

Encuesta sobre Actitudes hacia los Servicios Sociales.

Municipio de Botkyrka

Índice

Antecedentes y Ejecución	3
Resumen	5
Resultados	7
Respuestas en Texto Libre	22
Detrás del Informe	34



Antecedentes

Enkätfabriken, en nombre del Municipio de Botkyrka, ha investigado las actitudes de los ciudadanos hacia los servicios sociales en el municipio.

El municipio proporcionó el marco de la encuesta, y Enkätfabriken programó la encuesta. El Municipio de Botkyrka fue responsable de la recolección de respuestas, que se realizó en parte con la ayuda de trabajadores de verano en el municipio (quienes entrevistaron a las personas usando tabletas) y en parte a través de carteles con códigos QR. Los códigos QR podían ser escaneados con teléfonos móviles para responder a la encuesta web.

La encuesta estuvo disponible en 4 idiomas además del sueco: inglés, árabe, turco y español. La recolección de datos comenzó el 17 de junio y la encuesta se cerró el 13 de agosto de 2024. Se recopilaron un total de 947 respuestas. Enkätfabriken ha llevado a cabo el análisis y el informe.

Las páginas 22-33 presentan respuestas en texto libre. Se han excluido las respuestas en texto libre que claramente no son relevantes para la pregunta.



Resumen

Las actitudes hacia los servicios sociales en Botkyrka varían entre los diferentes grupos. Las mujeres y las personas mayores generalmente tienen una actitud más positiva hacia los servicios sociales. Esto se debe en parte a su mayor disposición, cuando lo necesitan, a contactar con los servicios sociales ellas mismas o a recomendarlos a otras personas. Además, las actitudes de estos grupos hacia los servicios sociales en Botkyrka están menos influenciadas por la idea de que los servicios sociales pueden hacerse cargo de los niños sin motivo alguno.

En general, alrededor de un tercio* de los encuestados cree que la idea de que los servicios sociales pueden hacerse cargo de los niños sin motivo influye en su actitud hacia los servicios sociales en Botkyrka. Además del género y la edad, el lugar de nacimiento de los encuestados también influye en su actitud hacia los servicios sociales. Entre los residentes con antecedentes en Oceanía y África, una mayor proporción informa que la idea influye en su actitud. Sin embargo, debido al bajo número de encuestados de Oceanía, estos resultados deben interpretarse con cautela.

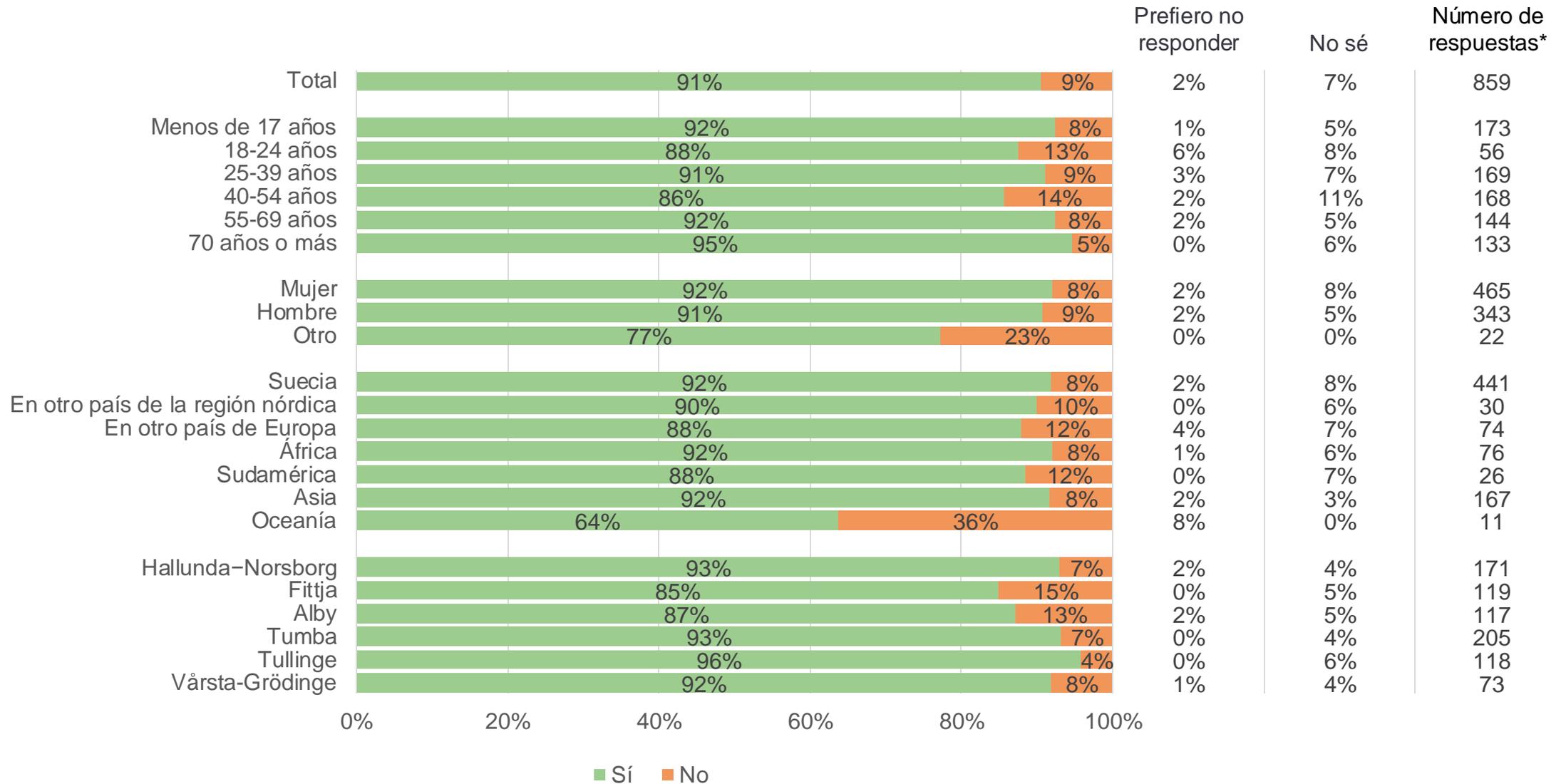
Finalmente, hay poca diferencia entre las áreas residenciales: los habitantes de Vårsta-Grödinge no parecen estar afectados por esta idea, mientras que aquellos en Hallunda-Norsborg, Fittja y Alby son los más afectados por esta idea.

Para facilitar el contacto con los servicios sociales en Botkyrka, la medida más importante es la posibilidad de llamarlos por teléfono. Esto es especialmente cierto para las mujeres, las personas mayores y aquellos nacidos fuera de Suecia, quienes consideran que la posibilidad de hacer llamadas telefónicas es especialmente importante. A continuación, el factor más significativo para facilitar el contacto con los servicios sociales es el anonimato, especialmente para los encuestados nacidos en África, los jóvenes (hasta 24 años) y aquellos nacidos fuera de Suecia durante más de 40 años.

* Basado en el porcentaje de encuestados que respondieron "mucho" o "parcialmente" a la pregunta 6, página 14.



¿Le gusta vivir en Botkyrka?



Debido a una base pequeña, los desgloses para América del Norte no se informan en esta y las siguientes páginas.

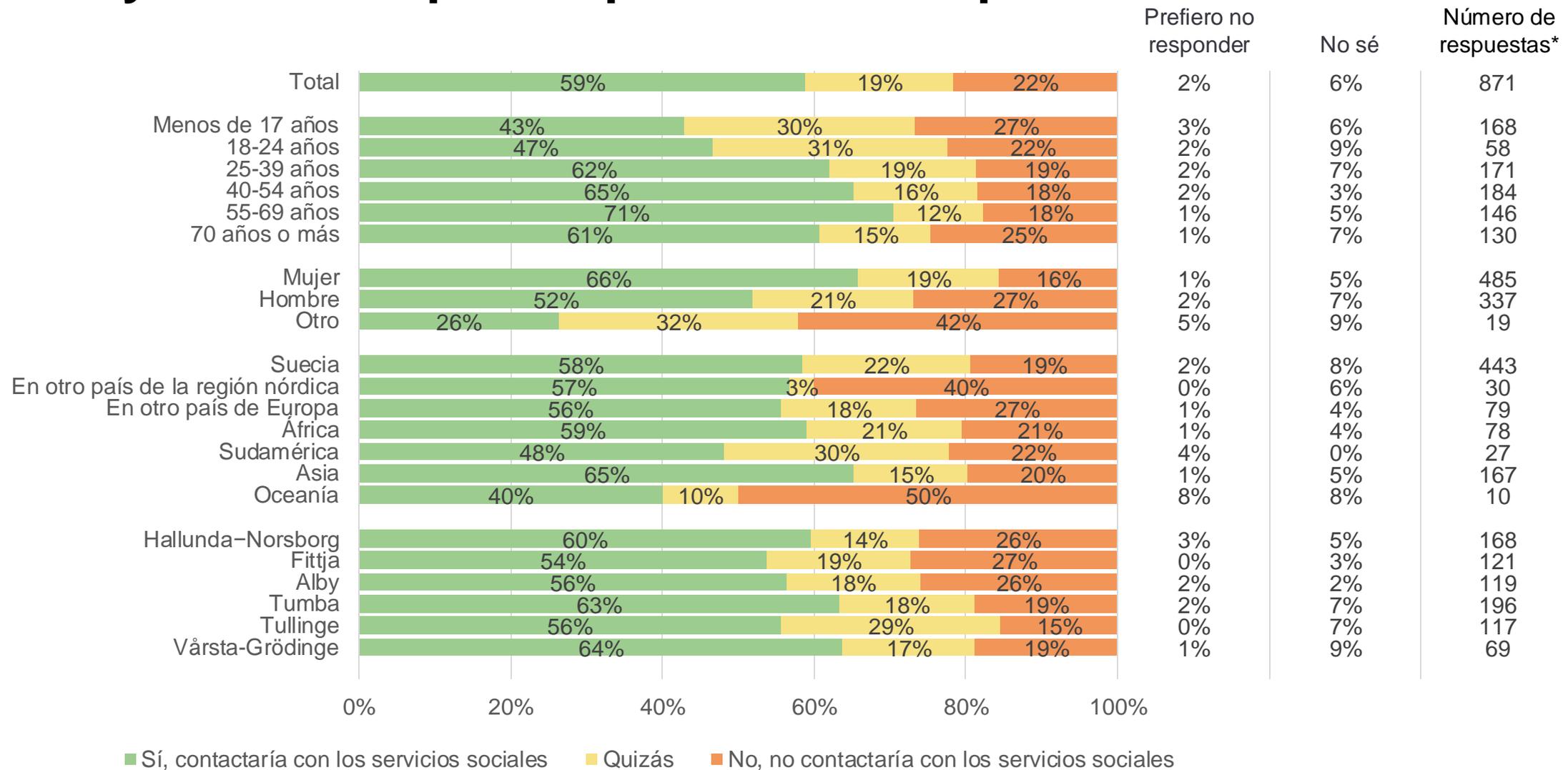
*Excluyendo 'Prefiero no responder' y 'No sé'

