar från samhällsbyggnadsförvaltningen:

Det är en idé som vi ska ta till oss.

- Varför kan inte kommunen ha eget utbildat folk och bra maskiner som det var förr om åren.

Svar från samhällsbyggnadsförvaltningen:

Det skulle kosta mycket mer om vi skulle ha en massa maskiner som står oanvända en stor del av året. Dessutom skulle vi behöva anställa personal som vi också måste sysselsätta under de delar av året när vi inte snöröjer. Så det är vare sig praktiskt eller ekonomiskt att göra det på det sättet.

- Kommunen borde ha bättre kontroll och uppföljning.

Svar från samhällsbyggnadsförvaltningen:

Vi har hela tiden möten med entreprenörerna där vi går igenom bland annat de felanmälningar som har kommit in och pratar igenom oklarheter som har uppkommit. Entreprenörerna skickar också in åtgärdsrapporter varje morgon.

Sköts inte snöröjningen kan vi kräva att plogföraren byts ut. Det har vi krävt vid några tillfällen, och det har de gjort.

- Var har jourtelefonen tagit vägen?

Svar från samhällsbyggnadsförvaltningen:

Det behövs inget journummer. Utanför ordinarie kontorstid kopplas samtalet till Södertörns brandförsvarsförbund som meddelar entreprenörerna om det är akut.

- Bättre information på kommunens hemsida.

Svar från samhällsbyggnadsförvaltningen:

Vi arbetar kontinuerligt med att utöka och förbättra informationen på vår webbplats och andra kanaler. För några år sedan lade vi upp information om prioriteringarna i snöröjningen på kommunens webbkarta, och nu i år har vi lagt upp informationen vi får in från entreprenörernas åtgärdsrapporter. En annan nyhet för i år är att vi twittrar.

Självklart kan vi alltid bli bättre och vi välkomnar alla förslag.

- Kommunala borde checka av centrum och pendel.

Svar från samhällsbyggnadsförvaltningen:

Gångvägen under väg 226 till och från pendeltåget och tunneln under järnvägen är kommunens ansvar och det är en prioriterad gångväg. Några gånger under vintern har entreprenören missat. Då har vi krävt att de ska byta plogförare, och det har dem gjort.

Torgområdet runt centrum och centrums parkering har inte vi ansvaret för, utan det är Fastighets AB Tullinge Centrum som har ansvaret. Hur man kontaktar dem finns på deras webbplats: www.tullingetorg.se.

- Entreprenörer funkar inte.

Svar från samhällsbyggnadsförvaltningen:

Vi har hela tiden möten med entreprenörerna där vi går igenom bland annat de felanmälningar som har kommit in och pratar igenom oklarheter som har uppkommit. Entreprenörerna skickar också in åtgärdsrapporter varje morgon.

Sköts inte snöröjningen kan vi kräva att plogföraren byts ut. Det har vi krävt vid några tillfällen, och det har de gjort.

- Vilken utbildning kräver kommunen av snöröjarna?

Svar från samhällsbyggnadsförvaltningen:

De ska visa upp att de har ett miljöledningssystem och ett kvalitetssystem. De måste visa upp referenser från minst 2 liknande entreprenader. De ska också ge referenser på arbetsledningen och personalens erfarenhet av liknande uppdrag. Upphandlingen sker naturligtvis enligt lagen om offentliga upphandlingar.

Prioriteringar

- Det borde finnas en snöröjningsombudsman.

- Prioritera där gamla, barn rör sig. Skolvägar, äldreboenden, vårdcentralen och kommunikationer.

Svar från samhällsbyggnadsförvaltningen:

De vägar vi prioriteras först är de där kollektivtrafiken kör, branta backar (Till exempel Tunnelbacken, Älggräsvägen, Askvägen med flera) centrala gångstråk och trappor. Exakt vilka vägar som är prioriterade kan man se på kommunens webbkarta. Vi ser över prioriteringarna varje år för att det ska fungera så bra som möjligt, och självklart är vi tacksamma för alla förslag på vilka vägar vi prioriterar.

- Vårdcentralen/apoteket och stationsområdet måste prioriteras.

Svar från samhällsbyggnadsförvaltningen:

Stationsområdet är prioriterade vägar, både bilvägar och gångvägar.

Torgområdet runt centrum och centrums parkering har inte vi ansvaret för, utan det är Fastighets AB Tullinge Centrum som har ansvaret. Hur man kontaktar dem finns på deras webbplats: www.tullingetorg.se.

- Vem avgör prioritering av vägar?

Svar från samhällsbyggnadsförvaltningen:

Det gör våra tjänstemän på gata/parkenheten. Vi ser över prioriteringarna varje år för att det ska fungera så bra som möjligt, och självklart är vi tacksamma för alla förslag på vilka vägar vi prioriterar.

- Varför prioriteras gångvägen Tullinge – Alby.

Svar från samhällsbyggnadsförvaltningen:

Gångvägen mellan Tullinge och Alby är inte förstahandsprioriterad.

Funktionshindrade

- Handikapparkeringar används som snöupplag.

