

# Ändrade riktlinjer för handläggning inom vård och omsorg

2016-07-19 17:30

Från 1 juli 2016 gäller nya reviderade riktlinjer för vård- och omsorgsförvaltningens biståndsbedömning.

Riktlinjerna gäller för beslut enligt Socialtjänstlagen och avser det stöd som medborgare kan ansöka om från vård- och omsorgsförvaltningen (till exempel trygghetslarm, hemtjänst, avlastning för anhöriga och dagverksamhet och vård- och omsorgsboende för äldre).

Varje år ses riktlinjerna över för att kunna förtydliga och revidera dem vid behov. I juni 2016 fattade vård- och omsorgsnämnden beslut om de nya riktlinjerna.

## Gäller endast nya beslut och omprövning

De nya riktlinjerna gäller från och med 1 juli och avser bara nya beslut och omprövning av tidigare beslut. Du som redan har ett beslut och får stöd från kommunen påverkas alltså inte. Det är först när ditt gamla beslut följs upp och omprövas som det kan bli en förändring.

## En individuell bedömning görs alltid

Riktlinjerna är en vägledning, och handläggarna gör alltid en individuell bedömning av varje persons behov. Det betyder att du som ansöker kan få både mer och mindre stöd än det som riktlinjerna anger, beroende på just dina behov.

## Nyheter i riktlinjerna:

- Riktlinjerna gäller nu all handläggning enligt Socialtjänstlagen som vård- och omsorgsförvaltningen ansvarar för, även handläggning som riktar sig till personer under 65 år.
- Fönsterputs går att ansöka om som separat insats (men precis som tidigare ingår fönsterputs i insatsen städ).
- Städ sker normalt var tredje vecka istället för varannan vecka. (Detta ligger i linje med vad som gäller i de flesta andra kommuner). Observera att den som har särskilda behov, till exempel på grund av allergi, kan få hjälp med städning oftare.
- Hjälp med källsortering ingår i städ men kan även sökas separat
- Hantering av hushållssopor ingår i andra beviljade insatser men kan även sökas separat
- Möjlighet till hjälp med storkök en gång i veckan har tillkommit
- Promenad kan bytas mot social samvaro
- För att få hemvårdsbidrag krävs att den sökande har omvårdnadsbehov motsvarande 30 timmar per månad (tidigare 20 timmar/månad)

Även riktlinjerna för avgifter har reviderats. Nytt är avgiften för fönsterputs samt att avgifter som gäller personer med LSS-insatser (till exempel matkostnader vid korttidsvistelse) har lagts till.

## Om du har frågor

Om du har frågor om de nya riktlinjerna ring kontaktcenter på telefon 08-530 610 00 och be att få prata med din handläggare på Myndighet, vård- och omsorgsförvaltningen.

Senast uppdaterad 2016-07-19

[Botkyrka.se](http://Botkyrka.se)