¿Ha visitado la página web del municipio para buscar información o resolver algún asunto durante el último año?



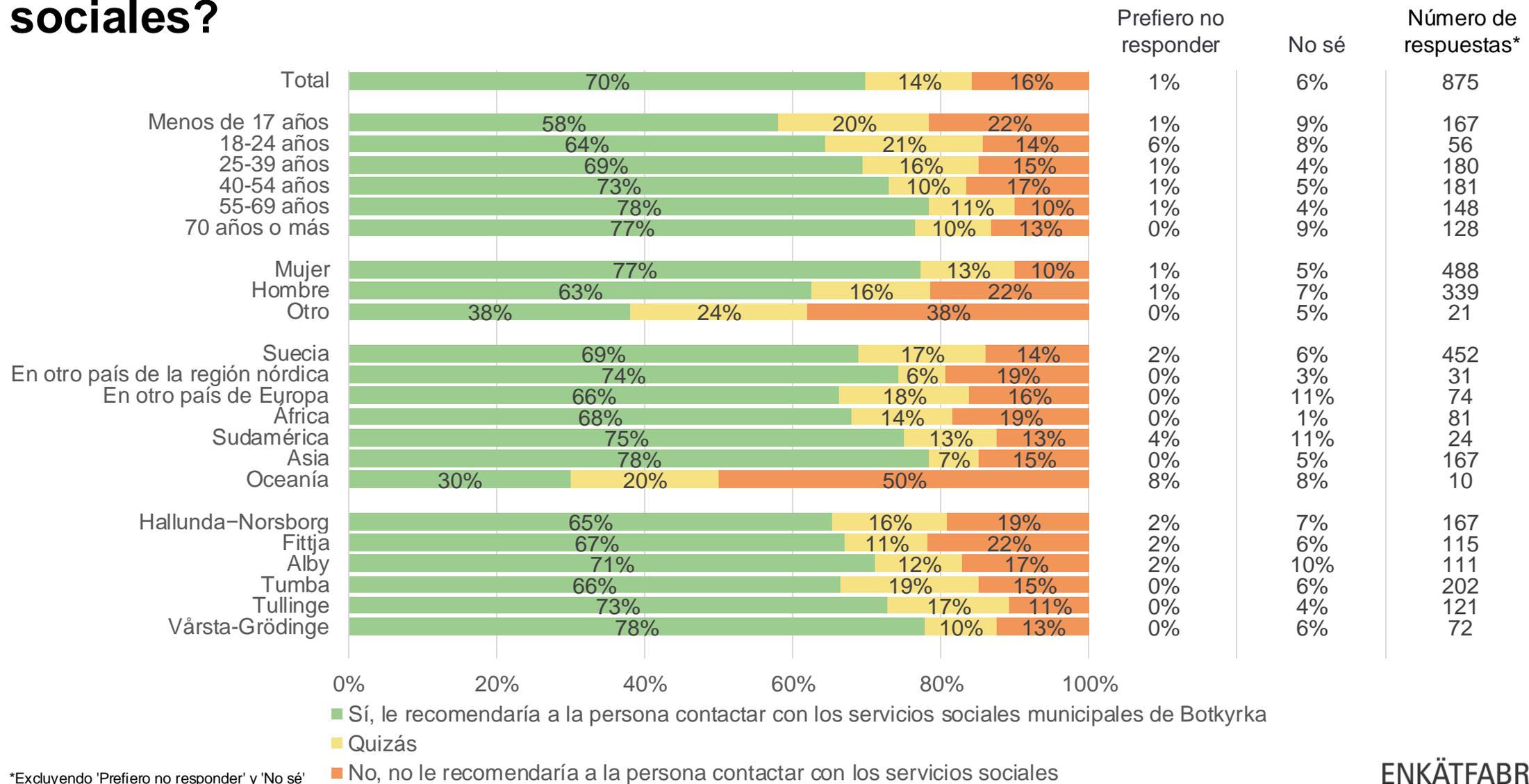
*Excluyendo 'Prefiero no responder' y 'No sé'

¿Contactaría con los servicios sociales municipales de Botkyrka si está preocupado/a o tiene problemas?

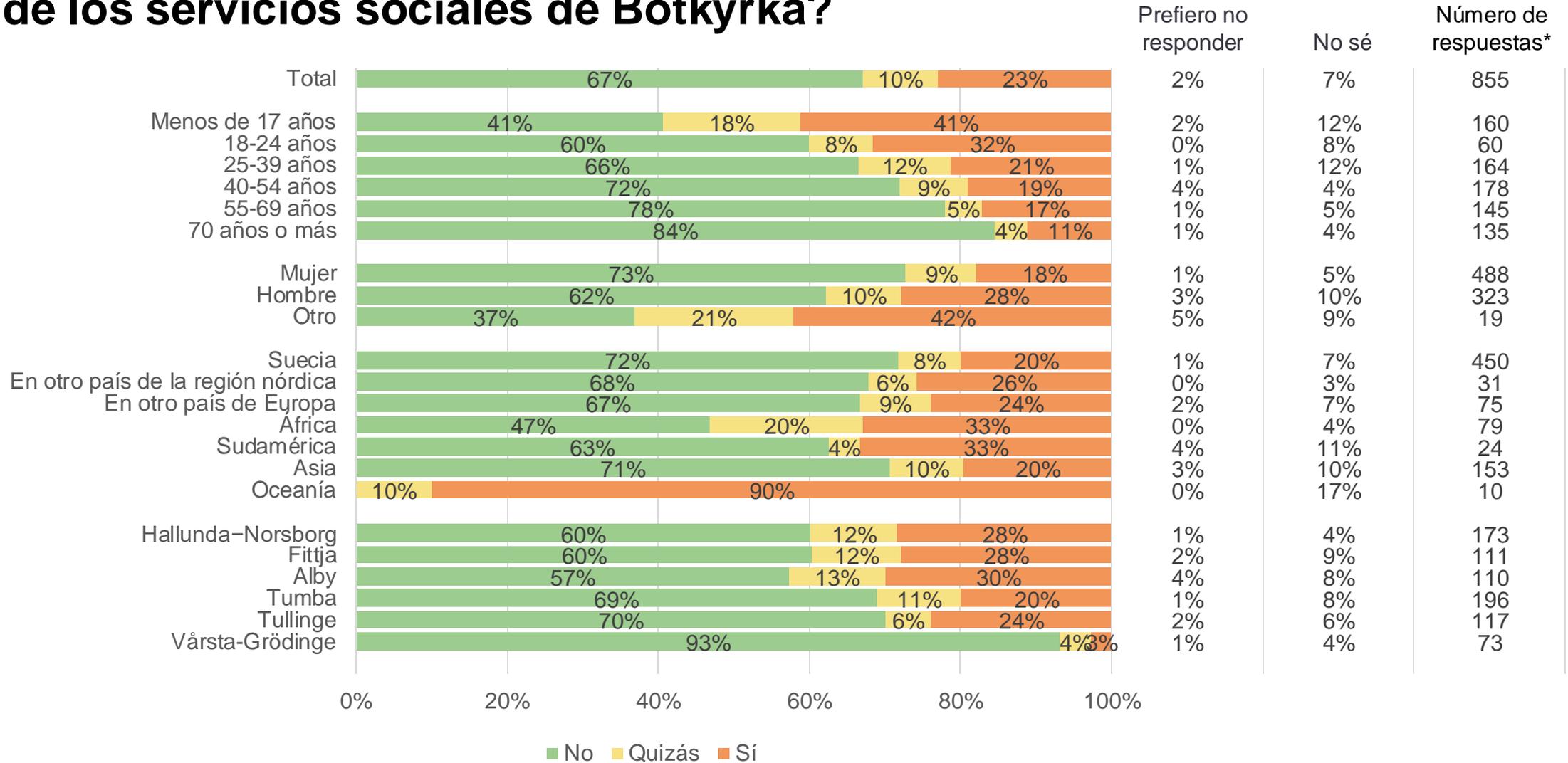


*Excluyendo 'Prefiero no responder' y 'No sé'

Si una persona cercana a usted estuviera preocupada o tuviera alguno de estos problemas, ¿le recomendaría contactar con los servicios sociales?