Svar från samhällsbyggnadsförvaltningen:

Självklart ska det inte samlas snö på någon parkering, allra minst en handikappsparkering. Om man ser det ska det självklart felanmälas, så att vi kan åtgärda det. På kommunens felanmälan kan man peka ut precis vilken plats som felet finns genom att markera det på kartan.

- Handikappade på gruppbostaden mitt emot Eklidsskolan kommer inte ut.

Svar från samhällsbyggnadsförvaltningen:

Vi har fått flera felanmälningar om gångbanan vid Eklidsvägen. Vi beklagar naturligtvis att det har varit svårt att använda gångbanan. Vi har uppmärksammat entreprenören på detta och allmänt om att det är viktigt med tillgänglighet för äldre och handikappade.

Fotgängare

- Varför tvingas gångtrafikanter ut i gatan då snön plogas upp på trottoarerna?

Svar från samhällsbyggnadsförvaltningen:

När det finns en gångväg vid en väg ska båda plogas samtidigt. Tyvärr är gångbanor ofta ganska smala, ibland så smala som 1,5 meter, och

efter två plogningar är gångbanan full med snö eftersom vi inte får ploga bort snön till mark som ligger intill men som är en annan fastighet. Det enda vi kan göra då är att köra bort snön, och det gör vi så mycket vi kan.

- Varför sandas det inte tillräckligt efter plogning?

Svar från samhällsbyggnadsförvaltningen:

Vi kräver att gångvägar ska sandas samtidigt som det plogas. Sandas det för mycket riskerar det att bli ännu halare på grund av sanden. Halkan går aldrig att helt få bort under vintern. Vi kan göra mycket för att bekämpa den, men helt halkfritt är i det närmaste omöjligt att lyckas få det.

- Fotgängare missgynnas. Snövallar vid anslutande stigar hindrar.

Svar från samhällsbyggnadsförvaltningen:

Självklart är det inte meningen att vi ska missgynna gångtrafikanter. Det är mycket viktigt att alla ska kunna komma fram. Tyvärr kan det alltid ske misstag och det har hänt att det har lagts upp vallar där de inte ska vara. När det är stora mängder snö kan det ändå bli vallar vid till exempel korsningar. Då ska detta öppnas upp inom tre dygn.

- Dålig snöröjning vid busshållplatser.

Svar från samhällsbyggnadsförvaltningen:

Vi ska se till att röja busshållplatserna när vi röjer, men det ligger på SL att skotta i själva busskurerna.

- Ploga inte upp snövall vid trottoarslut.

Svar från samhällsbyggnadsförvaltningen:

Vi har försökt svara på den här frågan, men vi kan tyvärr inte förstå vad som menas.

- Trottoarer plogas för sällan. Man kan inte gå med barnvagn och rullator.

Svar från samhällsbyggnadsförvaltningen:

Tyvärr är gångbanor ofta ganska smala, ibland så smala som 1,5 meter, och efter två plogningar är gångbanan full med snö eftersom vi inte får ploga bort snön till mark som ligger intill men som är en annan fastighet. Det enda vi kan göra då är att köra bort snön, och det gör vi så mycket som våra resurser tillåter.

- Trapporna vid pressbyrån, Tullinge station tog det tre veckor innan någon skottade.

Svar från samhällsbyggnadsförvaltningen:

Trapporna är förstahandsprioriterade, och vi har uppgifterna att det också har skötts på det sättet.

- Sätt namn på alla park och gångvägar så är det lättare att göra felanmälan på lampor, hål och snöröjning.

Svar från samhällsbyggnadsförvaltningen:

På kommunens felanmälan kan man peka ut precis vilken plats som felet finns genom att markera det på kartan.

- Finns det statistik på hur många som har skadat sig i backen utanför medborgarkontoret.

Svar från samhällsbyggnadsförvaltningen:

Vi har fått in 2 skadeanmälningar som har skickats över till försäkringsbolaget för utredning.

- Det är is under snön så man knappt kan gå.

Svar från samhällsbyggnadsförvaltningen:

Gång- och cykelvägar ska patrullsandas varje dag. Halkan går aldrig att helt få bort under vintern. Vi kan göra mycket för att bekämpa den, men det är i närmaste omöjligt att lyckas få det helt halkfritt.

- Det borde finnas en ledstång att hålla sig i vid undergången mellan Kvällsvägen - pendeltåget – centrum.

Svar från samhällsbyggnadsförvaltningen:

För några år sedan byggde vi en ledstång från Römossevägen ner till gångtunneln under järnvägen. Det kanske finns anledning att bygga en ledstång även från Nattvägens vändplan ner mod gångvägen som leder fram mot gångtunneln.

Om vi ska bygga en ledstång från centrum förbi medborgarkontoret mot järnvägstunneln måste vi göra detta i samarbete med Tullinge Centrum AB, eftersom gångstråket och murarna ligger på deras mark. Vi får se över det i samband med ombyggnaden av området.

- Backarna ner mot stationen är iskana och ingen sand.

Svar från samhällsbyggnadsförvaltningen:

Gång- och cykelvägar ska patrullsandas varje dag. Halkan går aldrig att helt få bort under vintern. Vi kan göra mycket för att bekämpa den, men det är i närmaste omöjligt att lyckas få det helt halkfritt.

Bilvägar

- Bygg inte upp snöhögar i korningar.

Svar från samhällsbyggnadsförvaltningen:

När det är stora mängder snö kan det bli vallar vid till exempel korsningar. När det efterröjs ska detta öppnas upp inom tre dygn

- Man använder inte diken allmän mark utan bygger upp vallar så vägen blir smal.

Svar från samhällsbyggnadsförvaltningen:

När det finns diken som ligger på allmän mark trycker vi ut snön så mycket vi kan där. I Tullinge finns det inte så mycket allmän mark jäms

med vägarna. Fastighetsgränserna ligger ofta precis i kant med vägen eller gångvägen, och vi måste vara försiktiga så att vi inte trycker ut för mycket. Dels får vi inte flytta ut till angränsande fastigheter, och dels är vi försiktiga så att vi inte riskerar att skada staket och häckar.

Centrum

- Dålig plogning, mycket is och dålig sandning.

Svar från samhällsbyggnadsförvaltningen:

När det gäller gångstråken och gångtunnlarna har vi fått in en del klagomål, och vi har haft kontakter med vår entreprenör och bland annat krävt att de ska byta förare. Det har de också gjort.

- Tullinge torg har i två år haft dålig snöröjning. Nu åker vi hellre till Tumba.

- Det är inte plogat utanför affärerna och ingen sandning.

Svar från samhällsbyggnadsförvaltningen:

Torgområdet runt centrum och centrums parkering har inte vi ansvaret för, utan det är Fastighets AB Tullinge Centrum som har ansvaret. Hur man kontaktar dem finns på deras webbplats: www.tullingetorg.se.

Samordning

- Variera sida när ni plogar upp snön så att inte alltid samma markägare får snövallar hos sig.

Svar från samhällsbyggnadsförvaltningen:

Om det inte finns en gångbana vid sidan av vägen läggs det ungefär lika mycket snö på båda sidorna av vägen. Där det finns en gångbana på ena sidan blir det naturligt så att det läggs upp mer på den sida som inte har gångbanan.

- Kring vårdcentralen och apoteket måste markägarna samarbeta.

Svar från samhällsbyggnadsförvaltningen:

Även fastigheten som vårdcentralen och Apoteket hyr sina lokaler i är privatägd. Till den fastigheten hör även parkeringen.

Småvägar

- Det tar lång tid innan mindre vägar som Fågelvägen plogas 24-48 timmar.

Svar från samhällsbyggnadsförvaltningen:

Tyvärr är det så att vi inte har resurser att ploga allt på en gång. Därför måste vi prioritera vissa vägar och ytor högre. Vilka vägar vi prioriterar högre finns markerade på vår webbkarta.

Vi ser över prioriteringarna varje år för att det ska fungera så bra som möjligt, och självklart är vi tacksamma för alla förslag på vilka vägar vi prioriterar.

Övrigt

- Kommunen bör JO-anmälas.
- Jag måste köpa fyrhjulsdriven bil nästa gång. Den drar 20% mer bränsle.
- Halkar ofta och blir osäker. (Jag är ändå bara 15 år.)

Svar från samhällsbyggnadsförvaltningen:

Naturligtvis ska man känna sig relativt säker som gånggängare. Gång- och cykelvägar ska patrullsandas varje dag. Halkan går aldrig att helt få bort under vintern. Vi kan göra mycket för att bekämpa den, men det är i närmaste omöjligt att lyckas få det helt halkfritt.

- Snöslunga verkar bli en nödvändighet om man bor i Tullinge
- Parkeringen vid Tullinge kyrka. Vallar på parkeringen och vallar för ingångarna.

- Snön måste fraktas bort. Jättevallarna kan inte bara ligga kvar.

Svar från samhällsbyggnadsförvaltningen:

I Tullinge är det ganska smala vägar, och vi har flera gånger fraktat bort snö den här säsongen. Samtidigt kostar det ganska mycket att göra det. Det har kostat cirka 2 miljoner att frakta bort snö i Tullinge den här säsongen.

- Måste man ploga in snön på tomterna istället för att köra bort den?

Svar från samhällsbyggnadsförvaltningen:

Vi får inte ploga bort snön från allmän mark. Det ska felanmälas i så fall. Lagen säger att snö ska hanteras ”inom fastigheten”. Det innebär att man inte får skotta över snö på grannens mark, eller ut på gatan. För egentligen är ju gatan inte något annat än en grannfastighet för enskilda fastighetsägare, och vice versa.

- Kommunens definition på en snösträng, mot bakgrund av vad som står på kommunens hemsida.

Svar från samhällsbyggnadsförvaltningen:

På webbplatsen står det under ”svaret på vanliga frågor om snöröjningen” ordet ”sträng”. Det betyder i det här fallet en sida av vägen.

Efter redovisningen

- Man borde sätta ut pinnar på kommunens vägar, som trafikverket gör.
- Centrumägaren berättade att man kommer att anlita en ny entreprenör nästa år.

Vid pennan
Björn Adelly