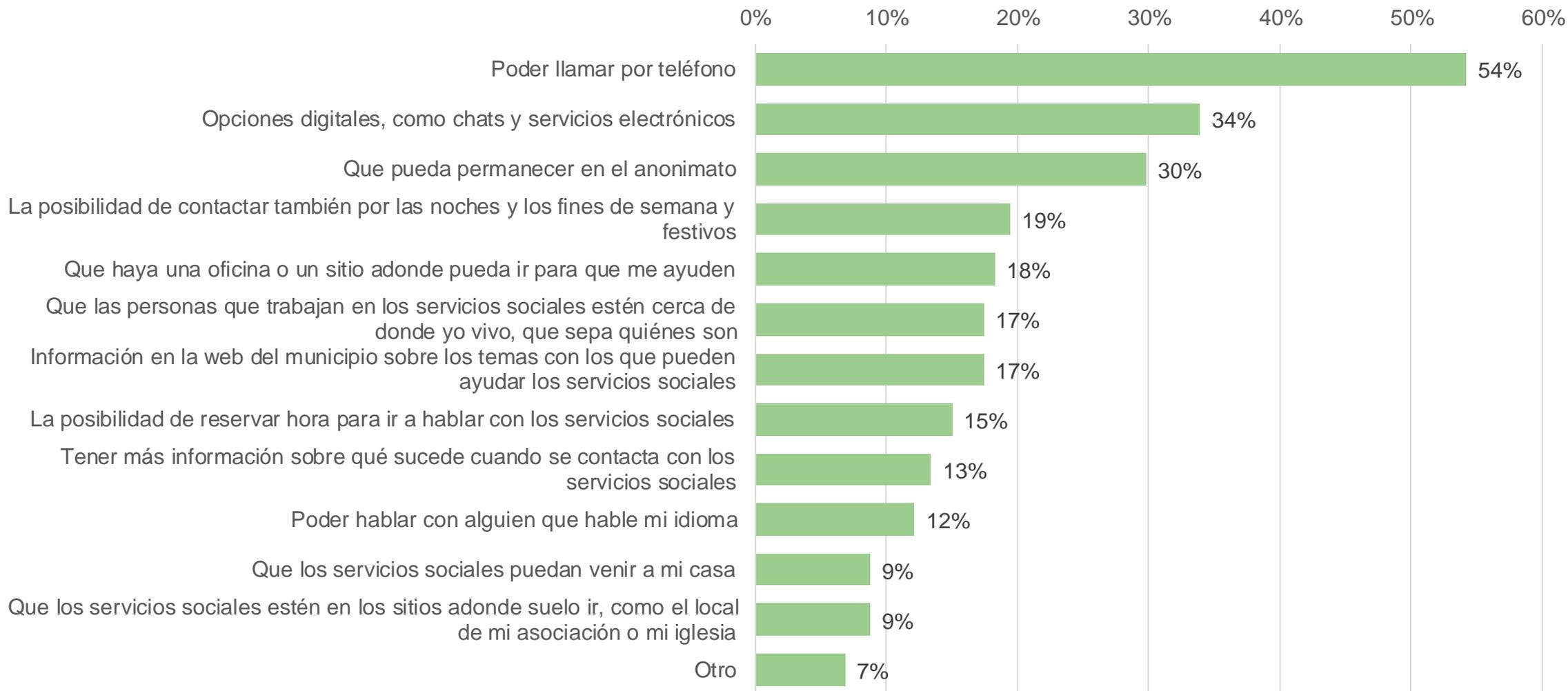


Algunas personas creen que los servicios sociales les quitan los hijos a sus padres sin ningún motivo. ¿Influye esto en la opinión que tiene usted de los servicios sociales de Botkyrka?



*Excluyendo 'Prefiero no responder' y 'No sé'

¿Qué cosas le harían más fácil contactar con los servicios sociales en caso de que lo necesitara?



Número de respuestas: 947

¿Qué cosas le harían más fácil contactar con los servicios sociales en caso de que lo necesitara?

	Menos de 17 años	18-24 años	25-39 años	40-54 años	55-69 años	70 años o más
Opciones digitales, como chats y servicios electrónicos	38%	42%	41%	36%	33%	16%
Poder hablar con alguien que hable mi idioma	13%	14%	10%	14%	12%	11%
Que los servicios sociales puedan venir a mi casa	6%	8%	7%	11%	12%	9%
Que los servicios sociales estén en los sitios adonde suelo ir, como el local de mi asociación o mi iglesia	5%	14%	9%	7%	9%	11%
Poder llamar por teléfono	54%	48%	48%	53%	63%	59%
Que las personas que trabajan en los servicios sociales estén cerca de donde yo vivo, que sepa quiénes son	17%	25%	20%	19%	21%	8%
Información en la web del municipio sobre los temas con los que pueden ayudar los servicios sociales	19%	23%	19%	18%	16%	11%
Que haya una oficina o un sitio adonde pueda ir para que me ayuden	10%	25%	20%	20%	18%	20%
Que pueda permanecer en el anonimato	37%	43%	28%	31%	26%	20%
Tener más información sobre qué sucede cuando se contacta con los servicios sociales	10%	14%	16%	19%	9%	12%
La posibilidad de contactar también por las noches y los fines de semana y festivos	21%	22%	19%	19%	21%	18%
La posibilidad de reservar hora para ir a hablar con los servicios sociales	15%	22%	15%	16%	15%	12%
Otro	2%	6%	4%	9%	6%	15%
<i>Número de respuestas</i>	185	65	188	192	155	141

¿Qué cosas le harían más fácil contactar con los servicios sociales en caso de que lo necesitara?

	Mujer	Hombre	Otro
Opciones digitales, como chats y servicios electrónicos	37%	32%	23%
Poder hablar con alguien que hable mi idioma	14%	11%	0%
Que los servicios sociales puedan venir a mi casa	11%	7%	0%
Que los servicios sociales estén en los sitios adonde suelo ir, como el local de mi asociación o mi iglesia	11%	6%	5%
Poder llamar por teléfono	56%	54%	41%
Que las personas que trabajan en los servicios sociales estén cerca de donde yo vivo, que sepa quiénes son	18%	18%	5%
Información en la web del municipio sobre los temas con los que pueden ayudar los servicios sociales	19%	16%	0%
Que haya una oficina o un sitio adonde pueda ir para que me ayuden	21%	17%	0%
Que pueda permanecer en el anonimato	32%	27%	23%
Tener más información sobre qué sucede cuando se contacta con los servicios sociales	17%	9%	14%
La posibilidad de contactar también por las noches y los fines de semana y festivos	24%	16%	5%
La posibilidad de reservar hora para ir a hablar con los servicios sociales	18%	12%	14%
Otro	6%	7%	14%
<i>Número de respuestas</i>	519	371	22

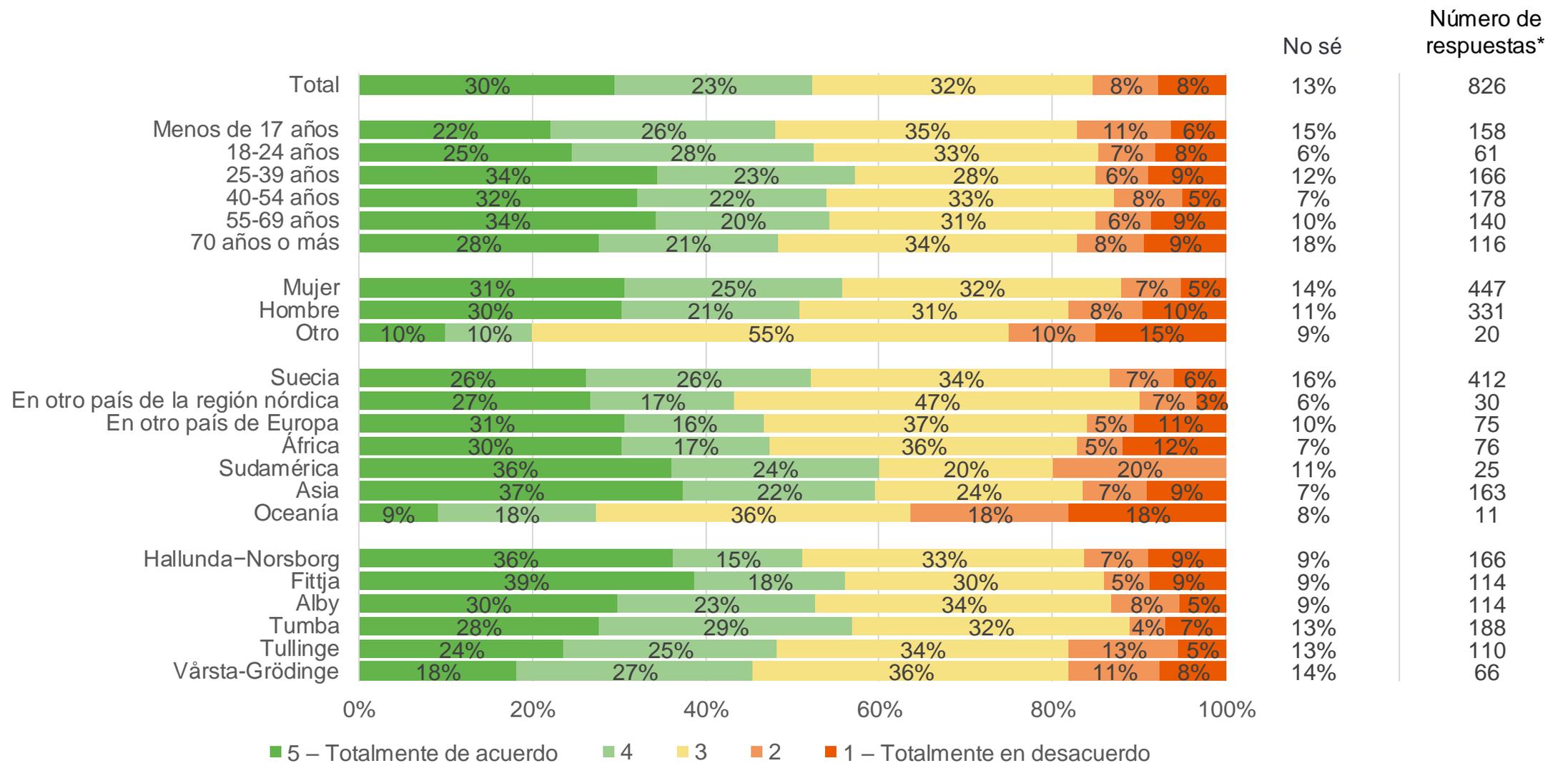
¿Qué cosas le harían más fácil contactar con los servicios sociales en caso de que lo necesitara?

	Suecia	En otro país de la región nórdica	En otro país de Europa	África	Sudamérica	Asia	Oceanía
Opciones digitales, como chats y servicios electrónicos	37%	25%	27%	41%	21%	32%	25%
Poder hablar con alguien que hable mi idioma	13%	13%	11%	10%	25%	10%	8%
Que los servicios sociales puedan venir a mi casa	11%	9%	7%	9%	11%	6%	0%
Que los servicios sociales estén en los sitios adonde suelo ir, como el local de mi asociación o mi iglesia	11%	9%	8%	4%	0%	8%	0%
Poder llamar por teléfono	54%	63%	46%	59%	50%	62%	33%
Que las personas que trabajan en los servicios sociales estén cerca de donde yo vivo, que sepa quiénes son	18%	13%	10%	15%	21%	23%	0%
Información en la web del municipio sobre los temas con los que pueden ayudar los servicios sociales	21%	22%	11%	15%	18%	14%	17%
Que haya una oficina o un sitio adonde pueda ir para que me ayuden	21%	19%	14%	15%	32%	15%	0%
Que pueda permanecer en el anonimato	37%	22%	23%	21%	25%	21%	17%
Tener más información sobre qué sucede cuando se contacta con los servicios sociales	17%	16%	8%	10%	14%	9%	17%
La posibilidad de contactar también por las noches y los fines de semana y festivos	26%	19%	11%	15%	25%	10%	8%
La posibilidad de reservar hora para ir a hablar con los servicios sociales	19%	13%	7%	11%	18%	13%	8%
Otro	7%	16%	7%	4%	7%	7%	17%
<i>Número de respuestas</i>	491	32	83	82	28	176	12

¿Qué cosas le harían más fácil contactar con los servicios sociales en caso de que lo necesitara?

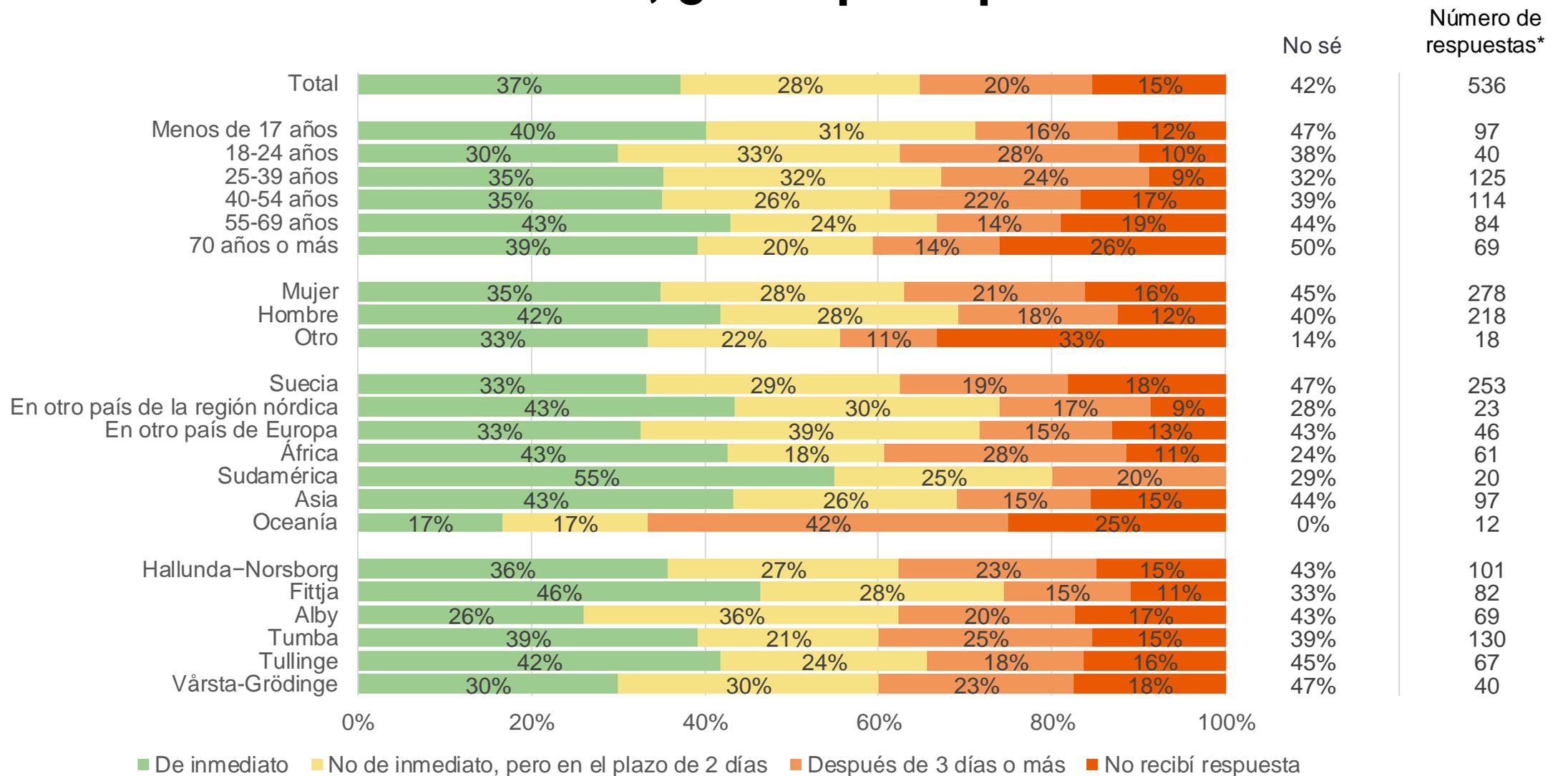
	Hallunda – Norsborg	Fittja	Alby	Tumba	Tullinge	Vårsta - Grödinge
Opciones digitales, como chats y servicios electrónicos	35%	35%	31%	33%	40%	29%
Poder hablar con alguien que hable mi idioma	13%	10%	10%	16%	10%	8%
Que los servicios sociales puedan venir a mi casa	7%	2%	8%	15%	9%	8%
Que los servicios sociales estén en los sitios adonde suelo ir, como el local de mi asociación o mi iglesia	10%	8%	6%	10%	5%	10%
Poder llamar por teléfono	65%	46%	50%	52%	57%	57%
Que las personas que trabajan en los servicios sociales estén cerca de donde yo vivo, que sepa quiénes son	21%	14%	21%	21%	12%	12%
Información en la web del municipio sobre los temas con los que pueden ayudar los servicios sociales	20%	12%	14%	20%	20%	16%
Que haya una oficina o un sitio adonde pueda ir para que me ayuden	18%	12%	22%	22%	18%	16%
Que pueda permanecer en el anonimato	33%	18%	24%	34%	37%	26%
Tener más información sobre qué sucede cuando se contacta con los servicios sociales	13%	6%	14%	16%	14%	14%
La posibilidad de contactar también por las noches y los fines de semana y festivos	21%	8%	14%	24%	25%	27%
La posibilidad de reservar hora para ir a hablar con los servicios sociales	16%	6%	16%	16%	14%	26%
Otro	7%	3%	10%	7%	6%	12%
<i>Número de respuestas</i>	182	125	125	215	126	77

Me parece fácil acceder a la información del municipio



*Excluyendo 'No sé'

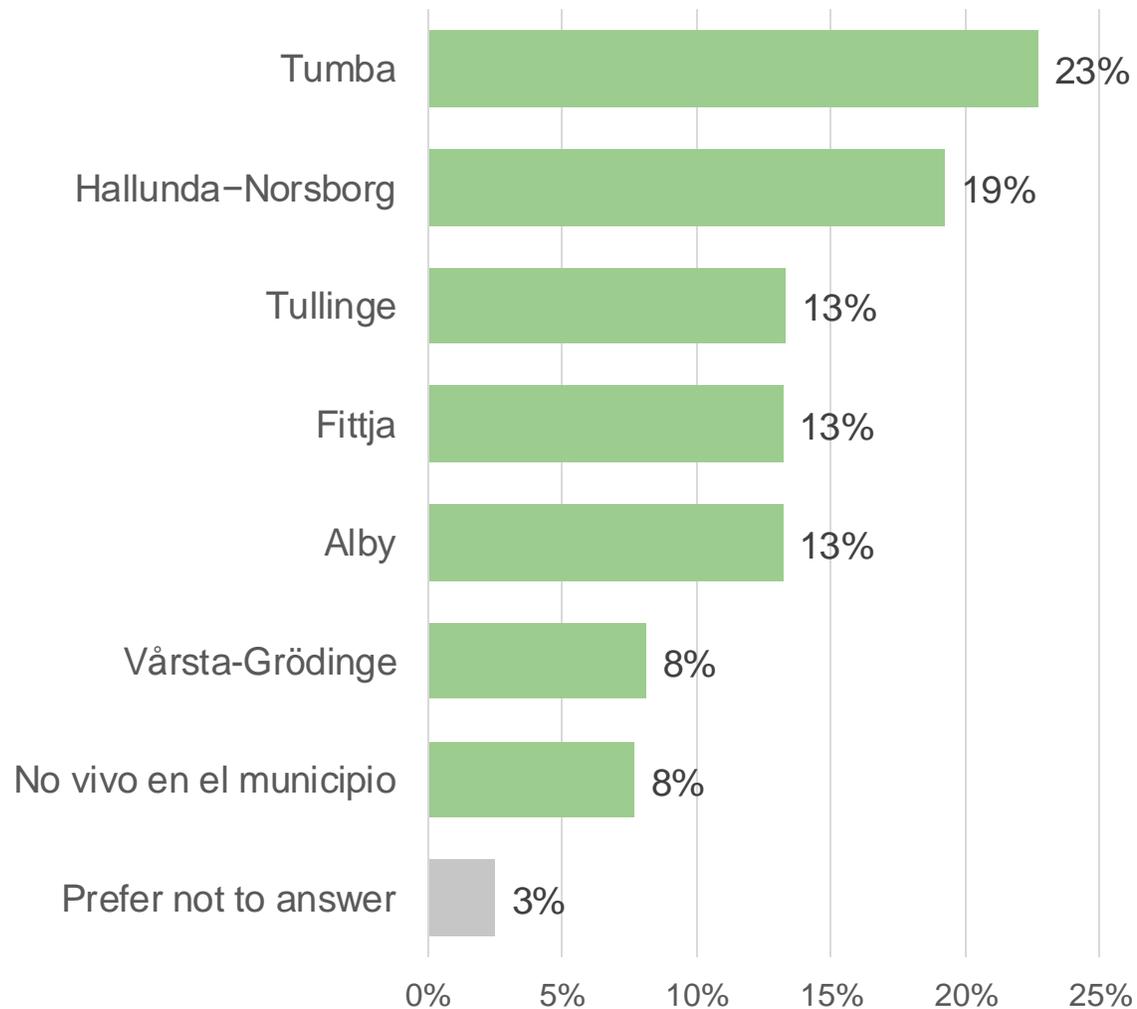
Si ha tenido contacto con el municipio respecto a algún asunto concreto en el último año, ¿con qué rapidez le contestaron?



*Excluyendo 'No sé'

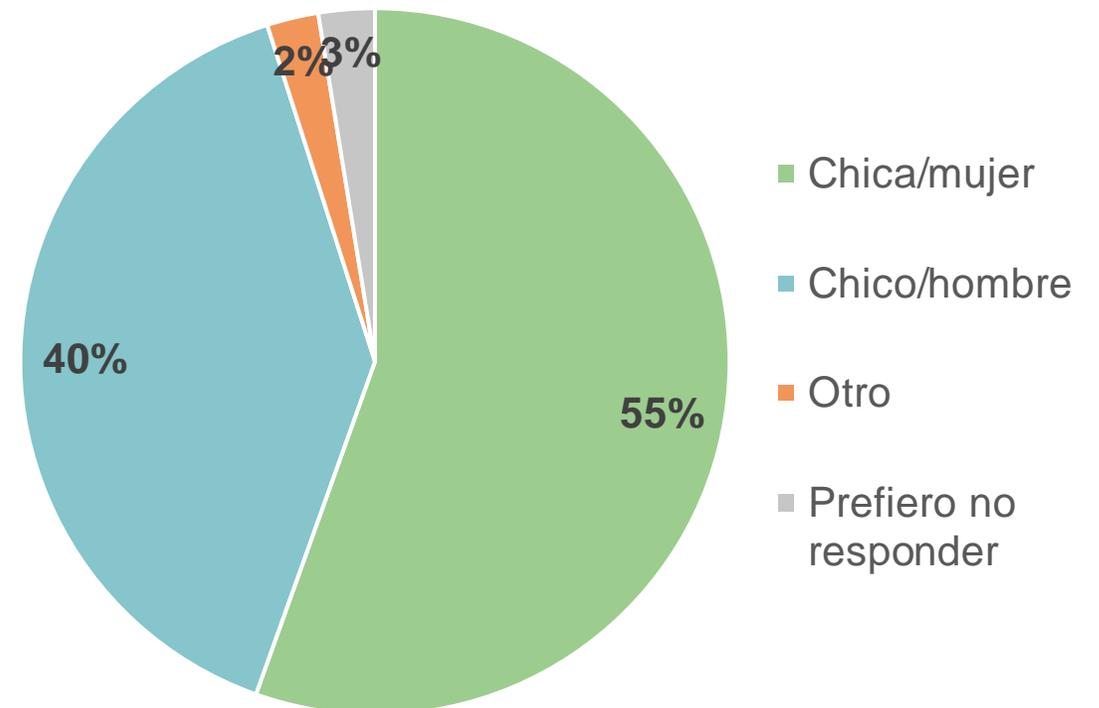
Información previa

¿En qué zona del municipio vive?



Número de respuestas: 947

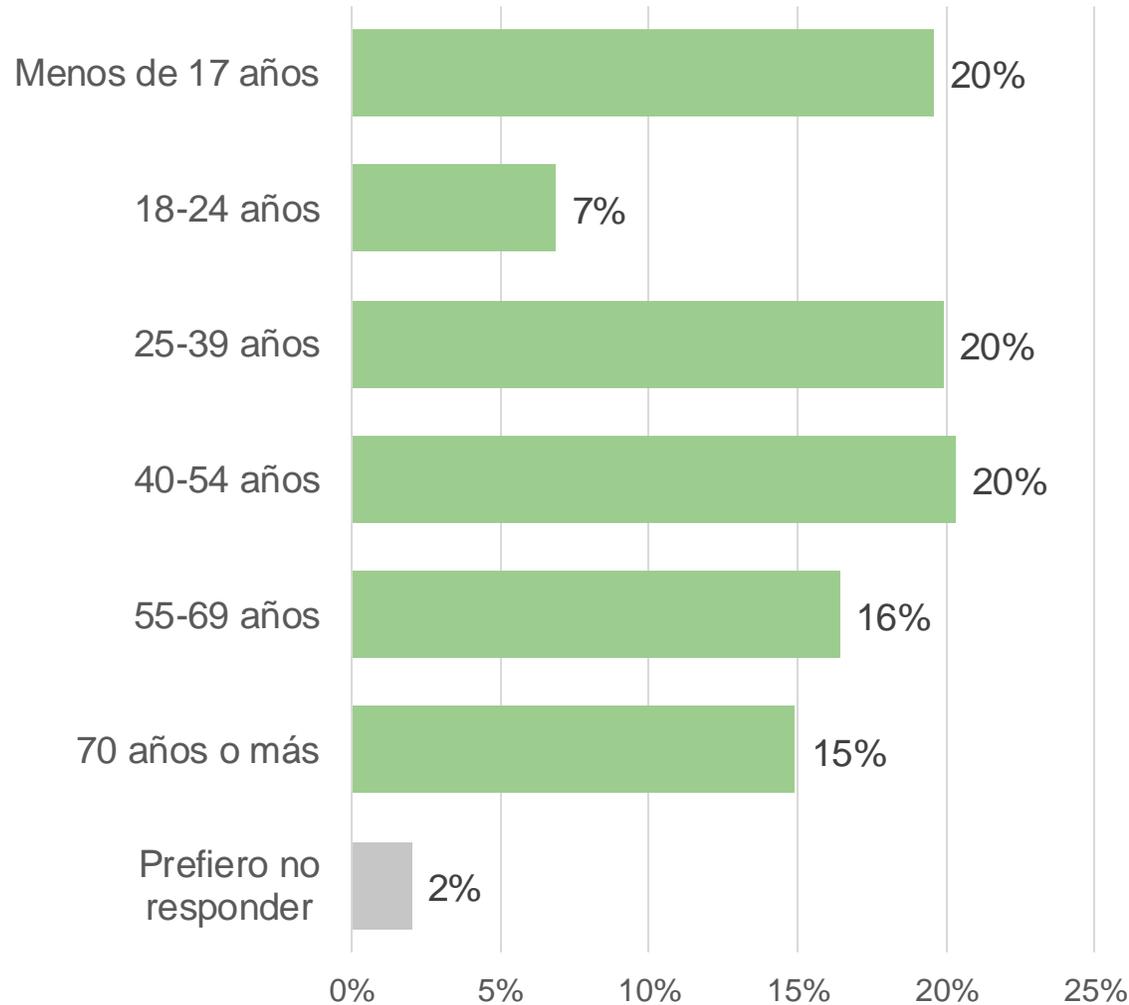
Su sexo



Número de respuestas: 936

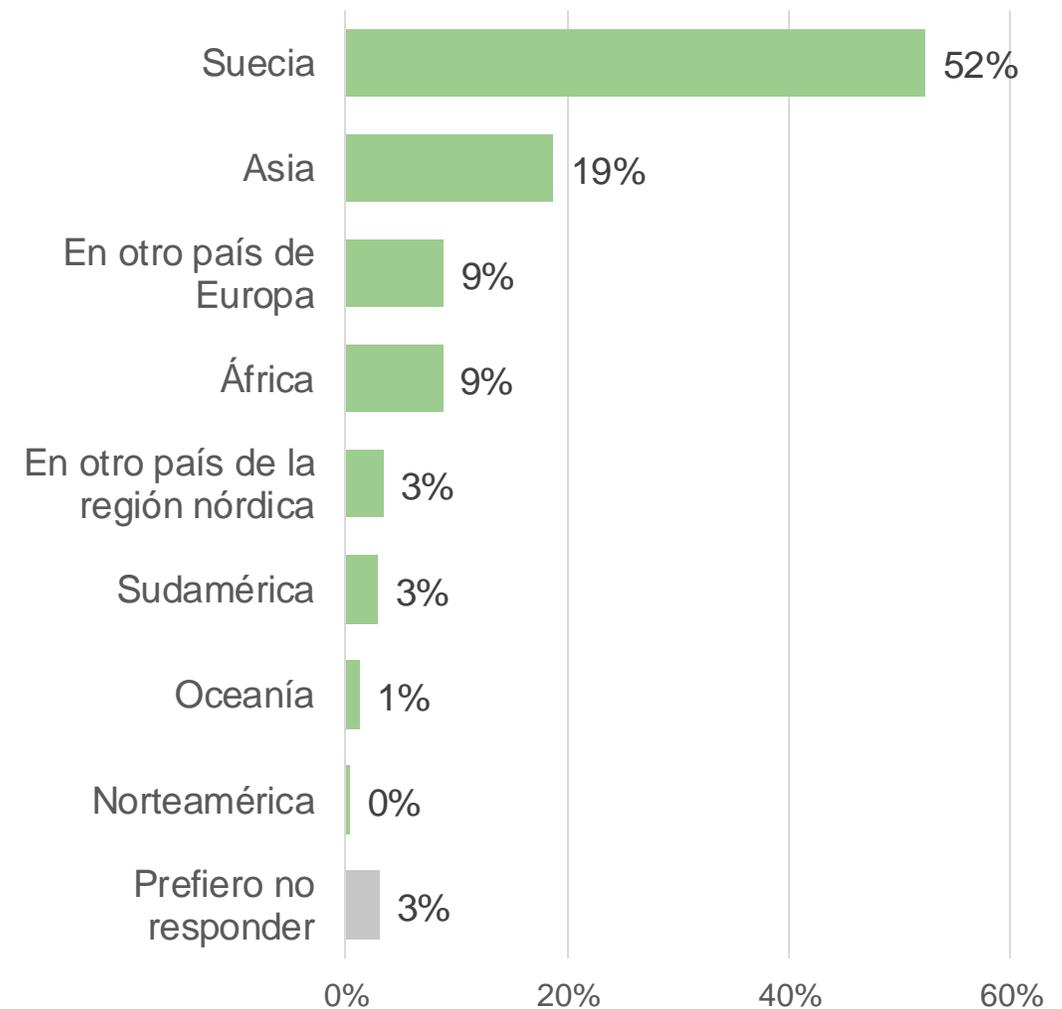
Información previa

Su edad



Número de respuestas: 945

¿Dónde nació?



Número de respuestas: 937

Pregunta de Respuesta Abierta: ¿Contactaría con los servicios sociales del Municipio de Botkyrka si tuviera una preocupación o problema? – Por favor, explique su respuesta.

- Depende de la situación
- Es el servicio de sociópatas
- No ayudaría
- Para obtener lo que parece una ayuda inicial
- Solo he tenido experiencias positivas con los servicios sociales, pero hay cierta preocupación entre las personas con las que hablo sobre contactar con los servicios sociales porque no saben si el contacto podría usarse en su contra.
- Ya tengo mucho contacto con ellos y he recomendado a otros hacer lo mismo.
- Sé que puedo obtener apoyo
- Confiable y seguro
- Si fuera necesario
- Personalmente nunca he necesitado contactar con los servicios sociales
- Si necesitara ayuda, los contactaría
- No quiero
- Si mis hijos estuvieran en peligro, entonces sí
- En relación con preocupaciones sobre mis inquilinos
- Con ayuda y apoyo primero del apoyo habitacional o de un "experto" debido a experiencias anteriores no tan buenas
- No me siento seguro si digo cosas así
- No he tenido ningún problema
- Me han ayudado antes
- Hablo cuando estoy abrumado
- Si necesito ayuda, busco ayuda
- Lo haría para sentirme cómodo en mi hogar
- Tengo mucha confianza en los servicios sociales y en su capacidad para ayudarme a mí y a los demás
- Si necesitara apoyo en mi situación de vida, no dudaría
- Si absolutamente tengo que, los contactaré
- Realmente tendrían que ser problemas graves que creo que caen bajo su responsabilidad
- Depende de si es un problema que tengo yo o si es un familiar
- Respuesta lenta
- Ya no vivo en el municipio
- Ya lo hice por preocupación por un vecino mayor con demencia
- He contactado voluntariamente debido a una adicción
- Actualmente en contacto
- No tengo ningún problema
- Tienen mucho que aportar
- Creo que esta es la manera razonable de manejar estos asuntos
- Tengo mi propia manera de resolver problemas
- Se necesita una mejor colaboración
- Depende un poco de cuál sea el problema
- ¡Primero intentaría resolverlo por mi cuenta!
- Depende del tipo de problema que tenga, pero en general, sí.
- No he estado en esa situación, así que no lo he pensado.
- No sé si encontraría este sitio web
- Ayudan cuando necesitas algo.
- Parece innecesario, puedo simplemente hablar con alguien cercano a mí
- No confío en los servicios sociales
- Quiero una maravillosa y tranquila paz mental
- Tal vez, no lo sé
- Depende de lo que haya sucedido
- No tengo. Ninguna. Experiencia. Sobre. Esto.
- No sé
- Contactaría con el municipio si fuera necesario
- Malo
- Trabajo en el cuidado de niños. Informes obligatorios.
- Si se sospecha que un niño está en peligro.
- Porque ya los he contactado antes y no quedé satisfecho con el proceso.
- Tal vez los servicios sociales, pero también la policía
- Nunca se sabe lo que podría pasar en el futuro
- He buscado ayuda antes, empeoró mucho la situación
- Si sintiera que un niño estaba en peligro, lo contactaría

Pregunta de Respuesta Abierta * (cont.)

- Tengo muchos familiares de quienes podría obtener ayuda
- Que pudiera llamarlos
- Depende completamente de los problemas que tenga
- No lo sé
- Probablemente siempre se siente bien, tal vez especialmente bueno hablar con alguien de fuera si lo necesitas
- Buen y importante servicio
- Los servicios sociales existen para asegurar que los ciudadanos tengan una red de seguridad. Preventivos y cercanos
- Probablemente tengo un poco de miedo y quiero poder explicar el problema y solucionarlo, pero me malentienden, y luego todo sale mal al final.
- Probablemente no al principio, pero si se vuelve demasiado, entonces sí
- No respecto al alcohol o las drogas
- Hablaría con un adulto o la policía
- Si tengo un problema, entonces puedo contactarlos
- Es importante tener un buen servicio social
- Seguridad
- Depende de lo que haya sucedido.
- Yardimci olurlar ("Son útiles" Traducido del turco)
- Contactar a familiares y amigos
- Los servicios sociales me ayudan muy bien
- En caso de problemas familiares
- No es necesario
- Depende de la situación. Probablemente primero hablaría con los involucrados
- Difícil ponerse en contacto en relación con un informe de preocupación
- Sé que puedes hacer un informe de preocupación y recibir apoyo familiar.
- Ya he estado allí
- En caso de tener miedo
- Los servicios sociales son los peores de toda Suecia, están en el Municipio de Botkyrka
- Incluso si me preocupo por otros vecinos
- En caso de violencia e irregularidades, debería contactar, sí
- Por supuesto, tenemos la obligación de hacer un informe de preocupación
- Preocupación por los jóvenes que crecen ahora. Deseo de más supervisión en las escuelas, durante los recreos, etc.
- Inmediatamente
- Necesitamos periódicos con información ya que no tenemos una computadora
- Si puede ayudarnos como familia
- Depende del problema
- No vivo aquí, pero si lo hiciera, podría contactarlos
- Nunca lo he necesitado
- No recibo ayuda
- Primero ayudaría a la persona en cuestión. Si eso no funciona, podría recomendar los servicios sociales
- Mala experiencia con los servicios sociales
- Hay tolerancia cero para la violencia, y definitivamente contactaría a la policía en caso de sospecha de violencia. Sin embargo, no confío en el manejo de los casos de los servicios sociales que involucran a niños de familias inmigrantes, ya que el personal de las autoridades puede tener muchos prejuicios incorrectos sobre cómo uno trata a sus hijos.
- Depende del tipo de problema, como financiero o social
- Trabajo como líder juvenil
- No sé cómo funciona
- No sé qué hacen para seguir el proceso
- He estado en contacto para discutir asuntos financieros
- Al principio no sabía que se podía hacer eso. Por supuesto, puedo hacerlo en el futuro
- Tengo tanto experiencias positivas como negativas con los servicios sociales. Por ejemplo, una violación de la ley que continuó durante todo un año a pesar de haber sido reportada. Puedo manejarlo, pero creo que aquellos con menos recursos podrían verse mucho más afectados negativamente.
- Si estoy preocupado por alguien más
- No sé cómo
- He tenido contacto con los servicios sociales tanto de manera privada como en mi trabajo, y es alarmante lo bajo que es el nivel de competencia.
- No me atrevo porque podría ser golpeado por XX
- Son difíciles, no responden a las preguntas y arruinan a las personas financieramente.
- Demasiadas preguntas.
- Lo hice, pero no recibí ayuda, así que ahora no me importa, lamentablemente.
- Busqué ayuda por problemas psicosociales, me encontré con un asistente social que fue extremadamente arrogante y crítico. Me dijo que los servicios sociales absolutamente no me ayudarían, ya que no formo parte del grupo objetivo para la Ley de Servicios Sociales (SOL). Me sentí muy mal durante la reunión, pero no fui escuchado. No recibí ninguna orientación sobre a dónde acudir. La sensación de que, si ni siquiera el municipio puede ayudarme a tener una vida diaria decente... Después de la reunión, me derrumbé por completo, y la sensación de buscar ayuda pero no recibirla, o al menos no recibir información sobre a dónde podría acudir, no fue lo que esperaba. Mi primer contacto con los servicios sociales fue de lo peor que he experimentado, principalmente debido a la actitud y la falta de información sobre a dónde ir. La noche terminó con la policía ayudándome porque me sentía extremadamente mal.

*Pregunta: ¿Contactaría con los servicios sociales del Municipio de Botkyrka si tuviera una preocupación o problema? – Por favor, explique su respuesta

** Los nombres personales han sido reemplazados por "XX" para mantener el anonimato

Pregunta de Respuesta Abierta * (cont.)

- Absolutamente, contactaré con los servicios sociales
- Problemas relacionados con el trabajo, acoso público
- Nunca responden
- Dentro del alcance de un caso que me concierne
- Trabajo en los servicios sociales del municipio y tengo plena confianza en la organización
- Creo que es embarazoso
- Siento que puedo resolver mis propios problemas y elijo acudir a mi familia si necesito ayuda.
- Si ocurre algo inusual o inaceptable
- Solo causan daño
- He contactado con ellos, pero estaba extremadamente insatisfecho con su ayuda
- Individuos sin vergüenza; ustedes son una de las razones por las que los niños sufren, ratas sociópatas
- Son un montón de cerdos sociópatas que solo destruyen familias
- Son muy amables y buenos con mi familia; les agradezco mucho
- Uno no se atreve porque no conoce las leyes o las reglas
- Preocupación por los niños
- Me siento seguro al contactar con los servicios sociales para obtener ayuda y apoyo
- Cuando contactas con los servicios sociales, generalmente tardan bastante en responder a un problema
- Pueden retrasar el caso incluso cuando podría ser urgente
- No confío en el municipio
- Llamaría a la policía en su lugar
- No creo que lo necesiten, dicen
- Parece que tiene que ser bastante grave y serio para que los servicios sociales se involucren en tu caso, y que requiere estar registrado con los servicios sociales para recibir ayuda. Además, necesitas tener tus finanzas documentadas para obtener apoyo o ayuda.

*Pregunta: ¿Contactaría con los Servicios Sociales del Municipio de Botkyrka si tuviera preocupaciones o problemas? – Por favor, aclare su respuesta.

Pregunta de Respuesta Abierta: Si una persona cercana estuviera preocupada o tuviera alguno de estos problemas, ¿le sugeriría que contactara con los servicios sociales? – Por favor, explique su respuesta.

- Servicio de sociópatas
- No ayudaría
- Hay buen apoyo disponible
- Porque te ayudan allí
- Ya ha sucedido. Le digo a muchos que hay ayuda disponible.
- Es más difícil saber cómo proceder
- Si es necesario
- Contacté con los servicios sociales para mi residencia.
- 100%
- Sí, y sugiero ayuda si la persona la necesita
- Han sido útiles, por lo que puedo recomendarlos
- Dependiendo de las circunstancias
- Si nadie más puede ayudar
- Es bueno ayudar a los que te rodean
- Ya se lo he sugerido a un amigo.
- ¿A dónde más deberían acudir, creo?
- Funcionario de asistencia
- Como mencioné antes, necesitaría una pregunta más clara sobre qué tipo de preocupación/problema es
- No te pones en contacto con ellos rápidamente, son lentos
- Sigue siendo una autoridad
- Tengo un hermano que aún vive con sus problemas médicos
- No, no ayuda en absoluto; yo mismo he tenido necesidades y no recibí ayuda durante cinco años con la adicción y la violencia
- La misma respuesta que antes
- Nunca sabes qué ayuda puedes recibir si no la pides
- Para que la persona se sienta segura
- En el peor de los casos, si es un problema extremo
- Depende.
- Parece lógico
- Creo que son lentos y hacen su trabajo como les place. No he tenido una buena experiencia con los servicios sociales, y creo que mienten mucho
- Absolutamente, si tuvieran un problema
- No lo sé
- Tengo confianza en los servicios sociales. Pueden apoyar a las familias.
- Podría sugerir ponerse en contacto para obtener consejos y asesoramiento
- Es importante. A veces podría involucrar a niños o a alguien en una situación vulnerable que necesita las condiciones para una buena vida.
- Depende de qué se trate
- Soy un poco joven para entender todo
- Aquí hay apoyo para toda la familia. Ya sea sobre finanzas, violencia, cultura del honor o cualquier otra cosa, la competencia está aquí.
- Ustedes malinterpretan y hacen cosas que no se acordaron
- Dependiendo de la situación
- Toman medidas demasiado drásticas sin suficiente información de fondo
- Seguridad
- No me gustaría ser el responsable si los servicios sociales empeoran la situación
- Recibirían muy buena ayuda
- Si es necesario, podría ser útil
- No es lo suficientemente seguro
- Tengo experiencia propia y he recibido apoyo familiar
- Recibí ayuda
- Porque los servicios sociales no ayudan, te hacen volver en 2 días – ¿dónde está la humanidad?
- Todos podrían necesitar ayuda en algún momento; es mejor recibir ayuda del municipio, ya que están educados y son profesionales.
- Me siento preocupado por ellos y creo que podrían recibir ayuda
- Lo haría y seguiría intentándolo hasta que me ayuden
- Los servicios sociales tienen buenas reglas
- Depende de lo que sea
- Tal vez si no hay otras soluciones disponibles
- Depende de cómo hayan cambiado los servicios sociales desde mi época como joven
- Lo he hecho muchas veces, tanto de forma privada como en el trabajo
- Sí, podría hacerlo, dependiendo de qué se trate o algo con lo que puedan ayudar, por supuesto
- No sé cómo

Pregunta de Respuesta Abierta * (cont.)

- No me importan las preguntas
- Como mencioné, el trato y la ayuda dependen de a qué grupo pertenezco, SOL o LSS. No desearía a nadie que fuera tratado de la forma en que yo fui tratado al buscar ayuda. Desaconsejaría encarecidamente contactar con los servicios sociales en el Municipio de Botkyrka. En mi trabajo, he tenido contacto con los servicios sociales en otros municipios varias veces, y la diferencia es enorme. Entiendo que no todos los empleados de los servicios sociales en Botkyrka son iguales y que probablemente solo tuve mala suerte. Pero el daño causado por el asistente social individual forma mi impresión de los servicios sociales en Botkyrka.
- Si sucede algo inaceptable o contra la ley
- Nos ayudamos unos a otros
- 🙄
- Como dije, solo arruinan las cosas
- Quiero que todos reciban la ayuda que yo obtuve
- Deberías acudir a donde puedas obtener la ayuda adecuada
- Preocupación por los niños
- Ayudan

* *Pregunta: Si una persona cercana estuviera preocupada o tuviera alguno de estos problemas, ¿le sugerirías que contactara a los servicios sociales? – Por favor, elabora tu respuesta.

Pregunta de Respuesta Abierta:

Algunas personas creen que los servicios sociales apartan a los niños de sus padres sin razón. ¿Esto afecta su actitud hacia los servicios sociales en Botkyrka?

– Por favor, explique su respuesta.

- Operación mafiosa
 - Porque no es cierto.
 - Está mal
 - No lo descartaría
 - También he experimentado malos servicios sociales. Groseros y poco atentos.
 - No creo que se lleven a los niños
 - Porque hay muchas pruebas de estos eventos, como documentales y otras pruebas, que demuestran que los servicios sociales hacen esto
 - No creo que se lleven a los niños sin una razón
 - Nadie se lleva a los niños de los padres sin buenas razones
 - Los servicios sociales se llevan a los niños de sus padres por razones válidas.
 - Los servicios sociales me salvaron de convertirme en una "Gypsy Rose" sueca. Me tomaron en serio cuando les hablé del abuso de mi madre.
 - Sé que no es verdad
 - Situación
 - Es falso
 - Sé que no es cierto
 - Los servicios sociales no se llevan a los niños. En mi experiencia, intervienen demasiado tarde, a pesar de muchos informes de preocupación, incluso de las escuelas.
 - No es cierto
 - Sé cómo funcionan los servicios sociales profesionalmente
 - Afecta un poco mi actitud
 - Es solo una mentira
 - No se llevan a los niños tan fácilmente
 - Primero investigan los hechos antes de llevarse a los niños
 - Los padres que pierden a sus hijos tienen la culpa; más deberían ser puestos bajo custodia
 - Yo sé mejor.
 - No lo sé
 - Contacta, habla y resuelve la situación
 - Un poco
 - Porque los servicios sociales se llevan a los niños que están en peligro, y hacen lo correcto. Por ejemplo, si una persona es adicta a las drogas, tienen derecho a llevarse al niño para protegerlo.
- Creo que los padres siempre piensan lo mejor para sus hijos
 - Malentendidos desafortunados por parte de los medios de comunicación
 - He escuchado muchas cosas malas
 - En la mayoría de los casos
 - Sé por experiencia personal que no se llevan a los niños sin una muy buena razón y siempre basados en el mejor interés del niño.
 - Creo que hay una oportunidad de desarrollo con respecto a la competencia de los funcionarios en la vida cotidiana, que debería proporcionarse a estos funcionarios, combinando el conocimiento teórico y la experiencia práctica de la vida.
 - No estoy de acuerdo con "sin razón", pero a veces pienso que hay "amenazas" con los servicios sociales sobre bases incompletas.
 - Si los niños son dañados por la familia, no deberían vivir allí.
 - Por experiencia personal, es la pura verdad.
 - No lo sé
 - La campaña de desinformación es devastadora
 - Es el deber de los servicios sociales proteger a los niños.
 - No lo creo
 - Verdadero
 - No es cierto
 - Recientemente, mi madre ha visto bastantes videos en las redes sociales donde muchos son apartados de sus padres. Para mí, confío completamente en los servicios sociales, pero algunos incidentes necesitan ser investigados. Creo que debería haber un portavoz de los servicios sociales para responder preguntas sobre diferentes casos que involucren a niños.
 - Investigar
 - Sí, en realidad he escuchado que aquellos que hicieron un informe de preocupación no obtuvieron la ayuda que debían recibir, y los niños sufrieron aún más por ello.
 - Falsedad determinada en lo que se escribe
 - Tal vez sea necesario
 - Ha habido pensamientos muy negativos sobre los servicios sociales. Personalmente, sé que primero intentan resolverlo en casa. Creo que se necesita compartir más información.
 - Muchos son puestos bajo custodia bajo la LVU (Ley de Cuidado de Jóvenes) por razones inciertas.
 - Trabajo en una escuela y sé cómo funciona.

Pregunta de Respuesta Abierta * (cont.)

- ¡Es verdad!
- Desinformación sobre cómo sería.
- Nadie llama a las puertas de otros a menos que se haga un informe.
- Se ve mucho en las redes sociales. Den más oportunidades para escuchar a los padres.
- Te preocupa, pero depende de la situación.
- Es muy raro.
- Escuchen a los niños. Los niños pueden mentir.
- Duerme tranquilo hacia los niños.
- No es lógico quitarle los hijos a alguien sin razón; las diferencias culturales afectan cómo uno piensa y actúa.
- Experiencia personal.
- Así no es como funciona.
- No quiero. Sé que los servicios sociales no hacen eso; sin embargo, mis adolescentes lo creen.
- No estoy de acuerdo con la idea de que si hay problemas en la familia, se los llevan; de lo contrario, ¿cómo pueden llevarse a tus hijos? - Creo que es solo un error.
- Los servicios sociales deberían investigar y dar una oportunidad para consejería matrimonial, por lo que quizás no sea bueno llevarse a los niños, especialmente de las madres.
- Varía de persona a persona cómo tratan a sus hijos.
- Por experiencia, sé que se llevan a los niños por razones irrazonables.
- No es cierto.
- Se escucha sobre esto, y es difícil saber qué es verdad.
- No se llevan a los niños de sus hogares sin razón.
- No sé cómo funciona, así que es difícil responder.
- No he notado nada así todavía.
- Absolutamente no se llevan a los niños sin razón.
- Propaganda.

*Pregunta: Algunas personas creen que los servicios sociales quitan a los niños de sus padres sin razón. ¿Esto afecta tu actitud hacia los servicios sociales en Botkyrka? – Por favor, aclara tu respuesta.

Pregunta de Respuesta Abierta:

¿Qué haría que fuera más fácil para ti si necesitaras contactar a los servicios sociales?

– Otro

- No lo sé, nunca he pensado en los servicios sociales, por suerte.
- No los contactaría.
- No lo sé.
- Que el trabajador social considere la ley administrativa y no desestime certificados.
- No quiero tener nada que ver con ellos.
- Biblioteca.
- Tener un teléfono.
- ¡Que el personal de los servicios sociales hable, entienda y escriba buen sueco! Y que también haya una comprensión de la sociedad sueca, no solo de otras culturas. Suecia y los suecos son a menudo olvidados en Botkyrka.
- Nada.
- No es relevante.
- La gente necesita ser tomada en serio; deberían poder recibir ayuda de inmediato.
- Nada.
- Depende del problema.
- Establecer contacto con personas con pensión por discapacidad que solo están sentadas en casa solas.
- Nada.
- Folletos informativos.
- Cuidar de las finanzas.
- Nada.
- Sí.
- Nada.
- Recibir ayuda de familiares.
- No lo sé.
- No.
- Que estén presentes en las Oficinas de Atención Ciudadana y bibliotecas.
- No lo sé.
- Las viviendas proporcionadas por los servicios sociales deberían ser más agradables.
- Tener confidencialidad.
- Servicio de llamada de seguridad.
- No lo sé.
- Computadora.
- No lo sé.
- Que vengan al hogar para explicar y proporcionar información; me gustaría reunirme en persona para ponerle cara.
- Sin respuesta.
- No.
- No lo sé.
- Nada.
- Es difícil con el idioma.
- Se ha ido demasiado lejos con los intérpretes; debería haber un límite en el uso de intérpretes.
- Sí.
- Que tomen a las personas más en serio.
- No.
- No.
- No.
- Que haya continuidad en las reuniones con el personal del municipio.
- No.
- No.
- Gracias por ayudar y llevar a cabo esta campaña.
- No lo sé.
- Que las personas que trabajan en los servicios sociales sean profesionales.
- Accesibilidad local – Correo electrónico.
- Nada.
- No lo necesito.
- No.
- Hablar en persona.
- Nada, son una basura.
- Los servicios sociales deberían organizar reuniones semanales/mensuales donde se pueda hablar sobre tus problemas.
- Sin respuesta.
- No.
- No lo sé.

Pregunta de Respuesta Abierta * (cont.)

- Que vengan al hogar para explicar y proporcionar información; me gustaría reunirme en persona para ponerle cara.
- Sin respuesta.
- No.
- No lo sé.
- Nada.
- Es difícil con el idioma.
- Se ha ido demasiado lejos con los intérpretes; debería haber un límite en el uso de intérpretes.
- Sí.
- Que tomen a las personas más en serio.
- No.
- No.
- No.
- Que haya continuidad en las reuniones con el personal del municipio.
- No.
- No.
- Gracias por ayudar y llevar a cabo esta campaña.
- No lo sé.
- Que las personas que trabajan en los servicios sociales sean profesionales.
- Accesibilidad local – Correo electrónico.
- Nada.
- No lo necesito.
- No.
- Hablar en persona.
- Nada, no sirven para nada.
- Los servicios sociales deberían organizar reuniones semanales/mensuales donde se pueda hablar de tu problema.
- Sin respuesta.
- No.
- No lo sé.

*Pregunta: ¿Qué haría que fuera más fácil para ti si necesitaras contactar a los servicios sociales? – Otro

Pregunta de Respuesta Abierta: **¿Qué haría que fuera más fácil para ti si necesitaras contactar con los servicios sociales? – Por favor, elabora tu respuesta.**

- Falta de retroalimentación.
- Todo lo anterior es importante; la situación de cada persona es diferente.
- Las personas tienen vidas complicadas y necesitan ayuda de diferentes maneras.
- No.
- Trabajando.
- Puntos de comunicación fácilmente accesibles como correo electrónico, SMS, reuniones físicas, preferiblemente con un nombre.
- Salir y hablar en los mercados donde está todo el mundo. Estar más presentes. Información clara.
- Si los servicios sociales vinieran a mi casa, me conocerían mejor.
- No lo sé.
- Tener contacto diario.
- El alcance debería estar en lugares donde la gente esté, prestándoles atención.
- Más fácil encontrar a la persona "correcta".
- Puedo contactarlos por teléfono o sitio web.
- Todas las opciones son buenas.
- Recibí muy poco apoyo.
- Situaciones/eventos que suceden de repente y requieren acción inmediata.
- Sí.

Pregunta de Respuesta Abierta: ¿Dónde naciste? – Por favor, elabora tu respuesta.

- Huddinge
- Norrbotten
- Bosnia
- En los países nórdicos
- Uttran no está incluido cuando elijo un área; tiene su propio código postal. Esta es también a menudo mi sensación, que es una parte olvidada del trabajo municipal, que no se le da la prioridad que necesita, dado los problemas significativos en Strandvägen a lo largo del muelle, con probable tráfico de drogas en los últimos años.
- Finlandia
- Túnez
- Familia de Yugoslavia
- Polonia
- Medio Oriente
- Reino Unido
- Finlandia
- Finlandia
- Bangladesh
- Kosovo
- Turquía
- Finlandia
- Turquía
- Túnez
- Pakistán
- Siria
- Serbia
- Filipinas
- Gambia
- Norte de Suecia
- Finlandia
- Casa de verano
- Finlandia
- Irak
- Irak
- Kashmir
- Irán

Enkätfabriken

Encuestas, recopilación de datos y análisis

El objetivo principal de Enkätfabriken es realizar encuestas que contribuyan al desarrollo social. Desde nuestra creación en 2009, ha sido claro para nosotros permitir que un enfoque socialmente comprometido impregne tanto la empresa como el trabajo que realizamos. A través de encuestas, ayudamos a nuestros clientes a recopilar los datos necesarios para futuras decisiones y desarrollos.

Grupo de proyecto



Cecilia Helander
Gerente de proyecto.
cecilia.helander@enkatfabriken.se



Simon Tufvesson
Analista.
simon.tufvesson@enkatfabriken.se

